

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Mobil adalah salah satu alat transportasi darat yang sangat penting pada saat ini. Memiliki mobil bagi sebahagian besar kalangan masyarakat pada saat sekarang ini bagaikan suatu hal yang pokok dimana dapat membantu mereka dalam beraktivitas khususnya dalam melaksanakan kegiatan kerja sehari-hari. Oleh karena itu, para produsen mobil berlomba-lomba untuk menciptakan mobil dengan keunggulan dan kelebihan yang berbeda sehingga dipasaran jumlah mobil saat ini sangat banyak dan bervariasi sehingga sangat membingungkan para konsumen dalam memilih mobil yang diinginkan. Disamping adanya beragam pilihan tersebut, para konsumen juga dihadapkan dengan banyaknya kriteria yang berpengaruh dalam menentukan pilihan mobil misalnya harga, warna, desain, serta kelengkapan yang disediakan oleh mobil tersebut.

Dengan banyaknya pilihan dalam memilih mobil bekas yang ada pada saat sekarang ini maka calon pembeli terkadang bingung dalam memilih mobil bekas yang akan dibeli. Apalagi pada saat sekarang ini kemajuan akan teknologi informasi telah memungkinkan pengambilan keputusan yang dapat dilakukan dengan lebih cepat dan cermat. Hal tersebut dimungkinkan berkat adanya kecanggihan teknologi perangkat keras, yang diiringi oleh perkembangan perangkat lunak serta kemampuannya menggunakan beberapa tehnik pengambilan

keputusan didalamnya. Penggabungan dari perangkat keras, perangkat lunak dan proses keputusan tersebut menghasilkan SPK (Sistem Pendukung Keputusan) yang memungkinkan pengguna untuk melakukan pengambilan keputusan dengan lebih cepat dan cermat.

Sistem pendukung keputusan merupakan suatu perangkat sistem yang mampu memecahkan masalah secara efisien dan efektif, yang bertujuan untuk membantu pengambilan keputusan yang merupakan hasil pengolahan informasi yang diperoleh dengan menggunakan model pengambilan keputusan dengan menggunakan metode TOPSIS. TOPSIS (*Tehnique For Order Preference By Similarity to Ideal Solution*) merupakan metode yang menggunakan prinsip bahwa alternatif yang terpilih harus mempunyai jarak terdekat dari solusi ideal positif dan terjauh dari ideal negatif.

Ada beberapa kelebihan dari sistem ini yang dapat digunakan diantaranya memberikan informasi kepada calon pembeli dalam pembelian mobil bekas di CV Super Barokah Mobil dengan data yang akurat sehingga calon pembeli lebih mengetahui tentang mobil bekas. TOPSIS memiliki kelebihan konsepnya yang sederhana dan mudah dipahami, komputasinya efisien dan memiliki kemampuan untuk mengatur kinerja relatif dari alternatif-alternatif keputusan dalam bentuk matematis yang sederhana. Maka pada pembahasan ini penulis berinisiatif menggunakan metode TOPSIS dan mengangkat sebuah judul **“Sistem Pendukung Keputusan Pembelian Mobil Bekas Terbaik Menggunakan Metode Topsis Pada C.V Super Barokah Mobil”**

I.2. Ruang lingkung Permasalahan

I.2.1 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah yang penulis akan dibahas pada penelitian dan perancangan ini adalah :

1. Masih banyaknya kesalahan dalam menentukan keputusan pembelian Mobil Bekas Pada C.V Super Barokah Mobil.
2. Masih kurangnya aplikasi sistem informasi dalam pengambilan keputusan pembelian Mobil Bekas Pada C.V Super Barokah Mobil.

I.2.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat diuraikan rumusan masalahnya, yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi Pembelian Mobil Bekas Terbaik Menggunakan Metode Topsis Pada C.V Super Barokah Mobil?
2. Bagaimana menentukan klasifikasi dalam Pembelian Mobil Bekas Terbaik untuk diimplementasikan ke dalam aplikasi?
3. Bagaimana proses dalam pengambilan keputusan pembelian Mobil Bekas Pada C.V Super Barokah Mobil?

I.2.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang dalam perancangan ini meliputi:

1. Dalam perancangan aplikasi ini hanya membahas tentang sistem pendukung keputusan dalam pembelian Mobil Bekas Pada C.V Super Barokah Mobil dengan *Topsis*.
2. Dalam aplikasi proses yang berlangsung mengikuti prosedur yang sudah ditentukan.
3. Pengembangan menggunakan pemrograman Visual Basic sebagai mesin pemrograman, dan *MySql* sebagai *database*

I.3. Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut:

1. Untuk membangun sebuah Sistem Pendukung Keputusan Pembelian Mobil Bekas Terbaik
2. Untuk memberikan informasi kepada calon pembeli dalam Pembelian Mobil Bekas Terbaik
3. Untuk menerapkan metode TOPSIS sebagai metode pada Sistem Pendukung Keputusan
4. Agar metode TOPSIS dapat dikembangkan dalam berbagai masalah sistem pendukung keputusan lainnya.

5. Untuk Membantu para pembeli memilih mobil bekas terbaik Pada C.V Super Barokah Mobil.

1.3.2. Manfaat

Manfaat dari penelitian ini yaitu:

1. Dalam perancangan aplikasi ini diharapkan dapat membantu CV.Super Barokah Mobil dalam pembelian mobil bekas.
2. Untuk menghindari kesalahan –kesalahan dalam pendukung keputusan dalam pembelian mobil bekas.
3. Untuk menambah wawasan penulis dalam merancang aplikasi sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *TOPSIS*

1.4. Metode Penelitian

Metode merupakan suatu cara yang sistematis untuk mengerjakan suatu permasalahan. Untuk itu peneliti menggunakan beberapa cara untuk memperolehnya, diantaranya :

a. Wawancara (*Interview*)

Interview (wawancara) ini dilakukan untuk mendapatkan penjelasan dari masalah–masalah yang sebelumnya kurang jelas dan untuk meyakinkan bahwa data di peroleh/dikumpulkan benar–benar akurat. Adapun pertanyaan dalam *interview* yaitu :

1. Bagaimana sistem yang berjalan dalam pemilihan Mobil Bekas Pada C.V Super Barokah Mobil dengan *Topsis*?

2. Bagaimana cara pelayanan yang di terapkan dalam pemilihan Mobil Bekas Pada C.V Super Barokah Mobil dengan *Topsis*?
3. Bagaimana cara melakukan registrasi dalam pemilihan Mobil Bekas Pada C.V Super Barokah Mobil dengan *Topsis*?
4. Hal apa sajakah yang harus diperhatikan dalam membeli mobil bekas terbaik pada C.V Super Barokah Mobil ?
5. Bagaimana cara menentukan kriteria mobil bekas terbaik pada C.V Super Barokah Mobil ?

b. Pengamatan (*observasi*)

Melakukan pengamatan secara langsung ketempat objek pembahasan yang ingin diperoleh yaitu bagian-bagian terpenting dalam pengambilan data yang diperlukan berkaitan tentang pemilihan Mobil Bekas Pada C.V Super Barokah Mobil dengan *Topsis*. adapun beberapa bagian yang akan diperiksa oleh C.V Super Barokah Mobil sebelum membelinya yaitu :

- a) Memeriksa bentuk mobil apakah masih bagus atau tidak.
- b) Memeriksa bagian cat mobil apakah ada bagian yang terkelupas atau tidak.
- c) Memeriksa bagian interior dalam mobil apakah kondisinya masih dalam keadaan bagus atau tidak.
- d) Memeriksa ban mobil apakah keadaannya permukaannya masih rata atau tidak.
- e) Memeriksa bagian mesin mobil apakah ada kebocoran pada bagian selang-selang mesin mobil.

- f) Melakukan Test-drive sehingga dapat diketahui apakah keadaan mobil masih enak dikendarai.
- c. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Yang dimaksud studi kepustakaan ialah segala usaha yang dimiliki oleh penelitian untuk menghimpun informasi yang relevan dengan topik atau masalah yang akan sedang diteliti. Informasi itu dapat diperoleh dari buku-buku, karangan-karangan ilmiah, tesis dan disertasi

I.5. Keaslian Penelitian

Keaslian penelitian dimaksudkan bahwa masalah yang hendak di teliti belum pernah di pecahkan oleh peneliti terlebih dahulu. Jika permasalahannya mirip, maka harus ditegaskan perbedaan penelitiannya dengan penelitian terlebih dahulu. Berikut adalah beberapa jurnal penelitian terdahulu terkait judul penelitian tugas akhir ini pada table I.1 :

Tabel I.1. Keaslian Penelitian

No	Peneliti	Judul	Hasil
1	Fahmiyadi ZA, Septya Maharani, dan Dyna Marisa Khairina	"Sistem Pendukung Keputusan untuk Memilih Mobil pada <i>Showroom</i> Mobil Bekas Menggunakan Metode Topsis dengan Visualisasi Peta"	Penelitian ini menghasilkan suatu sistem yang mampu menampilkan rekomendasi mobil bekas terbaik sesuai peringkat dengan parameter kriteria yang diisi pengguna sesuai keinginan/kebutuhan sistem. Hasil tersebut dapat digunakan untuk membantu pengguna dalam memilih mobil bekas yang sesuai dengan keinginan tanpa harus mendatangi <i>showroom</i> mobil bekas..
2	Amelia Nur Fitriana, Harliana, Handaru	" Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Prestasi Akademik Siswa dengan Metode TOPSIS"	Hasil dari perhitungan dengan menggunakan TOPSIS didapatkan siswa berprestasi Wildan menempati urutan pertama dengan nilai preferensi relatif untuk setiap alternatifnya sebesar 0,66. Ratna menempati urutan kedua, dengan nilai preferensi relatifnya adalah 0,64. Sinta dengan urutan ketiga dengan nilai preferensi relatif 0,55. Rini di urutan keempat dengan nilai preferensi relatif 0,50. Faisal di urutan kelima dengan nilai preferensi relatif 0,38.

I.6. Lokasi Penelitian

Penelitian ini di lakukan di C.V Super Barokah Mobil yang beralamat di
Jl.Beringin Psr V no 84 Tembung-Medan.

I.7. Sistematika Penulis

Adapun sistematis penulis dalam Skripsi ini yang penulis lakukan adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang penulisan judul, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini merupakan bagian yang menjadi landasan teori yang digunakan dalam memecahkan masalah dan membahas masalah yang ada. Bab ini membahas konsep sistem informasi, konsep pengolahan informasi, serta sejumlah teori mengenai metode analisi dan metode perencanaan yang digunakan.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini akan dibahas perancangan sistem yang merupakan tindak lanjut dari sejumlah tahapan analisis, termasuk didalamnya sejumlah pemodelan data dan proses yang dibangun berdasarkan pendekatan terstruktur.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang pembahasan dari penelitian serta menampilkan hasil perancangannya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan kesimpulan apa saja yang telah dikerjakan kemudian di akhiri dengan saran-saran untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

