

## **ABSTRAK**

*Pemilihan Operator terbaik secara periodik menjadi suatu proses yang lama dan rumit. Keputusan seseorang salah karena proses pemilihan Operator berdasarkan subjektifitas. Oleh karena itu diperlukan sistem pendukung keputusan untuk proses pemilihan Operator terbaik tersebut. Sistem pendukung keputusan ini, dapat menentukan nilai perhitungan terhadap semua kriteria. Sistem ini menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW). Metode ini merupakan suatu metode yang mencari penjumlahan terbobot. Pada studi kasus PT. Pertamina Retail SPBU COCO Polonia 11.201.106 Medan terdapat empat belas kriteria penilaian. Setiap operator akan dinilai kriteria-kriteria tersebut. Dalam hal ini untuk menentukan operator terbaik dilakukan dengan cara menjumlahkan bobot dari rating kinerja pada setiap alternatif untuk semua atribut. Nilai yang lebih besar akan mengindikasikan bahwa alternatif lebih terpilih. Dengan demikian sistem ini mampu menangani perhitungan penilaian operator terbaik di PT. Pertamina Retail SPBU COCO Polonia 11.201.106 Medan sehingga Pws. BBM tidak akan kesulitan dalam menentukan Operator yang terbaik.*

*Kata kunci : Sistem Pendukung Keputusan, SAW (Simple Additive Weighting), SPBU COCO Polonia Medan.*