

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Perkembangan kebutuhan informasi sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi yang semakin pesat, khususnya ilmu komputer. Dalam hal ini, komputer memegang peranan yang sangat penting sebagai alat bantu dalam pengolahan data. Seiring semakin pesatnya kemajuan teknologi dan semakin meningkatnya kebutuhan hidup manusia, teknologi informasi itu sangatlah dibutuhkan demi mendapatkan suatu informasi yang cepat, tepat dan akurat. Perkembangan teknologi informasi ditandai dengan adanya pengolahan bidang pekerjaan yang awalnya dikelola dengan menggunakan cara manual dan sangat menyita waktu, kini telah dikelola dengan hasil teknologi yang efektif dan efisien.

Peranan teknologi informasi di masa kini sangatlah diperlukan disegala aspek pekerjaan manusia. Selain memberikan kemudahan di dalam mengoperasikannya juga memberikan dampak efisien kerja yang tepat, cepat dan akurat. Dalam perkembangan teknologi yang semakin pesat, perlu adanya pengolahan data perusahaan menggunakan teknologi komputer agar data yang di inputkan dapat terkelola dengan baik.

Pesatnya perkembangan teknologi saat ini membuat peran aplikasi di perusahaan sangat penting keberadaanya. Namun kenyataannya masih banyak perusahaan yang belum menggunakan aplikasi di perusahaannya untuk mengelola keuangan berupa piutang dagang agar semua data terkelola dengan tepat dan akurat. Hal ini dikarenakan kurangnya informasi mengenai kegunaan dan manfaat aplikasi tersebut, serta kendala sumber daya yang mampu untuk mengerti, membuat dan mengelola aplikasi tersebut. Begitu juga dengan PT. EKSEPEDISI muatan kapal laut yang belum memiliki aplikasi yang dapat mengelola data perusahaan seperti piutang dagang agar setiap transaksi yang dilakukan langsung terdata pada aplikasi tersebut.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut diatas, maka penulis mengambil judul : **“Perancangan Aplikasi Piutang Dagang Pada PT. EKSPEDISI Muatan Kapal Laut”**.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dari judul yang penulis sajikan meliputi :

1. Masih rumitnya proses pengolahan data pada saat melakukan pemeriksaan piutang dagang pengguna jasa.
2. Masih rumitnya proses penginputan data pengguna jasa pada PT. EKSPEDISI muatan kapal laut.

I.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka penulis merumuskan beberapa masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pengolahan data piutang dagang pada PT. EKSPEDISI muatan kapal laut ?
2. Apakah sistem informasi pengolahan data piutang dagang pada PT. EKSPEDISI muatan kapal laut sudah menghasilkan informasi yang tepat dan akurat ?

I.2.3. Batasan Masalah

Untuk menghindari terjadinya pelebaran masalah yang akan diuraikan dalam penulisan tugas akhir agar sesuai dengan judul yang penulis sajikan, maka penukis membatasi pembahasan mengenai sistem informasi yang meliputi :

1. Data input yaitu : data konsumen, data tujuan daerah, data biaya pengiriman
2. Data output yaitu : daftar konsumen, daftar tujuan daerah, laporan pengiriman, laporan piutang
3. Bahasa pemrograman yang digunakan VB.Net 2010
4. Database yang digunakan SQL Server 2008

I.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

I.3.1 Tujuan Penelitian

1. Tujuan operasional, yaitu untuk mendapatkan informasi seputar PT.KSPEDISI muatan kapal laut dan jalannya proses pengolahan data piutang dagang yang ada pada PT.EKSPEDISI muatan kapal laut.
2. Tujuan Fungsional, yaitu untuk mengetahui sistem informasi pengolahan data piutang dagang yang sesuai dikembangkan pada PT.EKSPEDISI muatan kapal laut, serta diharapkan hasil dari penelitian ini dapat dimanfaatkan oleh PT.EKSPEDISI muatan kapal laut sebagai pengetahuan maupun sebagai dasar untuk mengambil langkah suatu kebijaksanaan.
3. Tujuan Individual yaitu agar penulis mendapatkan pengalaman secara *factual* di lapangan sebagai wahana terbentuknya tenaga yang professional, yaitu tenaga yang memiliki seperangkat pengetahuan, keterampilan ,nilai dan sikap yang diperlukan bagi profesinya.

I.3.2. Manfaat Penelitian

1. Memberikan pengalaman kepada penulis untuk menerapkan dan memperluas wawasan penerapan teori dan pengetahuan yang telah diterima di dalam perkuliahan pada kegiatan nyata sehingga dapat meningkatkan kinerja dan pola pikir penulis.
2. Mendapatkan informasi mengenai sistem yang berjalan pada perusahaan tersebut.

3. Memberikan kemudahan terhadap PT.EKSPEDISI kapal laut dalam penginputan data para pengguna jasa.

I.4. Metodologi Penelitian

Untuk mempermudah dalam proses penelitian, maka penulis menggunakan beberapa metode penelitian yaitu :

1. Penelitian Perpustakaan (*Library Research*)

Penelitian perpustakaan adalah suatu penelitian yang dilakukan melalui buku – buku bacaan atau penelitian kepustakaan untuk mengumpulkan bahan dan teori yang akan di kemukakan dalam tulisan ini. Dalam hal ini yang berhubungan dengan sistem informasi, database dan web.

2. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Yang dimaksudkan penelitian lapangan adalah penelitian secara langsung terhadap objek penelitian berdasarkan kenyataan yang ada dalam lapangan. Dalam hal ini penulis menggunakan metode penelitian sebagai berikut :

- a. Observasi

Dengan metode ini, penulis melakukan pengamatan secara langsung pada PT. EKSPEDISI muatan kapal laut yang menjadi objek pengamatan yaitu kegiatan – kegiatan yang dilakukan pada bagian pengolahan data seperti memasukan data, menyimpan data, menghapus data dan membuat laporan – laporan data yang terkait dengan tugas akhir penulis.

b. Interview (wawancara)

Penulis melakukan Tanya jawab langsung kepada pegawai administrasi PT. EKSPEDISI muatan kapal laut yang berkaitan dengan sistem informasi pengolahan data piutang dagang sehingga penulis dapat memahami proses pengolahan data piutang dagang yang berjalan.

c. Sampling

Dengan metode ini penulis meneliti dan memilih dokumen perusahaan yang tersedia dan sesuai dengan penelitian, pengumpulan informasi yang dibutuhkan dilakukan dengan mencari referensi – referensi yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan, referensi dapat diperoleh dari brosur, majalah, buku, diktat, dan internet.

I.5. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan pada PT.EKSPEDISI muatan kapal laut yang terletak di jalan Kediri No.7-9 Medan.

I.6. Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas mengenai laporan tugas akhir ini, maka dilakukan pengelompokan laporan menjadi beberapa sub – sub dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang : Latar Belakang, Ruang Lingkup Permasalahan, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metode Penulisan serta Sistematika Penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bagian yang menguraikan tentang dasar – dasar teori yang berkaitan dengan sistem, sistem informasi, pemrograman web dengan dan serta topik – topik yang berkaitan dengan Tugas akhir.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bagian ini menguraikan tentang analisa dan perancangan mengenai hal – hal yang menyangkut tugas akhir, pembahasan terhadap sistem yang lama dan baru, kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang serta persyaratan dalam aplikasinya

BAB IV : IMPLEMENTASI

Bagian ini menguraikan tentang hasil sistem yang dirancang, pembahasannya hasil ujicoba yang di rancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini berisikan kesimpulan dari hasil akhir dari pemecahan masalah yang dihadapi oleh organisasi dan memberikan sedikit saran kepada pihak PT. EKSPEDISI muatan kapal laut agar sistem yang telah dirancang dapat dikembangkan.