

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang**

Sistem informasi akuntansi dalam suatu organisasi perusahaan sangatlah penting untuk menunjang tercapainya tujuan perusahaan. Untuk organisasi atau perusahaan yang bergerak dibidang jasa layanan kesehatan seperti rumah sakit, sistem informasi akuntansi juga dibutuhkan dalam meningkatkan keberhasilan kegiatan operasi perusahaan.

Sistem informasi akuntansi menurut Moscovice dan Simkin (2010:17) adalah merupakan suatu komponen organisasi yang mengumpulkan, mengklasifikasikan, memproses, menganalisis dan mengkomunikasikan informasi pengambilan keputusan dengan orientasi finansial yang relevan bagi pihak-pihak luar dan pihak-pihak dalam perusahaan.

Rumah Sakit Martha Friska Medan adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam jasa layanan kesehatan. Untuk menjalankan kegiatannya dengan efektif dan efisien, sebuah Rumah Sakit memerlukan suatu sistem pengolahan data informasi yang mendukungnya. Salah satu sistem yang dibutuhkan adalah Sistem Informasi Akuntansi. Dengan sistem informasi akuntansi yang memadai diharapkan akan meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja pada rumah sakit tersebut.

Bagi rumah sakit Martha Friska yang memiliki banyak pasien rawat inap terdapat permasalahan dalam hal pencatatan rincian biaya rawat inap dan fungsi akuntansi yang tidak independen. Padahal Biaya rawat inap merupakan prioritas utama yang harus diperhatikan oleh pihak rumah sakit. Karena biaya rawat inap termasuk sumber pendapatan rumah sakit.

Dari transaksi biaya pasien rawat inap tersebut tidak menutup kemungkinan terjadinya penyimpangan-penyimpangan oleh pihak-pihak yang berkepentingan dibagian tersebut sehingga dalam hal ini diperlukan sarana pengendalian internal atas prosedur pendapatan.

Pada penelitian ini disebutkan bahwa menggunakan *Gross Method* dalam sistem akuntansi laporan jurnal umum biaya rawat inap. *Gross Method* merupakan metode yang mengakui jumlah piutang sebesar jumlah piutang seluruhnya tanpa dipengaruhi potongan yang akan diberikan. Dengan demikian diharapkan perusahaan dapat menghindari kesalahan dalam perhitungan piutang atas transaksi rawat inap.

Berdasarkan uraian diatas, mengingat pentingnya sistem informasi akuntansi terhadap perusahaan, maka penulis memutuskan mengambil judul **“Analisis Sistem Informasi Akuntansi Biaya Rawat Inap Menggunakan Gross Method pada Rumah Sakit Martha Friska Medan”** dalam penulisan skripsi ini.

## **I.2 Ruang Lingkup Pemasalahan**

### **I.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka penelitian ini mengidentifikasi beberapa permasalahan, diantaranya :

1. Pencatatan dan pelaporan akuntansi biaya rawat inap pada Rumah Sakit Martha Friska Medan belum menggunakan aplikasi yang dapat dijadikan sebagai pengambilan keputusan berdasarkan rekomendasi sistem perangkat lunak yang dibuat.
2. Laporan rincian biaya rawat inap pada Rumah Sakit Martha Friska Medan ini masih diolah secara semi komputerisasi sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk mengetahui hasil laporannya.

### **I.2.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah diatas, rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi sistem informasi akuntansi biaya rawat inap menggunakan gross method pada Rumah Sakit Martha Friska Medan?
2. Bagaimana cara mengelolah data transaksi biaya rawat inap termasuk pembuatan laporanya pada Rumah Sakit Martha Friska agar menjadi lebih efektif ?

### **I.2.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Proses dibatasi hanya untuk perhitungan transaksi biaya rawat inap saja.
2. Sistem akan dirancang dengan menggunakan aplikasi *Microsoft Visual Basic.Net* dengan menggunakan database *SQL Server 2008*.
3. Metode yang digunakan dalam pembahasan skripsi ini adalah Gross Method.
4. Data inputnya adalah data login, data kamar, data dokter, data pasien, data biaya, dan data transaksi.
5. Laporan outputnya adalah berupa laporan kamar, laporan dokter, laporan pasien, laporan rekap pembayaran pasien, laporan transaksi, laporan jurnal umum, laporan pendapatan kamar dan laporan rekapitulasi pendapatan.

## **I.3 Tujuan dan Manfaat**

### **I.3.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menciptakan suatu aplikasi Sistem Informasi Akuntansi biaya rawat inap pada Rumah Sakit Martha Friska Medan.
2. Menerapkan gross method sebagai metode dalam sistem akuntansi laporan jurnal umum biaya rawat inap.

### **I.3.2 Manfaat**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Terciptanya sistem yang mudah digunakan dan dapat mempercepat proses pengolahan data termasuk pembuatan laporannya.

2. Terciptanya sistem informasi akuntansi biaya rawat inap yang efektif dan efisien baik dalam penyimpanan data, pemrosesan maupun pencarian data yang di butuhkan. Sehingga memudahkan Rumah Sakit Martha Friska Medan untuk mengetahui biaya rawat inap sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

#### **I.4 Metodologi Penelitian**

Adapun metodologi penelitian yang digunakan penulis pada penelitian ini adalah :

1. Metode Penelitian Lapangan ( *Field Research* )

Penelitian ini merupakan penelitian langsung pada objek penelitian yang akan digunakan untuk mendapatkan data dengan cara :

- a. Pengamatan (*Observation*)

Penulis melakukan pengamatan langsung ke Rumah Sakit Martha Friska Medan, terhadap mekanisme pencatatan biaya rawat inap yang diterapkan.

- b. Wawancara (*interview*)

Dalam wawancara ini penulis langsung menemui sumber informasi dan mengajukan pertanyaan yang berhubungan dengan biaya rawat inap kepada bagian administrasi diperusahaan tersebut. Dimana isi beberapa wawancaranya adalah :

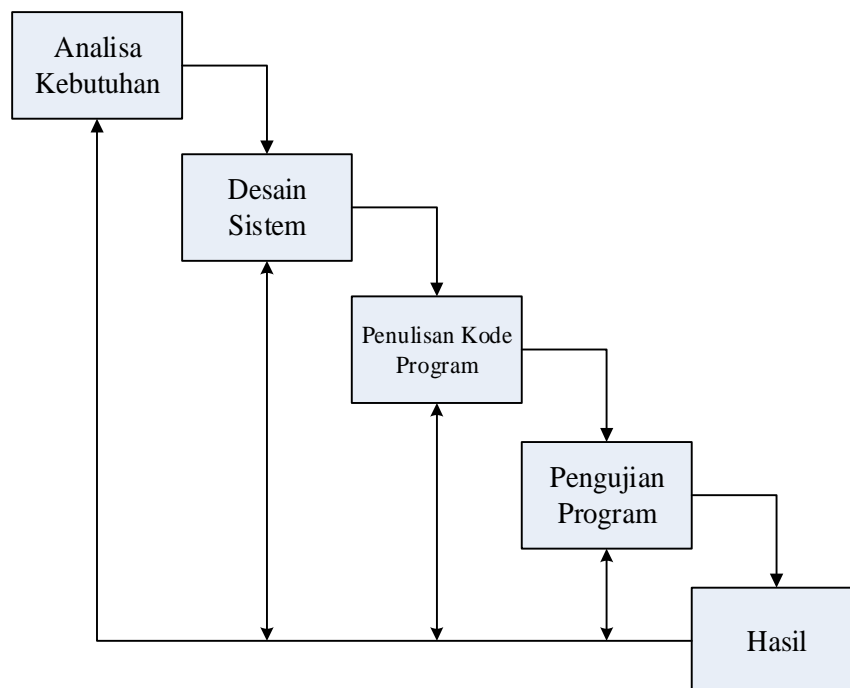
- 1) Bagaimana sistem mekanisme perhitungan biaya rawat inap yang berjalan saat ini?
- 2) Bagaimana metode pencatatan biaya rawat inap di Rumah Sakit Martha Friska Medan?

## 2. Metode Penelitian Kepustakaan ( *Library Research* )

Dalam penelitian kepustakaan ini penulis membaca buku yang berhubungan dengan akuntansi biaya yang dikeluarkan dalam rawat inap.

### 1.4.1 Analisa Tentang Sistem yang Ada

Pada tahapan ini dilakukan analisis kebutuhan sistem yang akan dibangun dengan menggunakan *waterfall*. Tahapan dalam penelitian ini dapat dimodelkan dalam bentuk diagram yang ditunjukkan pada gambar I.1.



**Gambar I.1. Diagram Metodologi Penelitian**

#### 1. Analisa Kebutuhan

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data-data yang berkaitan dengan biaya rawat inap, yaitu data biaya kamar, data biaya dokter, data biaya obat, dan

biaya lain-lain. Pada tahap ini juga ditentukan *software* dan *hardware* yang akan digunakan untuk mengimplementasikan dan menguji hasil penelitian.

Spesifikasi *hardware* yang dibutuhkan untuk membangun aplikasi sistem informasi akuntansi biaya rawat inap pasien adalah:

- a. *Personal Computer*.
- b. *Hardisk* minimal 160 GB.
- c. RAM minimal 1 GB.
- d. *Mouse*.
- e. *Printer*.

*Software* yang digunakan adalah *Microsoft Visual Studio 2010* dan *Sql Server 2008*. Desain perancangan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML). Berdasarkan data-data yang ada ini kemudian dilakukan tahap berikutnya, yaitu desain sistem.

## 2. Desain Sistem

Proses desain akan menerjemahkan syarat kebutuhan ke sebuah perancangan perangkat lunak yang dapat diperkirakan sebelum dibuat kode program. Proses ini berfokus pada: struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi *interface*, dan detail (algoritma) prosedural. Dalam hal ini penulis merancang *form* yang dibutuhkan seperti *form input* data pasien, *form input* data dokter, *form input* data kamar, dan lain-lain. Dokumen inilah yang akan digunakan untuk melakukan aktivitas pembuatan sistemnya.

### 3. Penulisan Kode Program

Setelah tahap desain sistem telah selesai dilakukan, maka tahap selanjutnya adalah penulisan kode program. Pada tahap ini desain sistem yang telah dirancang akan diimplementasikan ke dalam kode program. Pemrograman dimulai dengan membuat program untuk menampilkan *form login* admin yang akan menginputkan username dan password admin.

### 4. Pengujian Program

Setelah pembuatan program selesai, maka tahap selanjutnya adalah melakukan pengujian terhadap program yang telah dibuat menggunakan *black box*. Tujuan pengujian program adalah untuk mengevaluasi kinerja dan kehandalan program yang telah dibuat dalam menghitung biaya rawat inap pasien dan menemukan kesalahan-kesalahan terhadap sistem tersebut untuk kemudian bisa diperbaiki.

### 5. Hasil

Setelah pengujian program selesai dilakukan dan program telah berjalan sesuai dengan yang diharapkan, maka tahap selanjutnya adalah menerapkan hasilnya. Yaitu menerapkan Sistem Informasi Akuntansi Biaya Rawat Inap Menggunakan Gross Method untuk digunakan oleh Rumah Sakit Martha Friska Medan.

## **I.5 Keaslian Penelitian**

Penelitian ini dibuat berdasarkan referensi dari penelitian sebelumnya. Tabel perbandingan sistem penelitian sebelumnya dapat dilihat sebagai berikut :

**Tabel I.1. Tabel Perbandingan Sistem**

Nama	:	Ahmad Furqon
Tahun	:	Februari 2012 Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Bakrie
Judul	:	Dampak Penghitungan <i>Gross Method</i> Pada Pajak Penghasilan Pasal 21 Terhadap Pajak Penghasilan Badan PT. ABC
Hasil	:	Hasil dari penelitiannya adalah bahwa perlakuan PPh Pasal 21 <i>Gross Method</i> yang dilakukan perusahaan sudah tepat dalam perencanaan pajak sehingga penulis menyarankan lebih baik perusahaan menggunakan perlakuan penghitungan PPh pasal 21 <i>Gross Method</i> untuk perencanaan pajak.
Nama	:	Meiliya Imroatus Sholikhah,
Tahun	:	Desember 2012 Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang
Judul	:	Analisis Penerapan Metode <i>Gross Method</i> Dalam Perhitungan Pajak Penghasilan Pasal 21 Pegawai Tetap Sebagai Upaya Perencanaan Pajak Pada PT. PG. RAJAWALI I UNIT PG. KREBET BARU MALANG.
Hasil	:	Hasil dari penelitiannya adalah bahwa dengan diterapkannya Metode tersebut pada perhitungan Pajak Penghasilan Pasal 21 pegawai tetap PT. PG. Rajawali I Unit PG. Kreet Baru Malang sebagai upaya perencanaan pajak ( <i>tax planning</i> ) akan menimbulkan dampak positif yaitu penurunan beban Pajak Penghasilan Badan.

Nama	:	Priska Febriani Sahilatua
Tahun	:	ISSN: 2302-8556 E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 5.1 (2013)
Judul	:	Penerapan Perencanaan Pajak Penghasilan Menggunakan <i>Gross Method</i> Sebagai Strategi Penghematan Pembayaran Pajak
Hasil	:	Hasil dari penelitiannya adalah bahwa Menerapkan metode <i>Gross Method</i> akan memberikan penghematan dibandingkan dengan penerapan alternatif yang lain. Menerapkan metode <i>Gross Method</i> pada perhitungan PPh Pasal 21 karyawan, penambahan beban gaji pada perusahaan tidak menjadi beban bagi perusahaan karena kenaikan ini akan menurunkan laba sebelum pajak, sehingga Pajak Penghasilan Badan perusahaan akan turun.

Hal yang membedakan penelitian yang sudah ada sebelumnya dengan penelitian yang akan penulis lakukan adalah studi kasus permasalahannya yang berbeda dan hasil akhir yang diinginkan juga berbeda.

## **I.6 Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Martha Friska Medan yang beralamat di Jalan KL. Yos Sudarso Km 6 No 91 Medan.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan skripsi sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai Latar Belakang, Ruang Lingkup Permasalahan, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metodologi Penelitian, Lokasi Penelitian dan Sistematika Penulisan

### **BAB II : LANDASAN TEORITIS**

Pada bab ini dijelaskan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi akuntansi biaya rawat inap, metodologi yang digunakan serta komponen-komponen yang digunakan dalam menyelesaikan sistem yang dirancang.

### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini membahas tentang analisa sistem yang sedang berjalan dan evaluasi terhadap analisa sistem yang berjalan serta membuat desain sistem yang di usulkan.

### **BAB IV : IMPLEMENTASI**

Pada bab ini berisi tentang tampilan hasil dan uji coba sistem yang dirancang.

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran penulisan dari skripsi tentang rancangan sistem yang dibangun.