

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Sistem pendukung keputusan (*Decision Support System* atau DSS) merupakan sistem informasi intraktif yang menyediakan informasi, pemodelan, dan pemanipulasian data. Sistem ini digunakan untuk membantu pengambilan keputusan dalam situasi yang semiterstruktur dan situasi yang tidak terstruktur, dimana tak seorang pun tahu secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat. DSS biasanya dibangun untuk mendukung solusi atas suatu masalah atau untuk mengevaluasi suatu peluang. DSS seperti itu disebut aplikasi DSS. Aplikasi DSS menggunakan CBIS (*Computer based information system*) yang fleksibel, interaktif, dan dapat diadaptasi, yang dikembangkan untuk mendukung solusi atas masalah manajemen spesifikasi yang tidak terstruktur (Arnando Renandex Togatorop ; 2015).

Pengambilan keputusan merupakan proses pemilihan alternatif tindakan untuk mencapai tujuan atau sasaran tertentu. Pengambilan keputusan dilakukan dengan pendekatan sistematis terhadap permasalahan melalui proses pengumpulan data menjadi informasi serta ditambah dengan faktor – faktor yang perlu dipertimbangkan dalam pengambilan keputusan. Pengambilan keputusan dapat dianggap sebagai suatu hasil atau keluaran dari proses mental atau kognitif yang membawa pada pemilihan suatu jalur tindakan di antara beberapa alternatif yang tersedia. Setiap proses pengambilan keputusan selalu menghasilkan satu

pilihan final. Keputusan dibuat untuk mencapai tujuan melalui pelaksanaan atau tindakan.

Weighted Product adalah metode penyelesaian dengan menggunakan perkalian untuk menghubungkan rating atribut, dimana rating harus dipangkatkan terlebih dahulu dengan bobot atribut yang bersangkutan. Proses ini sama halnya dengan proses normalisasi.

Pada penelitian skripsi ini penulis melakukan penelitian pada PT. Sequis Life Cabang Medan, perusahaan tersebut bergerak di bidang penyedia jasa asuransi jiwa. Untuk meningkatkan kualitas asuransi jiwa yang akan diberikan kepada para klien maka PT. Sequis Life Cabang Medan perlu melakukan pemilihan secara spesifik terhadap rumah sakit yang akan dijadikan rekan bisnis. PT. Sequis Life Cabang Medan saat ini memiliki beberapa kelemahan saat pengambilan keputusan terhadap pemilihan rekan bisnis dikarenakan PT. Sequis Life Cabang Medan tidak memiliki sistem khusus untuk membantu perusahaan dalam mengambil suatu keputusan dalam memilih rumah sakit untuk dijadikan rekan bisnis dan Sering terjadi kehilangan data calon rekan bisnis pada PT. Sequis Life Cabang Medan dikarenakan penyimpanan data calon rumah sakit masih menggunakan pengarsipan.

Dengan penjabaran latar belakang tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian terhadap pengambil keputusan dalam pemilihan rumah sakit sebagai rekan bisnis pada PT. Sequis Life Cabang Medan maka penulis mengangkat judul skripsi “**Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Rumah**

Sakit Sebagai Rekanan Bisnis Menggunakan Metode *Weighting Product* Pada PT. Sequis Life Cabang Medan”.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Sehubungan dengan penjelasan diatas dan berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis, maka penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. PT. Sequis Life Cabang Medan tidak memiliki sistem khusus untuk membantu perusahaan dalam mengambil suatu keputusan dalam memilih rumah sakit untuk dijadikan rekan bisnis.
2. Sering terjadi kehilangan data calon rekan bisnis pada PT. Sequis Life Cabang Medan dikarenakan penyimpanan data calon rumah sakit masih menggunakan pengarsipan.
3. PT. Sequis Life Cabang Medan hanya menggunakan metode manual yaitu dengan melihat daftar harga, kenyamanan dan fasilitas dari setiap rumah sakit PT. Sequis Life Cabang tidak menggunakan metode *Weighting Product* dalam melakukan pengambilan keputusan

I.2.2. Perumusan Masalah

Perumusan masalah yang ada pada PT. Sequis Life Cabang Medan berdasarkan identifikasi masalah yang ditemukan oleh penulis, yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem yang dapat mendukung perusahaan dalam pengambilan keputusan pemilihan rumah sakit ?
2. Bagaimana membangun sebuah sistem yang dapat menyimpan data khususnya data calon rumah sakit dalam kapasitas besar ?
3. Apakah perhitungan dengan metode *Weighting Product* dapat memberikan nilai akurat dalam melakukan pengambilan keputusan pemilihan rumah sakit pada PT. Sequis Life Cabang Medan ?

I.2.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Penelitian hanya membahas mengenai rangking rumah sakit terbaik yang akan dijadikan sebagai rekanan bisnis PT. Sequis Life Cabang Medan.
2. Dalam menghitung dan menentukan pemilihan Rumah sakit berdasarkan perhitungan dengan metode *Weighting Product*.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam melakukan perancangan sistem yaitu dengan *Visual Basic 2010* dan *database* yang digunakan yaitu *SQL Server 2008 R2*.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Tujuan penelitian ini yaitu:

1. Merancang dan membangun sebuah sistem yang dapat mendukung perusahaan dalam pengambilan keputusan pemilihan Rumah sakit.
2. Membangun sebuah sistem yang dapat menyimpan data khususnya data calon rumah sakit dalam kapasitas besar.
3. Untuk mengetahui tingkat keakuratan dalam melakukan pengambilan keputusan pemilihan rumah sakit pada PT. Sequis Life Cabang Medan dengan metode *Weighting Product*.

I.3.2. Manfaat

Manfaat penelitian ini yaitu:

1. Sistem pendukung keputusan dalam menentukan pemilihan rumah sakit pada PT. Sequis Life Cabang Medan Medan menjadi lebih baik dan memberi kemudahan dalam mengakses sistem.
2. Kemudahan dalam melakukan pengecekan data yang telah dilakukan oleh perusahaan akan meningkatkan ketepatan data yang dibutuhkan dalam melakukan keputusan.
3. Keakuratan perhitungan dengan menggunakan metode *Weighting Product* dapat menjadikan referensi bagi pihak perusahaan untuk melakukan pengambilan keputusan.

I.4. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian adalah sekumpulan peraturan, kegiatan, dan prosedur yang digunakan oleh pelaku suatu disiplin ilmu. Metodologi juga merupakan analisis teoritis mengenai suatu cara atau metode. Di dalam menyelesaikan penelitian ini penulis menggunakan 2 (dua) metode studi yaitu :

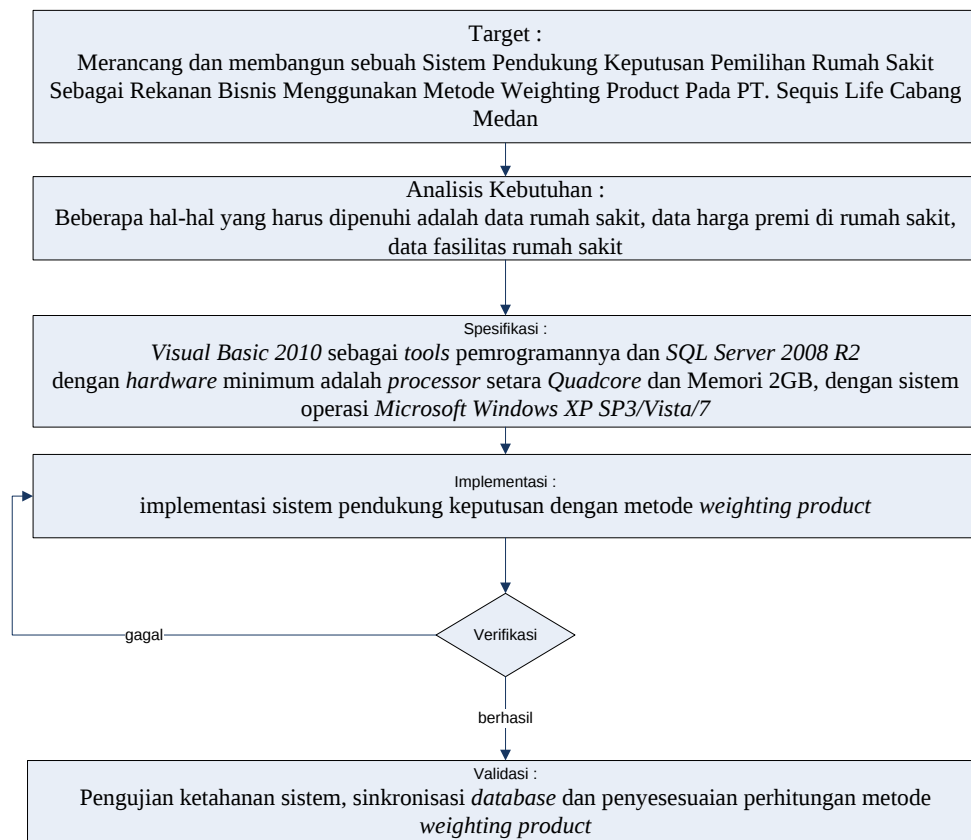
a. Studi Lapangan

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi PT. Sequis Life Cabang Medan Medan. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah dengan melakukan Pengamatan (*Observation*) terhadap proses pemilihan Rumah sakit pada PT. Sequis Life Cabang Medan Medan, Wawancara (*Interview*) terhadap pihak PT. Sequis Life Cabang Medan Medan bagian SDM dan pengambilan sampel sesuai dengan data yang dibutuhkan untuk mendukung pemilihan rumah sakit.

b. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data-data yang berhubungan dengan penulisan skripsi dari berbagai sumber bacaan seperti buku sistem pendukung keputusan, manajemen basis data, ketentuan-ketentuan dalam kegiatan keputusan, dan lain-lain.

Ada beberapa prosedur yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :



Gambar I.1. Prosedur Perancangan

Kegiatan yang dilakukan pada tiap-tiap tahap dalam prosedur perancangan adalah sebagai berikut :

1. Target/Tujuan Penelitian

Target penelitian ini yaitu merancang dan membangun sebuah Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Rumah Sakit Sebagai Rekanan Bisnis Menggunakan Metode Weighting Product Pada PT. Sequis Life Cabang Medan.

2. Analisis Kebutuhan

Berisi tentang hal-hal yang harus ada pada hasil perancangan agar mampu menyelesaikan masalah yang ada sesuai tujuan. Beberapa hal-hal yang harus dipenuhi adalah data rumah sakit, data harga premi di rumah sakit, data fasilitas rumah sakit.

3. Spesifikasi dan Desain

Berisi spesifikasi alat yang dirancang, komponen, peralatan uji yang digunakan dan diagram blok peralatan yang akan dirancang. Perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 2010 dan *database* SQL Server. Spesifikasi komputer yang digunakan minimal *Corei3*, *RAM2GB* serta *Hard Drive120 Gb* dan model perancangan yang digunakan dalam merancang sistem informasinya adalah dengan model UML (*Unified Modeling Language*).

4. Implementasi dan Verifikasi

Setelah jelas spesifikasi dan desain, selanjutnya dilakukan pembuatan aplikasi dengan memanfaatkan masing-masing komponen dan melakukan implementasi sistem pendukung keputusan dengan metode *weighting product*. Untuk mengetahui apakah pemanfaatan masing-masing komponen sudah dapat bekerja dengan baik perlu dilakukan verifikasi.

5. Validasi

Pengujian ketahanan sistem, sinkronisasi *database* dan penyesesuaian perhitungan metode *weighting product* yang berkaitan dengan kemampuan aplikasi untuk dapat berjalan pada sistem.

I.5. Keaslian Penelitian

Keaslian penelitian bertujuan untuk melakukan perbandingan penelitian.

Penelitian yang terkait dengan penelitian ini adalah :

Tabel I.1. Keaslian Penelitian

No	Peneliti	Judul	Metode	Hasil	Perbedaan
1	Ayu Laila Febriani, 2013	<i>Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Rumah Menggunakan Metode Weighted Product</i>	Weighted Product	Peningkatan jumlah <i>developer</i> perumahan membuat persaingan dalam bisnis properti semakin ketat. Setiap <i>developer</i> membangun perumahan dengan kelebihan masing agar konsumen tertarik untuk membeli rumah yang mereka tawarkan. Calon pembeli rumah juga memiliki kriteria yang berbeda dalam memilih rumah yang akan mereka beli, seperti harga, luas bangunan, luas tanah, lokasi dan sebagainya. Banyaknya pilihan rumah sering kali membuat calon pembeli rumah kesulitan untuk menentukan pilihan yang paling sesuai dengan keinginan dan ekonomi mereka. Selain itu, para pembeli kadang tidak memiliki waktu yang cukup untuk mencari informasi tentang rumah yang akan dibelinya ke setiap kantor pemasaran perumahan.	Peneliti membahas mengenai <i>Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Rumah Sakit Sebagai Rekanan Bisnis Menggunakan Metode Weighting Product Pada PT. Sequis Life Cabang Medan</i> . Meskipun menggunakan metode perhitungan yang sama namun pada penelitian skripsi ini penulis lebih membahas mengenai pemilihan rumah sakit.
2	Arnando	<i>Penerapan</i>	Weighted	Dengan menerapkan	Peneliti membahas

Fernandex Togatorop, 2015	<i>Metode Weighted Product (WP) Dalam Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. Johan Sentosa Kab. Kampar</i>	Product	metode Weighted Product (WP) proses penilaian kinerja karyawan dalam menentukan karyawan berprestasi cukup mudah digunakan karena langkah-langkah penyelesaiannya cukup sederhana sehingga pihak perusahaan lebih cepat mendapatkan informasi tentang penilaian penilaian kinerja dalam menentukan karyawan berprestasi. Dengan merancang sistem pendukung keputusan proses penilaian kinerja karyawan dalam menentukan karyawan berprestasi diperlukan adanya metode Weighted Product	mengenai <i>Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Rumah Sakit Sebagai Rekanan Bisnis Menggunakan Metode Weighting Product Pada PT. Sequis Life Cabang Medan.</i> Meskipun menggunakan metode perhitungan yang sama namun pada penelitian skripsi ini penulis lebih membahas mengenai pemilihan rumah sakit sedangkan pada penelitian Fernandex togatorop membahas penilaian kinerja karyawan.
---------------------------	--	---------	--	--

Mj vvvvvv

Adapun penelitian yang akan dilakukan dengan judul *Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Rumah Sakit Sebagai Rekanan Bisnis Menggunakan Metode Weighting Product Pada PT. Sequis Life Cabang Medan*. Perancangan menggunakan bahasa pemrograman *visual basic* 2010 dan *sql server* 2008 dengan manfaat keputusan Sistem pendukung keputusan dalam menentukan pemilihan rumah sakit pada PT. Sequis Life Cabang Medan Medan menjadi lebih baik dan memberi kemudahan dalam mengakses system, kemudahan dalam melakukan

pengecekan data yang telah dilakukan oleh perusahaan akan meningkatkan ketepatan data yang dibutuhkan dalam melakukan keputusan dan keakuratan perhitungan dengan menggunakan metode *Weighting Product* dapat menjadikan referensi bagi pihak perusahaan untuk melakukan pengambilan keputusan.

I.6. Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian skripsi pada PT. Sequis Life Cabang Medan Medan di Ruko Royal Residence Jl Palang Merah Ruko Royal Residence A3-A4 Aur, Medan Maimun. Medan 20151 Sumatera Utara.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi yaitu berupa pembahasan mengenai sistem pendukung keputusan, UML, ERD dan normalisasi.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan dan desain sistem secara detail.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk sistem.