

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Berikut data hasil riset yang dilakukan pada PT. PLN (PERSERO) Wilayah Sumatera Utara, maka penulis menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Sistem ini dapat memudahkan *user* untuk melakukan *troubleshoot* tanpa meminta bantuan staff IT.
2. *User* tidak perlu memanggil staff IT untuk mendapatkan layanan IT karena bisa melihat di *web* dan membahas permasalahannya yang berkaitan dengan IT.
3. Sistem ini juga dapat mempermudah *user* dalam berbagi ilmu pengetahuan dan pemahaman yang luas tentang IT.
4. Aplikasi ini dirancang dengan software *Adobe Dreamweaver CS5* dan menggunakan *database MySQL*.

V.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil riset, maka penulis merekomendasikan berupa saran – saran sebagai berikut :

1. Sistem ini memberikan solusi tentang permasalahan IT yang terjadi dan memberikan layanan berbagi ilmu pengetahuan kepada setiap user.

2. Dengan adanya sistem baru yang dirancang dapat menjadi nilai tambah bagi perusahaan sehingga dapat mempermudah untuk memberikan layanan IT kepada seluruh user.
3. Sistem yang penulis rancang ini masih sederhana maka diharapkan pengembangan selanjutnya untuk menjadikan program ini lebih sempurna.