

ABSTRAK

Kerusakan yang terjadi pada Handphone khususnya pada handphone Nokia WD 2, tidak selamanya kerusakan diakibatkan karena adanya kegagalan fungsi dari salah satu komponen handphone, Pada umumnya pemilik handphone lebih memilih untuk menyelesaikan masalah terhadap handphonenya kepada teknisi, hal ini disebabkan karena tidak mengertinya pemilik handphone tersebut tentang masalah kerusakan yang dihadapinya.

Sistem pakar ini dibangun untuk mendiagnosa kerusakan hardware dan juga software dari handphone nokia WD2, sistem ini dibangun dengan menggunakan metode forward chaining sehingga lebih mempermudah pengguna atau user dalam mendiagnosa kerusakan handphone secara keseluruhan.

Sistem ini bekerja dengan mengajukan hipotesis-hipotesis kepada pengguna, kemudian berdasarkan hipotesis-hipotesis tersebut sistem akan menyimpulkan sebuah kesimpulan berupa jenis kerusakan yang dialami serta memberikan solusi dan cara perbaikan kerusakan tersebut.

Kata kunci : Sistem pakar, Forward chaining, Handphone, WD 2.

ABSTRAK

The damage that happened to the mobile phone especially on the Nokia WD 2 mobile phone, not forever the damage caused by the failure of the function of one of the components of mobile phones, In general, mobile phone owners prefer to solve the problem against the handphone to the technician, this is caused because the mobile phone owner is not The problem of the damage it faces.

This expert system is built to diagnose hardware damage and also software from nokia WD2 mobile phone, this system is built by using forward chaining method so much easier user or user in diagnosing damage of mobile phone as a whole.

This system works by proposing hypotheses to the user, then based on the hypotheses the system will conclude a conclusion of the type of damage experienced and provide solutions and ways to repair the damage.

Keywords: Expert System, Forward Chaining, Mobile, WD 2.