

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi terus melaju demikian pesatnya, sehingga suatu temuan yang baru tidak dapat tertahan lama karena akan disusul pula dengan temuan baru yang lebih hebat dan canggih. Tidak dapat disangkal bahwa salah satu kemajuan ini ditandai dengan munculnya peralatan komputer. Perkembangan ini memberikan pengaruh yang sangat besar di berbagai bidang.

CV. Bintang Baru Medan yang berlokasi di Jl Timor No.41, yang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan *sparepart* mobil, sebagai perusahaan yang menjual barang, tentunya tidak akan lepas akan adanya retur barang baik berupa barang yang cacat produksi maupun barang yang mengalami kerusakan dalam distribusi dan pengelolaannya, selama ini pencatatan akuntansi retur penjualan masih dengan menggunakan aplikasi dari *Microsoft Office Excel* sehingga akan memakan waktu untuk melakukan pencatatan maupun penghitungan retur barang, serta dalam hal memasukan data sering terjadi kesalahan yang dapat mengakibatkan kesalahan dalam membuat laporan retur barang kepada direktur.

Proses retur barang pada CV. Bintang Baru Medan sering mengalami kendala diantaranya pencatatan data retur barang sering terlambat karena karyawan

pencatatan faktur hanya 1 (satu) orang. Padahal dalam sehari terdapat puluhan barang yang diretur. Dalam kondisi seperti ini tentu saja membuat karyawan tersebut harus bekerja ekstra dalam menyelesaikan proses retur barang dalam sehari. Hal ini sering mengakibatkan kesalahan dalam pencatatan data retur barang.

Berdasarkan uraian penjelasan di atas, maka penyusun tertarik untuk mengambil judul **“Sistem Informasi Akuntansi Retur Penjualan Spare Part Mobil pada CV. Bintang Baru”**.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasar latar belakang masalah diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah yang ada agar tidak menyimpang dari pokok permasalahan. Adapun masalah dalam penulisan skripsi ini adalah :

1. Pengerjaan laporan Retur Barang masih menggunakan sistem dengan yang sederhana menggunakan aplikasi *Microsoft Office Excel 2003*, yang membuat pekerjaan menjadi kurang cepat dan akurat.
2. Perhitungan Retur Barang pada CV. Bintang Baru Medan tidak pernah dibuat dalam laporan karena jumlah barang yang rusak tidak dialokasikan secara sistematis.
3. Belum ada Sistem Informasi Akuntansi Retur Barang sparepart mobil pada CV. Bintang Baru Medan yang khusus untuk mempermudah pembuatan laporan Retur Barang setiap bulannya.

I.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang ada dalam penulisan skripsi ini adalah

1. Bagaimana membangun Sistem Informasi untuk menghindari kesalahan pencatatan perhitungan Retur Barang pada CV. Bintang Baru Medan.?
2. Bagaimana membangun Sistem Informasi untuk mempercepat proses perhitungan Retur Barang dengan akurat pada CV. Bintang Baru Medan.?
3. Bagaimana membangun suatu Sistem Informasi Akuntansi dengan database yang terintegrasi khususnya untuk memberikan laporan bulanan tentang data Retur Barang pada CV. Bintang Baru Medan.?

I.2.3. Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah tidak menyimpang dari tujuan penelitian, maka berikut adalah beberapa batasan yang perlu dibuat, yaitu:

1. Sistem Informasi Akuntansi Retur Penjualan *Sparepart* Pada CV. Bintang Baru Medan hanya membahas perhitungan retur *Sparepart* mobil saja.
2. Program tersebut dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic.Net* 2010 dan menggunakan format *database SQL SERVER* 2008.
3. *Input* data dari program tersebut adalah data pembelian *sparepart* mobil, data supplier, data penjualan barang dan data retur barang.
4. *Output* yang akan dirancang meliputi laporan data barang, laporan pembelian barang, laporan data penjualan barang, laporan retur barang, berita acara retur penjualan dan laporan jurnal transaksi.

I.3.Tujuan dan Manfaat

I.3.1.Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- a. Memberikan Informasi tentang laporan Stok Barang pada Perusahaan dengan cepat dan akurat
- b. Membantu CV. Bintang Baru Medan di dalam pembuatan Laporan perhitungan Stok Barang.
- c. Memperbaiki sistem yang digunakan pada CV. Bintang Baru Medan untuk perhitungan Penyusunan Retur Barang pada perusahaan tersebut.

I.3.2. Manfaat

Adapun manfaat yang dapat diambil dari Sistem Informasi Akuntansi Retur Penjualan *Sparepart* Mobil pada CV. Bintang Baru Medan yaitu:

1. Memberikan kemudahan pada CV. Bintang Baru Medan dalam perhitungan penyusunan retur barang dengan hasil yang maksimal sehingga informasi mudah diperoleh.
2. Meminimalisasikan kesalahan perhitungan stok barang.
3. Memudahkan karyawan dalam pengerjaan laporan penyusunan retur barang.

I.4. Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam membangun Sistem Informasi Akuntansi Retur Penjualan *Sparepart* Mobil adalah:

1. Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan dengan mempelajari literatur teori dasar yang mendukung penelitian, pencarian dan pengumpulan data-data yang dibutuhkan CV. Bintang Baru Medan, yang bertempat di JL.Pemuda No.18D-H Medan.

Untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan, maka penulis memakai teknik :

a) Pengamatan Langsung (*Observation*)

Melakukan pengamatan secara langsung ke tempat objek pembahasanyang ingindiperolehyaitu bagian-bagian terpenting dalam pengambilan data yang diperlukan, yaitu pada bagian perhitungan retur barang.

b) Wawancara (*Interview*)

Teknik ini secara langsung bertatap muka dengan pihak bersangkutan untuk mendapatkan penjelasan dari masalah-masalah yang sebelumnya kurang jelas yaitu tentang mekanisme sistem yang digunakan pada perusahaan, dan juga untuk meyakinkan bahwa data yang diperoleh benar-benar akurat. Dimana penulis melakukan *interview* kepada Pinondang Samosir, SE sebagai Manager, yang membimbing penulis CV. Bintang Baru Medan.

Dimana daftar pertanyaannya adalah sebagai berikut :

- 1) Mengapa sering terjadi kesalahan pada proses perhitungan retur barang pada CV. Bintang Baru Medan ?

- 2) Apa kelebihan yang dimiliki CV. Bintang Baru Medan dari perusahaan lainnya?
- 3) Bagaimana proses perhitungan stok barang yang selama ini diterapkan pada CV. Bintang Baru Medan?
- 4) Kelengkapan dokumen apa saja yang harus diselesaikan untuk persyaratan untuk proses retur barang tersebut?
- 5) Apa yang menyebabkan sering terjadi kesalahan perhitungan stok barang ?

c) Sampling

Menganalisa dan memilih dokumen Perusahaan yang tersedia dan sesuai dengan bidang yang dipilih sebagai berkas lampiran, yaitu pada dokumen perhitungan stok barang, seperti jurnal harian, laporan retur barang , laporan pembelian barang agar proses pendataan benar-benar akurat.

2) Penelitian Perpustakaan (*Library Research*)

Metode ini penulis mengutip dari beberapa bacaan yang berkaitan dengan pelaksanaan skripsi yang dilaksanakan pada CV. Bintang Baru Medan Yang dikutip dapat berupa teori ataupun beberapa pendapat dari beberapa bukubacaan ataupun buku diktat yang dipergunakan selama kuliah. Ini dimaksudkan untuk memberikan landasan teori yang kuat melalui buku-buku ataupun literature yang tersedia diperpustakaan, yang berhubungan dengan penulisan laporan skripsi ini.

I.4.1. Analisa tentang sistem yang ada

Pada tahapan ini dilakukan analisis kebutuhan sistem yang akan dibangun, setelah mengumpulkan berbagai kebutuhan pengguna sistem, maka tahapselanjutnya yang harus dilakukan adalah perancangan sistem yang diharapkandapat memenuhi keinginan dari pengguna, sehingga pengguna dapat dengan mudah mengaksesnya dan memperoleh informasi yang diinginkan.

1. Pengumpulan berbagai data baik itu data pembelian barang maupun data-data stok barang dan retur pembelian barang yang akan dijadikan input data dalam pengolahan dengan Sistem Informasi Akuntansi Retur Penjualan barang.
2. Menampilkan informasi-informasi yang dapat dihasilkan dengan Sistem Informasi Akuntansi Retur penjualan. Dalam hal ini yaitu informasi-informasi yang berkaitan dengan data barang, data pembelian barang, data stok barang maupun data retur pembelian barang. Perancangan dimulai dengan membuat *Interface* dari Sistem Informasi Akuntansi Retur Penjualan barang.

I.4.2. Perbandingan Sistem

Pada awalnya sistem perhitungan retur penjualan pada CV. Bintang Baru Medan masih dilakukan secara manual dengan menggunakan aplikasi *Microsoft Excel 2003*. Sehingga pihak perusahaan merasakan kesulitan karena prosesnya begitu lambat dan tidak efisien. Sistem yang akan dibuat menggunakan *Visual Basic .Net 2010* yang mampu mempermudah user dalam pemeriksaan data-data retur Barang. Dalam hal ini mempermudah user dalam menerima informasi yang akurat.

I.4.3. Pengujian / Uji Coba sistem yang dibuat

Pada tahap pengujian / uji coba Sistem Informasi Akuntansi Retur Penjualandilakukan pengujian aplikasi secara menyeluruh, meliputi pengujian fungsional dan pengujian ketahanan sistem. Pengujian fungsional dilakukan untuk mengetahui bahwa aplikasi dapat bekerja dengan baik sesuai dengan prinsip kerjanya dimana Sistem Informasi Akuntansi Retur Penjualanadalah membantu CV. Bintang Baru Medan didalam pembuatan laporan Retur Barang. Pengujian ketahanan berkaitan dengan kemampuan aplikasi untuk dapat berjalan pada sistem minimum yakni pada PC dengan *Processor Intel Core 2 Duo2.0GHz*, *RAM 1 GB*, Kartu Grafik 128 MB. Dari pengujian / uji coba ini dapat diketahui kesesuaian hasil perancangan dengan analisis kebutuhan yang diharapkan.

Tools yang digunakan seperti sistem operasi *Windows*, *Visual Basic.Net 2010*, *SQL Server 2008*, *Crystal Report*. Pada tahap ini merupakan implementasi hasil rancangan ke dalam programkomputer yang dalam hal ini menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic.Net*. Untukpemrograman ini diperlukan data atribut yang berupa basis data.

I.5.Lokasi Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis melakukan penelitian di bagian retur barang pada CV. Bintang Baru Medan, yang beralamat di Jln. Timor No. 10 Medan Telp, 061-4158594, Fax 061-4533807 , merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan *sparepart* mobil.

I.6. Sistematika Penulisan

Langkah-langkah atau tahapan-tahapan yang ditempuh dalam menyelesaikan penulisan ini adalah :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang Latar Belakang, Ruang Lingkup Permasalahan, Tujuan dan Manfaat, Metodologi Penelitian, Lokasi Penelitian, dan Sistematika Penulisan

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang berhubungan dengan program yang dirancang, seperti pengertian sistem informasi, alat bantu perancangan sistem, database, dan bahasa pemrograman yang digunakan.

BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang sedang berjalan dan disain sistem yang diusulkan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang tampilan hasil implementasi sistem yang diusulkan, pembahasan, serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai referensi perbaikan di masa yang akan datang.