

ABSTRAK

Knowledge Management adalah usaha untuk meningkatkan pengetahuan yang berguna dalam organisasi, diantaranya membiasakan budaya berkomunikasi antar personil, memberikan kesempatan untuk belajar, dan menggalakan saling berbagi knowledge. Dimana usaha ini akan menciptakan dan mempertahankan peningkatan nilai dari inti kompetensi bisnis dengan memanfaatkan teknologi informasi yang ada. Dengan adanya aplikasi Knowledge Management System berbasis web tentang layanan IT ini dapat memberikan suatu informasi untuk mencari solusi dari permasalahan IT dan dapat memberikan wadah untuk berbagi ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan IT.

Kata kunci : *Knowledge Management System, Layanan IT, WEB*

ABSTRACT

Knowledge Management is an attempt to increase the knowledge that is useful in cultural organizations, among them getting used to communicate between personnel, provides an opportunity to learn, and menggalakan sharing knowledge. Where this effort will create and sustain an increase in the value of the core competency of the business by leveraging information technology. With the application of Knowledge Management System based on web services IT is able to provide any information to find the solution of the problem of IT and can provide containers to share science related to IT.

Key words: *Knowledge Management System, IT services, WEB*

