

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

PT. Jaya Nika Permata merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Bakery, Cake, dan Cafe dengan Merk dagang Vanhollano Bakery yang telah berdiri sejak tanggal 14 Oktober 1984. PT. Jaya Nika Permata saat ini berpusat di Pekanbaru, dan mempunyai cabang di Duri, Batam, dan Dumai.

PT. Jaya Nika Permata ini juga merupakan salah satu perusahaan ternama yang berdomisili di kawasan kota Medan. Banyak perusahaan – perusahaan di kota Medan memiliki sistem keputusan untuk menentukan suatu keputusan dari beberapa kriteria - kriteria yang ada.

Pada PT. Jaya Nika Permata juga ingin memiliki sistem yang sama dengan perusahaan – perusahaan tersebut. Dimana PT. Jaya Nika Permata juga dapat membangun suatu sistem keputusan terhadap karyawan – karyawan PT. Jaya Nika Permata yang layak mendapatkan masa kenaikan jabatan.

Berdasarkan uraian di atas secara garis besar yang disajikan dalam bentuk laporan skripsi dengan judul “ **Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Karyawan Pada PT. Jaya Nika Permata Dengan Metode Multifaktor Evaluasi Proses (MFEP) Berbasis Client Server** ”.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka identifikasi masalah dalam penulisan skripsi ini adalah :

1. Pengambilan keputusan dalam menentukan kenaikan jabatan karyawan pada PT. Jaya Nika Permata seringkali tidak sesuai dengan kriteria-kriteria yang dibutuhkan.
2. Lamanya proses menentukan kenaikan jabatan karyawan pada PT. Jaya Nika Permata.

I.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan yang ada, antara lain :

- a. Bagaimana Metode Multifaktor Evaluasi Proses (*MFEP*) dapat menentukan kualitas kerja berdasarkan absen/kehadiran seorang karyawan pada PT. Jaya Nika Permata ?
- b. Bagaimana Metode Multifaktor Evaluasi Proses (*MFEP*) dapat menentukan kualitas kerja berdasarkan loyalitas kerja seorang karyawan pada PT. Jaya Nika Permata ?
- c. Bagaimana Metode Multifaktor Evaluasi Proses (*MFEP*) dapat menentukan kualitas kerja berdasarkan tanggung jawab kerja seorang karyawan pada PT. Jaya Nika Permata ?

- d. Bagaimana merancang aplikasi sistem keputusan untuk kenaikan jabatan pada PT. Jaya Nika Permata dengan menggunakan Metode Multifaktor Evaluasi Proses (*MFEP*) ?

I.2.3 Batasan Masalah

Mengingat luasnya permasalahan yang ada, maka diperlukan batasan-batasan masalah sebagai berikut :

1. Kriteria-kriteria input yang menjadi prioritas dalam penentuan kenaikan jabatan karyawan pada PT. Jaya Nika Permata adalah : Absensi/kehadiran, loyalitas kerja, dan tanggung jawab kerja.
2. Metode penalaran Sistem Pendukung Keputusan yang digunakan dalam penelitian ini adalah Multifaktor Evaluasi Proses (*MFEP*).
3. Aplikasi yang dirancang menggunakan Bahasa Pemrograman *Visual Studio 2010* dan *SQL Server 2008 R2* sebagai databasenya.
4. Perancangan yang dibuat menggunakan *Unified Modelling Language (UML)*.

I.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

I.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari pembuatan Skripsi ini yaitu :

- a. Menganalisa Metode Multifaktor Evaluasi Proses (*MFEP*) yang dapat menentukan kualitas kerja berdasarkan absen/kehadiran seorang karyawan pada PT. Jaya Nika Permata.

- b. Menganalisa Metode Multifaktor Evaluasi Proses (*MFEP*) yang dapat menentukan kualitas kerja berdasarkan loyalitas kerja seorang karyawan pada PT. Jaya Nika Permata.
- c. Menganalisa Metode Multifaktor Evaluasi Proses (*MFEP*) yang dapat menentukan kualitas kerja berdasarkan tanggung jawab kerja seorang karyawan pada PT. Jaya Nika Permata.
- d. Merancang suatu rancangan aplikasi untuk membantu sistem yang berjalan pada PT. Jaya Nika Permata dalam menentukan kenaikan jabatan karyawan dengan menggunakan metode Multifaktor Evaluasi Proses (*MFEP*).

I.3.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini, yaitu :

- a. Dapat merancang suatu rancangan aplikasi untuk membantu sistem yang berjalan pada PT. Jaya Nika Permata dalam menentukan kenaikan jabatan karyawan dengan menggunakan metode Multifaktor Evaluasi Proses (*MFEP*).
- b. Dapat menganalisa kualitas kerja berdasarkan absen/kehadiran seorang karyawan pada PT. Jaya Nika Permata.
- c. Dapat menganalisa kondisi loyalitas kerja seorang karyawan pada PT. Jaya Nika Permata.
- d. Dapat menganalisa kualitas kerja berdasarkan tanggung jawab kerja seorang karyawan pada PT. Jaya Nika Permata.

I.4. Metodologi Penelitian

Dalam mengumpulkan data – data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini, maka dalam penulisan skripsi ini menggunakan beberapa metode yang dibutuhkan, yaitu sebagai berikut :

I.4.1. Metode Lapangan

Metode ini dilakukan secara langsung untuk mengumpulkan data – data yang berhubungan dengan pelaksanaan riset khususnya untuk membantu sistem yang berjalan pada PT. Jaya Nika Permata dalam menentukan kenaikan jabatan karyawan dengan menggunakan Multifaktor Evaluasi Proses (*MFEP*).

Data-data tersebut dikumpulkan dengan cara :

1. Pengamatan Langsung (*Observation*)

Dalam melakukan pengamatan langsung ke tempat objek pembahasan yang ingin diperoleh yaitu melalui bagian karyawan pada PT. Jaya Nika Permata khususnya dalam mengamati beberapa kriteria – kriteria dalam menentukan kenaikan jabatan karyawan pada PT. Jaya Nika Permata dengan menggunakan Multifaktor Evaluasi Proses (*MFEP*), diantaranya adalah ;

- a. Mengamati kualitas kerja berdasarkan absen/kehadiran seorang karyawan pada PT. Jaya Nika Permata.
- b. Mengamati kondisi loyalitas kerja seorang karyawan pada PT. Jaya Nika Permata.
- c. Mengamati kualitas kerja berdasarkan tanggung jawab kerja seorang karyawan pada PT. Jaya Nika Permata.

2. Wawancara (*Interview*)

Dalam melakukan wawancara (*interview*) dengan cara bertatap muka langsung dengan pihak yang berkompeten dalam kegiatan riset pada PT. Jaya Nika Permata khususnya kepada Ibu Ayu Sary Panjaitan, S. Ak. dengan jabatan sebagai Asst. Manager Accounting pada PT. Jaya Nika Permata dalam menentukan kenaikan jabatan karyawan dengan menggunakan Multifaktor Evaluasi Proses (*MFEP*).

Adapun beberapa pertanyaan yang diajukan dalam Wawancara (*Interview*) ini antara lain :

- a. Metode apa yang saat ini Ibu Ayu Sary Panjaitan gunakan dalam menentukan kenaikan jabatan karyawan pada PT. Jaya Nika Permata ?
- b. Dari kriteria – kriteria apa saja yang Ibu Ayu Sary Panjaitan lihat dalam menentukan kenaikan jabatan karyawan pada PT. Jaya Nika Permata ?
- c. Dalam menentukan kenaikan jabatan karyawan pada PT. Jaya Nika Permata, kriteria utama apa yang Ibu Ayu Sary Panjaitan tentukan ?

I.4.2 Metode Perpustakaan (*Library Research*)

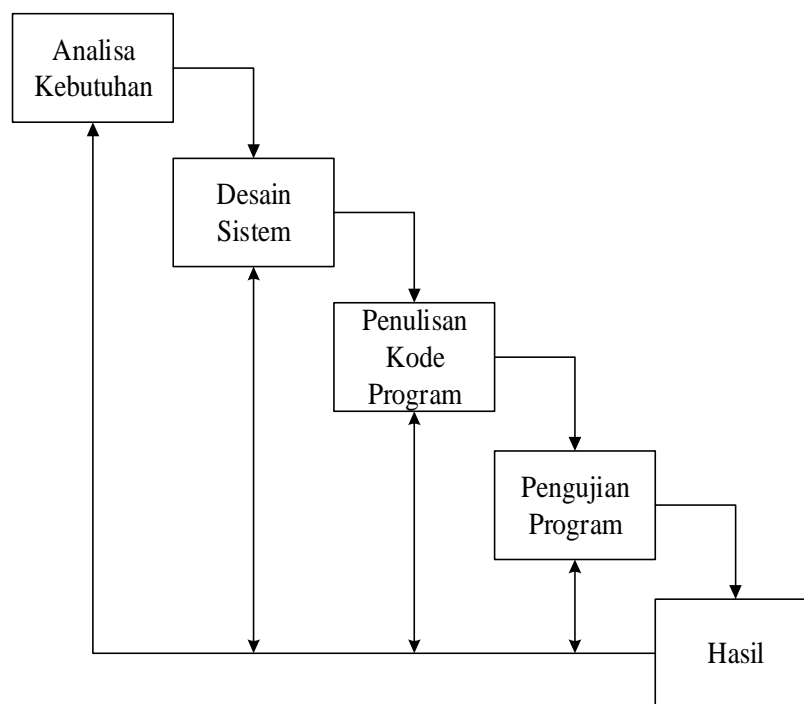
Dengan metode ini dapat dilakukan dari beberapa bacaan yang berkaitan dengan Sistem Pendukung Keputusan khususnya dalam menentukan kenaikan jabatan pada karyawan.

Maka dari itu Skripsi ini diselesaikan dengan cara melakukan riset dengan metode pustaka pada PT. Jaya Nika Permata khususnya dalam menentukan kenaikan jabatan karyawan dengan menggunakan metode Multifaktor Evaluasi Proses (*MFEP*) yang dikutip dari perpustakaan maupun buku – buku dan jurnal -

jurnal yang berhubungan dengan teori Sistem Pendukung Keputusan dengan menggunakan metode Multifaktor Evaluasi Proses (*MFEP*).

I.4.3. Analisa Sistem Yang Akan Dirancang

Berikut adalah gambaran mengenai langkah-langkah sistem yang dilakukan:



Gambar I.1. Prosedur Perancangan

1. Analisa Kebutuhan

Pada tahap ini merupakan analisa terhadap kebutuhan yang diperlukan untuk mencapai tujuan penelitian yang akan dilakukan. Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data-data teori yang terkait dengan data penentuan kenaikan jabatan karyawan dimana kriteria-kriteria yang ditentukan adalah absensi/kehadiran,

loyalitas kerja, kualitas dan tanggung jawab kerja karyawan, serta adanya database untuk menyimpan data kenaikan jabatan karyawan.

Pada tahap ini juga ditentukan *software* yang akan digunakan untuk mengimplementasikan dan menguji hasil penelitian. Berdasarkan data-data yang ada ini kemudian dilakukan tahap berikutnya, yaitu desain sistem.

2. Desain Sistem

Pada tahap ini dilakukan desain perangkat lunak yang akan direalisasikan yaitu untuk membangun aplikasi sistem pendukung keputusan kenaikan jabatan karyawan ini menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic .Net* dengan database *SQL Server R2*.

Spesifikasi hardware yang digunakan untuk membangun aplikasi sistem pendukung keputusan ini adalah:

- a. Motherboard dengan socket prosesor 1156 atau 1366
- b. Prosesor minimal Core i3. 2.7 sd 3.0 GHz
- c. Ram minimal 2 GB
- d. GA minimal 1 GB 128 Bit
- e. UPS 450 Watt
- f. HDD 500 GB
- g. Monitor 14"
- h. Mouse Optic Veri Wireless

Software yang digunakan adalah *Visual Basic 2010*, dan *SQL Server R2 2008* sebagai databasenya. Design perancangan menggunakan *Unified Modelling Language (UML)*.

3. Penulisan Kode Program

Coding merupakan penerjemahan *design* dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. Pada tahap ini desain sistem diimplementasikan ke dalam kode program. Pemrograman dimulai dengan bahasa pemrograman *Visual Basic 2010* dan database yang digunakan *SQL Server R2 2008*. Dimana user akan menginputkan data kenaikan jabatan karyawan, dimana sistem ini memiliki database yang dapat diproses secara otomatis.

4. Pengujian Program

Setelah pengkodean selesai maka akan dilakukan pengujian terhadap program yang telah dibuat. Tujuan pengujian program adalah menemukan kesalahan-kesalahan terhadap sistem tersebut dan kemudian akan diperbaiki. Cara pengujian program dilakukan dengan menghubungkan setiap program apakah terkoneksi dengan baik ke database.

Apabila proses sistem pendukung keputusan kenaikan jabatan karyawan masih kurang efektif dan efisien, maka program akan diperbaiki dan diteliti kembali dimana letak kekurangannya dan kemudian dilakukan pengujian kembali agar program yang dibuat dapat digunakan dengan efektif dan efisien.

5. Hasil

Pada tahap ini program akan diterapkan untuk menganalisa tujuan dari pembuatan program. Yaitu menganalisa dari bahasa pemrograman *Visual Basic 2010* dan database *SQL Server R2 2008* setelah sebelumnya menggunakan metode manual, dan kini menggunakan komputerisasi apakah bahasa

pemrograman *Visual Basic 2010* dan database *SQL Server R2 2008* telah terkoneksi dengan baik

I.5. Keaslian Penelitian

Tabel I. Keaslian Penelitian

No.	Nama dan Tahun	Judul	Variabel Penelitian	Alat Analisis	Hasil
1.	Heny Pratiwi, September 2014	Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Karyawan Berprestasi Menggunakan Metode Multifactor Evaluation Process (MFEP)	<ul style="list-style-type: none"> • Gaji • Kenaikan Karir • Tanggung Jawab • Lokasi Kerja 	Metode Multifactor Evaluation Process (MFEP)	Menentukan Karyawan Berprestasi Menggunakan Metode Multifactor Evaluation Process (MFEP)
2.	Prihambodo Hendro Saksono, Seminar Nasional Sains dan Teknik 2012 (SAINSTEK 2012)	Sistem Pendukung Keputusan Penyeleksian Calon Mahasiswa Baru Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.	<ul style="list-style-type: none"> •Ujian nasional •Tes kemampuan akademik •Psikotes •Prestasi akademik •Prestasi Non-akademik 	Metode Multifactor Evaluation Process (MFEP)	Menentukan Penyeleksian Calon Mahasiswa Baru Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

I.6 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT. Jaya Nika Permata ,tepatnya di JL. H. Adam Malik No. 153 Medan dengan nama Toko Vanhollano Bakery.

I.7 Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih jelas mengenai Metode Multifaktor Evaluasi Proses (MFEP) khususnya dalam menentukan kenaikan jabatan karyawan pada PT. Jaya Nika Permata, maka penulis mengelompokkan materi menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang penelitian, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang diambil dari beberapa kutipan buku, yang berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga menjelaskan konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, *Unified Modelling Language (UML)*, dan definisi lainnya yang berkaitan dengan sistem yang dibahas.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisikan tentang gambaran dari analisis sistem yang berjalan pada PT. Jaya Nika Permata, evaluasi sistem yang berjalan, serta desain sistem dari analisa proses UML (*Unified Modelling Language*).

BAB I V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang tampilan hasil sistem yang dirancang, pembahasan, serta kelebihan dan kekurangan system yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.