

## **ABSTRAK**

*Perkreditan adalah penyedia uang atau tagihan yang dapat dipersamakan dengan itu, berdasarkan persetujuan atau kesepakatan pinjam meminjam antara pihak pemilik pinjaman dan peminjam yang mewajibkan pihak peminjam untuk melunasi utangnya setelah jangka waktu tertentu dan dengan jumlah bunga yang telah ditentukan pula. PT. Federal Internasional Finance (FIF) adalah perusahaan pembiayaan yaitu badan usaha di luar bank dan lembaga keuangan bukan bank yang khusus didirikan untuk melakukan kegiatan yang termasuk dalam bidang usaha lembaga pembiayaan. Dimana kegiatan usaha perusahaan pembiayaan adalah sewa guna usaha/leasing, anjak piutang, usaha kartu kredit dan pembiayaan konsumen. Namun, penentuan kelayakan pemberian kredit sering kurang tepat, penentuan kelayakan pemberian kredit sering mengalami ketidaksesuaian dengan kriteria – kriteria yang telah ditetapkan oleh FIF yang mengakibatkan kredit macet. Permasalahan tersebut dapat diatasi menggunakan Sistem Pendukung Keputusan (Decision Support System), karena dengan Decision Support System (DSS) manusia dapat memperoleh informasi dalam mendukung keputusan. Sistem pendukung keputusan yang saat ini berkembang dengan beberapa metodenya yang diantaranya adalah metode eksponensial. Metode ini penulis pilih karena metode Eksponensial yang dapat membantu manager dalam membuat keputusan, meningkatkan dalam pengolahan data, mempercepat prosesnya dan dapat meningkatkan mutu serta pelayanan dari pihak FIF dalam memberikan kredit. Dari Hasil penelitian dapat disimpulkan antara lain: Sistem penunjang keputusan yang dibangun sangat membantu dalam menentukan kredit elektronik pada PT.FIF.*

**Kata Kunci:** *Pemberian Kredit Elektronik, Sistem Pendukung Keputusan, Eksponensial.*

## **ABSTRACT**

*Credit is a provider of cash or equivalent claims based on a lending agreement or agreement between the landlord and the borrower's loan that requires the borrower to repay the debt after a certain period of time and the amount of interest that has been determined as well. PT. Federal International Finance (FIF) is a finance company that is a business entity outside the bank and non-bank financial institutions specially set up to carry out the activities included in the business of financial institutions. Where the company's business activity is a lease financing / leasing, factoring, business credit cards and consumer finance. However, the determination of creditworthiness is often less precise determination of creditworthiness often have incompatibilities with the criteria - the criteria established by the FIF which resulted in bad loans. These problems can be overcome using the Decision Support System (Decision Support System), since the Decision Support System (DSS) humans can obtain information in support of the decision. Decision support system which is currently growing by several methods which include a method exponentially. This method because the authors choose Exponential methods that can assist managers in making decisions, increase in data processing, expedite the process and to improve the quality and service of the FIF in memberilkan credit. From the results of this study concluded, among others: Decision support systems are built very helpful in determining the electronic credit on PT.FIF.*

*Keywords: Lending Elektronik, Decision Support Systems, Exponential.*