

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian ini yaitu:

1. Sistem pakar kerusakan *handphone* nokia WD 2 ini menggunakan metode *forward chaining* sehingga memudahkan *user* atau pengguna dalam menganalisa kerusakan *handphone* secara keseluruhan.
2. Data-data yang dimasukkan dan dimuat dalam sistem ini berdasarkan fakta-fakta yang terjadi dilapangan.
3. Sistem ini mengajukan pertanyaan-pertanyaan sebagai *hipotesis-hipotesis* kerusakan dan berdasarkan *hipotesis-hipotesis* tersebut sistem dapat mengambil suatu kesimpulan yakni kerusakan yang kemudian memberikan solusi dalam perbaikan kerusakan tersebut.

V.2. Saran

Beberapa saran untuk meningkatkan kualitas penelitian ini adalah:

1. Diharapkan penambahan pengetahuan-pengetahuan baru, berupa gejala-gejala, jenis kerusakan dan solusi. Dimana pengetahuan-pengetahuan tersebut bertujuan untuk memperinci analisa sistem terhadap kerusakan *hardware* dan *software handphone* Nokia WD2.
2. Sebaiknya sistem pakar dibuat berdasarkan pengetahuan dari beberapa pakar dimana hal itu dapat mengkonkritkan kesimpulan yang akan diambil oleh sistem.

3. Sebaiknya perubahan, penambahan pengetahuan didalam sistem tetap mempertimbangkan relevansi dari *hipotesis* yang akan dimuat kedalam sistem dengan tidak terpengaruh dengan harus berapa banyaknya aturan atau *rulebase* dan level, melainkan dengan mempertimbangkan ketepatan dan kebenaran *output* dari sistem.
4. Dalam peningkatan *efektivitas* dan *efisiensi* dari sistem, pengembangan selanjutnya diharapkan sistem dapat bekerja dan diterapkan didalam sistem kerja jaringan/*network*.