

ABSTRAK

Radio Republik Indonesia sebagai Lembaga Penyiaran Publik yang independen, netral dan tidak komersial yang berfungsi memberikan pelayanan siaran informasi, pendidikan, hiburan yang sehat, kontrol sosial, serta menjaga citra positif bangsa di dunia internasional. Namun, Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Medan kesulitan untuk mengetahui kepuasan audience karena tidak adanya sebuah sistem. Oleh karena itu, untuk membantu dan mempermudah Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Medan peneliti mengusulkan sebuah sistem yang dapat menyimpan dan mengelola data-data audience. Sistem yang peneliti usulkan adalah data mining. Data mining, adalah kegiatan yang meliputi pengumpulan, pemakaian data-data yang berukuran besar. Namun untuk mengetahui dan memahami hasil yang tepat maka diperlukan sebuah metode untuk memprediksi kepuasan audience. Dengan begitu peneliti mengusulkan metode C4.5. Metode C4.5 merupakan algoritma yang digunakan untuk membentuk pohon keputusan. Namun untuk membuat sistem berbasis komputer, dibutuhkan sebuah perangkat lunak dan bahasa pemrograman yang dapat membuat aplikasi untuk memprediksi kepuasan audience tersebut. Oleh karena itu peneliti menggunakan perangkat lunak dan bahasa pemrograman Visual Basic 2010 dan menggunakan database SQL Server 2008 untuk penyimpanan data audience.

Kata Kunci : *Data Mining, Metode C4.5, Kepuasan Audience, Visual Basic 2010, SQL Server 2008.*