

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Pada saat sekarang ini, media elektronik sangat diperlukan dalam segala bidang pekerjaan yang kita temui. Khususnya dibidang teknologi informasi yang sangat erat kaitannya dengan berbagai media elektronik. Seiring perkembangan zaman yang sangat pesat pada saat ini, media elektronik sangat diperlukan dalam kehidupan manusia. Hal ini dapat dibuktikan dengan semakin berkembangnya berbagai media elektronik di sekitar kita. Begitu pula dalam dunia usaha, baik yang dimiliki secara perorangan maupun badan usaha yang dimiliki secara berkelompok atau perseroan. Yang pada saat sekarang ini mengalami berbagai macam kemajuan yang sangat pesat khususnya pada bidang teknologi.

Perkembangan teknologi yang begitu signifikan pada saat ini menuntut kita untuk dapat mengikuti setiap perkembangan teknologi yang terjadi. Agar kita tidak tertinggal dalam segala aspek dalam bidang teknologi saat ini. Kemajuan teknologi yang terjadi, tidak memandang usia maupun derajat hidup seseorang. Dikarenakan kemajuan teknologi yang terjadi saat ini telah dinikmati manfaat dan kegunaannya dalam kehidupan sehari-hari.

Kemajuan teknologi yang terjadi saat ini sangat besar manfaatnya bagi dunia pendidikan dan dunia usaha atau bisnis pada khususnya. Pada dunia pendidikan, semua siswa dari sekolah dasar hingga ke jenjang perguruan tinggi

dapat memanfaatkan kemajuan teknologi yang terjadi saat ini. Diantaranya mereka dapat belajar cara mengoperasikan komputer serta cara penggunaannya dengan benar. Bahkan ada lembaga pendidikan tertentu yang khusus mempelajari tentang ilmu komputer serta cara perbaikan maupun perawatannya. Sedangkan dalam bidang usaha atau bisnis, kemajuan teknologi yang terjadi saat ini dapat di jadikan sebagai salah satu strategi dagang mereka. Perusahaan atau badan usaha tersebut dapat memanfaatkannya sebagai media promosi maupun sebagai sebuah sistem pengolahan *database* perusahaan mereka serta sebagai sistem kerja perusahaan secara *online* yang bekerjasama dengan perusahaan penyedia jasa *internet* atau *provider internet*. Mengingat bisnis *online* saat sekarang ini sangat berkembang pesat seiring dengan kemajuan teknologi yang terjadi.

Bisnis *online* adalah termasuk baru dalam dunia usaha saat ini. Akan tetapi, bisnis ini memiliki peluang keuntungan yang sangat besar bila dibandingkan dengan bisnis *konvensional*. Salah satu keunggulan dalam bisnis ini adalah: tidak mengharuskan sebuah perusahaan memiliki karyawan yang banyak, lebih efisien dalam segi modal usaha, lebih efektif waktu pengoperasiannya, tidak membutuhkan teknologi yang canggih serta dapat dilakukan perorangan maupun perusahaan.

Dan pada penelitian Tugas Akhir ini penulis melakukan penelitian pada sebuah perusahaan distributor obat-obatan herbal yaitu PT.UFO BKB SYARIAH. PT.UFO BKB SYARIAH adalah singkatan dari PT.USAHAJAYA FICOOPERASIONAL BISNIS KEMITRAAN BERSAMA SYARIAH adalah sebuah perusahaan distributor obat-obatan herbal yang diproduksi didalam negeri

dan bergerak dalam sistem jaringan Multi Level Marketing atau yang biasa di singkat dengan MLM. Dan perusahaan ini juga memasarkan produknya dengan cara *online* melalui beberapa akun resmi perusahaan maupun akun milik member secara perorangan.

Pada kesempatan ini penulis mengambil judul “ **Sistem Informasi Pendaftaran Member Baru dan Pemesanan Produk pada PT.UFO BKB SYARIAH BERBASIS *ONLINE***”. Berdasarkan pengamatan penulis terhadap dunia bisnis *online* yang berkembang pesat saat ini. Dan tak dapat dipungkiri lagi peran serta teknologi baik *software* maupun *hardware* dalam mengoperasikan sebuah aplikasi pemrograman *online* tersebut.

I.2. Ruang Lingkup

Berdasarkan latar belakang pemilihan judul maka ruang lingkup dari Tugas Akhir ini adalah lebih terwujudnya pelayanan yang lebih cepat, efisien dan akurat dalam proses pendaftaran member baru serta proses pemesanan produk secara *online* agar konsumen dapat melakukan pemesanan produk walaupun sedang berada di luar kota maupun di rumah.

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas, penulis memberikan identifikasi masalah pada sistem tersebut adalah sebagai berikut:

1. Banyaknya para calon member yang merasa kesulitan dalam hal melakukan aktivasi pendaftaran member baru tanpa harus beranjak dari rumah mereka sehingga tidak mengganggu aktifitas yang lain.
2. Didasari rasa ingin memuaskan para calon member maupun member yang telah bergabung dalam hal aktivasi pendaftaran baru maupun cara pemesanan produk yang lebih efisien dan efektif dengan cara *online*.

I.2.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang akan dibahas pada sistem ini adalah:

1. Bagaimana cara penanganan agar para calon member baru tidak merasa kesulitan dalam hal melakukan aktivasi pendaftaran secara *online*?
2. Bagaimana cara penanganan agar para calon member maupun member yang telah bergabung merasa puas atas pelayanan dari perusahaan dalam hal melakukan aktivasi pendaftaran baru maupun dalam hal pemesanan produk secara *online*?

I.2.3. Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan yang terlalu meluas, maka penulis akan membatasi pembahasan pada Tugas Akhir ini. Adapun yang menjadi batasan masalah dari Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Pemesanan produk hanya bisa dilakukan khusus provinsi-provinsi pada pulau Sumatera saja.

2. Sistem yang dirancang berupa pemesanan produk herbal secara *online*.
3. Pemesanan produk hanya dapat dilakukan jika pemesan merupakan member pada PT.UFO BKB Syariah.
4. Jumlah pemesanan produk hanya dapat dipesan minimal 20 pc/botol.
5. Sistem pembayaran yang ada berupa transfer ke rekening PT.UFO BKB Syariah.
6. Penggunaan bahasa pemrograman dalam bentuk *PHP*, penerapan database jenis *MySQL*, penggunaan *HTML*, dan *Macromedia DreamWeaver* versi 8.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Berikut ini merupakan tujuan dari penelitian yang akan dilakukan adalah:

1. Memberikan kemudahan bagi para calon member baru untuk melakukan aktivasi pendaftaran member baru secara *online* tanpa mengganggu aktifitas kegiatan yang lain.
2. Agar para member bisa melakukan pendaftaran baru maupun pemesanan produk secara *online* tanpa harus ke kantor perusahaan untuk melakukan aktivasi keduanya.

I.3.2. Manfaat

Adapun manfaat dari disusunnya Tugas Akhir ini adalah:

1. Mengetahui cara pengolahan sistem pendaftaran dan pemesanan produk secara *online* pada PT.UFO BKB Syariah.
2. Mengetahui segala bentuk kekurangan maupun kelebihan dari sistem pendaftaran dan pemesanan produk secara *online* pada PT.UFO BKB Syariah.

I.4. Metodologi Penelitian

Dalam pembuatan Tugas Akhir ini, penulis membutuhkan data-data yang akan dijadikan bahan pertimbangan dalam pembuatan Tugas Akhir ini. Untuk itu penulis menggunakan beberapa metode untuk memperolehnya, diantaranya :

I.4.1. Wawancara

Dalam metode ini penulis melakukan wawancara dan bertatap muka langsung dengan pihak yang berkompeten pada kegiatan yang berlangsung, baik dengan bagian umum maupun dengan kepala sub bagian pada PT.UFO BKB Syariah. Dengan melakukan beberapa pertanyaan sebagai berikut:

1. Apa kelebihan dan kekurangan dari sistem online yang berjalan selama ini pada PT.UFO BKB Syariah?
2. Apa yang menjadi kendala utama dari sistem online tersebut?

3. Apa syarat-syarat yang harus dilakukan seorang calon member sebelum melakukan pendaftaran member baru pada PT.UFO BKB Syariah secara *online*?

I.4.2. Sampling

Dalam metode ini penulis mengambil beberapa dokumen yang ada di PT.UFO BKB Syariah, seperti : formulir pendaftaran member baru dan kartu member.

I.5. Lokasi Penelitian

Penulis melakukan kegiatan penelitian Tugas Akhir di PT.UFO BKB Syariah Jl. Setia Luhur Komplek Milenium Indah B-10 Kel.Dwikora Medan Telp(061)8444760 – Fax(061) 8444760.

I.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Tugas Akhir ini adalah:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang Latar Belakang, Ruang Lingkup Permasalahan, Tujuan dan Manfaat, Metodologi Penelitian, Lokasi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan Kosep Dasar Sistem, Konsep Dasar Informasi, Konsep Dasar Informasi, dan berisikan tentang teori-

teori yang digunakan untuk pembuatan tugas akhir, antara lain *Macromedia Dreamweaver, PHP, dan Sistem Pakar*.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini membahas analisis terhadap informasi-informasi dari sistem yang sedang berjalan, yang meliputi : input, proses, dan output yang terdapat pada sistem. Dan juga akan diadakan evaluasi pada sistem yang berjalan. Kemudian akan dijelaskan juga bagaimana desain sistem, database dan logika program yang akan dibuat pada aplikasi yang akan dirancang.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang tampilan hasil yang dirancang, pembahasan uji coba dari sistem yang dirancang dan kelebihan sistem yang dirancang serta kekurangannya

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan bagian penutup yang berisi kesimpulan untuk pemakai dari terbentuknya perancangan sistem informasi serta saran untuk pengembangan sistem informasi selanjutnya.

