

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1. Latar Belakang

Sistem Pendukung Keputusan (*Decision Support Systems*) adalah sebuah sistem yang dimaksudkan untuk mendukung para pengambil keputusan material dalam situasi keputusan semiterstruktur. DSS dimaksudkan untuk menjadi alat bantu bagi para pengambil keputusan untuk memperluas kapabilitas mereka, namun tidak untuk menggantikan penilaian mereka (Asfan Muqtadir : 2013).

*Profile Matching* secara garis besar merupakan proses membandingkan antara kompetensi individu kedalam kompetensi jabatan sehingga dapat diketahui perbedaan kompetensinya ( disebut juga gap ). Semakin kecil gap yang dihasilkan maka bobot nilainya semakin besar yang berarti memiliki peluang lebih besar untuk karyawan menempati posisi tersebut (Asfan Muqtadir : 2013).

*UD.Sahabat Kita* adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang produksi ayam hidup atau ayam yang sudah di potong untuk di sebarakan kemeja-meja,restoran dan Hotel yang ada di Medan ini. UD. Sahabat Kita sudah berdiri cukup lama dan ada beberapa yang berdiri di Medan ini, ayam yang diproduksi juga tidak sembarangan harus melewati beberapa penyortiran sebelum sampai ketangan konsumen.

Dalam mememanajemen karyawannya yang cukup banyak, maka ada kendala yang terjadi saat perhitungan kenaikan gaji karyawan UD. Sahabat Kita. Maka

dari pada itu perlu adanya suatu sistem yang dapat mendukung pemberian keputusan kenaikan gaji tiap karyawan.

Berdasarkan uraian di atas secara garis besar yang disajikan dalam bentuk laporan skripsi dengan judul “ **Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Gaji Pada UD. Sahabat Kita Dengan Menggunakan Metode Profile Matching** ”.

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Adapun ruang lingkup permasalahan, khususnya identifikasi masalah yang dibuat oleh penulis adalah :

1. Menganalisa sistem pendukung keputusan penentuan kenaikan gaji karyawan Pada UD. Sahabat Kita dengan metode *Profile Matching*.
2. Data proses perusahaan masih secara manual.

### **I.2.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan antara lain :

1. Menentukan jumlah kenaikan gaji setiap karyawan.
2. Mengimplementasikan metode *Profile Matching* menentukan jumlah kenaikan gaji setiap karyawan.
3. Mengimplementasikan metode *Profile Matching* dalam program aplikasi Visual Basic .NET 2010 dan Microsoft SQL Server 2008.

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Mengingat luasnya permasalahan yang ada, maka penulis membuat batasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian berfokus hanya pada penentuan kenaikan gaji karyawan.
2. Data yang digunakan sebagai masukan terhadap system adalah data perhitungan kenaikan gaji karyawan yang diambil dari UD. Sahabat Kita.
3. Metode yang digunakan pada rancangan ini adalah metode *Profile Matching*.
4. Menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic. Net 2010 dan sebagai database menggunakan Microsoft SQL Server 2008.
5. Menggunakan model perancangan UML.
6. Kriteria yang digunakan berdasarkan aspek kehadiran karyawan, penilaian atasan, penilaian akademik, dan status karyawan.

### **I.3. Tujuan dan Manfaat**

#### **I.3.1. Tujuan**

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini yaitu :

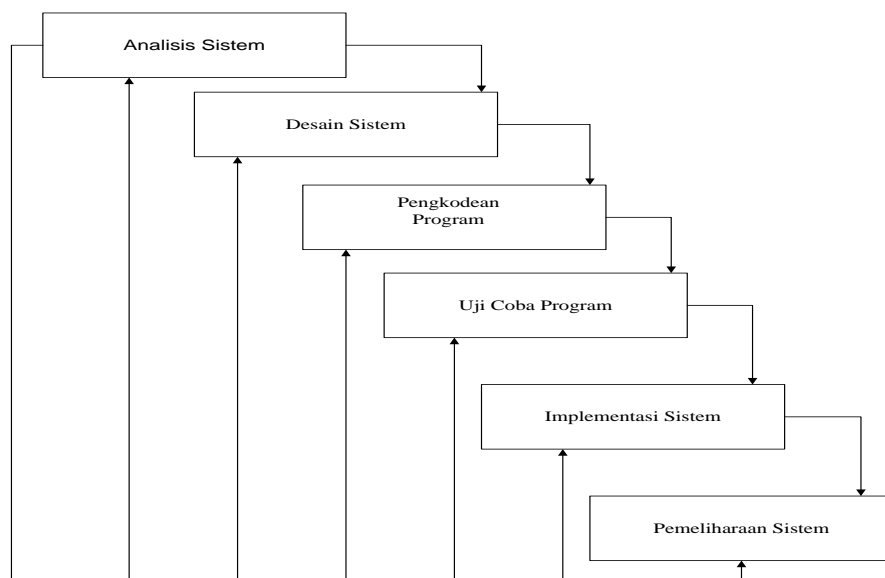
1. Menerapkan system penunjang keputusan yang dapat membantu dalam keputusan kenaikan gaji karyawan dengan metode *Profile Matching*.
2. Merancang aplikasi sistem penunjang keputusan dalam menentukan jumlah kenaikan gaji setiap karyawan dengan metode *Profile Matching*.
3. Mengimplementasikan sistem pendukung keputusan dalam membantu penentuan kenaikan gaji karyawan dengan metode *Profile Matching*.

### I.3.2. Manfaat

Manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan dengan menggunakan metode *profile matching* dapat mengetahui jumlah kenaikan gaji setiap karyawan .
2. Mempermudah dan mempercepat kinerja pada penentuan jumlah kenaikan gaji setiap karyawan
3. Proses penentuan jumlah kenaikan gaji setiap karyawan dapat dilakukan dengan cepat dan akurat.

### I.4. Metodologi Penelitian



**Gambar I.1. Waterfall Metodologi Penelitian**

**A. Analisis Sistem :**

1. Melakukan pengamatan di UD. Sahabat Kita bagaimana proses menentukan kenaikan gaji karyawan.
2. Wawancara terhadap divisi kompeten yang melakukan penghitungan kenaikan gaji.
3. Mengevaluasi permasalahan-permasalahan terhadap system penggajian karyawan.
4. Studi literature yang didapat dari refrensi atau jurnal metode Profile Matching.

**B. Desain Sistem :**

1. Menggambarkan model logika proses aplikasi dengan UML (*Unified Modelling Language*).
2. Membuat desain database yang telah dinormalisasi.
3. Membuat tabel keputusan.
4. Perancangan diagram konteks.
5. Membuat alur keputusan.
6. Desain antar muka (user interface).

**C. Pengkodean Program**

Pengkodean program menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic .NET 2010 dan sebagai database menggunakan aplikasi *Microsoft SQL Server 2008*.

**D. Uji Coba Program**

*Black Box Text* pengujian program yang dilakukan dengan mengamati keluaran dengan berbagai masukan.

### E. Implementasi Sistem

Adapun hal yang diperlukan untuk melakukan implementasi sistem, yaitu:

1. Sebuah computer dengan spesifikasi minimal processor core 2 duo, Memory 1 Gb, dan Harddisk 80 Gb.
2. Adanya user yang berkompoten untuk memahami tutorial dalam penggunaan aplikasi.
3. Melakukan simulasi aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Gaji Karyawan UD. Sahabat Kita.

### F. Pemeliharaan Sistem (*Maintenance*)

Adapun tahap proses pemeliharaan sistem, yaitu:

1. Melakukan perbaikan terhadap sistem jika system tidak berjalan dengan baik.
2. Melakukan update sistem secara berkala.
3. Meningkatkan kemampuan sistem.

### I.5. Keaslian Penelitian

Berikut ini perbandingan analisa sistem peneliti terlebih dahulu dengan sistem yang akan dirancang oleh penelitian proposal skripsi ini pada tabel dibawah ini :

**Tabel I.1. Tabel Keaslian Penelitian**

No	Peneliti	Judul	Hasil
1	I Nyoman Ega Beerawa, Teguh Susanto, Tegar Heru Susilo(2012)	RancangBangunSistemPendukungKeputusanSeleksiTenagaKerjaPada PT. ADHI KARYA (PERSERO) Tbk Divisi Konstruksi	Dalam menentukan seleksi tenaga kerja pada PT. Adhi Karya (Persero) Tbk ini terdapat masalah dalam ketepatan seleksi tenaga kerja yang kompeten. Manfaat yang akan didapat dari dari aplikasi

		VII Dengan Metode Profile Matching	sistem pendukung keputusan ini yaitu membantu dalam sistem seleksi tenaga kerja menjadi efektif dan efisien.
2	Priranda widar ananta, sri winiarti (2013)	Sistem Pendukung Keputusan Dalam Penilaian Kinerja Pegawai Untuk Kenaikan Jabatan Pegawai Menggunakan Metode GAP Kompetisi (Studi Kasus Perusahaan Perkasa Jaya Comperuteil)	Dalam menentukan penilaian kinerja karyawan pada Perkasa Jaya Comperuteil diperlukan suatu sistem penilaian yang mampu membantu dalam mengambil keputusannya. Manfaat yang didapat dari sistem aplikasi ini yaitu memberikan fasilitas berupa hasil perhitungan dengan hasil ranking dan jabatan yang didapatkan oleh pegawai yang berpretasi.
3	Eka Riska Hadia (2016)	Sistem Penunjang Keputusan Kenaikan Gaji Pada UD. Sahabat Kita Dengan Metode Profile Matching	Dalam menentukan kenaikan gaji karyawan UD. Sahabat Kita masih terdapat kendala dalam besarnya kenaikan gaji masing-masing karyawan karena perbedaan kualitas tiap karyawan. Dengan adanya sistem penunjang keputusan ini maka pengambilan keputusan dalam kenaikan gaji akan lebih efektif dan efisien sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan.

## I.6. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian untuk perancangan sistem pendukung keputusan ini diambil pada UD. Sahabat Kita.

## **I.7. Sistematika Penulisan**

Guna memahami lebih jelas mengenai Metode *Profile Matching* Khususnya dalam menganalisis kenaikan gaji karyawan pada UD. Sahabat Kita, Maka penulis mengelompokkan materi menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini, penulis menjelaskan tentang informasi umum yaitu Latar Belakang Penelitian, Ruang Lingkup Permasalahan, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metodologi Penelitian, dan Sebagainya.

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisikan teori yang diambil dari beberapa kutipan buku, yang berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga menjelaskan konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar system informasi, *Unified Modelling Language (UML)*, dan definisi lainnya yang berkaitan dengan sistem yang dibahas.

### **BAB III : ANALISIS DAN DESAIN SISTEM**

Bab ini berisikan tentang gambaran dari analisis sistem yang berjalan Pada UD. Sahabat Kita, Evaluasi sistem yang berjalan, Serta desain sistem dari analisa proses UML (*Unified Modelling Language*).

### **BAB I V : HASIL DAN UJI COBA**

Bab ini berisikan tentang hasil dari analisis sistem yang berjalan Pada UD. Sahabat Kita yang telah dianalisis oleh penulis.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi system berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.