

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk dapat membantu membuat keputusan operator gondola pada PT.ISS Indonesia. System ini diharapkan dapat memiliki manfaat untuk membantu mengambil keputusan yang diinginkan oleh pihak perusahaan. Sistem Pendukung Keputusan Operator Gondola ini menggunakan bahasa pemrograman UML dan metode pengujian Black Box system yang dituangkan dalam bentuk tabel. Sistem Pendukung Keputusan menggunakan Netbean dan database MySQL server 2008. Dari hasil penelitian yang menggunakan Algoritman ID3 maka penulis dapat membuat sistem Pendukung Keputusan menjadi lebih baik dan efisien sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan teknologi.

Kata kunci : *Operator Gondola, ID3, Netbean, MySQL.*

ABSTRACT

This research was conducted aims to help make decisions on the gondolaman PT.ISS Indonesia . This system is expected to have benefits to help make decisions desired by the company . Gondolaman Decision Support System using UML programming language and testing methods Black Box system set forth in tabular form . Decision Support System using the MySQL database server Netbean and 2008. The results of research using ID3 (Iterative Dichotomizer 3) Algoritm writer can create a decision support system for the better and efficiently in accordance with the needs and technological developments .

Keyword : *Gondolaman, ID3 (Iterative Dichotomizer 3), Netbean, Mysql.*