

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang sedemikian pesat, maka tidak hanya Rumah Sakit -Rumah Sakit besar saja yang telah memanfaatkan jaringan internet, melainkan hampir semua lembaga dan instansi mulai dari sekolah-sekolah, perguruan tinggi hingga instansi pemerintah kota telah memanfaatkan internet, khususnya penggunaan aplikasi website sebagai sarana penunjang kegiatan aktivitasnya.

Dengan kemajuan perkembangan rumah sakit di Indonesia, baik dari aspek administratif atau teknologi, maka proses pelayanan kesehatan terhadap pasien di Indonesia dapat berlangsung secara efektif dan efisien. Sehingga untuk mewujudkan hal tersebut serta mengembangkan mutu rumah sakit dibutuhkan beberapa fasilitas pendukung, yang dapat meningkatkan pelayanan serta memberikan kemudahan terhadap pasien serta pengunjung rumah sakit.

Alasan penulis memilih Rumah Sakit Tk II Putri Hijau Kesdam I/Bukit Barisan sebagai tempat penyusunan Tugas Akhir karena penulis tertarik untuk melakukan penelitian terhadap sistem informasi pasien rawat inap yang masih dilakukan secara manual dan dapat mengembangkan proses pendataan pada sistem informasi pasien rawat inap yang benar pada kegiatan operasionalnya.

Melalui pertimbangan tersebut penulis merasa tertarik untuk menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh, dengan cara melakukan perancangan atau

rekayasa ulang sistem pelayanan pasien yang akan mengelola data-data penting pasien dan menginformasikannya kepada keluarga dan staf rumah sakit lainnya secara cepat, tepat dan efisien, sehingga memberikan kepuasan baik kepada Rumah Sakit , pasien maupun keluarga pasien atas layanan prima yang dilakukan oleh manajemen rumah sakit. Rekayasa ulang sistem pelayanan pasien penulis rancang dengan pemrograman *VB.Net* sebagai bahasa pemrograman utama dan *SQL SERVER* sebagai pengolah dan pengelola *database* dalam aplikasi yang dirancang ulang tersebut.

Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk mengambil judul “**Sistem Informasi Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Tk II Putri Hijau Kesdam I/Bukit Barisan dengan Menggunakan SQL Server Management Studio dan VB.Net**”.

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan observasi penulis pada Rumah Sakit Tk II Putri Hijau dapat penulis temukan (teridentifikasi) beberapa masalah yang dapat dijadikan pijakan utama dalam rangka penyusunan proyek perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan pasien pada Rumah Sakit . Adapun identifikasi masalah tersebut antara lain adalah:

1. Rumah Sakit Tk II Putri Hijau masih menggunakan sistem basis data dan sistem informasi yang relatif konvensional, meskipun telah mendukung sistem komputerisasi.

2. Peningkatan jumlah pasien Rumah Sakit dari waktu ke waktu menyebabkan kompleksnya pengelolaan *database* pasien sehingga membutuhkan waktu yang relatif lama untuk mengelolanya.
3. Kesalahan dalam proses penginformasian data kesehatan pasien masih dapat terjadi dengan adanya sistem yang lama.

### **I.2.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan hasil observasi dan pengidentifikasian masalah sebagaimana telah diuraikan di atas, maka masalah yang dirumuskan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana sistem yang dirancang dalam sistem pelayanan pasien menjadi sebuah sistem yang terprogram ?
2. Bagaimana sistem yang dirancang agar dalam pengelolaan *database* pasien tidak membutuhkan waktu yang relatif lama ?
3. Bagaimana sistem yang dirancang agar dalam proses penginformasian data kesehatan pasien tidak terdapat kesalahan ?

### **I.2.3 Batasan Masalah**

Untuk menghindari pembahasan yang terlalu melebar, maka penulis perlu melakukan pembatasan terhadap masalah yang dikaji yaitu sistem informasi yang dirancang hanya menyangkut data-data kesehatan pasien rawat yang dirawat di Rumah Sakit Tk II Putri Hijau. Adapun masalah yang dikaji dalam penelitian ini menyangkut permasalahan :

1. Input data pelayanan pasien meliputi informasi data identitas pasien, jenis pelayanan yang diberikan, fasilitas yang digunakan pasien, tarif pelayanan yang digunakan oleh pasien dan biaya rawat inap pasien.
2. Output sistem yang dihasilkan meliputi laporan kemajuan tingkat kesehatan pasien, laporan administrasi keuangan, laporan data pasien dan laporan biaya rawat inap pasien.
3. Sistem dirancang dengan program VB.Net dengan MySQL sebagai program pembangun *databasenya*.

### **I.3. Tujuan dan Manfaat**

#### **I.3.1. Tujuan**

Tujuan dari penelitian yang akan dilakukan adalah :

1. Memberikan Informasi tentang pelayanan pasien rawat inap dengan cepat dan akurat.
2. Memperbaiki sistem yang digunakan pada Rumah Sakit Tk II Putri Hijau dengan menggunakan Sistem Informasi yang sudah terintegrasi dengan database yang ada.

#### **I.3.2. Manfaat**

Adapun manfaat yang dapat diambil dari Sistem Informasi Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Tk II Putri Hijau Kesdam I/Bukit Barisan adalah sebagai berikut :

1. Memberikan kemudahan pada Rumah Sakit Tk II Putri Hijau dalam proses pencarian data pasien rawat inap dengan hasil yang maksimal sehingga informasi mudah diperoleh.
2. Membantu Rumah Sakit dalam meningkatkan kualitas pelayanan terhadap pasien Rumah Sakit.
3. Meningkatkan kinerja para staf admin Rumah Sakit sehingga dengan mengintegrasikan perangkat IT dalam sistem informasi yang akan dibangun.
4. Membantu Rumah Sakit Tk II Putri Hijau di dalam mendapatkan informasi tentang pendataan pasien yang sedang di rawat dengan cepat.

#### **I.4. Metode Penelitian**

Metodologi yang digunakan dalam penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut :

##### **A. Penelitian Lapangan**

1. Wawancara

Teknik ini secara langsung bertatap muka dengan pihak bersangkutan untuk mendapatkan penjelasan dari masalah-masalah yang sebelumnya kurang jelas yaitu tentang mekanisme sistem yang digunakan pada Rumah Sakit , dan juga untuk meyakinkan bahwa data yang diperoleh / dikumpulkan benar-benar akurat. Dimana penulis melakukan *interview* kepada Dokter Fajrial sebagai Koordinator, yang membimbing penulis pada Rumah Sakit Tk II Putri Hijau Ksdam I/Bukit Barisan.

Dimana daftar pertanyaannya adalah sebagai berikut :

- a. Mengapa sering terjadi kesalahan pada proses pendataan pasien rawat inap pada Rumah Sakit Tk II Putri Hijau Kesdam I/Bukit Barisan?
  - b. Apa kelebihan yang dimiliki Rumah Sakit Tk II Putri Hijau Kesdam I/Bukit Barisan dari Rumah Sakit lainnya?
  - c. Bagaimana proses pendataan pasien rawat inap yang selama ini diterapkan pada Rumah Sakit Tk II Putri Hijau Kesdam I/Bukit Barisan?
  - d. Kelengkapan dokumen apa saja yang harus diselesaikan untuk persyaratan pasien rawat inap?
  - e. Bagaimana proses pembayaran biaya rawat inap pasien yang selama ini diterapkan pada Rumah Sakit Tk II Putri Hijau Kesdam I/Bukit Barisan?
2. Sampling

Menganalisa dan memilih dokumen Rumah Sakit yang tersedia dan sesuai dengan bidang yang dipilih sebagai berkas lampiran, yaitu pada dokumen rawat inap, seperti data pasien, data penyakit, laporan biaya rawat inap, agar proses pendataan benar-benar akurat.

## **B. Penelitian Perpustakaan (*Library Research*)**

Metode ini penulis mengutip dari beberapa bacaan yang berkaitan dengan pelaksanaan tugas akhir yang dilaksanakan. Yang dikutip dapat berupa teori ataupun beberapa pendapat dari beberapa buku bacaan ataupun

buku diktat yang dipergunakan selama kuliah. Ini dimaksudkan untuk memberikan landasan teori yang kuat melalui buku-buku ataupun literature yang tersedia di perpustakaan, yang berhubungan dengan penulisan laporan tugas akhir ini.

### **I.5. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan pada Rumah Sakit Tk II Putri Hijau Kesdam I/Bukit Barisan, yang berlokasi di Jl. Putri Hijau No.17 Medan .

### **I.6. Sistematika Penulisan**

Langkah-langkah atau tahapan-tahapan yang ditempuh dalam menyelesaikan penulisan ini adalah :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang Latar Belakang, Ruang Lingkup Permasalahan, Tujuan dan Manfaat, Metodologi Penelitian, Lokasi Penelitian, dan Sistematika Penulisan

#### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang berhubungan dengan program yang dirancang, seperti pengertian sistem informasi, alat

bantu perancangan sistem, database, dan bahasa pemograman yang digunakan.

### **BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM**

Bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang sedang berjalan dan pemodelan yang diusulkan.

### **BAB IV : HASIL DAN UJI COBA**

Bab ini menjelaskan tentang tampilan hasil implementasi sistem yang diusulkan, pembahasan hasil uji coba sistem, serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai referensi perbaikan di masa yang akan datang.