

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Dewasa ini perkembangan teknologi di bidang komputer sudah semakin berkembang dengan semakin banyak inovasi yang terjadi baik dalam hal pengembangan perangkat keras maupun lunak. Oleh karena itu perkembangan teknologi dibidang komputer ini akan membawa dampak yang cukup berarti dalam perkembangan sistem informasi akuntansi. Hadirnya komputer telah memberi banyak pengaruh dan perubahan besar dalam perkembangan zaman yang semakin modern. Dan dengan adanya sistem kerja komputerisasi segala pekerjaan dapat diselesaikan dengan mudah, cepat dan efisien. Peranan komputer dalam mengolah data yang cepat dan akurat membuat informasi yang akan diselesaikan semakin lebih cepat dan lebih mudah.

Bisnis perhotelan semakin marak di Indonesia. Hampir semua provinsi di negeri ini telah memiliki hotel. Hotel dapat berkembang dimana saja, baik di kota besar maupun kecil. Dari sekian banyak hotel yang tersebar di seluruh Indonesia, Wisma Merbau merupakan salah satu hotel yang baru saja ikut meramaikan bisnis perhotelan di Indonesia yang berada di Medan. Wisma Merbau mulai beroperasi bulan Februari 2008 yang berada di lokasi yang strategis yaitu di tengah kota yang sedang berkembang di Medan. Wisma Merbau ini masih dikatakan Wisma tetapi tingkatannya sudah seimbang dengan hotel kecil.

Sebagai hotel yang baru beroperasi, Wisma Merbau harus mempunyai strategi dalam mengembangkan usahanya. Hal ini tentu saja harus didukung oleh layanan yang baik dari Wisma Merbau mulai dari tamu Check In sampai Check out. Mengikuti perkembangan di bidang teknologi Informasi, Wisma Merbau sudah memakai sistem informasi dalam proses check in dan check out tamu hotel. Namun dari sistem yang ada ternyata sangat tidak efektif dan efisien dalam penerapannya, karena proses tamu check in masih menggunakan aplikasi Microsoft Excel, sementara proses transaksi pembayaran masih dilakukan secara semi manual dengan menggunakan kalkulator pada saat pembayaran.

Berdasarkan hal tersebut diatas, maka penulis menganggap perlu untuk melakukan penelitian mengenai sistem informasi yang cocok untuk diterapkan pada Wisma Merbau Medan. Selanjutnya penulis mencoba untuk membuat sebuah rancangan Sistem Informasi dalam menangani penjualan kamar yang dimulai dari Check In, transaksi pembayaran (Check Out), jurnal umum sampai dengan laporan arus kas, dengan harapan sistem informasi ini nantinya dapat meningkatkan efisiensi kerja karyawan dan dapat memberikan informasi yang cepat, tepat, efisien dan efektif tentang informasi data tamu dan transaksi pembayaran. Untuk itulah penulis tertarik untuk mengajukan judul **“Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Check In dan Check Pada Wisma Merbau Medan Berbasis Akuntansi”**.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah adalah sebagai berikut:

1. Metode sistem pengolahan data tamu check in dan tamu check out pada Wisma Merbau Medan adalah menggunakan semi komputerisasi.
2. Sistem pengolahan data tamu check in dan tamu check out sebenarnya sudah di olah menggunakan komputer,tetapi belum maksimal dalam pelaksanaannya.
3. Sistem pencatatan dilakukan masih secara semi komputerisasi ini sering menyebabkan terjadinya keterlambatan dalam pengerjaan laporan.

I.2.2. Perumusan Masalah

Adapun perumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana membuat dokumentasi secara komputerisasi sistem informasi check in dan check out pada Wisma Merbau Medan.
2. Bagaimana membuat sistem informasi check in dan check out pada Wisma Merbau Medan berbasis Akuntansi.

I.2.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah penyusunan skripsi ini:

- a. Data Input : Data service, data check in, data check out, data roomservice, data beban.
- b. Data Output : Daftar service, laporan check in, laporan check out, jurnal umum, laporan arus kas.

- c. Bahasa pemrograman menggunakan VB.NET2008.
- d. Database yang digunakan untuk penyimpanan data menggunakan Microsoft SQL Server 2005
- e. Hasil laporan yang dihasilkan menggunakan *Crystal Report*.

I.3 Tujuan dan Manfaat

I.3.1 Tujuan

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah :

- a. Merancang sistem informasi check in dan check out berbasis akuntansi yang penulis anggap sebagai solusi dalam pemecahan masalah yang akan digunakan untuk penginputan data dan pelayanan yang dilakukan Wisma Merbau.
- b. Dengan sistem yang lebih baik merupakan cara yang sangat berguna untuk mengintegrasikan sistem informasi dan penyaluran arus informasi dari satu area ke area lainnya pada Wisma Merbau Medan.
- c. Menciptakan suatu sistem informasi perusahaan yang terkomputerisasi pada perusahaan Wisma Merbau Medan.
- d. Menciptakan suatu sistem dengan *Interface* yang mudah digunakan pengguna sistem.
- e. Sebagai salah satu syarat dalam Pembuatan Skripsi dan mendapatkan Gelar (S1) di STMIK Potensi Utama.

I.3.2. Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

- a. Penulis harus dapat merancang maupun memasang Sistem Informasi Check in dan Check out pada Wisma Merbau Medan.
- b. Sistem yang terkomputerisasi ini di harapkan akan meningkatkan efisiensi dalam hal pengolahan data check in dan data check out baik dalam penyimpanan, pemrosesan, maupun pencarian data yang dibutuhkan.
- c. Memudahkan pengguna sistem dalam melakukan pengolahan data karena menggunakan *interface* yang mudah dimengerti.
- d. Untuk memperluas wawasan penulis tentang konsep penelitian dalam menerapkan suatu sistem komputer untuk membantu menyelesaikan persoalan-persoalan yang di hadapi Wisma Merbau khususnya dalam hal pengolahan data check in dan check out, manfaat bagi STMIK Potensi Utama adalah membesarkan nama STMIK Potensi Utama dan dapat menjalin kerja sama yang baik antara STMIK dengan Wisma Merbau Medan.

I.4. Metodologi Penelitian

1. Analisa Sistem

Dari penelitian yang dilakukan memiliki tujuan utama yaitu merancang sistem yang ada menjadi lebih baik karena sistem ini sangat dibutuhkan dalam suatu manajemen hotel, oleh karena itu untuk melakukan analisi yang dibutuhkan da;a,suatu metodologi. Metodologi dilakukan dengan mempelajari sistem yang

sedang berjalan untuk mengetahui bagaimana proses sistem yang berjalan dan mengumpulkan data-data perusahaan. Adapun beberapa teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu:

a. Riset Lapangan (*Field Research*)

Riset Lapangan dimaksudkan untuk memperoleh informasi secara langsung dari perusahaan Wisma Merbau Medan, yang penulis lakukan antara lain:

- Pengamatan (*Observation*)

Yang dimaksud dengan observasi adalah penulis langsung mengadakan peninjauan dan pengamatan pada Wisma Merbau, guna melakukan pengamatan secara langsung mengenai sistem yang akan dibuat.

- Wawancara (*Interview*)

Merupakan jenis metode yang dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan melalui wawancara kepada pihak-pihak yang bersangkutan. Data yang diperoleh melalui wawancara dan ketentuan dari pegawai.

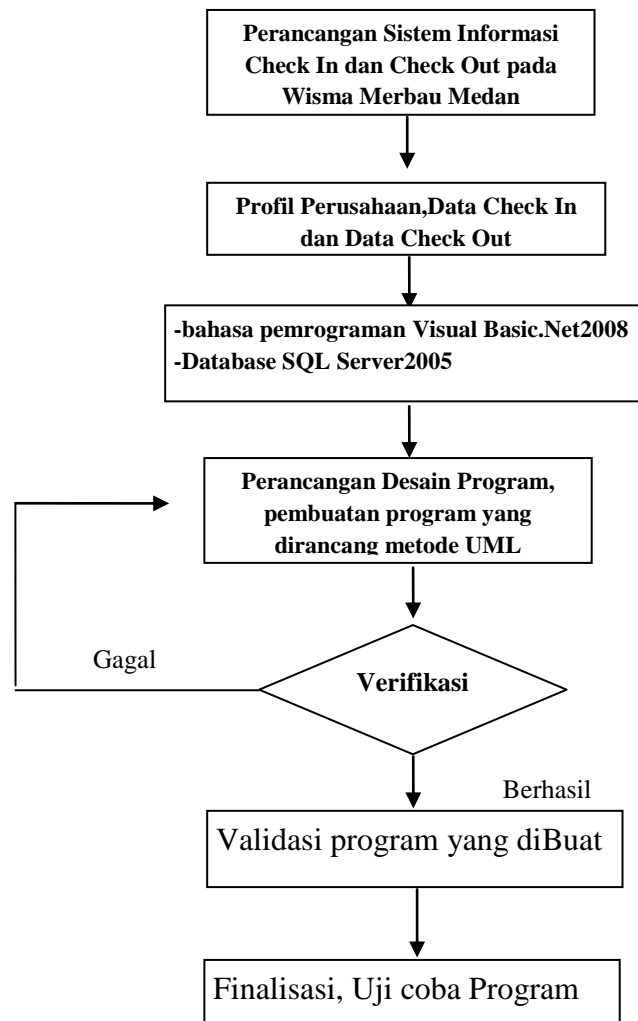
b. Sampel (*Sampling*), Dengan cara mengambil beberapa contoh dokumen perusahaan yang telah tersedia dan sesuai dengan penelitian.

2. Studi Pustaka (*Library Research*)

Data yang diperoleh melalui buku-buku literatur yang akan diteliti sebagai bahan referensi bagi penulis. Contoh dari data hasil studi pustaka antara lain teori tentang sistem informasi, kontrak kerja, dan studi pustaka *Tools* yang akan dipakai dalam pengembangan program aplikasi.

1.4.1. Analisa tentang sistem yang ada

Berisi tatacara dan langkah-langkah yang diperlukan untuk mencapai tujuan perancangan yang di lakukan.



Gambar 1 : Prosedur Perancangan

1.4.2. Perbandingan sistem yang lama dengan sistem yang akan dirancang

a. Sistem yang berjalan:

1. Wisma Merbau untuk masalah check in dan check out data diolah menggunakan Ms. Excel.
2. Sistem tersebut masih berjalan semi komputerisasi yang menyebabkan kurangnya efisiensi.
3. Masih sering terdapat kesalahan dalam pengolahan data karena pengolahan dari sistem tersebut dikerjakan oleh manusia lalu ke sistem.
4. Kurangnya tenaga ahli dalam menjalankan pengolahan data sistem tersebut yang menyebabkan waktu pada proses lebih lama.

b. Sistem yang akan dirancang:

- a. Penulis akan membuat sistem informasi check in dan check out berbasis akuntansi dikarenakan aplikasi yang dibuat merupakan aplikasi khusus untuk mengelola data check in dan check out.
- b. Sistem yang lama dan sistem yang baru berbeda signifikan dalam hal prosedur dengan keunggulan sistem yang baru mempunyai fitur atau menu menampilkan data tamu secara lengkap, laporan check in dan check out tamu menggunakan visual basic dan database SQL server secara lebih detail.
- c. Tamu yang sebelumnya terdaftar, ketika check in kembali maka sistem akan menambah data tamu seperti awal tamu menginap dan berakhir menginap.
- d. Sistem yang berjalan telah efektif karena memiliki suatu prosedur yang terstruktur.

- e. Penyimpanan data dan pengolahan data, sistem tersebut telah berjalan cukup baik dan lebih terarah.
- f. Fasilitas-fasilitas pada sistem tersebut sudah mendukung mekanisme yang berjalan pada perusahaan/instansi bersangkutan.

Berdasarkan analisis permasalahan pada Wisma Merbau sehingga nantinya diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan yang ada. Strategi permasalahan yang dibuat adalah mengubah sistem informasi check in dan check out dari semi komputerisasi menjadi sistem informasi check in dan check out berbasis akuntansi.

1.4.3. Pengujian / Uji Coba sistem yang sudah dibuat

Untuk pengujian awal sistem yang sudah dibuat berbasis akuntansi ini dengan menjalankan program pada server lokal. Melakukan input data tamu yang melakukan registrasi check in, seperti nama tamu, jenis kamar, tanggal mulai check in, tanggal check out, nomor kamar, harga kamar dan room service. Untuk setiap fasilitas yang dibuat pada aplikasi berbasis akuntansi ini akan diuji coba satu persatu apakah sudah berjalan sesuai sesuai dengan fungsinya.

I.5. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Wisma Merbau Medan beralamat Jl. Merbau No. 38 Medan 20113.

I.6. Sistematika Penulisan

Langkah-langkah atau tahapan-tahapan yang di tempuh dalam menyelesaikan penulisan ini adalah :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini di uraikan mengenai latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian , lokasi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini mencakup uraian penyelesaian secara teoritis serta konsep baru dalam penyelesaian masalah berkkenaan dengan sistem analisis dan perancangan sistem informasi akuntansi penjualan aktiva tetap. Adapun landasan teori yang diuraikan oleh penulis adalah mengenai perancangan sistem informasi dengan menggunakan *Visual Basic.Net* 2008 dan *SQL Server* 2005 sebagai database, dan *Unified Modeling Language* (UML) sebagai metode sistem. Konseptual yang menggambarkan cara kerja dari sistem yang akan dirancang.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, serta desain sistem yang dirancang meliputi desain input,

desain proses, desain output, desain database serta bagan alir sistem.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Bab ini menjabarkan tentang hasil tampilan sistem yang dirancang serta uji coba sistem yang dirancang untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai referensi perbaikan di masa yang akan datang.