

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Service merupakan satu hal yang sangat penting dalam dunia bisnis karena service merupakan salah satu bentuk penghargaan kepada pelanggan. Service juga menjadi salah satu pertimbangan seseorang untuk memutuskan membeli produk atau menggunakan jasa dari sebuah perusahaan. Service yang buruk bisa membuat pelanggan lari dan beralih ke perusahaan pesaing. Mengingat begitu pentingnya service bagi kelangsungan usaha kita, sudah selayaknya bila kita selalu menjaga service kita kepada pelanggan.

Perkembangan teknologi komputer saat ini sangat pesat sekali, dampaknya dapat kita lihat betapa kompleksnya persoalan-persoalan dalam kehidupan perkantoran, pendidikan dan dunia industri dapat diselesaikan dengan mudah berkat bantuan perangkat teknologi yang dipergunakan oleh instansi tersebut. CV. Aneka Hydraulic System adalah suatu perusahaan perseorangan yang bergerak dalam penyediaan jasa service hydraulic. Ada pun dalam pengolahan data service yang dipakai oleh CV. Aneka Hydraulic System masih menggunakan *Microsoft Excel*, dalam hal ini tentulah akan menyulitkan pihak manajemen perusahaan dalam hal pengontrolan data perusahaan swasta yang bergerak dalam penyedia jasa service mesin hydraulic yang ada pada CV. Aneka Hydraulic System, karena jika diperlukan maka bagian administrasi harus mencari satu persatu informasi tentang data service ini memakan waktu yang lama dan tidak efisien. Selain itu

kemungkinan terjadi penyelewengan dan penyimpangan dalam hal pemasukan laba dari service ini juga cukup besar karena sistem yang digunakan belum memadai dalam pengaturan pengolahan data jasa service yang ada pada CV. Aneka Hydraulic System.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis memilih judul “**Sistem Informasi Pengolahan Jasa Service Pada CV. Aneka Hydraulic System Medan.**”.

I.2. Ruang lingkup Permasalahan

Adapun beberapa tahap yang dilakukan dalam membuat ruang lingkup permasalahan adalah :

I.2.1. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang masalah diatas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Penginputan data jasa service hydraulic ini masih membutuhkan waktu yang lama dan belum akurat.
2. Belum tersedianya penghitungan biaya jasa service secara otomatis dari sistem yang tersedia.
3. Laporan data service setiap bulannya belum dapat ditampilkan secara cepat dan hasilnya tidak akurat.

I.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan Identifikasi masalah yang ada pada CV. Aneka Hydraulic System, maka penulis mencoba merumuskan masalah dari identifikasi masalah yang ada tersebut. Adapun perumusan masalah pada penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Bagaimana merancang sebuah sistem untuk pengolahan data service yang lebih cepat dan akurat.
2. Bagaimana menerapkan sistem informasi pengolahan data service yang menyediakan penghitungan otomatis dari data service.
3. Bagaimana menciptakan sebuah sistem yang dapat menampilkan dan mencetak laporan jasa service setiap bulannya dengan cepat dan akurat.

I.2.3. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis banyak menemukan masalah yang harus diselesaikan, maka penulis mengambil sebuah batasan dari permasalahan – permasalahan yang ada. Adapun batas masalahnya yaitu:

1. Data yang di input adalah : Data Pelanggan, Data , Data Barang, Data Teknisi, Data Transaksi Service.
2. Data Output adalah : Laporan Penjualan, Laporan Data Service, Faktur Serah Terima Pelanggan Dan Karyawan.
3. Bahasa pemograman yang akan diterapkan di perusahaan adalah *Visual Basic 2010*.
4. Penggunaan Database untuk menyimpan data hasil dari inputan yaitu menggunakan *Microsoft SQL Server 2008*.

5. Laporan yang dirancang yaitu dengan menggunakan *Crystal Report*.

I.3. Tujuan Dan Manfaat

Adapun Tujuan Penelitian pada CV. Aneka Hydraulic System adalah sebagai berikut :

1. Untuk menerapkan sistem informasi yang dapat mengolah data service secara cepat dan akurat.
2. Untuk mencari dan mengidentifikasi permasalahan yang dihadapi khususnya dalam pengolahan data service.
3. Untuk menerapkan sistem informasi yang dapat menyediakan laporan secara cepat dan akurat.

Adapun Manfaat Penelitian pada CV. Aneka Hydraulic System adalah sebagai berikut :

1. Meniminimalisir kesalahan dalam pengolahan data service mesin hydraulic.
2. Pengujian efektifitas sistem informasi pengolahan data service dalam memecahkan permasalahan yang ada dapat digunakan untuk mengevaluasi keberhasilan penelitian ini.
3. Sebagai bahan masukan bagi CV. Aneka Hydraulic System dalam melakukan proses pengolahan data service, sehingga dapat meningkatkan kualitas kerja secara cepat dan akurat.

I.4. Metodologi Penelitian

1. Metode Lapangan (*Field Research*)

Untuk mengumpulkan keterangan yang dibutuhkan, maka penulis memakai teknik sebagai berikut :

a. Wawancara (*interview*)

Pengumpulan data atau informasi pada metode ini dapat dilakukan dengan wawancara atau mengajukan pertanyaan-pertanyaan langsung kepada Bapak Hendrawan yang bertugas di bagian mekanik pada CV. Aneka Hydraulic System adapun data yang di dapat berupa data formulir yaitu : formulir data service mesin hydraulic pada CV. Aneka Hydraulic System. Adapun hasil wawancara yang dilakukan penulis pada CV. Aneka Hydraulic System adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses pengolahan data service mesin hydraulic Pada CV. Aneka Hydraulic System ?
2. Apa- apa saja langkah-langkah yang dilakukan dalam pengolahan data service pada CV. Aneka Hydraulic System ?

b. Metode Pustaka (*library research*)

Suatu cara kepustakaan untuk mengumpulkan data berdasarkan buku-buku, majalah, artikel, mengenai service mesin hydraulic, dalam hal ini penulis memperoleh data secara teoritis yang akan menguatkan dan berbagai acuan penulis dalam menyelesaikan laporan ini.

I.5 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian untuk penulisan tugas akhir ini dilakukan pada CV. Aneka Hydraulic System beralamat di Jl. Pukat VII/ Permai No. 8A/B Medan.

I.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, ruang lingkup permasalahan, tujuan, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang teori yang digunakan penulis dalam penelitian ini serta gambaran umum perusahaan yang berisikan sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan sistem yang berjalan pada perusahaan.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menguraikan tentang analisa sistem yang akan dibangun dan rancangan sistem yang akan dibangun, dan termasuk pembahasan terhadap sistem lama dan baru, kelebihan dan kekurangannya.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang tampilan hasil sistem yang dirancang, pembahasan, serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisikan berbagai kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan uraian yang telah disimpulkan, serta saran kepada perusahaan.