

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Dengan kemajuan ilmu pengetahuan yang berorientasi pada pengembangan teknologi dan informasi telah menyelimuti masyarakat dunia saat ini. Seiring dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi tersebut, khususnya pada sistem komputerisasi yang berdampak besar bagi kemajuan perusahaan. Perusahaan memanfaatkan teknologi tersebut semaksimal mungkin terhadap kegiatan perusahaan dan mengikuti perkembangan yang sedang berjalan. Hal ini dikarenakan komputer merupakan mesin yang dapat mempersingkat waktu pekerja dalam melakukan pengolahan data.

Klinik Thamrin adalah suatu Rumah Sakit Klinik yang bergerak dalam check up dan ronsen khususnya untuk daerah Medan. Ada pun dalam pengolahan data perhitungan biaya dalam penentuan check up dan ronsen yang dipakai oleh Klinik Thamrin masih menggunakan *Microsoft Excel*, dalam hal ini tentulah akan menyulitkan pihak manajemen perusahaan dalam hal pengontrolan data perusahaan swasta yang bergerak dalam perhitungan biaya check up dan ronsen yang ada pada Klinik Thamrin, karena jika diperlukan maka bagian administrasi harus mencari satu persatu data tentang data pasien dalam perhitungan biaya check up dan ronsen ini memakan waktu yang lama dan tidak efisien. Selain itu kemungkinan terjadi penyelewengan dan penyimpangan dalam hal penilaian kinerja dalam penentuan bonus karyawan juga cukup besar karena sistem yang

digunakan belum memadai dalam pengaturan pengolahan data perhitungan biaya check up dan ronsen pada Klinik Thamrin.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis memilih judul **“Perancangan Sistem Perhitungan Biaya Check Up Dan Ronsen Pada Laboratorium Klinik Thamrin-Medan”**

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

Adapun beberapa tahap yang dilakukan dalam membuat ruang lingkup permasalahan adalah :

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Adapun Identifikasi masalah yang terdapat pada Klinik Thamrin Medan yang ada selama ini adalah:

1. Sistem yang digunakan untuk melakukan pencatatan perhitungan biaya check up dan ronsen masih menggunakan *microsoft excel* sehingga data yang di sajikan dalam sistem ini kurang efisien dan tidak efektif.
2. Belum tersedianya suatu sistem database dalam penyimpanan data-data perhitungan biaya check up dan ronsen pada Klinik Thamrin.
3. Laporan hasil perhitungan biaya check up dan ronsen pada Klinik Thamrin tentang perhitungan biaya setiap bulannya belum dapat ditampilkan secara cepat dan hasilnya tidak akurat.

### **I.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan Identifikasi masalah yang ada pada Klinik Thamrin, maka penulis mencoba merumuskan masalah dari identifikasi masalah yang ada tersebut. Adapun perumusan masalah pada penulisan Tugas Akhir ini adalah :

1. Bagaimana membuat dan memperbaiki untuk mengetahui data pasien yang ada pada Klinik Thamrin dengan cepat dan akurat sehingga dapat meminimalisir keterlambatan dalam penginputan data dalam melakukan perhitungan biaya check up dan ronsen pada Klinik Thamrin ?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem yang dapat mengetahui perhitungan biaya check up dan ronsen dengan cepat dan efisien ?
3. Bagaimana merancang sebuah sistem yang nantinya dapat menghasilkan laporan perhitungan biaya check up dan ronsen dengan cepat dan akurat ?

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini, penulis banyak menemukan masalah yang harus diselesaikan, maka penulis mengambil batasan dari permasalahan– permasalahan yang ada. Adapun batas masalahnya yaitu:

1. Data input : data pasien, data pemeriksa, data jenis check up, data transaksi check up.
2. Output : laporan pasien, laporan pemeriksa, laporan jenis check up, laporan transaksi check up.
3. Bahasa pemrograman yang akan diterapkan di perusahaan adalah *Microsoft Visual Studio 2008*

4. Database untuk menyimpan data hasil dari inputan yaitu menggunakan *Microsoft SQL Server 2008*.
5. Laporan yang dirancang yaitu dengan menggunakan *Crystal Report*.

### **I.3. Tujuan Dan Manfaat**

#### **I.3.1. Tujuan**

Adapun tujuan penelitian pada Klinik Thamrin adalah sebagai berikut

1. Merancang dan membuat sistem yang baru untuk membantu dalam hal transaksi perhitungan biaya check up dan ronsen.
2. Memberikan informasi tentang sistem perhitungan biaya check up dan ronsen pada Klinik Thamrin .
3. Membuat laporan sistem perhitungan biaya check up dan ronsen secara efektif dan efisien.

#### **I.3.2. Manfaat**

Adapun manfaat penelitian pada Klinik Thamrin adalah sebagai berikut

1. Dapat membentuk aplikasi yang baru dalam proses pengolahan data perhitungan biaya check up dan ronsen pada Klinik Thamrin sehingga menghasilkan sebuah informasi akurat, cepat, *update*.
2. Menciptakan suatu rancangan program yang dapat diaplikasikan pada Klinik Thamrin.
3. Sebagai bahan masukan atau referensi dalam melakukan penelitian dan pengembangan ilmu pengetahuan.

#### **I.4. Metodologi Penelitian**

Metodologi penelitian yang akan digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah :

a. Wawancara (*Interview*)

Pengumpulan data atau informasi pada metode ini dapat dilakukan dengan wawancara atau mengajukan pertanyaan-pertanyaan langsung kepada Ibu. Komariah yang bertugas di bagian administrasi perhitungan biaya check up dan ronsen pada Klinik Thamrin, adapun data yang di dapat berupa data formulir yaitu : dokumen biaya check up dan ronsen.

Adapun hasil wawancara yang dilakukan penulis pada Klinik Thamrin adalah sebagai berikut :

1. Dalam pengolahan data perhitungan biaya check up dan ronsen pada Klinik Thamrin masih memakai sistem manual dalam hal perhitungan biaya check up dan ronsen yang ada pada Klinik Thamrin.
2. Program dan aplikasi yang di gunakan pada sistem tersebut adalah semi komputerisasi.
3. Bagaimana hasil laporan perhitungan biaya check up dan ronsen pada Klinik Thamrin

b. Metodologi Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Suatu cara kepustakaan untuk mengumpulkan data berdasarkan buku-buku, majalah, artikel, mengenai data penilaian kinerja, dalam hal ini penulis memperoleh data secara teoritis yang akan menguatkan dan berbagai acuan penulis dalam menyelesaikan laporan ini.

### **I.5. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian untuk penulisan Tugas Akhir ini dilakukan pada Klinik Thamrin-Medan Jl. Karakatau Ujung.

### **I.6. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang Latar Belakang Masalah, Ruang Lingkup Permasalahan, Tujuan, Manfaat Penelitian, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan.

#### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan tentang teori yang digunakan penulis dalam penelitian.

#### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini menguraikan tentang Analisa Sistem Yang Akan Dibangun dan Rancangan Sistem Yang Akan Dibangun, dan termasuk Pembahasan terhadap Sistem Lama dan Baru, Kelebihan dan Kekurangannya.

#### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan tentang Tampilan Hasil Sistem Yang Dirancang, Pembahasan, serta Kelebihan Dan Kekurangan Sistem Yang Dirancang.

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini berisikan berbagai Kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan uraian yang telah disimpulkan, serta Saran kepada perusahaan.