

ABSTRAK

Perkembangan perekonomian Indonesia memberikan dampak yang sangat positif bagi dunia perbankan dalam negeri. Hal tersebut juga terjadi pada dunia perbankan di kota medan. Sebagai konsumen sudah seharusnya menentukan skala prioritas dalam menentukan bank sebagai tempat untuk menabung. Dari banyak pilihan, diperlukan kesepakatan bahwa pilihan yang satu akan menjadi lebih baik dalam jangka tertentu. Penentuan bank sebagai tempat menabung di kota medan dipengaruhi oleh banyak faktor, diantaranya adalah lokasi, fleksibilitas Automatic teller machine (ATM), keamanan, pelayanan bank dan fasilitas bank. Dengan menggunakan metode simple multi attribute rating technique (SMART), sebagai salah satu system pendukung keputusan, kriteria-kriteria yang menjadi pengaruh faktor penentu tersebut dianalisa sehingga ditemukan hasil yang sesuai dengan prioritas kebutuhan konsumen.

Kata Kunci : Sisetm-Pendukung-Keputusan, Bank, Kota-Medan, SMART

ABSTRACT

The development of the Indonesian economy gives a very positive impact for the banking sector in the country. This is also reflected in the banking sector in the city field. As consumers should determine priorities in determining the bank as a place to save. Of the many choices, it is necessary that the agreement is one option would be better in a certain period. Determination of the bank as a place to save the city terrain is affected by many factors, including the location, flexibility Automatic teller machine (ATM), security, bank services and bank facilities. By using the simple method of multi- attribute rating technique (SMART), as a decision support system, the criteria become the deciding factor influences analyzed to find results that correspond to the priority needs of the consumer.

Key Word : Decision-Support-System, Bank, Medan-City, SMART