

ABSTRAK

Sistem informasi akuntansi (SIA) adalah sebuah sistem informasi yang menangani segala sesuatu yang berkenaan dengan akuntansi, dimana ada penjualan jasa hotel. Akomodasi perhotelan merupakan satu contoh bidang yang menggunakan teknologi sistem informasi. Penelitian ini dilakukan pada bidang perhotelan khususnya pada sistem front office. Dengan menggunakan sistem front office yang sudah terkomputerisasi data mengenai tamu akan lebih aman tersimpan dan tampilan laporan yang dihasilkan akan lebih baik. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis masalah-masalah yang ada pada bagian Front Office hotel termasuk mengidentifikasi kebutuhan informasi dan merancang sistem informasi perhotelan yang dapat meningkatkan pelayanan kepada tamu. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis dan perancangan. Analisis dilakukan pada studi kepustakaan dan pengumpulan data yang dibutuhkan untuk pengukuran melalui observasi, wawancara, dan dokumen yang terkait dengan sistem informasi tersebut. Sedangkan metode perancangan menggunakan metode United Modelling Language dan program aplikasi dengan menggunakan bahasa pemrograman Visual studio 2010 dan database SQL Server 2008 R2, bentuk laporan yang dihasilkan menggunakan aplikasi Crystal Report 2010. Hasil yang dicapai berupa sistem informasi perhotelan Front Office dalam bentuk perancangan aplikasi yang terdiri dari lima empat, yaitu modul checkin, modul checkout, modul Restaurant, dan modul Billing. Simpulan, sistem informasi perhotelan Front Office yang terkomputerisasi dapat membantu hotel dalam memberikan pelayanan yang lebih baik kepada para tamu yang pada akhirnya dapat meningkatkan kepuasan tamu.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Perhotelan, VB. Net, SQL Server

ABSTRACT

Accounting information systems (AIS) is an information system that handles everything relating to accounting, where there are sales of hotel services. Accommodations hospitality is an example that uses the technology field of information systems. This research was conducted in the field of hospitality, especially in the front office system. By using the front office systems that have been computerized data concerning the guest will be safely stored and display the resulting report will be better. The purpose of this study is to analyze the problems that exist on the Front Office hotel include identifying information needs and designing hospitality information systems that can improve service to guests. The method used is the analysis and design. Analysis was conducted on a literature study and data collection required for measurement through observation, interviews, and documents related to the information system. While the design method using the United Modeling Language and the application program using the programming language Visual Studio 2010 and SQL Server 2008 R2 database, the form of reports generated using the application Crystal Report 2010. The results achieved in the form of hospitality information systems Front Office in the form of application design that consists five four, namely modules checkin, checkout module, modules Restaurant and Billing modules. In conclusion, the hospitality information systems are computerized Front Office hotel can assist in providing better services to the guests who can ultimately improve guest satisfaction.

***Keywords : Accounting Information Systems, Hospitality, VB. Net,
SQL Server***