

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Setiap organisasi khususnya perusahaan memerlukan data yang bersifat riil dari setiap tingkatan manajemennya. Data tersebut disusun dan dikelola dalam sebuah sistem informasi. Salah satu sistem informasi terpenting pada perusahaan adalah Sistem Informasi Sumber Daya Manusia/ *Human Resources Information System*(SISDM/HRIS).

Setiap perusahaan besar pastilah memiliki sistem informasi sumber daya manusia (*human resource information system*). Sistem sumber daya manusia membantu bisnis dalam mengembangkan susunan kebutuhan karyawan, mengidentifikasi potensi-potensi karyawan baru, menyimpan arsip karyawan, menjejak pelatihan, keterampilan, dan prestasi kerja karyawan, dan membantu para manajer mengembangkan rencana yang sesuai dengan kompensasi dan pengembangan karir karyawan.

Sistem perusahaan dapat membantu bisnis untuk mengkoordinasikan susunan karyawan mereka dengan aktivitas produksi penjualan dan sumber daya keuangan. Sumber daya manusia bertanggung jawab untuk menarik, mengembangkan, dan memelihara satuan kerja perusahaan. Sistem informasi sumber daya manusia mendukung aktivitas misalnya mengidentifikasi potensi-potensi karyawan, memelihara catatan lengkap, atas tiap karyawan, dan menciptakan program untuk mengembangkan talenta dan keterampilan karyawan.

Sistem informasi sumber daya manajemen sangatlah penting diterapkan pada perusahaan untuk mengembangkan dan meningkatkan kinerja perusahaan khususnya dalam pengolahan data manajemen sumber daya manusia. Karena pentingnya sistem sumber daya manusia dalam manajemen perusahaan maka sangatlah penting bagi perusahaan memiliki sistem yang dapat dengan mudah dan cepat serta akurat dalam pendataan sumber daya manusia di perusahaan.

Berdasarkan pertimbangan dari uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa sistem sumber daya manusia adalah kunci utama dalam meningkatkan kinerja perusahaan, maka penulis memilih judul “**Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia Pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Belmera Medan**”.

## **I.2. Ruang lingkup Permasalahan**

Adapun beberapa tahap yang dilakukan dalam membuat ruang lingkup permasalahan adalah :

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Dari latar belakang masalah diatas, maka dapat diidentifikasi masalah penelitian sebagai berikut:

1. Kinerja karyawan menjadi sangat lambat dikarenakan pengolahan data karyawan dilakukan dengan semi komputerisasi sehingga memperlambat kinerja karyawan PT. Jasa Marga.
2. Proses penilaian kinerja karyawan dan pencarian data karyawan masih sering menyita waktu banyak karena sifatnya masih manual.

3. Dalam sistem yang lama proses penyimpanan data Karyawan yang meliputi data karyawan dan data status kerjakaryawan masih di kelola menggunakan Program Microsoft Word yang mengakibatkan data yang telah disimpan menjadi banyak.

### **I.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan Identifikasi masalah yang ada pada PT. Jasa Marga (Persero), Tbk. Cabang Belmera Medan, maka penulis mencoba merumuskan masalah dari identifikasi masalah yang ada tersebut. Adapun perumusan masalah pada penulisan skripsi ini adalah::

1. Bagaimana membuat sebuah sistem yang dapat mempermudah kinerja karyawan dalam memproses data pada PT. Jasa Marga ?
2. Bagaimana merancang sistem informasi pengelolaan data penilaian kinerja karyawan dan pencarian data karyawan ?
3. Bagaimana merancang sistem yang dapat penyimpanan data karyawan yang meliputi data induk dan data kedinasan pegawai ?

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini, penulis banyak menemukan masalah yang harus diselesaikan, maka penulis mengambil sebuah batasan dari permasalahan – permasalahan yang ada. Adapun batas masalahnya yaitu:

1. Data yang di *input* dalam mengakses sistem adalah Data *Administrator*, Data Karyawan, Data Kinerja Karyawan, Data Absensi Karyawan.
2. Data *Output* yang dihasilkan oleh sistem adalah Laporan Data Pengguna, Laporan Data Karyawan, Laporan Data Absensi Karyawan, Laporan Data Jabatan Karyawan.
3. Bahasa pemrograman yang akan diterapkan di perusahaan adalah *Java* dan penggunaan *Database* untuk menyimpan data hasil dari *input-an* yaitu menggunakan *Mysql*.
4. Laporan yang dirancang yaitu dengan menggunakan *JasperReport*.

### **I.3. Tujuan Dan Manfaat**

#### **I.3.1. Tujuan Penelitian**

Adapun Tujuan Penelitian pada PT. Jasa Marga (Persero), Tbk. Cabang Belmera Medan adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah kinerja karyawan dalam memproses data pada PT. Jasa Marga.
2. Merancang sistem informasi pengelolah data penilaian kinerja karyawan dan pencarian data karyawan.
3. Merancang sistem yang dapat menyimpanan data karyawan yang meliputi data induk dan data kedinasan pegawai.

#### **I.3.2. Manfaat Penelitian**

Adapun Manfaat Penelitian pada PT. Jasa Marga (Persero), Tbk. Cabang Belmera Medan adalah sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan.
  - a. Diharapkan mempermudah kinerja karyawan dalam memproses dan mengolah data pada PT. Jasa Marga.
  - b. Diharapkan Sistem informasi pengelolah data penilaian kinerja karyawan dan pencarian data karyawan menjadi sangat mudah dan efesien sehingga menghemat waktu.
  - c. Diharapkan sistem dapat menyimpanan data karyawan yang meliputi data induk dan data kedinasan pegawai dapat membantu menjaga kehilangan data karyawan.
2. Bagi Mahasiswa.
  - a. Diharapkan dapat mengetahui sistem pengolahan data sumber daya manusia yang sedang berjalan pada PT. JasaMarga (Persero).
  - b. Diharapkan dapat mengembangkan ilmu teknologi informasi yang dimiliki dalam pembuatan sistem informasi yang akan dirancang.

#### **I.4. Metodologi Penelitian**

##### **1. Metode Lapangan (*Field Research*)**

Untuk mengumpulkan keterangan yang dibutuhkan, maka penulis memakai teknik sebagai berikut :

a. Wawancara (*interview*)

Pengumpulan data atau informasi pada metode ini dapat dilakukan dengan wawancara atau mengajukan pertanyaan-pertanyaan langsung bagian personalia pada PT. Jasa Marga (Persero), Tbk. Cabang Belmera Medan

Adapun wawancara yang dilakukan penulis pada PT. Jasa Marga (Persero), Tbk. Cabang Belmera Medan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Pengolahan data karyawan pada PT. Jasa Marga(Persero), Tbk. Cabang Belmera Medan?
2. Bagaimana proses penilaian kinerja karyawan pada PT. Jasa Marga(Persero)Tbk Cabang Belmera Medan ?

b. Metode Pustaka (*library research*)

Suatu cara kepustakaan untuk mengumpulkan data berdasarkan buku-buku, majalah, artikel, mengenai data pemasaran, dalam hal ini penulis memperoleh data secara teoritis yang akan menguatkan dan berbagai acuan penulis dalam menyelesaikan laporan ini.

### **I.5. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian untuk penulisan tugas akhir ini dilakukan pada PT. Jasa Marga (Persero), Tbk. Cabang Belmera Medanyang berlokasi diJl. Simpang Tanjung No.1A Medan, 20241.

## **I.6. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, ruang lingkup permasalahan, tujuan, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan tentang landasan teori yang membahas pemecahan masalah secara teoritis yaitu teori-teori yang berkaitan dengan penyelesaian permasalahan yang menjelaskan tentang kesimpulan yang diambil dari kumpulan teori.

### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini menguraikan tentang analisa sistem yang akan dibangun dan rancangan sistem yang akan dibangun, dan termasuk pembahasan terhadap sistem yang lama, kelebihan dan kekurangannya.

### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan tentang tampilan hasil sistem yang dirancang, pembahasan, serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini berisikan berbagai kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan uraian yang telah disimpulkan, serta saran kepada perusahaan.