

ABSTRAK

Kegiatan audit yang dilakukan PT. TUV Rheinland terhadap SPBU Pertamina merupakan kegiatan yang sangat penting, terutama bagi perusahaan Pertamina. Pentingnya proses audit ini karena berhubungan dengan pelayanan dari Pertamina terhadap konsumen yang membeli kebutuhan minyak di Indonesia. Proses audit dapat menggunakan Sistem Pengambilan Keputusan yang menggunakan 5 variabel yaitu Well Trained and Motivated Staff, Q & Q Assurance, Well Maintained Equipment & Facility, Consistent Physical Format, Comprehensive Product Offering dengan menggunakan Logika Fuzzy, Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySql. Dalam hal ini penulis berusaha meminimalkan kelemahan yang ada dengan mengusulkan sebuah sistem pengambilan keputusan proses audit PT. TUV Rheinland terhadap SPBU Pertamina dengan menggunakan PHP, karena software ini mempunyai sarana akses yang lebih mudah, cepat dan handal yang memudahkan dalam penyajian laporan proses audit pada PT. TUV Rheinland.

Kata Kunci : Audit, SPBU, Sistem Pengambilan Keputusan, Metode Fuzzy, PHP, MySql