

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi dewasa ini yang semakin pesat, menyebabkan semua kegiatan atau aktifitas dalam bekerja perlu mengadakan penyesuaian agar dapat menghasilkan sistem informasi yang tepat dan cepat.

Walaupun telah ditemukan teknologi informasi yang dapat membantu pekerjaannya, manusia belum merasakan kepuasan, dikarenakan di dalam teknologi informasi tersebut masih saja terdapat kelemahan-kelemahan, hal ini yang mendasari manusia untuk melakukan perubahan terhadap teknologi yang sudah ada atau mencari solusi yang terbaik.

Sehubungan dengan semakin pesatnya persaingan bisnis dalam era ekonomi informasi, dimana teknologi informasi menjadi andalan utama dalam pengambilan keputusan strategis, perusahaan sangat membutuhkan teknologi informasi yang akurat dan tepat waktu. Untuk itu PT. Astra Toyota Motor dalam hal ini Auto 2000 harus selalu menunjukkan eksistensi dalam meningkatkan mutu perusahaannya. Khususnya dibidang pembayaran kredit serta tunggakan kredit mobil yang selama ini menggunakan *Microsoft Exel* dan *Microsoft Word* serta penyimpanan berkas dalam bentuk arsip. Sehingga manajer perusahaan sulit dalam hal mengontrol transaksi, pembayaran kredit dan *overdue* (tunggakan) pembayaran kredit mobil yang juga mengalami keterlambatan. Untuk mengatasi masalah tersebut maka dibutuhkan sistem informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mengambil judul “**Sistem Informasi Penunggakan Dan *Over Kredit* Pada PT. Astra Toyota Motor**”.

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

### **I.2.1 Identifikasi Masalah**

Adapun yang merupakan suatu identifikasi masalah yang ada pada PT. Astra Toyota Motor, antara lain:

1. Pengolahan data pembayaran dan tunggakan kredit mobil masih menggunakan sistem *Microsoft Excel* serta penyimpanan data belum berbasis *database*.
2. Penyimpanan *file-file* master penjualan, pembayaran dan tunggakan kredit tidak terkoordinir sehingga sering terjadi hilangnya data.
3. Penjualan barang ke pelanggan sering kurang memuaskan karena kurang efektifnya pelayanan yang ada.

### **I.2.2 Perumusan Masalah**

Adapun suatu pembahasan yang telah dilakukan sebelumnya berdasarkan hasil sebuah rumusan dari permasalahan yang ada, maka penulis merumuskan suatu permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pencatatan pembayaran angsuran mobil pada PT. Astra Toyota Motor?
2. Bagaimana proses pencatatan terhadap penunggakan kredit?

3. Bagaimana membuat sistem komputerisasi berbasis database untuk dapat mengatasi kendala-kendala penyimpanan data-data sehingga dapat menghasilkan sistem yang lebih efisien dan efektif ?

### **I.2.3 Batasan Masalah**

Untuk lebih terarahnya penulisan dan pencapaian tujuan dari penulisan, maka penulis membatasi masalah, antara lain :

1. Data yang di *input* adalah : data kendaraan, data pembeli, data penjualan serta data pembayaran angsuran.
2. Laporan *output* adalah : informasi kendaraan, informasi penjualan, laporan penjualan serta laporan pembayaran angsuran dan jurnal laporan keuangan.
3. Bahasa pemrograman yang akan diterapkan di perusahaan adalah *Microsoft Visual Studio 2010*.
4. Penggunaan Database untuk menyimpan data hasil dari inputan yaitu menggunakan *SQL Server*.
5. Penggunaan *Unified Modeling Language (UML)* untuk menggambarkan alur sistem

## **I.3. Tujuan dan Manfaat**

### **I.3.1 Tujuan**

Adapun Tujuan yang diperoleh dari penulisan proposal skripsi ini adalah :

1. Untuk merubah sistem manual menjadi sitem komputerisasi yang berbasis database sehingga dapat menghasilkan sistem yang lebih efisien dan efektif.

2. Menghasilkan rancangan sistem informasi penjualan mobil, pembayaran angsuran serta tunggakan pembayaran kredit dimana suatu informasi atau laporan yang dibutuhkan oleh perusahaan maupun pelanggan dapat diterima secara baik dan akurat.
3. Untuk mendapat berbagai pengalaman dalam memecahkan persoalan-persoalan yang dihadapi dalam dunia kerja.
4. Untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata 1 di STMIK Potensi Utama.

### **I.3.2 Manfaat**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Meningkatkan aktifitas pekerjaan yang bervariasi dalam melakukan proses penjualan, dan pembayaran tunggakan kredit serta *over* kredit
2. Dapat menambah ilmu dan pengetahuan pembaca terutama dalam bidang perancangan sistem informasi penjualan secara kredit dan sistem informasi penunggakan kredit (*over due*).
3. Dapat meningkatkan penjualan dengan memberikan kepuasan pelanggan terhadap layanan sistem yang sudah terkomputerisasi dengan baik, sehingga apabila terjadi penunggakan kredit maka perusahaan dengan mudah mencari data konsumen yang bersangkutan.
4. Dapat menghasilkan laporan penjualan mobil dan penggunaan sistem *over* kredit dilakukan secara optimal dan tidak ada yang dirugikan.

## **I.4. Metodologi Penelitian**

### **I.4.1 Analisa Tentang Sistem yang Ada**

Didalam menyelesaikan skripsi ini penulis menggunakan 3 (Tiga) metode studi, yaitu :

1. Wawancara yaitu pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan secara langsung kepada konsumen yang membeli mobil, bagian penjualan mobil, serta bagian pengantar mobil, serta responden yang datang untuk konsultasi mobil, dan jawaban-jawaban dari sinilah yang penulis adakan sebagai acuan dan dicatat dibuat suatu kesimpulan.

Berikut beberapa pertanyaan yang diajukan oleh penulis :

- a. Apa saja kemudahan yang diberikan oleh PT. Astra Toyota Motor kepada pelanggannya bila membeli mobil di perusahaannya?
  - b. Dalam pencatatan setiap transaksi yang dilakukan oleh perusahaan, aplikasi apa saja yang sudah diterapkan?
  - c. Bagaimana bila terjadi pemindahan tangan atau *over* kredit oleh pelanggan anda?
2. Pengamatan (*Observation*) merupakan salah satu metode pengumpulan data yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem. Kegiatannya dengan melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan yang berjalan, yaitu proses penjualan dan pemindahan tangan atau *over* kredit mobil.
  3. Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data-data yang berhubungan dengan penulisan Skripsi dari berbagai sumber bacaan seperti:

buku tentang sistem informasi dan aplikasi VB.Net, SQL Server, Akutansi, Buku Sistem Informasi.

- a. Buku Visual Studio 2008
- b. Buku SQL Server
- c. Buku Akutansi
- d. Buku Sistem Informasi

#### **I.4.2 Bagaimana Sistem Yang Lama Dengan Sistem Yang Akan Dirancang**

Sistem yang ada sekarang melakukan pencatatan dalam sistem *Microsoft Excel* sehingga tidak efisien dari segi waktu. Proses pencatatan memerlukan waktu yang lama dikarenakan tidak adanya aplikasi yang mendukung dalam memproses setiap transaksi.

Pada sistem yang lama, bagian keuangan melakukan penyimpanan data accounting atau data transaksi dan keuangan dicatat dalam *Microsoft Excel* yang mengakibatkan pencarian data yang lama. Tidak adanya *database* untuk menyimpan data keuangan sehingga menyulitkan pihak perusahaan dalam mencari data *customer*.

Oleh karena itu, penulis merancang sistem informasi akuntansi penunggakan dan *over kredit* pada PT. Astra Toyota Motor Medan dengan menggunakan bahasa pemrograman *Microsoft Visual Basic.Net 2008* dan *SQL Server 2008* sebagai databasenya.

### **I.4.3 Pengujian/Uji Coba Sistem**

Dilakukan untuk mengetahui apakah pekerjaan pemrograman telah dilakukan secara benar sehingga bisa menghasilkan fungsi-fungsi yang dikehendaki. Pengujian juga dimaksudkan untuk mengetahui keterbatasan dan kelemahan program aplikasi yang dibuat untuk sebisa mungkin dilakukan penyempurnaan.

Dalam hal ini penulis melakukan beberapa pengujian baik pada *software*, *hardware* maupun sistem yang baru. Pengujian *software* bertujuan agar aplikasi yang di buat sesuai dengan *hardware* yang akan digunakan. *Hardware* yang digunakan harus memiliki spesifikasi yang sesuai dengan versi *software* yang digunakan agar tidak memerlukan waktu yang lama dalam menjalankan aplikasi. Sistem yang baru dilakukan uji coba dengan menjalankan aplikasi yang dibangun dan disesuaikan dengan tujuan penelitian berdasarkan batasan masalah yang telah di uraikan sebelumnya.

### **I.5. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian dilakukan di PT. Astra Toyota Motor yang beralamat di Jln. Gatot Subroto, Km 6,5 Medan.

### **I.6. Sistematika Penulisan**

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini menjelaskan mengenai Latar Belakang, Ruang Lingkup Permasalahan, Tujuan dan Manfaat,

Metodologi Penelitian, Lokasi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

**BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini dijelaskan mengenai Landasan Teori yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan dan alat yang digunakan.

**BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini membahas tentang cara kerja dari metode yang digunakan dalam Sistem Informasi Akuntansi Penunggakan dan *Over Kredit* Pada PT. Astra Toyota Motor Medan.

**BAB IV : HASIL DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini berisi tentang pembahasan dari penelitian serta menampilkan hasil perancangannya.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini menjelaskan Kesimpulan dan Saran penulisan dari skripsi tentang Sistem Informasi Penunggakan dan *Over Kredit* Pada PT. Astra Toyota Motor Medan.