

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang**

Karyawan yang berkualitas merupakan salah satu faktor pendukung yang sangat penting dalam perkembangan suatu perusahaan. Pengelolaan karyawan dari suatu perusahaan yang memiliki kemampuan dan kualitas sesuai standar yang telah ditentukan oleh perusahaan akan mendukung tercapainya tujuan perusahaan. Persaingan di dunia usaha yang makin kompetitif memacu perusahaan untuk berupaya lebih keras dalam meningkatkan kualitas perusahaannya. Salah satu upaya yaitu dengan meningkatkan kualitas karyawan dan produktivitas karyawan dengan melakukan suatu penilaian kinerja karyawan berupa pemilihan karyawan terbaik.

Pusat Pengolahan Pasca Panen Tanaman Obat (P4TO) merupakan fasilitas Kementerian Kesehatan penghasil tanaman herbal dan digunakan sebagai klinik umum bagi masyarakat baik untuk pengobatan maupun penelitian saintifikasi jamu. Setiap tahunnya, untuk meningkatkan kinerja dan kualitas tanaman herbal yang dihasilkan, P4TO melakukan pemilihan karyawan dengan kualitas dan kinerja terbaik. Letak masalah adalah bagaimana cara menentukan apakah kinerja dari karyawan tersebut telah memenuhi penilaian perusahaan. Oleh karena itu diperlukan sistem pendukung keputusan untuk proses pemilihan karyawan dengan menggunakan metode penunjang keputusan yang tepat. Salah satu metode penunjang keputusan yang dapat digunakan adalah metode *Weight Product* (WP).

Metode *Weighted Product* (WP) adalah metode pengambilan keputusan dimana pengambilan sebuah keputusan dapat dilakukan secara lebih cepat dan tepat, sesuai dengan kriteria yang di inginkan atau setidaknya mendekati kriteria yang diinginkan (Aziz Ahmad ; 2014).

Berdasarkan permasalahan yang telah penulis paparkan diatas, untuk mempermudah P4TO dalam pemilihan karyawan terbaik yang sesuai dengan kriteria penilaian perusahaan, maka penulis tertarik mengangkat judul “**Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Karyawan Terbaik Pada P4TO Menggunakan *Weight Product***”.

## **I.2 Ruang Lingkup Permasalahan**

### **I.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah, maka penulis mengambil pokok permasalahan yaitu :

1. Pemilihan karyawan terbaik masih dilakukan secara manual sehingga penilaian kinerja dari setiap karyawan dalam perusahaan menjadi sulit dan dapat menghabiskan banyak waktu.
2. Kesulitan dalam melakukan pencatatan data penilaian karyawan bagi karyawan terbaik.
3. Kesulitan dalam menerapkan metode penunjang keputusan yang sesuai.
4. Belum adanya sistem pendukung keputusan yang terkomputerisasi sehingga penilaian karyawan terbaik tidak akurat.

### **I.2.2 Perumusan Masalah**

Sebagaimana yang telah dikemukakan pada latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana melakukan analisa pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode *Weight Product* (WP)?
2. Bagaimana membangun sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Weight Product* (WP)?
3. Bagaimana penerapan metode *Weight Product* (WP) pada sistem pendukung keputusan untuk menentukan karyawan terbaik?
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem pendukung keputusan pada P4TO?

### **I.2.3 Batasan Masalah**

Agar sistem yang dirancang lebih terarah perlu didefinisikan batasan masalah dari sistem, antara lain :

1. Sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik ini akan digunakan pada P4TO.
2. Metode penunjang keputusan yang digunakan adalah metode *Weight Product* (WP).
3. Data input pada sistem diantaranya adalah data karyawan, data jabatan, data kriteria dan data nilai.
4. Data Output pada sistem diantaranya adalah laporan data karyawan dan laporan hasil penilaian.

### **I.3 Tujuan dan Manfaat**

#### **I.3.1 Tujuan Penelitian**

Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk membangun sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode *Weight Product* (WP) pada P4TO.
2. Untuk mengetahui bagaimana perhitungan metode *Weight Product* (WP) dalam pemilihan karyawan terbaik.

#### **I.3.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian yang diangkat pada karya tulis ilmiah ini bagi dunia ilmu pengetahuan yaitu:

1. Memberikan analisis sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode *Weight Product* (WP), agar dapat digunakan sebagai rujukan literatur pada penelitian berikutnya.
2. Memberikan informasi bagaimana menerapkan metode *Weight Product* (WP) dalam sistem penunjang keputusan.
3. Memberikan kemudahan kepada perusahaan dalam pemilihan karyawan terbaik pada P4TO.

### **I.4 Metode Pengumpulan Data**

Penulis melakukan pengumpulan data-data yang berkaitan dengan penelitian penulis. Pengumpulan data yang dilakukan diantaranya :

1. Studi Pustaka (*Library Reasearch*)

Pada studi ini penulis mengutip dari beberapa bacaan yang berkaitan dengan penerapan metode *Weight Product* dalam sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik pada P4TO. Pengutipan yang dilakukan dapat berupa teori ataupun beberapa pendapat dari beberapa buku bacaan ataupun buku diktat yang dipergunakan selama kuliah. Hal ini dimaksudkan untuk memberikan landasan teori yang kuat melalui buku-buku atau literatur yang penulis gunakan.

2. Studi Lapangan (*Field Research*)

Studi lapangan dilakukan dengan cara melibatkan perusahaan yang bergerak dalam pengolahan penanganan pasca panen tanaman obat dalam hal ini adalah P4TO. Hal ini dilakukan untuk mendapatkan hirarki dalam pemilihan karyawan terbaik sesuai dengan data-data dan keterangan-keterangan yang berhubungan dengan permasalahan yang di teliti. Studi lapangan meliputi :

- a. *Observasi* (Pengamatan Langsung)

Pada bagian ini dilakukan proses pengamatan terhadap pemilihan karyawan terbaik. Hal-hal yang termasuk kedalam kegiatan observasi ini antara lain adalah mengambil dokumen-dokumen yang dibutuhkan dalam penelitian serta melakukan analisa pemilihan karyawan terbaik pada pengolahan penanganan pasca panen tanaman obat (P4TO) berdasarkan pilihan kebutuhan manajemen untuk mendukung tercapainya tujuan penelitian.

b. Interview (Wawancara)

Pada bagian ini dilakukan proses wawancara langsung kepada kepala divisi SDM perusahaan pengolahan penanganan pasca panen tanaman obat (P4TO) untuk mendapatkan informasi seputar pemilihan karyawan terbaik. Contohnya :

- 1) Apakah P4TO sudah memiliki sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik?
- 2) Bagaimana pengolahan data karyawan selama ini dilakukan?

### I.5 Keaslian Penelitian

Penelitian terkait dengan penerapan metode *Weight Product* sudah pernah ada sebelumnya dan dapat dilihat pada Tabel I.1 seperti berikut :

**Tabel I.1 Penelitian Terkait**

No	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Hasil Penelitian
1	Yoga Handoko Agustin (2015)	Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Dosen Menggunakan Metode Weighted Product	Menentukan kinerja dosen baik adalah dosen yang memiliki nilai tertinggi pada sebuah perguruan tinggi. Dimana nilai tertinggi dianggap dosen tersebut dianggap tidak perlu lagi dilakukan pembinaan oleh ketua jurusan, sedangkan dosen yang mempunyai nilai terendah akan dilakukan pembinaan oleh ketua jurusan dengan kriteria yang telah ditentukan. Dengan data-data yang ada penulis menerapkan Metode Weighted Product WP
2	Riza Alfita (2015)	Perancangan Sistem Pendukung	Persaingan produk unggulan daerah semakin ketat seiring dengan terus

		Keputusan Penentuan Prioritas Produk Unggulan Daerah Menggunakan Metode Weighted Product (WP)	meningkatnya laju pertumbuhan industri. Persaingan ini mengakibatkan setiap industri harus lebih jeli dalam merumuskan strategi kebijakan. Pengambilan keputusan untuk menentukan prioritas produk unggulan daerah yang sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan diperlukan suatu keputusan yang akurat dan efektif agar tidak salah memilih dan meminimalisir kerugian baik dari segi biaya maupun waktu. Metode Weighted Product merupakan bagian dari konsep
3	Aziz Ahmadi dan Dian Tri Wiyanti (2014)	Implementasi Weighted Product (WP) dalam Penentuan Penerima Bantuan Langsung Masyarakat PNPM Mandiri Perdesaan	Permasalahan kemiskinan di Indonesia merupakan hal yang kompleks. Agar tingkat kemiskinan dapat menurun, maka diperlukan dukungan dan kerja sama baik dari pemerintah maupun masyarakat. Sejak tahun 2007, pemerintah mencanangkan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) Mandiri. Program tersebut adalah program untuk mempercepat penanggulangan kemiskinan secara terpadu dan berkelanjutan.

## I.6 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada P4TO di Medan, Sumatera Utara.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Laporan penelitian ini dibagi menjadi lima bab yang dilengkapi dengan penjelasan, Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisikan dasar pemikiran penulis untuk mengangkat judul skripsi, terdiri dari latar belakang, ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, keaslian penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisikan tentang studi literature dan dasar teori yang digunakan sebagai penunjang serta referensi dalam pembangunan Sistem Pendukung Keputusan pemberian bonus karyawan terbaik menggunakan Metode *Multi Attribute Utility Theory (MAUT)* pada Ofal Bakery & Coffe Shop.

### **BAB III ANALISA DAN DESAIN SISTEM**

Pada bab ini berisikan analisa masalah pada sistem yang berjalan, strategi penyelesaian masalah, penerapan metode/algoritma, desain sistem baru menggunakan *UML*, *desain database* dan *desain user interface*.

### **BAB IV HASIL DAN UJICOBA**

Pada bab ini berisikan hasil dari implementasi Sistem Pendukung Keputusan dan pengujian yang dilakukan pada Sistem Pendukung Keputusan yang sudah dibangun menggunakan skenario pengujian dan hasil pengujian.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dari pemecahan masalah yang telah didefinisikan sebelumnya serta saran untuk kesempurnaan hasil penelitian.