

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Kota Medan sebagai Ibukota Provinsi Sumatera Utara adalah sebagai pusat kegiatan pemerintahan, perekonomian, sosial politik, pendidikan dan kebudayaan. dengan susunan fungsi kawasan sebagai tempat permukiman perkotaan, pemusatan dan distribusi pelayanan jasa pemerintahan, pelayanan sosial, dan kegiatan ekonomi.

CV. Indako Trading Co adalah sebuah perusahaan yang berdiri sejak tahun 1965 dan bergerak di bidang distributor tunggal suku cadang Sepeda Motor Honda atau sering disebut sebagai Main Dealer Sepeda Motor Honda di Sumatera Utara. Seiring perkembangannya Indako memiliki 48 cabang di kota Medan.

CV. Indako Trading Co dalam pemenuhan permintaan kebutuhan suku cadang dari jaringannya yaitu Dealer Honda, perusahaan sering mengalami permasalahan pada saat pendistribusian suku cadang, disebabkan oleh alamat lokasi Dealer Honda yang kurang jelas yang berakibat terjadinya arus bolak-balik yang tidak teratur, maka dapat memperpanjang rute pengiriman sehingga terjadi keterlambatan dan fluktuasi biaya pengiriman, hingga saat ini belum ada gambaran secara geografis mengenai letak-letak keberadaan distributor tersebut. Untuk itu diperlukan suatu sistem informasi yang dapat menyajikan informasi keberadaan lokasi-lokasi Dealer Honda tersebut di Kota Medan. Tujuan dari penelitian ini untuk membangun sistem informasi geografis berbasis web mengenai lokasi

Pendistribusian suku cadang sepeda motor Honda pada CV . Indako Trading Co di Kota Medan.

CV. Indako Trading Co sendiri, untuk pencarian alamat Dealer Honda dalam proses pendistribusian suku cadang yang ada di kota Medan masih menggunakan aplikasi dari *Microsoft Excel* dalam pengarsipan datanya, dan hal ini sering terkendala pada data-data hasil cetak yang tidak akurat dan membingungkan, dikarenakan belum ada Sistem Informasi Geografis yang khusus memberikan informasi tentang Dealer Honda yang menjual suku cadang Honda di kota Medan.

Gambaran di atas menjadi suatu pertimbangan bagi penulis untuk membuat judul “**Sistem Informasi Geografis Lokasi Pendistribusian suku cadang sepeda motor Honda pada CV. Indako Trading Co**”.

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Adapun masalah dalam penulisan skripsi ini adalah :

1. Pencarian alamat Dealer Honda yang ada di Kota Medan sering terkendala pada data-data hasil cetak yang tidak akurat dan membingungkan.
2. Belum ada sistem Informasi Geografis yang khusus untuk memberikan Informasi tentang lokasi Dealer Honda di Kota Medan.

### **I.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalahnya adalah :

1. Bagaimana membangun sistem informasi geografis yang dapat mendata alamat Dealer Honda untuk memudahkan proses pendistribusian suku cadang pada CV. Indako Trading Co ?.

2. Bagaimana membangun sistem informasi geografis dengan database yang terintegrasi untuk memberikan Informasi tentang lokasi Dealer Honda memudahkan proses pendistribusian suku cadang pada CV. Indako Trading Co ?.

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Penelitian pada sistem informasi geografis Lokasi Pendistribusian suku cadang sepeda motor Honda pada CV. Indako Trading ini difokuskan pada berbagai hal. Melihat luasnya permasalahan dalam penelitian ini, maka perlu diberikan batasan-batasan masalah sebagai berikut :

1. Penggunaan bahasa pemrograman dalam bentuk PHP versi 5.3.6, penerapan database jenis *MySQL*, penggunaan HTML, dan MS4W (*MapServer For Windows*) sebagai web server versi 6.0.1.
2. Pengolahan data spasial (data peta) digunakan *software ArcView GIS*.
3. Inputan Peta yang digunakan dalam penelitian ini adalah format data vektor dengan *layer* yang digunakan yaitu peta kecamatan, peta kelurahan, peta jalan peta Dealer dan data kode pos.
4. *Output* informasi dari SIG disertai dengan data yang dimasukkan yaitu nama Dealer, kecamatan, kelurahan dan kode pos tempat Dealer tersebut berada.
5. Wilayah yang akan di petakan hanya sebatas pada Dealer Honda di daerah Kota Medan saja.

### **I.3. Tujuan dan Manfaat**

#### **I.3.1. Tujuan**

Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi geografis berbasis *web* yang ditampilkan dengan bantuan MS4W (*MapServer For Windows*) sebagai media pendukung dalam membantu mempermudah proses pendistribusian suku cadang pada CV. Indako Trading Co. untuk mencari lokasi Dealer Honda yang ada di kota Medan.

#### **I.3.2. Manfaat**

Penelitian ini akan menghasilkan sebuah sistem informasi geografis yang dapat menunjukkan lokasi Dealer Honda di Kota Medan yang menjadi tempat pendistribusian suku cadang sepeda motor Honda pada CV. Indako Trading Co. Diharapkan hasil penelitian ini bermanfaat untuk :

1. Menyediakan informasi-informasi mengenai lokasi Dealer Honda di Kota Medan untuk mempermudah proses pendistribusian suku cadang pada CV. Indako Trading Co.
2. Memudahkan pengguna untuk mencari lokasi Dealer Honda yang berada di Kota Medan.

### **I.4. Metodologi Penelitian**

Metodologi yang digunakan dalam penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### **1. Pengumpulan Data**

Pada tahap ini dilakukan dengan mempelajari literatur teori dasar yang mendukung penelitian; pencarian dan pengumpulan data-data yang dibutuhkan

ke CV. Indako Trading Co di Kota Medan. Data spasial berupa peta Medan sebagai peta dasar pembuatan SIG ini. Data non spasial (data tabular) berupa deskripsi Distributor dan lainnya yang berhubungan dengan lokasi pendistribusian ini.

a. Observasi (Pengamatan Langsung)

Melakukan pengamatan secara langsung ke tempat objek pembahasan yang ingin diperoleh yaitu bagian – bagian terpenting dalam pengambilan data yang diperlukan, yaitu pada CV. Indako Trading Co.

b. Wawancara (*Interview*)

Teknik ini secara langsung bertatap muka dengan pihak bersangkutan untuk mendapatkan penjelasan dari masalah-masalah yang sebelumnya kurang jelas yaitu tentang mekanisme sistem yang digunakan pada perusahaan, dan juga untuk meyakinkan bahwa data yang diperoleh / dikumpulkan benar-benar akurat.

c. Sampling

Menganalisa dan memilih dokumen yang tersedia dan sesuai dengan bidang yang dipilih sebagai berkas lampiran.

d. Penelitian Perpustakaan (*Library Research*)

Metode ini penulis mengutip dari beberapa bacaan yang berkaitan dengan pelaksanaan tugas akhir yang dilaksanakan. Yang dikutip dapat berupa teori ataupun beberapa pendapat dari beberapa buku bacaan ataupun buku diktat yang dipergunakan selama kuliah. Ini dimaksudkan untuk memberikan landasan teori yang kuat melalui buku – buku ataupun literature yang

tersedia dipergustakaan, yang berhubungan dengan penulisan Laporan tugas akhir ini.

#### **I.4.1. Analisa tentang sistem yang ada**

Pada tahapan ini dilakukan analisis kebutuhan sistem yang akan dibangun, setelah mengumpulkan berbagai kebutuhan pengguna sistem, maka tahap selanjutnya yang harus dilakukan adalah perancangan sistem yang diharapkan dapat memenuhi keinginan dari pengguna, sehingga pengguna dapat dengan mudah mengaksesnya dan memperoleh informasi yang diinginkan.

Metode Analisis dengan SIG dimulai dengan

- a. Pengumpulan berbagai data baik itu data spasial maupun data-data atribut/non spasial yang akan dijadikan input data dalam pengolahan dengan SIG.
- b. Mengorganisasikan kedua jenis data di atas (data spasial dan data atribut) ke dalam sebuah basis data sedemikian rupa sehingga bisa diakses, diupdate dan diedit.
- c. Menampilkan informasi-informasi yang dapat dihasilkan dengan SIG. Dalam hal ini yaitu informasi-informasi yang berkaitan dengan keberadaan distributor CV. Indako Trading Co. Perancangan dimulai dengan membuat *Interface* dari Sistem informasi Geografis Lokasi Pendistribusian suku cadang sepeda motor Honda pada CV. Indako Trading Co.

#### **I.4.2. Perbandingan Sistem**

Dalam hal ini sistem yang digunakan belumlah efektif dikarenakan sistem informasi yang digunakan masih bersifat semikomputerisasi hanya penyimpanan data pada aplikasi dari *Microsoft Excel* dan tidak dipublikasikan ke masyarakat

dalam informasi keberadaan Dealer Honda yang menjual suku cadang sepeda motor Honda di Kota Medan. Namun dengan sistem informasi yang dirancang sistem akan lebih mudah karena telah menggunakan aplikasi yang dibuat sesederhana mungkin dan lebih efektif dan efisien dalam akses informasi keberadaan distributor. Hal ini bertujuan untuk mempermudah pihak pengguna dalam pencarian distributor yang ada dan didukung dengan database yang berperan dalam penyimpanan data-data yang telah diinput dan jika adanya perubahan informasi distributor akan lebih mudah untuk perawatan.

#### **I.4.3. Pengujian / Uji Coba sistem yang dibuat**

Pada tahap pengujian / uji coba sistem informasi geografis pemetaan distributor suku cadang sepeda motor Honda di kota medan dilakukan pengujian aplikasi secara menyeluruh, meliputi pengujian fungsional dan pengujian ketahanan sistem. Pengujian fungsional dilakukan untuk mengetahui bahwa aplikasi dapat bekerja dengan baik sesuai dengan prinsip kerjanya dimana sistem informasi geografis pemetaan pendistribusian suku cadang sepeda motor Honda ini mencari letak lokasi Dealer Honda di kota medan dan informasi alamat Dealer Honda yang ada. Pengujian ketahanan berkaitan dengan kemampuan aplikasi untuk dapat berjalan pada sistem minimum yakni pada PC dengan *Processor Intel Core 2 Duo 2.0 GHz*, *RAM 1 GB*, Kartu Grafik 128 MB. Dari pengujian / uji coba ini dapat diketahui kesesuaian hasil perancangan dengan analisis kebutuhan yang diharapkan.

### **I.5. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan pada CV. Indako Trading Co, yang berlokasi di Jl. Pemuda No. 18D-H Medan.

### **I.6. Sistematika Penulisan**

Langkah-langkah atau tahapan-tahapan yang ditempuh dalam menyelesaikan penulisan ini adalah :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang Latar Belakang, Ruang Lingkup Permasalahan, Tujuan dan Manfaat, Metodologi Penelitian, Lokasi Penelitian, dan Sistematika Penulisan

#### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang berhubungan dengan program yang dirancang, seperti pengertian sistem informasi, alat bantu perancangan sistem, database, dan bahasa pemograman yang digunakan.

#### **BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM**

Bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang sedang berjalan dan disain sistem yang diusulkan.

**BAB IV : HASIL DAN UJI COBA**

Bab ini menjelaskan tentang tampilan hasil implementasi sistem yang diusulkan, pembahasan hasil uji coba sistem, serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai referensi perbaikan di masa yang akan datang.