

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Untuk melakukan transaksi, baik itu pembelian dan penjualan dapat dilakukan dengan berbagai cara. Dalam dunia bisnis adalah satu cara melakukan transaksi adalah dengan menggunakan sistem kredit, yang dimaksud dengan bertransaksi sistem kredit adalah transaksi baik itu pembelian atau penjualan dilakukan secara angsur atau bertahap.

Dalam melakukan transaksi kredit di atas memiliki masalah-masalah yang cukup serius bagi suatu instansi/perusahaan yang bergerak di bidang kredit dalam hal ini PT. Sumber Jadi Kencana Motor. Hal ini disebabkan karena begitu banyaknya data konsumen yang melakukan transaksi kredit. Disamping itu, PT. Sumber Jadi Kencana Motor yang bergerak di bidang jasa jual beli motor masih menggunakan pengaturan secara manual, sehingga banyak terjadi perubahan-perubahan yang mengakibatkan konsumen terkadang harus mengubah data di beberapa catatan yang dirasa sangat tidak efisien.

Dengan adanya masalah-masalah yang telah di uraikan di atas dapat sedikit teratasi dengan menggunakan teknologi basis data dan program modern yang dapat menghasilkan pemecahan bagi masalah-masalah yang muncul.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk membuat sebuah program pembayaran kredit motor yang terkomputerisasi dan dipilihlah judul

**“Sistem Informasi Pembayaran Kredit Motor pada PT. Sumber Jadi Kencana Motor”** sebagai topik penulisan tugas akhir ini.

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem perhitungan pembayaran kredit motor masih menggunakan cara manual.
2. Informasi Pembayaran kredit motor yang dihasilkan sering tidak akurat.
3. Laporan pembayaran kredit motor yang dihasilkan kurang efisien dan akurat.
4. Kemungkinan terjadi kesalahan dalam pencatatan pembayaran kredit motor.

### **I.2.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan Identifikasi masalah diatas, maka perumusan masalah yang dihadapi dalam penulisan tugas akhir ini adalah: “Bagaimana merancang dan membuat Sistem Informasi Pembayaran Kredit Motor pada PT. Sumber Jadi Kencana Motor ?”

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Sedangkan batasan masalah dalam penulisan tugas akhir ini adalah :

1. *Input data* yang digunakan dalam sistem ini adalah data motor dan data konsumen.

2. *Output* data yang dihasilkan adalah berupa daftar konsumen, daftar motor, transaksi kredit, transaksi pembayaran kredit dan cetak nota.
3. Sistem dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic.Net* dan program database menggunakan *Microsoft SQL Server*.
4. Jika terjadi kesalahan di dalam pembayaran, maka laporan dapat dikoreksi.

### **I.3. Tujuan dan Manfaat**

#### **I.3.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Untuk mengetahui gambaran Sistem Informasi Pembayaran Kredit Motor pada PT. Sumber Jadi Kencana Motor.
2. Untuk mempermudah dalam mendapatkan informasi tentang data transaksi kredit, terutama data konsumen dan data motor yang terdapat dalam transaksi kredit tersebut.
3. Untuk mengetahui kelemahan-kelemahan dan kelebihan-kelebihan sistem pencatatan transaksi kredit dan transaksi pembayaran kredit motor dipakai perusahaan saat ini dan bagaimana solusi pemecahannya.
4. Untuk memenuhi syarat kelulusan Diploma-3 Manajemen Informatika pada STMIK Potensi Utama Medan.

#### **I.3.2. Manfaat**

Manfaat penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Menambah wawasan dan pengetahuan dalam merancang dan membangun sistem informasi, khususnya dibidang Pembayaran Kredit Motor.

2. Mempermudah dalam pengolahan data transaksi kredit dan pembayarannya, serta menghasilkan informasi yang lebih cepat dan akurat dibandingkan dengan sistem yang lama / yang sudah ada.
3. Sebagai bahan referensi untuk mengembangkan sistem informasi pada masa yang akan datang, terutama Sistem Informasi Pembayaran Kredit.

#### **I.4. Metode Penelitian**

Langkah-langkah yang ditempuh penulis dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Riset perpustakaan untuk mencari dan mengumpulkan artikel-artikel yang berkaitan dengan pembayaran kredit.
2. Observasi yaitu untuk memperoleh prosedur sistem pembayaran kredit yang digunakan perusahaan dengan cara pengamatan langsung pada bagian penjualan dan bagian pembelian motor pada perusahaan.
3. Wawancara yaitu melakukan tanya jawab langsung dengan kepala bagian penjualan untuk mendapatkan data konsumen, data motor, data transaksi kredit dan data pembayaran kredit yang digunakan perusahaan.
4. Sampling yaitu dengan mengambil contoh dokumen yang berkaitan dengan topik yang dibahas dalam tugas akhir ini, seperti nota pembelian kredit dan penjualan kredit motor.

### **I.5. Lokasi Penelitian**

Penelitian dilakukan pada PT. Sumber Jadi Kencana Motor, yang berlokasi di Jl. Platina No. 1 ABC Titipapan Medan Deli.

### **I.6. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan dalam tugas akhir ini adalah :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian, lokasi penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menerangkan tentang teori dasar yang berhubungan dengan sistem yang dirancang, yaitu sistem informasi, alat bantu pengembangan sistem, *database*, *Visual Basic.Net*, dan *Microsoft SQL Server*.

#### **BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa dan perancangan sistem yang dirancang, seperti analisis sistem yang berjalan, perancangan proses, perancangan database, perancangan *input* dan perancangan *output* program.

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang seperti cara menjalankan program, tampilan program, perangkat yang dibutuhkan serta kelebihan dan kekurangan sistem.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran perbaikan di masa yang akan datang.