

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Dalam era globalisasi sekarang ini, rumah sakit dituntut untuk meningkatkan kinerja dan daya saing sebagai bahan usaha dengan tidak mengurangi misi sosial yang dibawanya. Rumah sakit harus merumuskan kebijakan-kebijakan strategis antara lain efisiensi dari dalam (organisasi, manajemen, serta SDM) serta harus mampu secara cepat dan tepat mengambil keputusan untuk peningkatan pelayanan kepada masyarakat agar dapat menjadi organisasi yang responsive, inovatif, efektif dan efisien.

Pelayanan yang baik merupakan salah satu bagian dari langkah-langkah untuk memelihara konsumen. Pelayanan kesehatan yang diberikan oleh Rumah Sakit berupa poliklinik umum dan khusus, instalasi gawat darurat, apotek, rawat inap, radiologi, laboratorium, dan fisioterapi. Dimana biaya pengobatan dan perawatannya cenderung besar. Pasien sering menanyakan total biaya yang meliputi biaya ruangan, biaya sesuai dengan penyakit yang diderita, sebelum pelaksanaan berobat. Agar pasien dapat mempersiapkan dana dengan baik maka pihak Rumah Sakit perlu untuk memberi informasi biaya tersebut secara transparan. Karena biaya pada Rumah sakit bervariasi yang bergantung kepada jenis penyakitnya dan biaya tersebut mengandung komponen-komponen unit biaya yang kompleks maka sistem informasi yang mampu untuk memprediksi

biaya medis diperlukan. Sistem informasi ini bisa disebut juga Sistem Informasi Transaksi Biaya Berobat pada Rumah sakit.

Begitu juga dengan Rumah Sakit PELINDO I Medan yang mengelola berbagai transaksi biaya berobat pasien yang selalu berupaya untuk memenuhi kelancaran, keamanan serta kenyamanan pasien yang menjalani pengobatan pada Rumah sakit ini. Oleh karena itu kegiatan operasional dituntut untuk menjamin terpenuhinya kepuasan pengguna jasa rumah sakit. Termasuk kegiatan pelayanan transaksi Pembiayaan Perobatan pada Rumah Sakit PELINDO I Medan. Seiring dengan berjalannya waktu maka diperlukan cara yang lebih efektif, cepat, tepat, dan akurat dalam proses transaksi biaya brobat yang terkini sehingga dibutuhkanlah sebuah program khusus yang dapat mendukungnya.

Penulisnya mengembangkan suatu Sistem Informasi Transaksi Biaya Berobat Pada Rumah Sakit PELINDO I Medan yang dibuat dengan alat bantu computer yang menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic.Net* dan program database menggunakan *Microsoft SQL Server 2005*.

Berdasarkan permasalahan diatas makan Rumah Sakit PELINDO I Medan memerlukan suatu sistem komputerisasi yang sesuai dengan kebutuhannya yang dapat membantu menyampaikan informasi yang lebih cepat dan efisien dalam melakukan Transaksi Biaya Berobat. Untuk mengetahui masalah tersebut maka judul yang akan dibahas dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah “**Sistem Informasi Transaksi Biaya Berobat Pada Rumah Sakit PELINDO I Medan**”

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Adapun Identifikasi masalah yang terdapat pada Rumah Sakit PELINDO I Medan yang ada selama ini:

1. Sering terjadinya penginputan data transaksi biaya berobat agak sedikit lambat dalam melakukan transaksi
2. Hasil penginputan biaya transaksi kadang tidak sesuai dengan apa yang diinginkan, sehingga berdampak buruk bagi perusahaan.
3. Laporan hasil pegawai administrasi tentang transaksi biaya berobat setiap bulannya belum dapat ditampilkan secara cepat dan hasilnya tidak akurat.

I.2.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan Identifikasi Masalah yang ada pada Rumah Sakit PELINDO I Medan, maka penulis mencoba merumuskan masalah dari identifikasi masalah yang ada tersebut. Adapun perumusan masalah pada penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Bagaimana merancang suatu sistem untuk mengetahui jenis pembayaran perobatan dengan cepat dan akurat?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem yang baru yang nantinya dapat menghasilkan laporan dengan cepat dan akurat?

I.2.3. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis banyak menemukan masalah yang harus diselesaikan, maka penulis mengambil sebuah batasan dari permasalahan-permasalahn yang ada. Adapun batasan masalah tersebut yakni:

1. Penelitian yang dilakukan hanya pada bagian pengolahan Transaksi Biaya Berobat Rawat Inap dengan Dokter umum pada Rumah Sakit PELINDO I Medan.
2. Sistem dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic.Net* dan program database untuk menyimpan data hasil dari inputan yaitu menggunakan *Microsoft SQL Server 2005*.
3. Laporan yang dirancang yaitu dengan menggunakan *Crystal Report*.
4. Laporan yang disajikan brisikan mengenai laporan transaksi obat, laporan data pasien dan laporan data dokter.

I.3. Tujuan Dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Adapun tujuan penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk memahami prosedur pengolahan data khususnya pengolahan data dalam transaksi biaya berobat pasien.
2. Untuk mencari dan mengidentifikasi permasalahan yang dihadapi khususnya dalam penyimpanan data transaksi biaya berobat pasien.
3. Membuat suatu sistem informasi yang baru dalam proses transaksi biaya berobat, agar data yang dihasilkan lebih cepat dan akurat.

I.3.2. Manfaat

Adapun manfaat penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Menciptakan suatu rancangan program yang dapat di aplikasikan pada Rumah Sakit PELINDO I Medan.
2. Sebagai bahan pertimbangan bagi Rumah Sakit PELINDO I Medan dalam melakukan proses transaksi biaya berobat pasien, sehingga dapat meningkatkan kualitas kerja secara cepat, akurat dan efisien.
3. Mempermudahkan pegawai administrasi dalam melakukan transaksi biaya perobatan pada Rumah Sakit PELINDO I Medan.
4. Agar pegawai administrasi dapat memberikan jasa pelayanan yang bermutu tinggi untuk memenuhi kelancaran, keamanan, dan kenyamanan pada setiap pasien pada Rumah Sakit PELINDO I Medan.

I.4. Metode Penelitian

Untuk memperoleh data dan keterangan yang diperlukan dalam penulisan Tugas Akhir ini, maka penulis melakukan beberapa metode penelitian sebagai berikut:

1. *Interview*(Wawancara)

Dengan metode ini pengumpulan data dilakukan dengan Tanya jawab yang dilakukan dengan cara sistematis, misalnya wawancara dengan pegawai bagian administrasi.

2. Sampling

Mengumpulkan informasi melalui Buku-buku Rumah Sakit, Artikel, Dokumen pada Rumah sakit PELINDO I Medan yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilakukan penulis.

3. Observasi(Pengamatan)

Yaitu dengan melakukan penelitian langsung Pada Rumah Sakit PELINDO I Medan, penulis melakukan pengamatan langsung terhadap sistem yang sedang berjalan dan mengumpulkan data yang diperlukan.

I.5. Lokasi penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan penulis yaitu Pada Rumah Sakit PELINDO I Medan yang beralamat di Jln. Stasiun No.92 Telp. (061) 6941927 – 6940120 Belawan - 20413.

I.6. Sistematika Penelitian

Penelitian tugas Akhir ini disusun sistematis, untuk memudahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada BAB ini penulis menguraikan mengenai latar belakang permasalahan, Ruang lingkup permasalahan, Tujuan dan Manfaat, Metode penelitian, Lokasi dan Sistematika Penelitian.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada BAB ini mencakup uraian teoritis serta konsep baru dalam penyelesaian masalah berkenan dengan sistem yang sesuai dengan landasan teori yang diuraikan serta menguraikan gambaran umum perusahaan, struktur organisasi serta jabatan dan sistem yang sedang berjalan.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada BAB ini penulis menganalisa sistem informasi yang lama dan merancang sistem transaksi Biaya Berobat Pada Rumah Sakit PELINDO I Medan yang baru mencakup desain tampilan, dan UML (*Unified Modelling Language*).

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Adapun isi BAB ini menjelaskan hasil tampilan sistem informasi transaksi biaya borobat berbasis Visual Basic.Net pada Rumah Sakit PELINDO I Medan dan menguraikan syarat-syarat dalam pembuatan program yang baru serta kelemahan dan kelebihan.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada BAB Bab ini berisikan pendapat atau pemikiran penulis berupa kesimpulan dan saran serta pengembangan sistem yang dirancang.