

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Rumah Sakit merupakan salah satu perusahaan jasa, dimana perusahaan jasa ini adalah perusahaan jasa yang memasarkan produk tidak nyata yang tidak dapat kita lihat atau raba melainkan hanya dapat kita rasakan saja. Jasa adalah setiap tindakan atau aktivitas dan bukan benda yang dapat ditawarkan oleh seseorang kepada orang lain atau suatu pihak kepada pihak lain yang pada dasarnya bersifat intangible (tidak berwujud fisik).

Rumah Sakit merupakan suatu lembaga yang padat karya, padat modal dan teknologi maupun padat waktu. Disebut padat karya karena Rumah Sakit bergerak dibidang jasa yang melibatkan relatif banyak tenaga kerja, yaitu di bidang medis, paramedis perawatan, paramedis non perawatan dan tenaga non medis. Pada modal dan teknologi karena rumah sakit yang baik haruslah didukung dengan investasi yang besar untuk mencakup pengadaan fasilitas pengelolaan arus kas seperti gedung, peralatan kedokteran yang canggih, obat-obatan yang cukup dan memadai, tenaga dokter umum dan dokter ahli serta fasilitas penunjang lainnya (kendaraan, peralatan rumah sakit dan lain-lain) sedangkan pada waktu dikarenakan rumah sakit dalam memberikan pengelolaan keuangannya kepada masyarakat berlangsung selama 24 jam sehari dan tidak mengenal adanya hari libur.

Untuk menjalankan kegiatannya dengan efektif dan efisien, sebuah Rumah Sakit memerlukan suatu sistem pengolahan data informasi yang mendukungnya. Informasi diperlukan manajemen perusahaan untuk mengurangi ketidak pastian yang dihadapi Rumah Sakit. Kebutuhan berbagai informasi, baik dengan pihak manajemen ataupun pihak luar perusahaan, maka disusunlah suatu sistem yang dapat mengumpulkan berbagai data yang diperlukan untuk diolah menjadi informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu.

Kebutuhan ini akan terpenuhi dengan adanya sistem informasi akuntansi. Hal ini akan membantu manajemen perusahaan dalam mengambil keputusan di dalam menjalankan operasional perusahaan dalam hubungannya dengan kesinambungan perusahaan. Sistem informasi akuntansi harus dirancang dan digunakan secara efektif, karena informasi akuntansi merupakan bagian yang paling penting dari seluruh informasi yang diperlukan oleh manajemen.

Sebagian besar kegiatan ekonomi perusahaan diproses oleh ketiga siklus transaksi, yaitu siklus pengeluaran, siklus konversi dan siklus pendapatan. Sistem informasi akuntansi transaksi atas informasi akuntansi keuangan sendiri merupakan bagian dari siklus penerimaan. Pemrosesan data transaksi pada kenyataannya merupakan prosedur penerimaan umum yang dapat diterapkan. Prosedur penerimaan ini akan memerlukan volume transaksi yang besar sehingga membutuhkan suatu sistem yang efektif dan efisien, baik dari sisi perangkat yang digunakan maupun user sebagai pelaksananya.

Pengelolaan sistem informasi yang dilakukan tidak secara tepat, dapat menghambat setiap aktivitas kegiatan organisasi, tidak terkecuali pada Organisasi

Rumah Sakit, pada halnya sisi lain perusahaan membutuhkan informasi yang valid, cepat dan akurat sebagai acuan dalam pengambilan keputusan-keputusan strategis. Masih digunakannya pengelolaan database secara manual menjadi salah satu permasalahan utama yang menghambat kinerja perusahaan secara umum. Oleh karenanya dibutuhkan suatu sistem pengelolaan database modern yang mengintegrasikan sistem manajemen database relational untuk memaksimalkan sistem yang digunakan oleh perusahaan.

Penelitian ini akan dilaksanakan di Rumah Sakit Wulan Windi Medan. Adapun bahasan utama dalam perancangan proyek skripsi ini adalah perancangan sistem informasi akuntansi penerimaan atas jasa informasi akuntansi keuangan pada Rumah Sakit Wulan Windi Medan.

Proses pengelolaan keuangan yang kurang maksimal yang diselenggarakan oleh lemahnya sistem yang digunakan menjadi dasar utama penulis memilih materi tersebut untuk diangkat dalam proyek penelitian skripsi ini. Penulis bermaksud menawarkan sebuah sistem baru dalam penanganan informasi akuntansi yang mencakup pencatatan penerimaan rumah sakit atas jasa informasi akuntansi keuangan. Penulis merencanakan sebuah sistem yang mendukung jaringan lokal dan memungkinkan juga untuk diterapkan dalam jaringan global dalam sebuah perancangan sistem yang penulis beri judul “**Sistem Informasi Akuntansi Berbasis *Client Server* Pada Rumah Sakit Wulan Windi Medan**”.

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasar latar belakang masalah diatas, maka penulis akan identifikasi masalah yang ada agar tidak menyimpang dari pokok permasalahan. Adapun masalah dalam penulisan skripsi ini adalah :

1. Seringnya terjadi laporan keuangan yang tidak valid, seperti ketidaksesuaian antara laporan keuangan dengan data yang ada.
2. Sistem pembukuan yang masih manual sehingga mempersulit manager untuk melihat proses kemajuan perusahaan.
3. Pada Rumah Sakit Wulan Windi belum tersedia database dan sistem yang terintegrasi untuk memproses data keuangan, sehingga menyulitkan pimpinan dalam mengambil keputusan.

### **I.2.2. Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah yang ada dalam penulisan skripsi ini adalah

1. Bagaimana membangun sistem Informasi yang dapat memperkecil tingkat kesalahan dalam membuat laporan keuangan pada Rumah Sakit Wulan Windi.
2. Bagaimana membangun sistem informasi yang dapat mempercepat proses pencatatan dan pencarian data pada Rumah Sakit Wulan Windi.
3. Bagaimana membangun sistem akuntansi laporan keuangan pada Rumah Sakit Wulan Windi yang dapat menyajikan data yang cepat jelas dan akurat.

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Penulis meneliti sistem akuntansi laporan keuangan pada Rumah Sakit Wulan Windi yang menggunakan metode deskriptif yakni memusatkan perhatiannya pada proses yang terdiri dari jurnal harian, jurnal bulanan, laporan keuangan laba/rugi, laporan keuangan neraca.
2. Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Pada Rumah Sakit Wulan Windi dengan menggunakan *software Visual Basic.Net 2010* dan *MySQL* sebagai databasenya dan juga *Report Viewer* sebagai *Form* pembuatan laporan.
3. Inputan dari Sistem Informasi yang akan dibangun adalah dari data setting perkiraan, pencatatan jurnal umum, neraca harian, laporan neraca saldo, laporan neraca, laporan laba/rugi dan laporan perubahan modal.
4. Output dari Sistem Informasi yang akan dibangun meliputi dari neraca harian, laporan neraca saldo, laporan neraca, laporan laba/rugi dan laporan perubahan modal.
5. Perancangan Sistem penyusunan laporan keuangan yang dibuat adalah hasil dari mengevaluasi sistem yang sedang berjalan sampai dengan pembuatan program aplikasi.

### **I.3. Tujuan dan Manfaat Penyusunan Skripsi**

#### **I.3.1. Tujuan**

Adapun yang menjadi tujuan penulisan dalam penyusunan skripsi adalah untuk memperoleh data-data mengenai sistem informasi akuntansi laporan keuangan berbasis *client server* pada rumah sakit wulan windi agar dapat memaksimalkan dalam pengambilan keputusan.

#### **I.3.2. Manfaat**

Adapun manfaat yang dapat diambil dari sistem informasi akuntansi laporan keuangan adalah sebagai berikut :

1. Memberikan Informasi pada perusahaan tentang laporan keuangan yang ada pada perusahaan dengan cepat dan akurat.
2. Membantu Rumah Sakit Wulan Windi didalam pembuatan laporan perhitungan laba rugi secara jelas.
3. Memperbaiki sistem yang digunakan pada Rumah Sakit Wulan Windi untuk penyusunan transaksi keuangan pada perusahaan tersebut.

### **I.4. Metodologi Penelitian**

Metodologi digunakan dalam penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### **1. Penelitian Lapangan**

Pada tahap ini dilakukan dengan mempelajari literatur teori dasar yang mendukung penelitian, pencarian dan pengumpulan data-data yang dibutuhkan ke Rumah Sakit Wulan Windi. Data transaksi keuangan

sebagai dasar pembuatan Sistem Informasi ini. dan lainnya yang berhubungan dengan data keuangan.

2. Pengamatan Langsung(*observation*)

Melakukan pengamatan secara langsung ke tempat objek pembahasan yang ingin diperoleh yaitu bagian-bagian terpenting dalam pengambilan data yang diperlukan, yaitu pada bagian keuangan.

3. Wawancara (*Interview*)

Teknik ini secara langsung bertatap muka dengan pihak bersangkutan untuk mendapatkan penjelasan dari masalah-masalah yang sebelumnya kurang jelas yaitu tentang mekanisme sistem yang digunakan pada perusahaan, dan juga untuk meyakinkan bahwa data yang diperoleh/dikumpulkan benar-benar akurat.

4. Sampling

Menganalisa dan memilih dokumen yang tersedia dan sesuai dengan bidang yang dipilih sebagai berkas lampiran.

5. Penelitian Perpustakaan (*Library Research*)

Metode ini penulis mengutip dari beberapa bacaan yang berkaitan dengan pelaksanaan tugas akhir yang dilaksanakan. Yang dikutip dapat berupa teori ataupun beberapa pendapat dari beberapa buku bacaan ataupun buku diktat yang dipergunakan selama kuliah. Ini dimaksudkan untuk memberikan landasan teori yang kuat melalui buku-buku ataupun literature yang tersedia dipergustakaan, yang berhubungan dengan penulisan Laporan tugas akhir ini.

#### **I.4.1. Analisa tentang sistem yang ada**

Pada tahapan ini dilakukan analisis kebutuhan sistem yang akan dibangun, setelah mengumpulkan berbagai kebutuhan pengguna sistem, maka tahap selanjutnya yang harus dilakukan adalah perancangan sistem yang diharapkan dapat memenuhi keinginan dari pengguna, sehingga pengguna dapat dengan mudah mengaksesnya dan memperoleh informasi yang diinginkan.

1. Pengumpulan berbagai data baik itu data keuangan maupun data-data pembelian dan penjualan yang akan dijadikan input data dalam pengolahan dengan Sistem Informasi laporan keuangan.
2. Menampilkan informasi-informasi yang dapat dihasilkan dengan Sistem Informasi laporan keuangan. Dalam hal ini yaitu informasi-informasi yang berkaitan dengan data keuangan, pencatatan jurnal umum, neraca harian laporan neraca saldo, laporan neraca, laporan laba/rugi. Perancangan dimulai dengan membuat *Interface* dari Sistem Informasi Laporan Keuangan.

#### **I.4.2. Perbandingan Sistem**

Sistem yang lama masih menggunakan *Microsoft Excel* dalam pembuatan pembukuan dan pembuatan laporan transaksi sehingga user kesulitan dalam pemeriksaan data keuangan. Sistem yang akan dibuat menggunakan *visual basic.Net 2010* yang mampu mempermudah user dalam pemeriksaan data-data keuangan. Dalam hal ini mempermudah user dalam menerima informasi yang akurat.

### **I.4.3. Pengujian / Uji Coba sistem yang dibuat**

Pada tahap pengujian/uji coba sistem informasi laporan keuangan dilakukan pengujian aplikasi secara menyeluruh, meliputi pengujian fungsional dan pengujian ketahanan sistem. Pengujian fungsional dilakukan untuk mengetahui bahwa aplikasi dapat bekerja dengan baik sesuai dengan prinsip kerjanya dimana sistem informasi laporan keuangan adalah membantu rumah sakit wulan windi didalam pembuatan laporan keuangan. Pengujian ketahanan berkaitan dengan kemampuan aplikasi untuk dapat berjalan pada sistem minimum yakni pada PC dengan *Processor Intel Core 2 Duo 2.0 GHz, RAM 1 GB, Kartu Grafis 128 MB*. Dari pengujian / uji coba ini dapat diketahui kesesuaian hasil perancangan dengan analisis kebutuhan yang diharapkan.

Tools yang digunakan seperti sistem operasi *Windows, Visual Basic.Net 2010, MySQL, Report Viewer*. Pada tahap ini merupakan implementasi hasil rancangan ke dalam program komputer yang dalam hal ini menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic.Net*. Untuk pemrograman ini diperlukan data atribut yang berupa basis data.

### **I.5. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan pada perusahaan Rumah Sakit Wulan Windi Medan, yang berlokasi di Jl. Marelan Raya No. 17 Rengas Pulau, Perusahaan ini bergerak di bidang pelayanan medis.

## **I.6. Sistematika Penulisan**

Langkah-langkah atau tahapan-tahapan yang ditempuh dalam menyelesaikan penulisan ini adalah :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang Latar Belakang, Ruang Lingkup Permasalahan, Tujuan dan Manfaat, Metodologi Penelitian, Lokasi Penelitian, dan Sistematika Penulisan

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang berhubungan dengan program yang dirancang, seperti pengertian sistem informasi, alat bantu perancangan sistem, database, dan bahasa pemrograman yang digunakan.

### **BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM**

Bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang sedang berjalan dan disain sistem yang diusulkan.

### **BAB IV : HASIL DAN UJI COBA**

Bab ini menjelaskan tentang tampilan hasil implementasi sistem yang diusulkan, pembahasan hasil uji coba sistem, serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai referensi perbaikan di masa yang akan datang.