

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Salah satu elemen dalam organisasi yang sangat penting adalah sumber daya manusia atau SDM. Pengelolaan SDM dari suatu organisasi dapat dan sangat mempengaruhi keberhasilan kerja dari organisasi tersebut. Jika SDM dapat diorganisir dengan baik, maka diharapkan organisasi dapat menjalankan semua proses yang telah ditetapkan sebelumnya dengan baik. Terdapat beberapa kendala dalam pengelolaan SDM, salah satunya apabila organisasi mempunyai jumlah yang cukup banyak maka pergantian karyawan atau kaderisasi dalam organisasi menjadi sulit dan memakan banyak waktu. Hal ini akan menjadi kendala yang tidak mudah dalam rangka menyusun pergantian jabatan atau kaderisasi karena hal-hal tersebut harus dilakukan berbasis kompetensi dari tiap-tiap jabatan karyawan yang bersangkutan.

Saat ini sistem penunjang keputusan dalam sistem yang sudah terkomputerisasi telah berkembang pesat, dengan sistem ini manusia dapat memperoleh informasi dalam mendukung keputusan. Sistem penunjang keputusan atau dikenal dengan SPK merupakan bagian dari sistem yang berbasis komputer. SPK dapat memberikan alternatif solusi bila seseorang atau sekelompok orang sulit dalam menentukan keputusan yang tepat dan sesuai. Kenaikan jabatan karyawan di madrasah aliyah melalui proses seleksi yang dilakukan oleh yayasan islamic center medan. Jumlah karyawan yang tidak sedikit

akan diseleksi untuk kenaikan jabatan yang kosong membuat pihak yayasan kesulitan untuk menentukan karyawan yang memenuhi standar dan kriteria yang dibutuhkan untuk menduduki jabatan yang nanti jika terpilih. Sistem yang ada saat ini di yayasan islamic center medan masih dilakukan secara manual sehingga kurang efektif dan efisien karena membutuhkan proses dan penentuan yang lama dalam kenaikan jabatan karyawan karena pihak yayasan hanya menilai dari jenjang pendidikan karyawan tersebut, tingkat kehadiran, dan kemampuan dalam menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan. Untuk mendapatkan karyawan yang memenuhi kriteria, maka diperlukan metode salah satunya adalah dengan *Simple Additive Weighting* atau SAW.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, maka penulis memutuskan mengambil judul “**Sistem Penunjang Keputusan Kenaikan Jabatan Karyawan Menggunakan Metode SAW Pada Yayasan Islamic Center Medan**” dalam penulisan skripsi ini. Manfaat yang diperoleh dari penulisan ini adalah dapat memberikan kemudahan pada yayasan islamic center medan dalam kenaikan jabatan karyawan yang memenuhi kriteria pada jabatan tersebut.

I.2 Ruang Lingkup Permasalahan

Ruang lingkup permasalahan yang dibahas terdiri dari :

I.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka penelitian ini mengidentifikasi beberapa permasalahan diantaranya :

1. Sulit menentukan karyawan yang cocok untuk mengisi jabatan yang kosong secara obyektif.
2. Meminimalisir kesalahan dalam penentuan kenaikan jabatan.
3. Kemungkinan dalam kenaikan jabatan karyawan berdasarkan kekerabatan bukan kompetensi yang dimiliki

I.2.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dibahas dan diuraikan oleh peneliti, rumusan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sistem penunjang keputusan untuk menentukan karyawan yang cocok untuk mengisi jabatan yang kosong secara cepat dan obyektif.
2. Bagaimana menerapkan metode *SAW* dalam sistem penunjang keputusan kenaikan jabatan karyawan di yayasan islamic center medan.
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem penunjang keputusan kenaikan jabatan karyawan menggunakan metode *SAW* ke dalam bahasa pemrograman *VB.Net* 2010 dan menggunakan *database MySql* 2008.

I.2.3 Batasan Masalah

Berdasarkan dengan latar belakang dan perumusan masalah yang telah diuraikan, agar pembahasan penelitian ini tidak terlalu luas maka dibatasi dengan hal-hal sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya membahas tentang pengambilan keputusan penilaian kenaikan jabatan karyawan hanya pada madrasah aliyah di yayasan islamic center medan.
2. Sistem penunjang keputusan yang dibangun bersifat dinamis sehingga data-data dapat diperbaharui.
3. Sistem yang akan dikembangkan disajikan dalam bentuk aplikasi menggunakan *VB.Net MySql*.

I.3 Tujuan dan Manfaat

I.3.1 Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah diatas, tujuan penelitian ini adalah :

1. Membuat sebuah sistem penunjang keputusan kenaikan jabatan karyawan Di madrasah aliyah dengan menggunakan metode *SAW*.
2. Untuk menerapkan metode *SAW* sebagai metode pada sistem penunjang keputusan kenaikan jabatan karyawan di yayasan islamic center medan.
3. Sebagai penerapan ilmu yang didapat selama kuliah.

I.3.2 Manfaat

Adapun manfaat yang dibentuk di sistem ini diharapkan berguna untuk :

1. Mengatasi masalah-masalah yang dihadapi dalam pengolahan data kenaikan jabatan karyawan pada madrasah aliyah di yayasan islamic center medan.

2. Mempermudah dalam pengambilan keputusan kenaikan jabatan karyawan pada madrasah aliyah di yayasan islamic center medan.
3. Membuat sistem penunjang keputusan dengan data-data yang dinamis, penyajian informasi yang kompleks, mudah digunakan, bersifat interaktif dan dapat diakses secara mudah.

I.4 Metodologi Penelitian

I.4.1 Analisa Sistem Yang Ada

Analisa sistem yang berjalan sangat berguna untuk mengetahui gambaran umum sistem penunjang keputusan kenaikan jabatan karyawan pada yayasan islamic center medan, menganalisis permasalahan-permasalahan yang ada, serta mengidentifikasi merupakan tahap yang pertama dilakukan dalam tahap analisa masalah.

I.4.1.1 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian terhadap satu objek maka penulis tentunya memanfaatkan atau mempergunakan beberapa metode penelitian, adapun beberapa metode yang digunakan yaitu :

1. Metode Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan studi kepustakaan dengan mencari buku-buku, ilmiah, majalah, media cetak maupun media elektronik yang berkaitan erat dengan penulisan skripsi.

2. Metode Lapangan (*Field Research*)

Suatu Metode penelitian atau pengamatan, maka penulis melakukan teknik-teknik sebagai berikut :

a. Wawancara (*Interview*)

Wawancara dilakukan untuk memperoleh data dari narasumber. Metode ini digunakan untuk memperoleh informasi karyawan.

b. Pengamatan (*Observation*)

Metode pengamatan ini diperlukan untuk memberikan tambahan informasi tentang karyawan berdasarkan pengamatan penulis.

c. Sampel

Disini penulis mengambil beberapa contoh dokumen atau laporan kenaikan jabatan karyawan.

1.4.1.2. Langkah – Langkah

Dalam menyusun skripsi sistem penunjang keputusan kenaikan jabatan karyawan menggunakan metode *saw* pada yayasan islamic center medan, penulis melakukan beberapa langkah-langkah penelitian, yaitu:

a. Target

Menentukan target yang akan dicapai dalam pembuatan sistem yang akan dibangun menjadi target dalam sistem ini adalah dapat memilih karyawan–karyawan yang memiliki kinerja terbaik.

b. Analisis Kebutuhan

Menentukan data-data yang dibutuhkan dalam membangun sistem ini seperti :

- a. Data Karyawan
- b. Data Kinerja Karyawan

c. Spesifikasi

Sistem dibuat dengan memiliki kemampuan dan kelebihan masing-masing. Sistem penunjang keputusan ini mempunyai kemampuan untuk mendukung keputusan seorang pimpinan didalam pengambilan keputusan tentang kinerja karyawan guna memilih karyawan yang pantas untuk menerima kenaikan jabatan dan data-data yang telah diambil dapat disimpan dan dapat ditampilkan kembali dengan cepat dan akurat.

d. Desain dan Implementasi

Desain yang dirancang adalah desain *user interface* dan struktur program sistem penunjang keputusan kenaikan jabatan dan sistem yang dirancang ini diimplementasikan dalam bentuk perangkat lunak menggunakan bahasan pemograman *VB.Net*.

Beberapa masalah ini menjadi penyebab sehingga sasaran tidak tercapai dengan tepat. Analisa sistem ini bertujuan untuk mengetahui masalah dan kendala apa yang terjadi di Yayasan Islamic Center Medan. Permasalahan yang ada di Yayasan Islamic Center Medan adalah pengambilan segala keputusan dengan cara penginputan data secara manual sehingga keputusan yang dihasilkan kurang relevan. Adapun sistem tersebut terdiri dari :

a. Input

Pada Yayasan Islamic Center Medan dalam memasukkan data penilaian karyawan yang masih dilakukan secara manual.

b. Proses

Setelah data karyawan dan seluruh keterangan dicatat dalam bentuk sebuah file.

c. Output

Output atau laporan yang berjalan di yayasan islamic center medan ini masih sangat sederhana sekali. Pihak yayasan islamic center medan hanya melakukan pencatatan setiap akhir tahun. Pencatatan laporan ini masih rentan dengan masalah.

1.4.2. Sistem Yang Lama dan Sistem Yang Baru

Sistem yang lama masih menggunakan sistem manual sehingga pekerjaan dalam pengambilan keputusan menjadi lebih lambat dan tidak efisien. Sistem yang dirancang oleh penulis dalam pembuatan sistem penunjang keputusan kenaikan jabatan karyawan pada yayasan islamic center medan adalah berbasis *vb*, sehingga dalam penginputan, pemrosesan maupun dalam pembuatan laporan, data-datanya akan menjadi lebih cepat dan efisien.

1.4.3. Pengujian atau Uji Coba Sistem

Pada tahap ini menjelaskn mengenai hasil evaluasi sistem yang dilakukan pada aplikasi sistem penunjang keputusan kenaikan jabatan karyawan pada yayasan islamic center medan. Metode evaluasi sistem yang digunakan adalah *try and error*. *Try and error* terjadi sebagai akibat dari pengujian yang berhasil. Jika

test case mengungkap kesalahan, maka *try and error* adalah proses yang menghasilkan penghilangan kesalahan.

I.5. Keaslian Penelitian

Penelitian ini dibuat berdasarkan referensi dari penelitian sebelumnya.

Perbedaan dengan penelitian sebelumnya dapat dilihat pada tabel I.1 dibawah ini :

Tabel I.1. Keaslian Penelitian

Nama	Judul	Kesimpulan
Nur Angga Adhitya Pratamaputra, dkk.	Sistem pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Dengan Model AHP pada Biro Kepegawaian di Sekretariat Negara Republik Indonesia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lokasi yang dipilih, berkaitan dengan judul yang diangkat yaitu berada di biro kepegawaian di Sekretariat Negara Republik Indonesia 2. Kriteria yang digunakan penulis dalam kasus ini adalah kompetensi dasar. 3. Untuk pendukung keputusan dalam sistem usulan kenaikan jabatan dengan menggunakan model AHP.

		<p>4. Sistem yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman <i>php</i> dan <i>database mysql</i>.</p>
Asfan Muqtadir	<p>Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Menggunakan Metode Profile Matching</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Studi kasus yang dipilih oleh penulis untuk melakukan penelitian adalah PT. Industri Kemasan Semen Gresik. 2. Kriteria yang digunakan dalam sistem kenaikan jabatan adalah pengetahuan dan budaya perusahaan, kemampuan, serta kepribadian. 3. Metode yang digunakan penulis dalam judul ini adalah <i>profile matching</i>. 4. Dalam membangun sistem yang telah dirancang untuk implementasi ke sistem yang baru, penulis

		menggunakan bahasa pemograman <i>php</i> dan <i>database mysql</i>
--	--	--

Perbedaan penelitian yang dibuat oleh penulis dengan peneliti sebelumnya adalah dari segi metode yang penulis pakai adalah metode *simple additive weighting*. Kemudian dari penulis membangun aplikasi menggunakan bahasa pemograman *VB.Net* dengan menggunakan database *Sql Server 2008*. Dari sisi kriteria yang tentunya berbeda dari penelitian yang sebelumnya. Kriteria yang diambil oleh peneliti adalah jenjang karir, disiplin, kerjasama tim, pengetahuan dan pengalaman bekerja. Lokasi penelitian yang dipilih oleh penulis adalah Yayasan Islamic Center Medan.

I.6. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada yayasan islamic center medan yang beralamat di Jalan Willem Iskandar/Pancing, Telepon (061) 6627322-6627332 Medan 20222. Waktu pelaksanaan riset pada pukul 10.00 sampai 12.00 wib.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan tentang Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metodologi Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan tentang pengumpulan data, serta teori-teori pendukung dalam penulisan skripsi ini.

BAB III ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini penulis menguraikan masalah pembuatan sistem penunjang keputusan kenaikan jabatan menggunakan metode *saw* pada yayasan islamic center medan yang terdiri dari diagram alir data, *database*, tampilan menu *vb*.

BAB IV HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini penulis akan menampilkan hasil dari tampilan sistem penunjang keputusan kenaikan jabatan karyawan menggunakan metode *saw* pada yayasan islamic center medan yang telah dirancang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis akan merangkumkan hasil pembahasan dalam bab-bab sebelumnya yang nantinya akan dijadikan sebuah kesimpulan dari pemecahan masalah tersebut dan pada akhirnya penulis juga akan memberikan saran-saran.