

ABSTRAK

PT. Mass Platinum Travel adalah perusahaan yang bergerak di bidang layanan Tour & Travel yang salah satu fungsinya ialah untuk mendukung kegiatan pariwisata dan memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mendapatkan pelayanan jasa tour dan travel. Dalam kegiatan memasarkan pelayanan jasa tour dan travel. Dalam proses pemesanan paket tour dan travel pihak perusahaan masih menggunakan jasa mulut ke mulut. Keseluruhan data pemesanan dan data pelanggan dicatat kedalam MS Excel. Permasalahan yang sering muncul berdasarkan hasil wawancara dengan pegawai PT. Mass Platinum Travel adalah adanya kendala ruang dan waktu yang sering terjadi, sehingga menimbulkan kesulitan dalam memasarkan jasa dan proses menyampaikan informasi paket pelayanan jasa tour dan travel serta pemesanan kepada pelanggan serta data pelanggan yang kurang dimanfaatkan sebagai bentuk hubungan antara perusahaan dengan pelanggan. Untuk memecahkan masalah tersebut dibuatlah suatu solusi yang paling efektif ialah sistem informasi yang berbasis web. Dalam pembangunan aplikasi ini menggunakan metode waterfall. Untuk metode aliran data menggunakan UML (Unified Modelling Language), untuk pemodelan data menggunakan ERD (Entity Relationship Diagram) untuk menggambarkan model data. Dengan dibangunnya sistem informasi berbasis web ini bertujuan untuk membangun proses pelayanan yang personal kepada pelanggan dan mempermudah dalam proses pemesanan sehingga informasi mengenai pelayanan dan penjualan tersampaikan dengan baik kepada perusahaan maupun pelanggan.

Kata Kunci : *Sistem Informasi, Tour dan Travel*