BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Dengan meningkatnya pendapatan, aspirasi dan kesejahteraan warga mengakibatkan meningkatnya jasa dalam bentuk komoditas wisata dan bagi sebagian masyarakat telah menjadi suatu bagian dari kebutuhannya. Pada masa-masa liburan sekolah, banyak diantara warga yang mengisinya dengan berwisata ke suatu daerah yang menjadi tujuannya. Untuk memudahkan para warga yang ingin berwisata, dibutuhkan suatu pelayanan informasi yang serba cepat, *efisien*, dan *efektif* mengenai tujuan wisata beserta obyek-obyek yang menarik yang ada serta sarana transportasi yang biasa digunakan dalam mencapai tujuan.

Salah satu yang makin berkembang saat ini yaitu *travel* penjualan tiket transportasi udara(penerbangan), pemesanan paket *tour*. Dunia *travel* memegang peranan sangat penting di Indonesia mengingat negara kita adalah negara kepulauan sekaligus sebagai akses masuknya wisatawan dari luar negeri. Industri penerbangan menjadi peluang bisnis *travel* yang *prospektif* dalam dunia perjalanan wisata, yang ditandai dengan berdirinya berbagai *travel* di Indonesia seiring bertambahnya pengguna jasa pemesanan paket *tour* dari tahun ke tahun. *Travel* menjual Tiket Pesawat dan Paket *Tour Travel* yang diantaranya memiliki berbagai pilihan destinasi liburan yang diinginkan dari perjalanan domestik hingga perjalanan internasional. Dengan maraknya pertumbuhan *travel*, menyebabkan persaingan yang sangat ketat diantara *travel-travel* lain. Dimana

persaingan dimaksudkan untuk merebut pangsa pasar dan mendapatkan jumlah tamu sebanyak-banyaknya.

Maka dari itu penulis berkesempatan untuk memilih judul Skripsi sebagai syarat menyelesaikan program Strata-1 dengan judul : ” **Sistem Informasi Pemesanan Paket Tour Travel Pada PT. Mass Platinum Travel Medan Berbasis Online**“.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan penelitian pada PT. Mass Platinum Travel Medan sehubungan dengan materi yang penulis angkat dalam skripsi ini, penulis menemukan beberapa masalah antara lain :

1. Pemesanan Paket *Tour Travel* masih dilakukan secara manual walaupun ada hanya sebatas menggunakan microsoft word ataupun excel.
2. Terkadang terdapat jadwal yang bersamaan pada pemesanan dari daftar-daftar paket tour.
3. Lambatnya membuat laporan penjualan paket tour.

I.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang di angkat di bahas adalah :

1. Bagaimana pengolahan pemesanan paket *tour travel* berbasis komputer ?
2. Bagaimana merancang informasi pemesanan paket *tour travel* yang ingin memesan paket dari jarak jauh?
3. Bagaimana merancang laporan penjualan paket *tour travel* perperiode?

I.2.3. Batasan Masalah

Adapun Batasan masalah yang penulis berikan dalam pembuatan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Pemasukan data customer, jenis paket *tour* dan biaya paket *tour*
2. Pencatatan data transaksi pembayaran paket *tour travel*
3. Pencetakan data pembayaran paket *tour travel*
4. Sistem yang dibangun dengan menggunakan aplikasi Php dan SQL sebagai database, dan laporannya berbentuk Crystal Report.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Adapun tujuan penulis melakukan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui kelemahan – kelemahan sistem yang sedang berjalan dan menciptakan suatu sistem informasi pemesanan paket *tour travel* dengan berbasis *online* bagi PT. Mass Platinum Travel Medan.
2. Untuk menciptakan suatu sistem informasi yang lebih mudah digunakan dan tidak membutuhkan waktu yang lama untuk memproses laporannya
3. Salah satu syarat penulisan skripsi jenjang pendidikan Strata 1 (S1) Program Studi Sistem Informasi pada STMIK Potensi Utama.

I.3.2. Manfaat

Manfaat dari penelitian yang penulis lakukan adalah untuk merancang sistem komputerisasi yang dapat digunakan untuk mengolah seperti :

1. Menghasilkan laporan penjualan pada PT. Mass Platinum Travel tersebut.
2. Menghasilkan suatu program mengenai pemesanan paket *tour travel* secara Online pada PT. Mass Platinum Travel Medan.
3. Memudahkan dalam pemesanan paket tour

I.4. Metodologi Penelitian

1.4.1. Analisa Tentang Sistem Yang Ada

Pada PT. Mass Platinum Travel Medan, semua pengolahan data paket *tour* masih menerapkan sistem manual. Agar pengolahan data bisa dilakukan dengan cepat dan akurat, maka diajukan sistem yang bisa membantu menyelesaikan masalah yang timbul karena pemakaian sistem yang lama.

Adapun metode, langkah-langkah penelitian, proses yang dilaksanakan, dan hasil yang diharapkan dari penelitian. Berikut pembahasannya yang terperinci dalam masing-masing sub-bab :

1. Metode penelitian

Metode penelitian merupakan suatu proses, yaitu suatu rangkaian langkah-langkah yang dilakukan secara terencana dan sistematis guna mendapatkan pemecahan masalah atau mendapatkan jawaban terhadap pertanyaan-pertanyaan tertentu.

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini meliputi:

a. Literatur Pustaka

Penelitian dilakukan dengan mengumpulkan bahan-bahan pustaka yang dilakukan dipergustakaan – perpustakaan kampus seperti perpustakaan Potensi Utama, Perpustakaan Universitas Sumatera Utara (USU), maupun Perpustakaan daerah Sumatera Utara.

b. Wawancara (Interview)

Cara ini dilakukan untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan dalam pembuatan aplikasi yang akan penulis bangun. Dalam hal ini penulis melakukan wawancara kepada Bapak Irfandy Aditya sebagai bagian yang mengurus *tour*. Adapun hasil dari wawancara tersebut dilampirkan kedalam lampiran.

c. Observasi

Dengan melakukan pengamatan secara langsung ke PT. Mass Platinum Travel Medan, dengan tujuan untuk mengetahui sampai sejauh mana sistem yang sudah berjalan.

d. Sampling

Penulis meneliti dokumen yang tersedia dan ada kaitannya dengan sistem pemesanan paket *tour travel*.

2. Analisa tentang system yang ada

a. Target

Target penelitian ini yaitu menciptakan Sistem Informasi Akuntansi Pemesanan Paket *Tour Travel* Pada PT. Mass Platinum Travel Medan.

b. Analisis Kebutuhan

Menganalisa kebutuhan sistem yang sudah ada dan menambahkan sistem yang baru dalam perancangan bila ternyata dibutuhkan. Data yang diperlukan dalam analisa ini adalah kode tujuan, paket tour, status, harga, nama hotel, jenis hotel, hari, seats.

c. Spesifikasi

Berisi spesifikasi alat yang dirancang, komponen, peralatan uji yang digunakan dan diagram blok peralatan yang akan dirancang. Perancangan sistem menggunakan :

1. Bahasa pemrograman *PHP*.
2. Database yang digunakan adalah *Mysql*.
3. Komputer pentium IV.
4. Hardisk 20GB
5. RAM 512MB.
6. Keyboard dan Mouse.

d. Desain dan Implementasi

Berisi langkah-langkah yang dilakukan dalam pembuatan alat serta tahapan-tahapan pengujian yang dilakukan untuk masing-masing blok peralatan yang dirancang.

- a. Menganalisis beberapa kesalahan yang ada pada sistem yang lama.
- b. Melakukan pengujian aplikasi yang baru untuk meminimalisir kesalahan yang ada.

- c. Perancangan program menggunakan metode UML (*Unified Modeling Language*).

e. Verifikasi

Merupakan suatu mekanisme yang dilakukan untuk membuat kesesuaian antara perancangan dan kebutuhan sistem dalam menyelesaikan permasalahan yang ada.

f. Validasi

Berisi langkah-langkah yang dilakukan saat pengujian peralatan secara keseluruhan, besaran-besaran yang akan diuji, dan ukuran untuk menilai apakah alat sudah bekerja dengan baik sesuai spesifikasi.

- a. Setelah aplikasi dibuat maka selanjutnya akan dijalankan pada komputer apakah telah sesuai dan berjalan dengan baik.
- b. Menjalankan aplikasi yang baru untuk di uji pada sistem yang lama serta melakukan perawatan sistem.
- c. Melihat hasil informasi dari aplikasi yang dibuat dengan spesifikasi komputer yang digunakan.

g. Finansial

Pada tahapan ini adalah tahapan hasil dari sistem yang sudah dirancang dan berjalan sesuai rencana.

I.4.2. Perbandingan sistem lama dengan yang baru

Berikut ini perbandingan sistem yang lama dengan sistem yang baru, pada table berikut :

No	Elemen	Sistem Yang Lama	Sistem Yang Dirancang
1.	Transaksi	Dicatat pada media kertas	Dicatat melalui <i>form</i>
2.	Indeks Berkas	Tidak Terindeks	Diindeks dalam <i>database</i>
3.	Keamanan	Tanpa keamanan	Dengan keamanan
4.	Otomatisasi	Tidak ada	Didukung
5.	Laporan	Manual	Otomatis

I.4.3. Pengujian

Pengujian sistem merupakan proses mengeksekusi sistem perangkat lunak untuk menentukan apakah sistem perangkat lunak tersebut cocok dengan spesifikasi sistem dan berjalan sesuai dengan lingkungan yang diinginkan. Pada tahap ini pengujian dilakukan dalam dua bentuk yakni, pengujian fungsional dan pengujian ketahanan sistem. Pengujian fungsional dilakukan untuk mengetahui apakah sistem sudah dapat bekerja dengan baik sesuai dengan prinsip kerjanya. Sedangkan pengujian ketahanan berkaitan dengan kemampuan aplikasi dalam mengelola informasi yang akan dihasilkan. Dari pengujian ini dapat diketahui kesesuaian hasil perancangan dengan analisis kebutuhan sistem yang diharapkan.

I.5. Lokasi Penelitian

Perusahaan yang dipilih penulis sebagai tempat riset untuk bahan skripsi yaitu PT. Mass Platinum Travel yang berlokasi di Jl. Setia Luhur No. 19 Medan, Telp. (061) 8449599.

I.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan skripsi sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan uraian dari latar belakang diadakannya penelitian atau latar belakang timbulnya suatu masalah, batasan-batasan masalah, alasan pemilihan judul, metode penelitian dan pengumpulan data, serta sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan teori-teori yang relevan dengan judul dan permasalahan yang dibahas, yaitu teori-teori mengenai definisi sistem, informasi, akuntansi, sistem informasi, sistem informasi akuntansi, perancangan, perpustakaan, dan program yang akan digunakan dalam komputer yang diambil penulis dari kutipan-kutipan buku yang digunakan penulis.

BAB III : ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

Bab ini membahas tentang analisa sistem yang sedang digunakan perusahaan tempat penulis melakukan penelitian serta perancangan sebuah sistem yang baru, yang direncanakan oleh penulis dari hasil pengamatan dan penelitiannya.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada Bab ini berisikan mengenai tampilan hasil dari sistem yang dirancang oleh penulis, penjelasan-penjelasan dari sistem yang dirancang penulis, serta kelebihan dan kekurangan dari sistem tersebut.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Berisikan kesimpulan dan saran penulisan dari skripsi tentang sistem informasi pemesanan paket tour travel pada PT. Mass Platinum Travel Medan dengan menggunakan aplikasi Php, dan databasenya menggunakan MySQL.