

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Pengambilan keputusan dapat dianggap sebagai suatu hasil atau keluaran dari proses mental atau kognitif yang membawa pada pemilihan suatu jalur tindakan di antara beberapa alternatif yang tersedia. Setiap proses pengambilan keputusan selalu menghasilkan satu pilihan final. Keputusan dibuat untuk mencapai tujuan melalui pelaksanaan atau tindakan.

PT. Jaco Nusantara Mandiri merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan alat – alat dapur rumah tangga dan selama penulis melakukan penelitian ada beberapa masalah yang terjadi saat perusahaan melakukan pemilihan calon manager yaitu perusahaan tidak memiliki sistem khusus untuk membantu dalam mengambil suatu keputusan serta sering terjadi kehilangan mengenai informasi data tenaga kerja dikarenakan penyimpanan data masih menggunakan pengarsipan. Untuk meningkatkan kualitas tenaga kerja yang akan ditugaskan pada perusahaan tertentu yang telah bekerja sama dengan PT. Jaco Nusantara Mandiri, maka PT. Jaco Nusantara Mandiri perlu melakukan pemilihan secara spesifik terhadap tenaga kerja, salah satunya untuk menentukan calon Manager.

Dengan penjabaran latar belakang tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian terhadap pengambil keputusan dalam pemilihan Manager pada PT. Jaco Nusantara Mandiri maka penulis mengangkat judul skripsi

“Implementasi Metode MAUT pada Sistem Pendukung Keputusan Pengangkatan Manajer pada PT. Jaco Nusantara Mandiri”.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Sehubungan dengan penjelasan diatas dan berdasarkan penelitian, maka penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. PT. Jaco Nusantara Mandiri tidak memiliki sistem khusus untuk membantu perusahaan dalam mengambil suatu keputusan.
2. Sering terjadi kehilangan mengenai informasi data calon tenaga kerja pada PT. Jaco Nusantara Mandiri dikarenakan penyimpanan data calon Manager masih menggunakan pengarsipan.
3. PT. Jaco Nusantara Mandiri tidak menggunakan metode khusus dalam melakukan pengambilan keputusan.

I.2.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang ada pada PT. Jaco Nusantara Mandiri berdasarkan identifikasi masalah yang ditemukan oleh penulis, yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem yang dapat mendukung perusahaan dalam pengambilan keputusan pemilihan Manager ?
2. Bagaimana membangun sebuah sistem yang dapat menyimpan data khususnya data calon Manager dalam kapasitas besar ?

3. Apakah perhitungan dengan metode MAUT dapat memberikan nilai akurat dalam melakukan pengambilan keputusan pemilihan Manager pada PT. Jaco Nusantara Mandiri ?

I.2.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Membangun sebuah sistem yang dapat menyimpan data khususnya data calon Manager dalam kapasitas besar agar tidak terjadi kehilangan data.
2. Menghitung dan menentukan pemilihan Manager berdasarkan perhitungan dengan metode MAUT.
3. Perancangan analisa sistem menggunakan UML (*Unified Modelling Language*)
4. Perancangan program menggunakan software *Java* dan *database* yang digunakan yaitu MySQL.

I.3. Tujuan & Manfaat

I.3.1. Tujuan

Adapun yang menjadi tujuan penulisan dalam penyusunan Skripsi ini adalah :

1. Merancang dan membangun sebuah sistem yang dapat mendukung perusahaan dalam pengambilan keputusan pemilihan Manager.
2. Membangun sebuah sistem yang dapat menyimpan data khususnya data calon Manager dalam kapasitas besar.

3. Untuk mengetahui tingkat keakuratan dalam melakukan pengambilan keputusan pemilihan Manager pada PT. Jaco Nusantara Mandiri dengan metode MAUT.

I.3.2. Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Sistem pendukung keputusan dalam menentukan pemilihan Manager pada PT. Jaco Nusantara Mandiri Medan menjadi lebih baik dan memberi kemudahan dalam mengakses sistem.
2. Kemudahan dalam melakukan pengecekan data yang telah dilakukan oleh perusahaan akan meningkatkan ketepatan data yang dibutuhkan dalam melakukan keputusan.
3. Keakuratan perhitungan dengan menggunakan metode MAUT dapat menjadikan referensi bagi pihak perusahaan untuk melakukan pengambilan keputusan.

I.4. Metodologi Penelitian

Metode merupakan suatu cara yang sistematis untuk mengerjakan suatu permasalahan. Untuk itu penulis menggunakan beberapa cara untuk memperoleh data yang berhubungan dengan pengangkatan manager pada PT. Jaco Nusantara Mandiri, diantaranya :

a. Pengamatan Langsung (*Observation*)

Melakukan pengamatan secara langsung ke tempat objek pembahasan yang ingin diperoleh yaitu pada bagian kepegawaian pada PT. Jaco Nusantara Mandiri.

b. Wawancara (*Interview*)

Teknik ini secara langsung bertatap muka dengan Linda Wahyuni selaku staff kepegawaian PT. Jaco Nusantara Mandiri untuk mendapatkan penjelasan dari masalah-masalah yang sebelumnya kurang jelas yaitu tentang mekanisme sistem yang digunakan pada perusahaan dan juga untuk meyakinkan bahwa data yang diperoleh dikumpulkan benar-benar akurat.

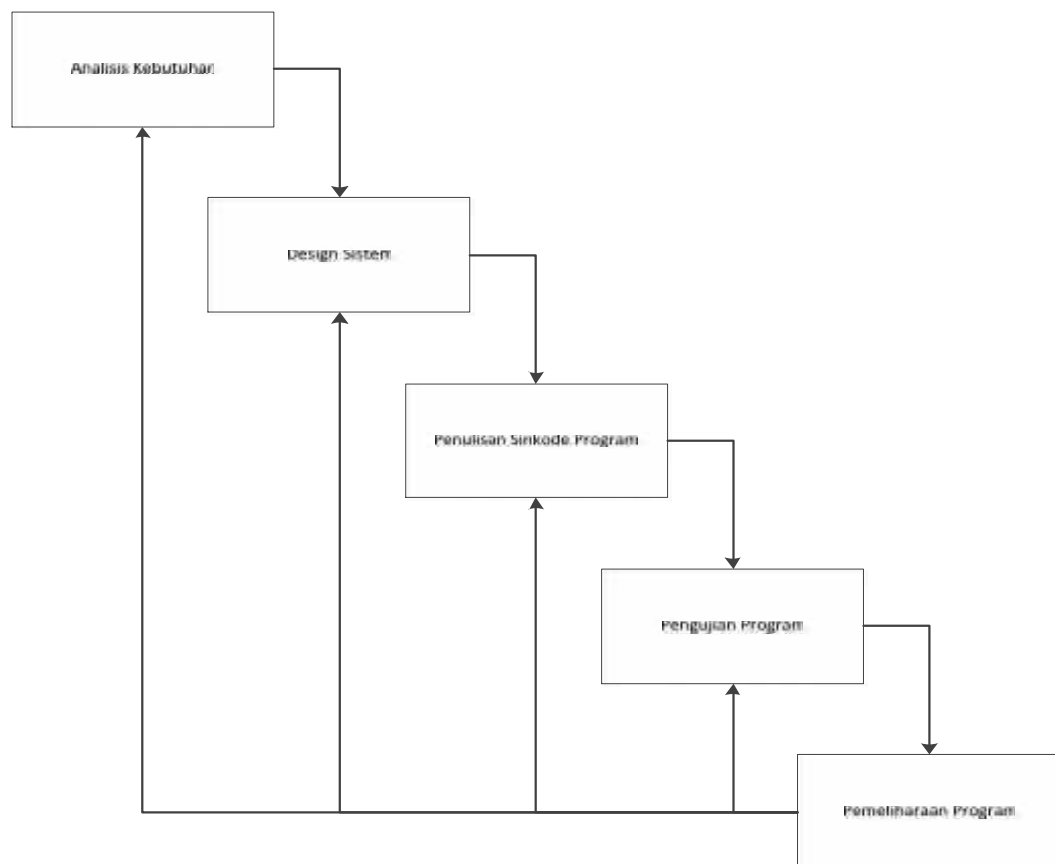
c. *Sampling*

Meneliti dan memilih data - data pada perusahaan seperti data karyawan, data kriteria karyawan.

d. Penelitian perpustakaan (*Library Research*)

Penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan bahan-bahan pustaka yang berkaitan dengan sistem penunjang keputusan.

Metedologi penelitian merupakan tata cara dan langkah-langkah yang diperlukan untuk mencapai tujuan perancangan yang dilakukan. Langkah-langkahnya adalah :



Gambar I.1. Prosedur Perancangan Sistem

Dalam pengembangannya metode *waterfall* memiliki beberapa tahapan yaitu : *requirement* (analisis kebutuhan), *design sistem* (*system design*), *coding & testing*, penerapan program, pemeliharaan sistem

1. Analisis Kebutuhan

Menganalisa kebutuhan sistem yang sudah ada dan menambahkan sistem yang baru dalam perancangan bila ternyata dibutuhkan. Data yang diperlukan dalam analisa ini adalah data yang mengenai pemilihan calon manager

2. Desain Sistem

Secara umum Implementasi Metode MAUT pada Sistem Pendukung Keputusan Pengangkatan Manajer pada PT. Jaco Nusantara Mandiri yang dirancang memiliki spesifikasi sebagai berikut :

- a. Metode yang digunakan untuk melakukan perhitungan adalah metode Metode MAUT.
- b. Bahasa pemrograman yang digunakan oleh penulis dalam merancang sistem adalah dengan menggunakan *java* dan *database* yang digunakan yaitu MySQL.

3. Penulisan Sinkode Program

Coding merupakan penerjemahan design dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. Dilakukan oleh programmer yang akan meterjemahkan transaksi yang diminta oleh user. Tahapan inilah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu sistem. Dalam artian penggunaan computer akan dimaksimalkan dalam tahapan ini. Setelah pengkodean selesai maka akan dilakukan testing terhadap sistem yang telah dibuat tadi. Tujuan testing adalah menemukan kesalahan-kesalahan terhadap system tersebut dan kemudian bisa diperbaiki.

4. Pengujian Program

Pada tahap ini dilakukan pengujian aplikasi secara menyeluruh, meliputi pengujian fungsional dan pengujian ketahanan sistem. Pengujian secara *black box*

(*interface*) yaitu pengujian perangkat lunak yang tes fungsionalitas dari aplikasi yang bertentangan dengan struktur internal atau kerja. Pengetahuan khusus dari kode aplikasi / struktur internal dan pengetahuan pemrograman pada umumnya tidak diperlukan, pengujian tersebut untuk masing-masing blok peralatan yang dirancang.

5. Pemeliharaan Sistem

Perangkat lunak yang susah disampaikan kepada PT. Jaco Nusantara Mandiri pasti akan mengalami perubahan. Perubahan tersebut bisa karena mengalami kesalahan karena perangkat lunak harus menyesuaikan dengan lingkungan (sistem operasi baru) baru.

I.5. Keaslian Penelitian

Menurut penelitian yang dilakukan oleh Eka Andrita Gusdha M (2012) dengan judul penelitian Sistem Promosi Jabatan Karyawan dengan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dan Multi-Attribute Utility Theory (MAUT) (Studi Kasus pada PT. Ginsa Inti Pratama). Promosi ataupun mutasi karyawan merupakan permasalahan yang sangat penting bagi setiap perusahaan karena menyangkut kelanjutan dari perkembangan perusahaan tersebut. Untuk pengajuan promosi atau mutasi, manager harus mempertimbangkan banyak faktor, dan pengajuannya harus dilakukan secara objektif, bukan subjektif, Untuk dapat memberikan hasil penilaian yang objektif pada setiap karyawan dengan tetap mempertimbangkan semua kriteria penilaian, salah satu metode yang dapat

digunakan adalah dengan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dan Multi Attribute Utility Theory (MAUT). Dari hasil penelitian dengan menggunakan metode AHP dan MAUT untuk 20 sample data nilai yang degenerate secara random dengan menggunakan sistem pendukung keputusan promosi dan mutasi karyawan (Sistem Pendukung KeputusanPMK), ternyata memberikan 3 rekomendasi promosi jabatan untuk karyawan. Sehingga dengan adanya Sistem Pendukung KeputusanPMK dengan metode AHP dan MAUT ini dapat membantu dan memudahkan manager dalam perencanaan karir (promosi atau mutasi) dengan lebih menghemat waktu, biaya, dan lebih objektif.

Penelitian lain dilakukan oleh Diva Mahardika (2015) dengan judul penelitian Sistem Pendukung Keputusan Promosi Kenaikan Jabatan Posisi Manager Dengan Metode Perbandingan Eksponensial Pada PT Texmaco Perkasa Engineering Kendal. PT Texmaco Perkasa Engineering (TPE) adalah bagian dari Grup Texmaco yang beroperasi sebagai teknik dan otomotif perusahaan terintegrasi di Indonesia. Pada PT Texmaco Perkasa Engineering, proses kenaikan jabatan masih menganut sistem kekeluargaan dan tidak ada spesifikasi khusus bagi calon manager sehingga manager yang di pilih tidak bisa bekerja dengan baik dan akibatnya tidak memberikan kontribusi lebih pada perusahaan. Karena faktor itulah maka dibutuhkan sebuah sistem pendukung keputusan. Dalam proses sistem pendukung keputusan kenaikan jabatan pada PT Texmaco Perkasa Engineering, metode yang digunakan adalah Metode Perbandingan Eksponensial, yang dibuat berdasarkan alternatif dan kriteria yang telah ditentukan. Rekomendasi calon dari hasil proses seleksi didasarkan pada skor atau nilai total dari masing-masing

alternatif. Sehingga akan didapatkan calon yang layak di dalam menempati jabatan kosong tersebut

I.6. Lokasi Penelitian

Pada penelitian ini penulis melakukan penelitian pada PT. Jaco Nusantara Mandiri yang berada di JL. Asia, No. 262 B, Sei Rengas II, Medan Area, Kota Medan, Sumatera Utara 20211.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi yaitu berupa pembahasan mengenai sistem informasi pendukung keputusan, UML, ERD dan normalisasi.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan dan desain sistem secara detail.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk sistem.