

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Dari uraian penjelasan dan pembahasan keseluruhan materi di bab-bab sebelumnya, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi Keluhan Masyarakat ini dibuat menggunakan Netbeans dengan bahasa pemrograman PHP dan JQuery, serta menggunakan database MySQL.
2. Penggunaan sistem keamanan ganda akan lebih menjamin keaslian dari pengirim informasi.
3. OTP (One Time Password) merupakan salah satu konsep keamanan yang sangat baik, karena kode yang dikirimkan akan langsung diterima oleh pemilik akun melalui sms langsung kepada nomor selular pemilik akun.
4. Proses pembangkitan kode OTP (One Time Password) dilakukan pada sisi aplikasi yang langsung disimpan kedalam database yang selanjutnya akan diteruskan kepada layanan SMS *Gateway API* yang dipergunakan.
5. Verifikasi terhadap kode OTP dilakukan dengan cara membandingkan antara kode OTP yang dimasukan dengan kode OTP yang tersimpan didalam *database*.

V.2. Saran

Adapun saran untuk kedepannya aplikasi ini ialah :

1. Tampilan dari aplikasi sebaiknya dapat dirancang lebih baik dan lebih responsive, sehingga dapat menyesuaikan tampilan dengan lebih baik pada perangkat yang berbeda-beda.
2. Sebaiknya menggunakan layanan SMS Gateway sendiri, sehingga respon terhadap permintaan data OTP dapat berlangsung lebih cepat.
3. Pada informasi bergambar sebaiknya aplikasi dapat memanfaatkan fitur kamera pada perangkat selular, sehingga akan lebih mempermudah penyampaian informasi.
4. Pada proses memasukan kode OTP sebaiknya diberikan perhitungan waktu mundur sehingga apabila waktu yang ditentukan habis, maka pengguna aplikasi harus mengulangi kembali proses login-nya.