

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### V.1. Kesimpulan

Setelah menyelesaikan penelitian maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya aplikasi Penerapan *Data Mining* Untuk Memprediksi Kepuasan *Audience* Menggunakan C4.5 Pada Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia (LPP RRI) Medan maka berharap untuk membantu Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Medan untuk mengetahui kepuasan *audience*.
2. Dengan menggunakan data harian *audience* dan menggunakan tahapan dari metode C4.5 maka dapat mengimplementasikan metode C4.5 ke dalam bahasa pemrograman *Visual Basic* 2010.
3. Dengan menggunakan *Microsoft Visual Basic* 2010 dan menggunakan *database SQL Server* 2008, maka dapat menghasilkan aplikasi Penerapan *Data Mining* Untuk Memprediksi Kepuasan *Audience* Menggunakan C4.5 Pada Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia (LPP RRI) Medan dengan menerapkan algoritma C4.5 ke dalam bahasa pemrograman *Visual Basic* 2010.

## V.2. Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut pada aplikasi Penerapan *Data Mining* Untuk Memprediksi Kepuasan *Audience* Menggunakan C4.5 Pada Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia (LPP RRI) Medan ini, maka dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Pada aplikasi Penerapan *Data Mining* Untuk Memprediksi Kepuasan *Audience* Menggunakan C4.5 Pada Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia (LPP RRI) Medan sebaiknya diperbaiki agar untuk memprediksi kepuasan *Audience* pada perusahaan lain.
2. Sebaiknya aplikasi Penerapan *Data Mining* Untuk Memprediksi Kepuasan *Audience* Menggunakan C4.5 Pada Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia (LPP RRI) Medan disarankan menggunakan metode lain selain metode C4.5 yang tidak memerlukan data yang banyak untuk memprediksi kepuasan *Audience*.
3. Aplikasi Penerapan *Data Mining* Untuk Memprediksi Kepuasan *Audience* Menggunakan C4.5 Pada Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia (LPP RRI) Medan diharapkan menggunakan pemrograman berbasis *web* ataupun *online*.
4. Sebaiknya aplikasi Penerapan *Data Mining* Untuk Memprediksi Kepuasan *Audience* Menggunakan C4.5 Pada Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia (LPP RRI) Medan menggunakan *backup* data-data *Audience* sehingga tidak terjadi kehilangan data.