

## **ABSTRAK**

*Sistem antrian pada warung internet merupakan suatu pemodelan proses antrian SQMS (Single Queue Multi Server) yaitu customer yang pertama masuk dan telah selesai menggunakan komputer akan terlebih dahulu keluar dari sistem antrian. Prosedur kerja dari sistem antrian pada warung internet ini dimulai dari proses pengaturan kedatangan customer. Proses dilanjutkan dengan customer masuk kedalam ruangan warung internet dan menggunakan komputer. Staff warung internet mengecek dengan komputer server ruangan komputer mana yang dipakai customer. Setelah itu, customer akan masuk ke dalam antrian dan menunggu hingga gilirannya untuk menggunakan komputer. Setelah mendapat giliran, customer akan masuk ke dalam ruangan komputer dan menggunakan komputer serta waktu customer untuk menggunakan komputer akan berjalan. Setelah selesai, customer akan keluar dari system dan waktu di meja customer akan kembali ke awal. Perangkat lunak ini menampilkan proses simulasi dari sistem antrian pada warung internet. Perangkat lunak juga menyediakan laporan kedatangan customer yang merincikan informasi mengenai proses-proses yang terjadi selama customer berada dalam sistem.*

**Kata Kunci :** *Sistem, Antrian, Warung Internet*

## **ABSTRACT**

*Queuing system at internet cafes is a queue process modeling SQMS (Multi Queue Single Server) is the first customer who came in and finished using the computer will advance out of the queuing system. Working procedures of the queuing system at internet cafes have begun the process of setting the arrival of the customer. The process continued with the customer into the room internet cafes and computer use. Staff check Internet cafes with computer server room where the computer is used customer. After that, the customer will be entered into a queue and wait for his turn to use the computer. After a turn, the customer will be entered into the computer room and use the computer as well as a customer to use a computer will run. Once completed, the customer will be out of the system and the time in the customer table will go back to the beginning. The software displays the simulation process of the queuing system at internet cafes. The software also provides reports detailing customer arrival information about the processes that occur during customer stays in the system.*

**Kata Kunci :** *System, Queues, Internet Cafes*

