

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

PT. Musim Mas adalah perusahaan yang bergerak di bidang produksi minyak kelapa sawit. PT. Musim Mas mengolah bahan dasar minyak yaitu kelapa sawit sehingga menjadi produk yang dapat di jual dan di minati masyarakat. PT. Musim Mas memiliki banyak karyawan di berbagai bagian dan memiliki tugas serta tanggung jawab masing-masing. Pada setiap bagian terdapat kepala-kepala bagian yang memantau kinerja karyawan setiap harinya. Hal ini berguna untuk kelanjutan reputasi karyawan dalam pekerjaan. Karyawan yang memiliki kinerja yang baik akan mendapatkan perbedaan status kontrak dan gaji dari karyawan yang lain. Namun pada PT. Musim Mas, untuk menentukan kinerja karyawan yang baik hanya dilakukan oleh keputusan dari pemikiran atasan. Hal ini merupakan cara yang kurang efektif apabila tidak menggunakan pencatatan ataupun prosedur pengelolaan keputusan yang baik. Oleh karena itu peneliti merekomendasikan sebuah sistem yang dapat mengelola dan menghasilkan keputusan pemilihan karyawan terbaik pada PT. Musim Mas.

Penggunaan komputer sudah sangat populer di kalangan masyarakat, komputer banyak digunakan sebagai media penyimpanan data, pengelolaan data dan lain sebagainya. Oleh karena itu peneliti merekomendasikan sebuah sistem yang dapat mengelola dan menghasilkan keputusan mengenai pemilihan karyawan terbaik pada PT. Musim Mas berbasis komputer. Sistem yang dapat

digunakan adalah sistem pendukung keputusan. Sistem Pendukung Keputusan atau sering disebut *Decision Support System* (DSS) adalah Sistem berbasis model yang terdiri dari prosedur-prosedur dalam pemrosesan data dan pertimbangannya untuk membantu manajer dalam mengambil keputusan. (Oktaputra dan Noersasongko, 2014 : 2). Namun untuk mengelola keputusan menggunakan sistem pendukung keputusan berbasis komputer dibutuhkan sebuah metode yang dapat menghasilkan keputusan yang tepat. Oleh karena itu peneliti merekomendasikan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) untuk mengelolanya. Metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) merupakan suatu model pendukung keputusan yang dikembangkan oleh Thomas L. Saaty. Model pendukung keputusan ini akan menguraikan masalah multi faktor atau multi kriteria yang kompleks menjadi suatu hirarki. Hirarki didefinisikan sebagai suatu representasi dari sebuah permasalahan yang kompleks dalam suatu struktur multi level. (Sylvia Hartati Saragih, 2013 : 83). Dengan latar belakang tersebut maka penulis menyimpulkan judul **“Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Berdasarkan Kinerja Menggunakan Metode AHP”**.

I.2. Ruang lingkup Permasalahan

Berikut ini adalah tahap-tahapan dalam ruang lingkup permasalahan pada penulisan penelitian :

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang pemilihan judul di atas, maka identifikasi masalah dari penulis skripsi ini adalah :

1. PT. Musim Mas sulit untuk mendapat pemilihan karyawan terbaik berdasarkan kinerja.
2. Belum ada sebuah metode yang dapat mencari keputusan karyawan terbaik.
3. Belum ada sebuah sistem yang dapat memberikan keputusan mengenai karyawan terbaik.

I.2.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah, maka perumusan masalah yang terdapat pada penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana membantu PT. Musim Mas untuk mendapatkan keputusan karyawan terbaik ?
2. Bagaimana menerapkan metode AHP dalam mencari keputusan karyawan terbaik ?
3. Bagaimana menghasilkan aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Berdasarkan Kinerja Menggunakan Metode AHP ?

I.2.3. Batasan Masalah

Disebabkan banyaknya permasalahan dan waktu yang terbatas, maka agar pembahasan masalah tidak melebar penulis membatasi masalah sebagai berikut:

1. Aplikasi hanya untuk pemilihan karyawan terbaik.
2. Aplikasi hanya dapat berjalan pada sistem operasi *windows*.
3. *Input* aplikasi ini berupa data kinerja karyawan.
4. *Output* aplikasi ini berupa hasil pemilihan karyawan terbaik.

5. Pembuatan Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic* 2010 dan *SQL Server* 2008.
6. Perancangan Aplikasi ini menggunakan pemodelan UML.
7. Metode yang digunakan adalah metode AHP.

I.3. Tujuan Dan Manfaat

Tujuan dan manfaat yang terdapat pada penelitian ini dapat di lihat dan dijabarkan sebagai berikut :

I.3.1. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu PT. Musim Mas mendapatkan keputusan karyawan terbaik.
2. Menerapkan metode AHP dalam mencari keputusan karyawan terbaik.
3. Menghasilkan aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Berdasarkan Kinerja Menggunakan Metode AHP.

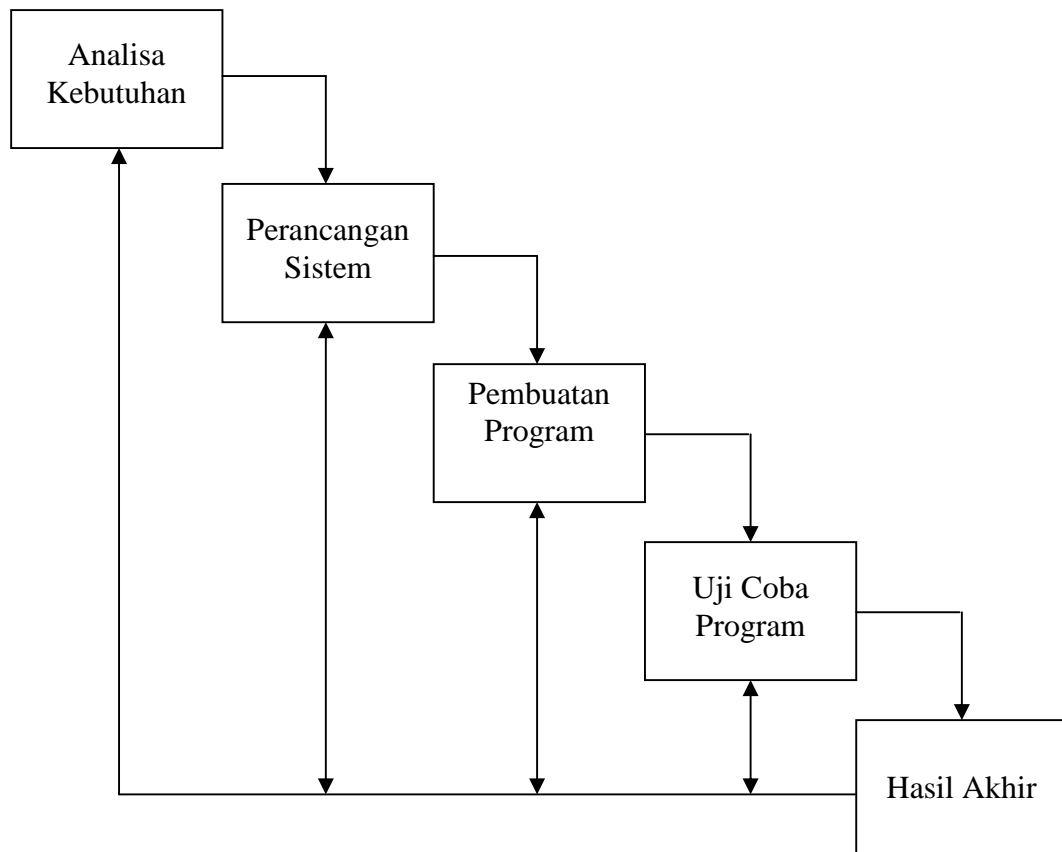
I.3.2. Manfaat

Manfaat yang dihasilkan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan PT. Musim Mas untuk mendapatkan keputusan pemilihan karyawan terbaik.
2. Mengetahui dan memahami penerapan metode AHP dalam mencari keputusan pemilihan karyawan terbaik.
3. Mendapat wawasan dalam pembuatan perangkat lunak sistem pendukung keputusan.

I.4. Metodologi Penelitian

Tahapan-tahapan metodologi penelitian digambarkan menggunakan *Waterfall*, tahapan-tahapan metodologi penelitian dapat di lihat pada gambar I.1.



Gambar I.1. Diagram *Waterfall* Metodologi Penelitian

Keterangan :

1. Analisa Kebutuhan

Analisa kebutuhan dilakukan untuk mempersiapkan kelanjutan penelitian dan mengumpulkan data-data yang diperlukan untuk penelitian. Untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan, maka penulis memakai teknik :

a. Pengamatan Langsung

Teknik ini dilakukan dengan mengamati langsung tempat penelitian untuk mendapatkan data-data secara nyata.

b. Wawancara

Teknik ini dilakukan dengan mewawancarai langsung pada bagian lapangan untuk mendapatkan data-data yang lebih akurat.

c. Sampel

Teknik ini dilakukan dengan mengumpulkan bukti-bukti nyata berupa berkas ataupun laporan yang berkaitan dengan penelitian.

d. Penelitian Perpustakaan

Teknik ini dilakukan dengan mengumpulkan bahan-bahan referensi dari sumber buku, jurnal ataupun karya tulis ilmiah yang berkaitan dengan penelitian.

2. Perancangan Sistem

Pada tahap ini dilakukan perancangan sistem yang akan direalisasikan yaitu untuk membangun aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Berdasarkan Kinerja Menggunakan Metode AHP menggunakan pemodelan *Unified Modeling Language* (UML).

3. Pembuatan Program

Pembuatan Program dilakukan dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic* 2010 dan menggunakan *database SQL Server* 2008 sebagai media penyimpanan.

4. Uji Coba Program

Uji Coba program dilakukan secara praktek dan teori, uji coba secara praktek dilakukan langsung dengan aplikasi *Visual Basic 2010* dan uji coba program secara teori digunakan menggunakan *Blackbox Testing*. *Blackbox Testing* adalah metode pengujian perangkat lunak yang menguji fungsionalitas aplikasi yang bertentangan dengan struktur internal atau kerja. Pengetahuan khusus dari kode aplikasi/ struktur internal dan pengetahuan pemrograman pada umumnya tidak diperlukan. Uji kasus dibangun di sekitar spesifikasi dan persyaratan, yakni, aplikasi apa yang seharusnya dilakukan. Menggunakan dengan akhir eksternal perangkat lunak, termasuk spesifikasi, persyaratan, dan desain untuk menurunkan uji kasus. Tes ini dapat menjadi fungsional atau non-fungsional, meskipun biasanya fungsional. Perancang uji memilih *input* yang valid dan tidak valid dan menentukan *output* yang benar.

5. Hasil Akhir

Hasil akhir dari penelitian ini adalah penyelesaian teori dan aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Berdasarkan Kinerja Menggunakan Metode AHP.

I.5. Keaslian Penelitian

Berikut adalah tabel keaslian penelitian, penelitian mengenai sistem pendukung keputusan dan metode AHP.

Tabel I.1. Keaslian Penelitian

No.	Judul	Tahun	Hasil
1.	Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Paket Internet Operator Telekomunikasi Dengan Metode AHP (Analytical Hierarchy Process)	2012	Turminanto, INFOKES,
2.	Konsep dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan. Yogyakarta	2007	Kusrini M.Kom
3.	Penggunaan Metode Analytical Hierarchy Process dalam Menentukan Kelayakan Sambungan KWH Meter Pelanggan Baru PT.PLN (Persero)	2017	Jurnal Teknologi Terpadu Vol. 5 No. 1 April 2017

I.6. Lokasi Penelitian

Penelitian yang dilakukan peneliti adalah pada PT. Musim Mas yang beralamat di Jalan KL Yos Sudarso Tj. Mulia Medan.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan teori dasar yang berhubungan dengan program yang dirancang serta bahasa pemrograman yang digunakan.

BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini mengemukakan analisa masalah program yang akan dirancang dan rancangan program yang digunakan pada penulisan Skripsi ini.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini mengemukakan tentang hasil implementasi sistem yang dirancang mencakup uji coba sistem, tampilan serta perangkat yang dibutuhkan. Analisa sistem dirancang untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan sistem yang dibuat.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisikan berbagai kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan uraian yang telah disimpulkan, serta saran kepada perusahaan.