

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1. Latar Belakang

PT. Prudential adalah suatu perusahaan swasta yang bergerak dalam asuransi khususnya untuk daerah Sumatera Utara. Adapun dalam pengolahan data tentang pembayaran klaim asuransi yang digunakan pada PT. Prudential masih menggunakan *Microsoft Excel* dalam penginputan data tentang pembayaran klaim asuransi, tentu dalam hal ini akan menyulitkan pihak manajemen perusahaan dalam hal pengontrolan data, perusahaan swasta yang bergerak dalam pembayaran klaim asuransi, karena jika diperlukan maka administrasi harus mencari satu persatu data tentang data pembayaran klaim asuransi ini dapat memakan waktu yang lama dan tidak efisien. Selain itu kemungkinan terjadi penyimpangan dalam hal pembayaran klaim asuransi juga cukup besar karena sistem yang digunakan belum memadai dalam pengolahan data pembayaran klaim asuransi yang ada pada PT. Prudential.

Hal tersebut Penulis mencoba menganalisa, merancang dan membuat sistem usulan berbasis komputerisasi yang diharapkan dapat membantu mengatasi kendala-kendala dan resiko yang ditemui pada sistem yang berjalan secara manual. Untuk itu penulis mengajukan salah satu sistem usulan berupa “**Sistem Informasi Pembayaran Klaim Asuransi Pada PT. Prudential Medan Menggunakan VB. Net Dan MYSQL**”.

## **I.2. Ruang lingkup Permasalahan**

Berisikan pokok permasalahan sebenarnya. Masalah harus dapat diselesaikan, dan apabila masalah itu diselesaikan akan diperoleh suatu manfaat atau keuntungan. Termasuk dalam bagian ini ruang lingkup atau batasan masalah yang dipecahkan. Lingkup permasalahan yang dibahas terdiri dari :

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Dari indentifikasi di atas, terdapat beberapa masalah yang ditemui dan diharapkan dapat diselesaikan melalui penelitian ini adalah:

1. Pelayanan yang lama terhadap nasabah yang ingin klaim asuransi pada PT. Prudential.
2. Pencatatan data nasabah, perjanjian klaim, jenis asuransi, pembayaran cicilan asuransi, pembayaran klaim asuransi sering terjadi kesalahan.
3. Pencarian data nasabah lama.
4. Lambatnya laporan pembayaran klaim asuransi kepada *Manager*.

### **I.2.2. Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana agar data nasabah, data perjanjian klaim, data jenis asuransi, data pembayaran cicilan asuransi, data pembayaran klaim asuransi serta laporan pembayaran klaim asuransi yang diberikan pada *Manager* dilakukan secara otomatis sehingga menjadi lebih cepat, mudah dan akurat ?

2. Bagaimana mengetahui dan membuat laporan pembayaran klaim asuransi dengan cara yang lebih cepat dan lebih akurat ?
3. Bagaimana merancang sistem pengolahan pembayaran klaim asuransi ?

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Penulis melakukan pembatasan masalah, yang mana hal ini dimaksudkan agar pembahasan tidak menyimpang dari topik permasalahan mengenai sistem informasi pembayaran klaim asuransi pada PT. Prudential. Batasan masalah dalam skripsi ini nantinya adalah sebagai berikut.

1. Data Input: data nasabah, data perjanjian klaim, data jenis asuransi, data data pembayaran cicilan asuransi, data pembayaran klaim asuransi.
2. Data output : laporan nasabah, laporan perjanjian klaim, laporan jenis asuransi, laporan pembayaran cicilan asuransi, laporan pembayaran klaim asuransi
3. Bahasa pemrograman dalam perancangan sistem ini *Microsoft Visual Studio 2008*
4. Database menggunakan *MYSQL*
5. Rancangan output dengan menggunakan *Crystal Report*.

## **I.3. Tujuan Dan Manfaat**

### **I.3.1. Tujuan**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penulisan skripsi ini adalah untuk menghasilkan sebuah sistem informasi pembayaran klaim asuransi pada PT. Prudential adalah Perlu diterapkannya suatu aplikasi baru yang berbasis

komputerisasi agar informasi tentang pembayaran klaim asuransi dapat diketahui dengan cepat dan tepat.

### **I.3.2. Manfaat**

Adapun manfaat yang ingin dicapai dari penulisan skripsi ini adalah untuk menghasilkan sebuah sistem informasi pembayaran klaim asuransi pada PT. Prudential adalah : Dapat membantu karyawan bagian administrasi pada PT. Prudential dalam menangani laporan pembayaran klaim asuransi.

## **I.4. Metodologi Penelitian**

### **I.4.1. Analisa Sistem Yang Ada**

Di dalam menyelesaikan Skripsi ini penulis menggunakan 2 (dua) metode studi yaitu :

#### **A. Studi Lapangan**

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi studi. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

1. Pengamatan (*Observation*)

Penulis melakukan pengamatan secara langsung pada PT. Prudential adalah mengenai kegiatan proses pembayaran klaim asuransi.

2. Wawancara (*Interview*)

Penulis melakukan wawancara secara langsung dan mengajukan pertanyaan-pertanyaan langsung kepada Ibu Nuranisa yang bertugas di

klaim asuransi pada PT. Prudential adapun data yang di dapat data nasabah, data klaim, dan data pembayaran klaim asuransi.

B. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

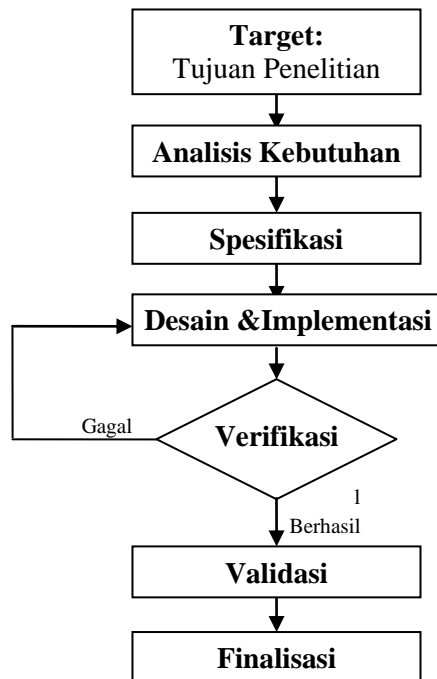
Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data-data yang berhubungan dengan sistem informasi dan aplikasi *VB.Net*, *MYSQL*, Klaim Asuransi, dan UML.

C. Prosedur Perancangan

Merupakan tata cara dan langkah-langkah yang diperlukan untuk mencapai tujuan perancangan yang dilakukan. Langkah-langkahnya adalah :

- a. Menganalisis permasalahan yang ada dalam proses pembayaran klaim asuransi pada PT. Prudencial.
- b. Membuat aplikasi dengan bahasa pemrograman *VB. Net*.
- c. Database yang digunakan dalam media penyimpanan adalah *MYSQL*

Berikut adalah skema dalam melaksanakan penelitian :



**Gambar I.1** Prosedur Perancangan

Pada gambar prosedur perancangan sistem di atas dapat diuraikan ke dalam beberapa tahap yaitu Tujuan Penelitian, tahap Analisa (*Analisis*), Spesifikasi, tahap Perancangan (*Design*) dan tahap Penerapan (*Implementasi*), Verifikasi serta tahap Validasi. Dan kegiatan yang dilakukan pada tiap-tiap tahap adalah sebagai berikut:

#### 1.1. Target/Tujuan Penelitian

Target penelitian dilakukan untuk membuat suatu aplikasi yang untuk memudahkan kinerja karyawan asuransi dalam mengolah data dan menghasilkan informasi yang lebih akurat.

## 1.2. Analisis Kebutuhan

Berisi tentang hal-hal yang harus ada pada hasil perancangan agar mampu menyelesaikan masalah yang ada sesuai tujuan. Beberapa hal-hal yang harus dipenuhi adalah :

- a. Adanya aplikasi yang dijalankan untuk melakukan proses pembayaran klaim asuransi.
- b. Adanya *database* untuk menyimpan data nasabah, data perjanjian klaim, data jenis asuransi, data data pembayaran cicilan asuransi, data pembayaran klaim asuransi

## 1.3. Spesifikasi dan Desain

Berisi spesifikasi alat yang dirancang, komponen, peralatan uji yang digunakan dan diagram blok peralatan yang akan dirancang. Perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman *VB. Net*, *database MySQL*. Spesifikasi komputer yang digunakan minimal *Intel Pentium 4*, *RAM 512* serta *Hard Drive 80 Gb*.

## 1.4. Implementasi dan Verifikasi

Berisi langkah-langkah yang dilakukan dalam pembuatan alat serta tahapan-tahapan pengujian yang dilakukan untuk masing-masing blok peralatan yang dirancang.

- a. Menganalisis beberapa kesalahan yang ada pada sistem yang lama.
- b. Melakukan pengujian aplikasi yang baru untuk meminimalisir kesalahan yang ada.
- c. Melakukan perawatan sistem yang baru apabila terjadi kesalahan.

### 1.5. Validasi

Berisi langkah-langkah yang dilakukan saat pengujian peralatan secara keseluruhan, besaran-besaran yang akan diuji, dan ukuran untuk menilai apakah alat sudah bekerja dengan baik sesuai spesifikasi.

- a. Setelah aplikasi dibuat maka selanjutnya akan dijalankan pada komputer apakah telah sesuai dan berjalan dengan baik.
- b. Menjalankan aplikasi yang baru untuk di uji pada sistem yang lama serta melakukan perawatan sistem.
- c. Melihat hasil informasi dari aplikasi yang dibuat dengan spesifikasi komputer yang digunakan.

#### **I.4.2. Bagaimana Sistem Yang Lama Dengan Sistem Yang Baru**

Sistem yang ada sekarang ini masih bersifat sistem semi komputerisasi dan tidak efisien baik dari segi waktu dan biaya. Proses pembayaran klaim asuransi memerlukan waktu yang lama dikarenakan tidak adanya aplikasi yang menampilkan data nasabah, data perjanjian klaim, data jenis asuransi, data data pembayaran cicilan asuransi, data pembayaran klaim asuransi.

Pada sistem yang lama, bagian administrasi melakukan penyimpanan data nasabah, data perjanjian klaim, data jenis asuransi, data data pembayaran cicilan asuransi, data pembayaran klaim asuransi dicatat dalam *microsoft word* yang mengakibatkan pencarian data yang lama. Tidak adanya *database* untuk menyimpan pembayaran klaim asuransi sehingga menyulitkan pihak administrasi dalam mencari data.

Oleh karena itu penulis merancang sistem informasi keuangan dengan bahasa pemrograman VB. Net dan *database Mysql*. Sistem ini telah memiliki *database* untuk menyimpan data nasabah, data perjanjian klaim, data jenis asuransi, data data pembayaran cicilan asuransi, data pembayaran klaim asuransi dan dapat diproses secara otomatis. Antara komputer yang satu dengan yang lain saling terkoneksi sehingga laporan yang diterima dapat dilihat secara otomatis di komputer yang lain.

#### **I.4.3. Pengujian / Uji Coba sistem**

Dilakukan untuk mengetahui apakah pekerjaan pemrograman telah dilakukan secara benar sehingga bisa menghasilkan fungsi-fungsi yang dikehendaki. Pengujian juga dimaksudkan untuk mengetahui keterbatasan dan kelemahan program aplikasi yang dibuat untuk sebisa mungkin dilakukan penyempurnaan.

Dalam hal ini penulis melakukan beberapa pengujian baik pada *software*, *hardware* maupun sistem yang baru. Pengujian *software* bertujuan agar aplikasi yang di buat sesuai dengan *hardware* yang akan digunakan. *Hardware* yang digunakan harus memiliki spesifikasi yang sesuai dengan versi *software* yang digunakan agar tidak memerlukan waktu yang lama dalam menjalankan aplikasi.

Sistem yang baru dilakukan uji coba dengan menjalankan aplikasi yang dibangun dan disesuaikan dengan tujuan penelitian berdasarkan batasan masalah yang telah di uraikan sebelumnya.

## **I.5 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian untuk penulisan skripsi ini dilakukan pada PT. Prudential Jl. Palang Merah No 90 Medan.

## **I.6. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, ruang lingkup permasalahan, tujuan, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan tentang teori yang digunakan penulis dalam penelitian.

### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini menguraikan tentang analisa sistem yang akan dibangun dan rancangan sistem yang akan dibangun, dan termasuk pembahasan terhadap sistem lama dan baru, kelebihan dan kekurangannya.

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan tentang tampilan hasil sistem yang dirancang, pembahasan, serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini berisikan berbagai kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan uraian yang telah disimpulkan, serta saran kepada perusahaan.