

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Salah satu cara untuk meningkatkan kualitas organisasi/satuan kerja adalah dengan meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia diperlukan suatu cara ataupun teknik yang akan digunakan. Salah satu teknik yang digunakan manajemen suatu organisasi/satuan kerja dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia adalah dengan melakukan penilaian kinerja. Penilaian terhadap pegawai diharapkan dapat mengetahui secara tepat keberhasilan dalam menyelesaikan pekerjaan. Penilaian kinerja pegawai ini juga berguna bagi organisasi/satuan kerja dalam memberi umpan balik kepada pegawainya dan hasil penilaian tersebut dijadikan sebagai dasar untuk memberikan tunjangan kinerja, pelatihan kerja, mutasi, promosi dan pemberhentian kerja terhadap pegawai (Asep Sujarwadi.dkk, 2016).

Banyaknya penempatan sumber daya manusia pada jabatan-jabatan yang tidak sesuai menjadikan bagian tersebut kurang potensial dalam melakukan kinerjanya yang berdampak pula pada produksi yang dihasilkan. Permasalahan dari sebuah bagian akan berpengaruh juga di bagian lain dan Pada proses pemilihan jabatan masih menganut sistem kekeluargaan dan tidak ada spesifikasi kusus bagi calon *supervisor*, sehingga sering kali *supervisor* yang di pilih tidak

bisa bekerja dengan baik dan menyebabkan perusahaan tidak bisa mencapai target yang diinginkan.

Profile Matching secara garis besar merupakan proses membandingkan antara kompetensi individu kedalam kompetensi jabatan sehingga dapat diketahui perbedaan kompetensinya disebut juga gap, semakin kecil gap yang dihasilkan maka semakin besar yang berarti posisi tersebut.

Hal ini yang membuat penulis merasa tertarik mengangkat topik tentang pemilihan jabatan area supervisor sehingga dari topik ini diharapkan sangat membantu perusahaan dalam pemilihan jabatan. maka pada pembahasan ini penulis berinisiatif menggunakan metode *Profil Matching* dan mengangkat sebuah judul **“Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Jabatan Area Supervisor Pada PT. Sky Parking Utama Dengan Metode *Profil Matching*”**.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan, penulis dapat mengidentifikasi masalah yang ada, yaitu:

1. Banyaknya karyawan di perusahaan sehingga perusahaan salah memilih dalam pemilihan jabatan area *supervisor*.
2. Perusahaan tidak memiliki data kriteria dalam pemilihan jabatan area *supervisor*.

I.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas perumusan masalahnya adalah:

1. Bagaimana membangun Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Jabatan Area *Supervisor* pada PT. Sky Parking Utama ?
2. Bagaimana menerapkan metode *Profile matching* dalam proses pemilihan jabatan area *supervisor* ?

I.2.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari penyimpangan dari judul dan tujuan yang sebenarnya serta keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis, maka penulis membuat ruang lingkup dan batasan masalah yaitu :

1. Pembahasan hanya sebatas pemilihan jabatan area *supervisor*.
2. Penulis hanya membahas 3 kriteria yaitu:
 - Aspek Administrasi
 - Aspek Kemampuan
 - Aspek Sikap Kerja
3. Metode yang digunakan dalam pengambilan keputusan pemilihan jabatan area *supervisor* adalah *profile matching*.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan *Microsoft Visual Studio 2010* dan *Database SQL Server Management Studio*.

I.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

I.3.1. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai di dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut.

1. Dapat membangun sistem penunjang keputusan pemilihan jabatan area supervisor pada PT. Sky Parking Utama.
2. Dapat menjelaskan metode *profile matching* yang digunakan dalam proses pemilihan jabatan yang layak menjadi *supervisor*

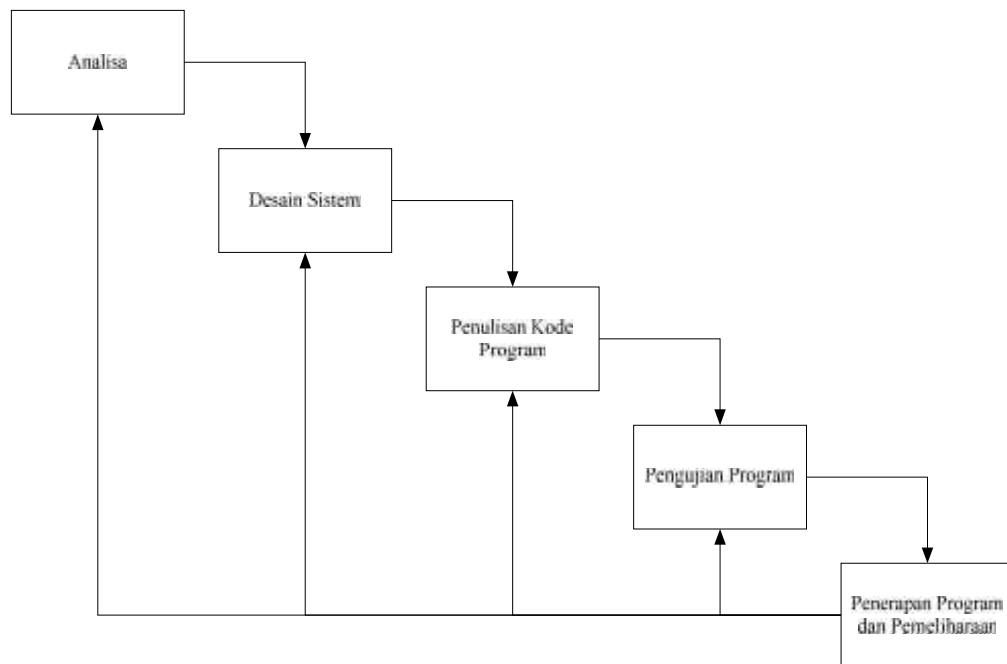
I.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Diharapkan dapat memberikan informasi kepada perusahaan mengenai pemilihan jabatan area *supervisor*
2. Membantu perusahaan untuk memberikan keputusan dalam pemilihan jabatan area *supervisor*

I.4. Metodologi Penelitian

Didalam melakukan pengembangan sistem penulis menggunakan paradigma *waterfall*. Adapun metode *waterfall* mempunyai tahapan-tahapan Pada Gambar I.1.



Gambar I.1 Waterfall Perancangan Keputusan Pemilihan Jabatan Area Supervisor Pada PT. Sky Parking Utama Dengan Metode *Profil Matching*

Adapun penjelasan dari Gambar I.1 sebagai berikut.

1. Analisa sistem adalah untuk mengetahui syarat kemampuan atau kriteria yang harus dipenuhi oleh sistem agar keinginan pemakai sistem dapat terwujud dengan menggunakan metode sebagai berikut:

- a. Studi lapangan

Merupakan teknik yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data dengan mengadakan penelitian langsung terhadap objek penelitian dan pengumpulan data melalui :

- 1) Wawancara

Adalah salah satu metode atau suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan dengan

pihak yang terkait yang dapat memberikan informasi khususnya pada penulis. Dalam hal ini penulis melakukan wawancara kepada meneger. Adapun hasil wawancara dari manager PT. Sky Parking Utama “ Dalam pemilihan jabatan area *Supervisor* di perusahaan PT. Sky Parking Utama memiliki Kriteria-kriteria tersendiri. Setiap perusahaan berbeda-beda kriterianya. Pada PT. Sky Parking Utama Memiliki 3 kriteria dalam pemilihan jabatan area *supervisor* yaitu : Aspek administrasi, Aspek Kemampuan dan Aspek Sikap kerja.”

2) Observasi/pengamatan

Adalah pengumpulan data dengan mengadakan peninjauan langsung, mengkaji dan menganalisa terhadap prosedur-prosedur pada kriteria-kriteria *supervisor*.

2. Desain Sistem

Desain sistem ini dirancang dengan permodelan *UML* menggunakan *Microsoft Visio* yang digunakan untuk membuat desain sistem.

3. Penulisan Kode Program

Penulisan kode program menggunakan *visual studio 2010* dan database menggunakan *SQL* Hal ini sangat memudahkan proses perancangan kode program. Setelah pengkodean selesai maka akan dilakukan *testing* terhadap sistem yang telah dibuat. Tujuan *testing* adalah menemukan kesalahan kesalahan terhadap sistem tersebut dan kemudian diperbaiki.

4. Pengujian Program

5. Berisi langkah-langkah yang dilakukan dalam pembuatan sistem serta tahapan-tahapan pengujian yang dilakukan untuk masing masing sistem yang dirancang
 - a. Menganalisis apakah sistem penunjang keputusan ini sudah sesuai dengan prosedur.
 - b. Melakukan pengujian aplikasi sistem penunjang keputusan.
 - c. Melakukan perawatan sistem penunjang keputusan.
6. Penerapan Program dan Pemeliharaan

Perangkat lunak yang merupakan suatu kegiatan untuk memelihara perangkat lunak yang sudah dibuat, pemeliharaan tersebut dilakukan agar keutuhan program dapat terjaga seperti validasi data, *update* data dan integrasi data.

I.5. Keaslian Penelitian

Penelitian ini dibuat berdasarkan berdasarkan referensi dari penelitian sebelumnya. Perbedaan dengan penelitian sebelumnya dapat dilihat pada Tabel I.1.

Tabel I.1 Keaslian Penelitian:

Nama	:	Asep Sujarwadi ¹⁾ , Dodo Zaenal Abidin ²⁾
Tahun	:	2016, Stikom Dinamika Bangsa
Judul	:	Perancangan sistem penunjang keputusan dengan metode <i>simple additive weighing</i> (SAW) dalam penentuan tunjangan kinerja pegawai kepolisian resort kota POLRESTA Jambi
Hasil	:	Dapat memberikan tunjangan kinerja pegawai kepolisian resort dengan kriteria-kriteria yang sudah ditentukan
Perbedaan	:	a. Penelitian Sebelumnya - Perancangan sistem penunjang keputusan dengan metode <i>simple additive weighing</i> (SAW) dalam penentuan tunjangan kinerja pegawai kepolisian resort kota POLRESTA Jambi - Membahas 2 kriteria yaitu absensi dan prestasi kerja - Menggunakan Metode SAW - Model Perancangan Sistem menggunakan UML. - Bahasa Pemograman <i>php</i> - <i>Database MySql</i> b. Penelitian Saat ini - Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Jabatan Area Supervisor Pada PT. Sky Parking Utama Dengan Metode <i>Profil Matching</i> - Membahas 3 kriteria yaitu Aspek Administrasi, Aspek Kemampuan dan Aspek Sikap Kerja - Model Perancangan Sistem menggunakan UML. - Menggunakan Metode <i>Profil Matching</i> - Bahasa Pemograman <i>visual Studio 2010</i> - <i>Database SQL Server Management Studio Express.</i>

I.6. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT.Sky Parking Utama di JL.Yos Sudarso km.

7.3, Tanjung Mulia, Medan Kota, 20243 Medan- Sumatera Utara.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan tugas skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan tentang Latar Belakang Masalah, Ruang Lingkup Permasalahan, Tujuan dan Manfaat, Metodologi Penelitian, keaslian penelitian, Lokasi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA'

Dalam Bab ini penulis menguraikan tentang Sistem penunjang keputusan, UML, Bahasa Pemograman *visual Studio 2010* dan *Database SQL Server Management Studio Express*.

BAB III: ANALISA DAN PERANCANGAN

Dalam Bab ini penulis menguraikan masalah Perancangan dan pembuatan Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Jabatan Area *Supervisor* Pada PT. Sky Parking Utama Dengan Metode *Profil Matching*

BAB IV: HASIL DAN UJI COBA

Dalam bab ini penulis akan menampilkan hasil dari tampilan pembuatan Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Jabatan Area *Supervisor* Pada PT. Sky Parking Utama Dengan Metode *Profil Matching*

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis akan merangkumkan hasil pembahasan dalam bab-bab sebelumnya yang nantinya akan dijadikan sebuah kesimpulan dari pemecahan masalah tersebut dan pada akhirnya penulis juga akan memberikan saran-saran yang diharapkan dapat membangun.