

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Pada perusahaan jasa layanan pengiriman barang, peningkatan layanan yang diberikan kepada pelanggan menjadi kunci utama dalam keberlangsungan bisnis perusahaan. Para pesaing akan menggunakan berbagai cara untuk merebut pelanggan yang dimiliki perusahaan dengan berusaha untuk memperoleh keunggulan kompetitif (*competitive advantage*) dengan strategi keunggulan biaya dalam bentuk harga jual (*cost leadership*), memberikan bentuk layanan yang unik dengan harga bersaing (*differentiation*), atau fokus pada segmentasi pasar.

Akuntansi adalah aktivitas mengumpulkan, menganalisis, menyajikan dalam bentuk angka, mengklasifikasikan, mencatat, meringkas, dan melaporkan aktivitas atau transaksi perusahaan dalam bentuk informasi keuangan (Rudianto, 2012: 16).

CV. Batangtoru Tour & Travel yang beralamat di Jl. Letda Sujono No. 108, Medan adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa. Perusahaan ini melayani perjalanan travel dan pengiriman barang dari Medan sampai Batangtoru melalui jalur darat. Dalam hal pengiriman barang yang dilakukan, perusahaan hanya menerima barang yang telah di paket saja. Pelayanan pengiriman barang yang dilakukan selama 24 jam.

Kendala yang terjadi pada CV. Batangtoru Tour & Travel saat ini yaitu tidak adanya sistem informasi yang dapat menunjang kinerja bisnis dalam pendataan transaksi keuangan perusahaan, terutama di bidang pengiriman barang yang berpengaruh besar terhadap perkembangan perusahaan dan penyajian laporan laba rugi setiap bulan.

Berdasarkan latar belakang yang dipaparkan di atas maka penulis mengangkat judul skripsi “**Sistem Informasi Akuntansi Pengiriman Barang Berbasis Web Pada CV. Batangtoru Tour & Travel**”.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah dalam penulisan skripsi adalah sebagai berikut :

1. Belum tersedia sistem informasi akuntansi yang mengelola data transaksi keuangan untuk keperluan pengiriman barang pada CV. Batangtoru Tour & Travel.
2. Pencatatan data transaksi hanya dilakukan pada buku atau arsip sehingga resiko kehilangan (*missing*) data sangat besar.
3. Data yang dikelola belum akurat karena perhitungan yang dilakukan masih manual, menyebabkan hasil yang diperoleh tidak sesuai harapan.
4. Dalam Pembuatan laporan maupun *invoice* terkadang membutuhkan waktu yang lama sehingga kegiatan operasional sering terkendala.

I.2.2. Perumusan Masalah

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi akuntansi yang mampu mengelola data transaksi pada CV. Batangtoru Tour & Travel secara akurat, tepat dan efektif.
2. Bagaimana membuat sistem informasi pengiriman barang yang bisa membantu memberi kemudahan kepada pelanggan dan perusahaan.
3. Bagaimana mempermudah membuat laporan keuangan perusahaan yang meliputi laporan pengiriman barang, laporan jurnal umum, dan laporan laba rugi.

I.2.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Sistem informasi yang akan dibuat hanya menangani informasi jasa pengiriman barang pada CV. Batangtoru Tour & Travel melalui jalur darat dengan tujuan kota Medan sampai Batangtoru.
2. Data yang di *input* yaitu data barang, data mobil, data supir, data beban serta data-transaksi pembayaran pengiriman barang hingga pembuatan laporan keuangan yang diberikan kepada pimpinan perusahaan.
3. *Output* yang dihasilkan berupa laporan pengiriman barang, laporan jurnal umum dan laporan laba rugi.
4. Bahasa pemrograman PHP menggunakan aplikasi *Dreamweaver* dan MySQL sebagai *database*, untuk pemodelan sistem menggunakan UML.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk membangun suatu perangkat lunak sistem informasi akuntansi yang mampu menyajikan informasi dan mengelola data transaksi pelayanan jasa pengiriman barang pada CV. Batangtoru Tour & Travel secara efektif dan efisien. Tujuan ini akan menjadi sasaran utama yang harus dipenuhi dalam penelitian ini.

I.3.2. Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Tercipta sistem yang mudah digunakan sehingga dapat diakses tanpa batasan waktu dan tempat bagi pelanggan maupun perusahaan dalam hal mengetahui informasi pengiriman barang pada CV. Batangtoru Tour & Travel.
2. Perusahaan akan lebih mudah dalam melihat transaksi keuangan pendapatan dengan sistem yang telah dirancang sehingga meningkatkan kinerja perusahaan.
3. Menambah wawasan baru bagi penulis tentang jenis usaha yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang.

I.4. Metodologi Penelitian

Di dalam menyelesaikan penelitian ini penulis menggunakan 2 (dua) metode studi yaitu :

1. Studi Lapangan

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi studi. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

a. Pengamatan (*Observation*)

Dalam metode pengamatan ini penulis diberi kesempatan untuk melakukan pengamatan secara langsung pada bagian administrasi pendataan yang mengurus segala kegiatan yang berhubungan dengan transaksi pengiriman barang di CV. Batangtoru Tour & Travel

b. Sampel

Penulis mengambil contoh dokumen pengiriman barang seperti faktur, laporan pengiriman barang dan laporan data kas.

c. Wawancara (*Interview*)

Dalam pengumpulan data ini penulis melakukan wawancara dan mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang diarahkan pada admin dan pimpinan. Adapun pertanyaan penulis kepada admin dan pimpinan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana proses pencatatan transaksi pengiriman barang yang telah diterapkan pada CV. Batangtoru Tour & Travel?
2. Bagaimana memperoleh pendapatan dari hasil pengiriman barang di perusahaan ini?

3. Apakah perusahaan sudah memiliki laporan laba rugi?

2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan bahan-bahan pustaka yang berkaitan dengan sistem informasi akuntansi, membuat program berbasis web, dan perancangan sistem menggunakan UML.

Langkah-langkah yang dilakukan setelah data-data terkumpul adalah melakukan tahap perancangan, seperti :

1. Target

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk membangun suatu perangkat lunak sistem informasi akuntansi yang mampu menyajikan informasi dan mengelola data transaksi pelayanan jasa pengiriman barang pada CV. Batangtoru Tour & Travel secara efektif dan efisien sampai dengan laporan laba rugi perusahaan yang di butuhkan.

2. Analisis Kebutuhan

Untuk memenuhi kebutuhan sistem yang akan dibuat, maka penulis terlebih dahulu melakukan analisis terhadap data yang akan digunakan, pemakai sistem, sasaran sistem dan tentu saja pengembangan sistem.

3. Spesifikasi

Spesifikasi dari sistem yang dirancang adalah sebagai berikut :

a. Software

- *Macromedia Dreamweaver 8.*
- *MySQL.*

b. Hardware

- PC (*Personal Computer*) atau Laptop dengan *processor* Core i3.
- Memory 2 GB DDR3.
- Hardisk 500 GB.

4. Desain dan Implementasi

Adapun desain dari sistem yang dirancang adalah menggunakan model perancangan UML (*Unified Modelin Language*) seperti untuk pembuatan *Use case Diagram*, *Squence Diagram*, *Class Diagram* dan *Activity Diagram*. Langkah-langkah yang dilakukan dalam pembuatan alat serta tahapan-tahapan pengujian yang dilakukan secara *white box (coding)* yaitu cara pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada, dan menganalisis apakah ada kesalahan atau tidak. Pengujian secara *black box (interface)* yaitu pengujian perangkat lunak yang tes fungsionalitas dari aplikasi yang bertentangan dengan struktur internal atau kerja.

5. Verifikasi

Merupakan suatu mekanisme yang dilakukan untuk membuat kesesuaian antara perancangan dan kebutuhan sistem dalam menyelesaikan permasalahan yang ada.

6. Validasi

Pada tahap ini sistem yang telah dibuat harus di validasi terlebih dulu, seperti menguji sistem informasi akuntansi pengiriman barang secara keseluruhan, apakah sistem telah berjalan sesuai dengan perancangan atau tidak.

7. Finalisasi

Jika verifikasi berhasil dilakukan dan telah melewati tahap validasi, itu artinya sistem informasi pengiriman barang berbasis web dapat diterapkan sepenuhnya pada CV. Batangtoru Tour & Travel.

I.4.1. Perbandingan Sistem Lama Dengan Sistem yang Akan Dirancang

Berikut ini perbandingan antara sistem yang lama dengan sistem yang akan dirancang pada CV. Batangtoru Tour & Travel.

Tabel I.1. Perbandingan Sistem Lama dengan Sistem Baru

No.	Keterangan	Sistem Lama	Sistem Baru
1.	Sistem yang digunakan	Sistem yang digunakan masih manual	Sistem sudah terkomputerisasi
2.	Struktur data	Pendataan keuangan masih dicatat kedalam buku.	Pendataan keuangan sudah terstruktur dengan baik.
3.	Keakuratan	Perhitungan transaksi keuangan belum akurat	Perhitungan transaksi keuangan sudah akurat
4.	Penyimpanan	Data atau berkas hanya disusun dengan menggunakan map.	Data atau berkas disimpan dengan menggunakan <i>database</i> yang terdapat pada sistem.
5.	Keamanan	Data dapat dimanipulasi.	Keamanan terjaga dengan baik.
6.	Laporan	Pembuatan laporan masih bersifat manual.	Laporan tersusun otomatis pada sistem.

I.4.2. Pengujian Sistem

Proses pengujian atau uji coba sistem yang dilakukan hanya sebatas pengujian secara teroris dan aplikatif, dimana aplikasi belum diuji coba dalam kasus yang sebenarnya.

I.5. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada CV. Batangtoru Tour & Travel di Jl. Letda Sujono No. 108 Telp (061) 7353408, 77928274.

I.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam lima bab, masing-masing bab diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang pemilihan judul, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian, lokasi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini merupakan bagian yang menjadi landasan teori yang digunakan dalam memecahkan masalah dan membahas masalah yang ada. Bab ini membahas konsep sistem informasi akuntansi, konsep *database* serta sejumlah teori mengenai metode analisis dan perancangan sistem yang digunakan.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisi analisa sistem yang sedang berjalan, perancangan proses dalam bentuk diagram UML yang mencakup analisa dan perancangan sistem pengolahan data yang mencakup seluruh aktivitas yang terjadi pada sistem yang akan dibangun.

BAB IV HASIL DAN UJI COBA

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang tampilan hasil sistem yang dirancang beserta pembahasannya, kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang kesimpulan dan saran untuk meningkatkan kualitas dari aplikasi yang sudah dirancang.