

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

PT. Pegadaian (Persero) merupakan salah satu perusahaan BUMN yang bergerak di bidang jasa penyaluran uang pinjaman kepada masyarakat atas dasar hukum gadai yang tersebar di seluruh Indonesia. Pegadaian senantiasa berusaha meningkatkan peranannya dalam memberikan pelayanannya kepada masyarakat khususnya masyarakat golongan ekonomi menengah ke bawah yang kurang mendapatkan pelayanan dari lembaga keuangan perbankan untuk memperoleh dana seketika secara mudah dan cepat.

Saat ini, semakin banyak masyarakat yang berbondong-bondong datang ke pegadaian untuk mengajukan kredit gadai. Namun, dengan meningkatnya permintaan kredit gadai tidak disertai dengan peningkatan kemampuan sistem pengolahan data khususnya data pendapatan dari pelunasan kredit maupun hasil penjualan lelang barang gadai.

Dalam aktivitas usaha yang berlangsung pada PT. Pegadaian Cabang Labuhan Deli saat ini sudah memanfaatkan perkembangan teknologi komputer. Namun, teknologi yang digunakan saat ini masih memiliki kelemahan baik dari segi *user interface* maupun sering terjadinya gangguan. Sistem yang digunakan saat ini masih berbasis *DOS*, sehingga tidak *user friendly* dan sering menyulitkan karyawan dalam penggunaannya. Akibatnya sering terjadi hambatan dalam

pelayanan kepada nasabah, pengolahan data pendapatan maupun keterlambatan dalam pembuatan laporan pendapatan perusahaan.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis menyusun skripsi dengan judul **“Sistem Informasi Siklus Pendapatan Pelunasan Kredit dan Lelang Barang Gadai Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Labuhan Deli Medan”**.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi beberapa permasalahan, di antaranya :

1. Sistem pengolahan data pendapatan yang digunakan PT. Pegadaian Cabang Labuhan Deli Medan saat ini masih berbasis *DOS* sehingga memiliki kelemahan dari segi *user interface*.
2. Sistem yang digunakan saat ini belum memiliki pengendalian dan penyaluran informasi yang baik.
3. Sistem pengolahan data saat ini masih memungkinkan terjadinya kesalahan dan keterlambatan baik dalam penginputan data pendapatan maupun dalam pembuatan laporan pendapatan perusahaan.

I.2.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah di atas, rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sistem informasi siklus pendapatan usaha yang handal ?
2. Bagaimana membangun sistem informasi siklus pendapatan berbasis *Windows* yang *user friendly* ?
3. Bagaimana pengolahan data pendapatan agar lebih cepat dan akurat ?

I.2.3. Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah tidak menyimpang dari tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya maka penulis membuat batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dibangun hanya digunakan untuk melakukan pengolahan data pendapatan dari usaha Kredit Gadai atau Kredit Cepat Aman (KCA) PT. Pegadaian (Persero) Cabang Labuhan Deli Medan.
2. Penulis membatasi *input* dari sistem yang dibangun ini, yakni : data nasabah, data barang jaminan, data kredit gadai, data pembayaran cicilan kredit, data pelunasan kredit, data *user*, data barang lelang, dan data penjualan lelang.
3. Sebagai hasil pengolahan data pendapatan dari sistem yang dibangun, dibatasi hanya menghasilkan *output* seperti : bukti kredit, slip pelunasan, bukti pembayaran cicilan kredit, bukti pembayaran lelang, laporan cicilan kredit, laporan pelunasan kredit, laporan pendapatan administrasi, laporan pendapatan sewa modal, Daftar Barang Jaminan yang Akan Dilelang (DBJAL), laporan penjualan lelang, dan jurnal umum.
4. Sistem dibangun dengan bahasa pemrograman *VB.Net 2010*, dan menggunakan *database SQL Server 2008 R2* untuk menyimpan data.

5. Sistem yang dibangun ini tidak membahas mengenai proses penaksiran barang jaminan dan perpanjangan kredit gadai.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan skripsi ini adalah :

1. Mengidentifikasi masalah pada sistem informasi yang mengolah data pendapatan saat ini.
2. Untuk membuat aplikasi sistem informasi siklus pendapatan pada PT. Pegadaian Cabang Labuhan Deli berbasis *Windows* yang *user friendly* yang lebih mudah digunakan dan memiliki sistem pengendalian yang baik.
3. Untuk meminimalisir terjadinya kesalahan dan keterlambatan dalam pengolahan data pendapatan perusahaan.

I.3.2. Manfaat

Adapun manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat membantu pihak manajemen dalam pengambilan keputusan dengan cepat dan akurat dalam hal pengelolaan pendapatan dan piutang nasabah.
2. Mempermudah pegawai dalam melakukan pengolahan data pendapatan.
3. Dapat menyediakan laporan pendapatan perusahaan yang lebih akurat dan tepat waktu.
4. Meningkatkan kinerja karyawan dalam melayani nasabah.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Analisa Tentang Sistem yang Ada

Langkah-langkah yang dibentuk dalam membangun sistem informasi siklus pendapatan ini mulai dari proses menganalisa sistem informasi siklus pendapatan yang telah ada dan mencari kelemahan-kelemahan yang ada untuk kemudian dicari pemecahan masalah akan kelemahan sistem tersebut.

Untuk mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan, secara umum penulis melakukan penelitian dengan menggunakan 2 metode pengumpulan data, yaitu :

1. Penelitian Lapangan

Untuk mendapatkan data, penulis mengadakan penelitian secara langsung dengan 2 teknik pengumpulan data, di antaranya :

a. Observasi

Penulis melakukan pengamatan pada proses dan kegiatan yang terjadi pada bagian kasir dan bagian akuntan pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang labuhan Deli.

b. Wawancara

Penulis menemui karyawan kasir untuk mengajukan pertanyaan tentang proses pengolahan data pendapatan yang diterapkan saat ini.

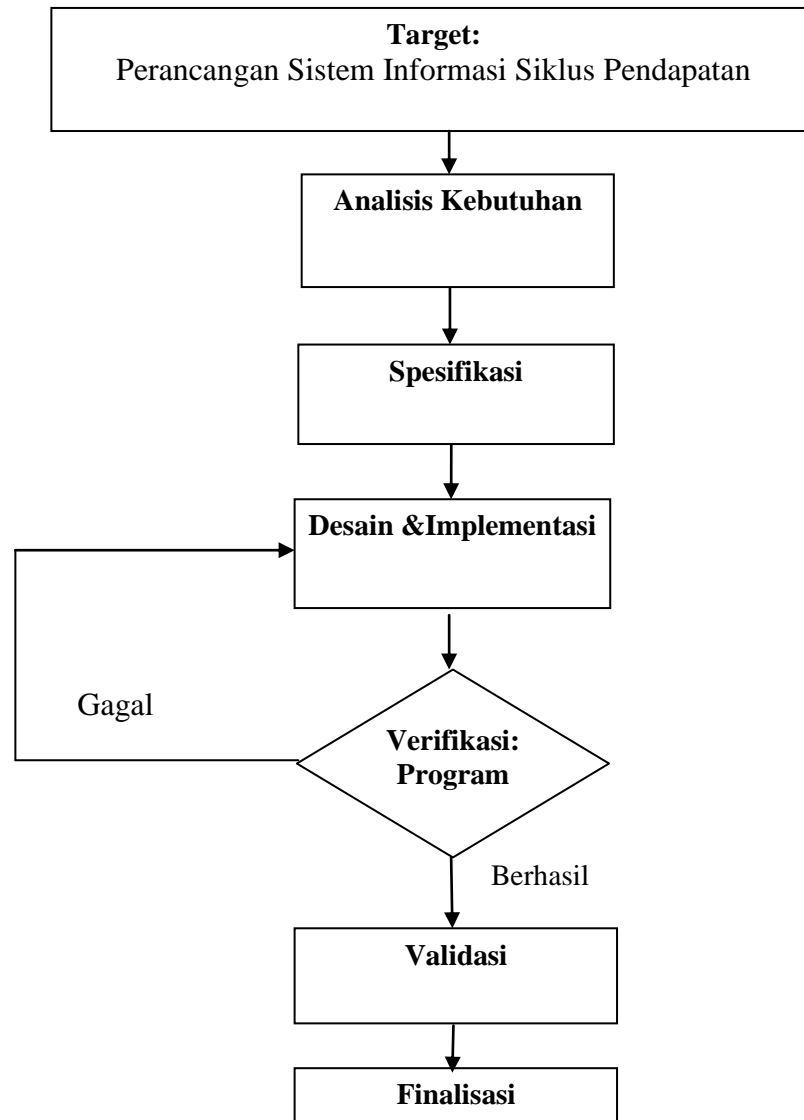
2. Studi Kepustakaan

Penulis menghimpun data-data teori yang berhubungan dengan proses pengolahan data pendapatan melalui buku-buku mengenai sistem informasi akuntansi dan buku pedoman PT. Pegadaian.

Kemudian setelah data berhasil dikumpulkan, langkah selanjutnya adalah :

1. Prosedur Perancangan

Setelah ditemukan kelemahan dari sistem yang lama, kemudian penulis memulai merancang sistem yang dapat menyelesaikan permasalahan pada sistem yang lama sebagaimana dalam gambar prosedur perancangan berikut :



Gambar I.1 : Prosedur Perancangan

2. Analisis Kebutuhan

Agar dapat menyelesaikan masalah pada sistem yang lama, sistem informasi siklus pendapatan yang dirancang harus memenuhi beberapa kriteria, di antaranya :

- a. Sistem informasi siklus pendapatan yang dirancang harus memiliki desain *interface* yang *user friendly*, sehingga dapat mempermudah karyawan dalam penggunaannya.
- b. Sistem informasi siklus pendapatan yang dirancang harus memiliki kontrol dan penyaluran informasi yang baik, sehingga dapat mengurangi kemungkinan terjadinya kesalahan dan kecurangan.
- c. Sistem yang dirancang harus dapat menghasilkan *output* berupa laporan-laporan pendapatan yang cepat dan akurat.

3. Spesifikasi dan Desain

Secara umum sistem informasi siklus pendapatan pelunasan kredit dan lelang barang gadai yang akan dibangun, mempunyai spesifikasi dan desain sebagai berikut :

- a. Sistem yang akan dibangun berbasis *Windows*.
- b. Menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic.Net 2010*.
- c. Menggunakan *database SQL Server 2008 R2* sebagai tempat untuk menyimpan data transaksi pendapatan.

4. Implementasi dan Verifikasi

Setelah menentukan spesifikasi dan desain dari sistem yang akan dibangun, selanjutnya adalah merancang *database* sebagai tempat penyimpanan data. Kemudian mengimplementasikan rancangan sistem yang sudah dibuat ke dalam logika pemrograman dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual*

Basic.Net 2010. Merancang *form-form* dari program yang dibuat sesuai dengan kebutuhan dan kemudian mengkoneksikan program dengan *database* yang telah dirancang sebelumnya.

Setelah program selesai dirancang, perlu dilakukan verifikasi apakah program yang telah dirancang masih memiliki kesalahan atau kekurangan baik dari segi sintaks maupun logika program sehingga dapat menghasilkan program sesuai dengan yang diharapkan.

5. Validasi

Pada tahap ini penulis melakukan pengujian sistem secara menyeluruh. Penulis menguji apakah *input* telah diterima dan diproses dengan baik, sehingga dapat menghasilkan *output* sesuai dengan yang diharapkan.

I.4.2. Bagaimana Sistem yang Lama dengan Sistem yang Akan Dirancang

Sistem yang digunakan PT. Pegadaian khususnya Cabang Labuhan Deli saat ini sudah terkomputerisasi dalam pengolahan datanya. Namun, masih memiliki beberapa kelemahan yang dapat mengurangi kinerja para pegawainya dalam melayani nasabah sampai dengan mengolah data pendapatan menjadi laporan yang *valid*.

Sedangkan secara umum sistem informasi siklus pendapatan pelunasan kredit dan lelang barang gadai yang akan dibangun, mempunyai spesifikasi dan desain sebagai berikut :

1. Sistem yang akan dibangun berbasis *Windows*.

2. Menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic.Net 2010*.
3. Menggunakan *database SQL Server 2008 R2* sebagai tempat untuk menyimpan data-data transaksi pendapatan yang diinput.

I.4.3. Pengujian / Uji Coba Sistem

Pada tahap ini penulis melakukan pengujian sistem secara menyeluruh dengan menggunakan metode *Black-Box*. Pengujian dengan metode ini lebih mudah dilakukan karena penguji hanya mencari kesalahan dari program yang telah dibuat seperti kesalahan fungsi, *interface*, struktur data, dan performa (kesalahan fisik/kesalahan yang masih terlihat).

Selain itu dengan menggunakan metode *Black-Box* dapat menguji apakah *input* baik berupa data nasabah, data kredit dan data lainnya telah diterima dengan benar dan *output* laporan-laporan pendapatan yang dihasilkan telah sesuai dengan yang diharapkan. Dengan demikian, dapat diketahui kesesuaian hasil perancangan dengan analisis kebutuhan yang diharapkan.

I.5. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Labuhan Deli Medan yang beralamat di Jl. Medan Belawan Km. 16,5 Medan.

I.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi diuraikan dalam lima bab, mengenai isi bab-bab tersebut dijabarkan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai Latar Belakang, Ruang Lingkup Permasalahan, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metodologi Penelitian, Lokasi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini dijelaskan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan perancangan sistem, metodologi yang digunakan dan komponen-komponen yang digunakan dalam menyelesaikan sistem yang dirancang.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini membahas tentang analisa sistem yang sedang berjalan dan evaluasi terhadap analisa sistem yang berjalan serta membuat desain sistem yang diusulkan.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini berisi tentang tampilan hasil uji coba sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran penulisan dari skripsi tentang rancangan sistem yang dibangun.