

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Perusahaan pengelola dana pensiun merupakan perusahaan yang menarik iuran setiap waktu yang ditentukan kepada karyawan untuk diberikan kembali pada suatu waktu yang telah ditentukan. Maksudnya adalah perusahaan dana pensiun tersebut mengelola uang yang telah disetorkan oleh karyawan calon penerima pensiun dalam beberapa waktu sampai saat yang telah ditentukan oleh kedua belah pihak antara pengelola dan pemberi kerja sesuai dengan perjanjian untuk dibayarkan kepada karyawan penerima yang berhak atas dana pensiun. Perjanjian tersebut adalah besarnya dana pensiun yang dibayarkan dan kapan saatnya pengelola dapat memberikan data pensiun.

Jumlah dana pensiun pemberi kerja di Indonesia mencapai 250 dana pensiun, untuk dana pensiun lembaga keuangan mencapai 26 dana pensiun. Sejak tahun 2004 hingga 2010 terjadi penurunan jumlah dana pensiun.

SPP (Surat Permintaan Pembayaran) adalah salah satu syarat dokumen untuk pelanggan melakukan klaim dana pensiun kepada pihak PT. Taspen, hal tersebut menjadikan SPP adalah hal yang sangat penting bagi pelanggan dan bagi perusahaan untuk melakukan pembayaran dana pensiun.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas maka penulis mengangkat judul skripsi **“Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran SPP (Surat Permintaan Pembayaran) Peserta Pada PT. Taspen (Persero) Cabang Utama Medan”**.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Sehubungan dengan permasalahan yang ada maka penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Belum berkembang sistem pengolahan data SPP (Surat Permintaan Pembayaran) dana pensiun pelanggan pada PT. Taspen (Persero).
2. Sulit mendapatkan informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk menunjang kegiatan operasional perusahaan terutama dalam hal SPP (Surat Permintaan Pembayaran) dana pensiun pelanggan.
3. Terdapat masalah perhitungan harga dalam siklus SPP (Surat Permintaan Pembayaran) dana pensiun pelanggan dalam upaya untuk meningkatkan kinerja PT. Taspen (Persero).

I.2.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ditemukan oleh penulis dalam melakukan penelitian ini, maka perumusan masalah dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem pengolahan data SPP (Surat Permintaan Pembayaran) dana pensiun pelanggan pada PT. Taspen (Persero)?
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem yang dapat mempermudah penyebaran informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk menunjang kegiatan operasional perusahaan terutama dalam hal SPP (Surat Permintaan Pembayaran) dana pensiun pelanggan ?

3. Bagaimana meminimalisasikan masalah – masalah yang ada dalam siklus SPP (Surat Permintaan Pembayaran) dana pensiun pelanggan dalam upaya untuk meningkatkan kinerja PT. Taspen (Persero) ?

I.2.3. Batasan Masalah

Agar pembahasan terarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang dibahas maka sistem ini dibatasi permasalahannya sebagai berikut :

1. Data untuk masukan sistem yaitu data perusahaan pemberi kerja, data pelanggan, data pembayaran.
2. Informasi laporan pada sistem di antaranya daftar keuangan perusahaan, daftar data pelanggan, daftar data klaim dana pensiun.
3. Basis data yang digunakan yaitu MySQL
4. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi yaitu Java SE.
5. IDE yang digunakan untuk mengembangkan aplikasi yaitu Netbeans 7.2

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Tujuan penelitian ini yaitu:

1. Merancang dan membangun sistem pengolahan data SPP (Surat Permintaan Pembayaran) dana pensiun pelanggan pada PT. Taspen (Persero).
2. Merancang dan membangun sistem yang dapat mempermudah penyebaran informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk menunjang kegiatan operasional perusahaan terutama dalam hal SPP (Surat Permintaan Pembayaran) dana pensiun pelanggan.

3. Meminimalisasikan masalah – masalah yang ada dalam siklus SPP (Surat Permintaan Pembayaran) dana pensiun pelanggan dalam upaya untuk meningkatkan kinerja PT. Taspen (Persero).

I.3.2. Manfaat

Manfaat penelitian ini yaitu:

1. Dengan adanya sistem informasi untuk mendata dana pensiun pelanggan pada PT. Taspen (Persero) akan memberi kemudahan dalam menentukan klaim dana pensiun pelanggan.
2. Mudahnnya mendapatkan informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan terutama dalam hal SPP (Surat Permintaan Pembayaran) dana pensiun pelanggan akan meningkatkan kegiatan operasional perusahaan
3. Terkelolanya manajemen keuangan pada PT. Taspen (Persero) dengan baik.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Analisa Sistem Yang Ada

Di dalam menyelesaikan proses analisis menggunakan 2 (dua) metode studi yaitu :

1. Studi Lapangan

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi studi. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

- a. Pengamatan (*Observation*)

Merupakan salah satu metode pengumpulan data yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem. Kegiatannya dengan melakukan pengamatan

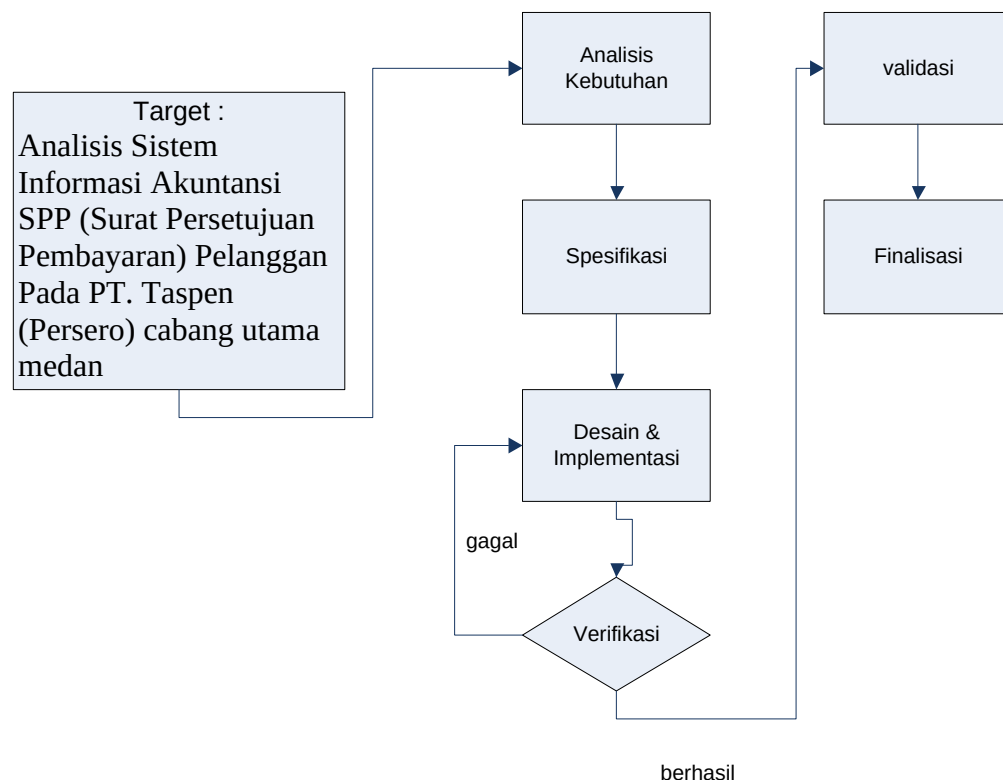
langsung terhadap kegiatan pendataan SPP (Surat Permintaan Pembayaran) dan pencatatan pembayaran klaim asuransi pada PT. Taspen (Persero).

b. Sampel

Mengambil contoh-contoh data yang diperlukan yaitu data pelanggan dana pensiun, data iuran asuransi pensiunan dan data pembayaran klaim asuransi pensiun.

2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data-data mengenai pembayaran dan pensiun dari berbagai sumber bacaan seperti buku akuntansi, manajemen basis data, dan lain-lain.



Gambar I.1. Prosedur Perancangan Sistem

1. Target/Tujuan Penelitian

Target penelitian ini yaitu merancang dan membangun Sistem Informasi Akuntansi SPP (Surat Permintaan Pembayaran) Pelanggan Pada PT. Taspen (Persero) cabang utama medan.

2. Data Kebutuhan

Menganalisa kebutuhan sistem yang sudah ada dan menambahkan sistem yang baru dalam perancangan bila ternyata dibutuhkan. Data yang diperlukan dalam analisa ini adalah data perusahaan pemberi kerja, data pelanggan, data pembayaran.

3. Spesifikasi dan Desain

Berisi spesifikasi alat yang dirancang, komponen, peralatan uji yang digunakan dan diagram blok peralatan yang akan dirancang. Perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman Java 2 Standard Edition (J2SE) dan *database* MySQL. Spesifikasi komputer yang digunakan minimal *dualcore*, *RAM* 2GB serta *Hard Disk* 120 Gb.

Desain sistem yang penulis rancang dengan menggunakan desain UML (*united modeling language*), yaitu menggunakan *usecase diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan *sequence diagram*.

4. Implementasi dan Verifikasi

Berisi langkah-langkah yang dilakukan dalam pembuatan alat serta tahapan-tahapan pengujian yang dilakukan untuk masing-masing blok peralatan yang dirancang.

- a. Menganalisis beberapa kesalahan yang ada pada sistem yang lama.

- b. Melakukan pengujian aplikasi yang baru untuk meminimalisir kesalahan yang ada.
- c. Perancangan program menggunakan metode UML (*Unified Modeling Language*).

5. Validasi

Berisi langkah-langkah yang dilakukan saat pengujian peralatan secara keseluruhan, besaran-besaran yang akan diuji, dan ukuran untuk menilai apakah alat sudah bekerja dengan baik sesuai spesifikasi.

- a. Setelah aplikasi dibuat maka selanjutnya akan dijalankan pada komputer apakah telah sesuai dan berjalan dengan baik.
- b. Melihat hasil informasi dari aplikasi yang dibuat dengan spesifikasi komputer yang digunakan.

I.4.2. Perbandingan Sistem Lama Dengan Sistem yang Akan Dirancang

Sistem yang lama saat ini sangat tidak efisien dalam segi waktu dan biaya karena saat ini dalam pengolahan data yang berhubungan dengan pendataan SPP (Surat Permintaan Pembayaran) Pelanggan masih dikerjakan dengan manual dan melakukan pencatatan dana pensiun masih menggunakan alat bantu seperti menggunakan microsoft excel sehingga sering terjadi kesulitan dalam melakukan pembuatan laporan keuangan sedangkan sistem yang akan dirancang akan mempermudah pengguna dalam mengelola dana pensiun terhadap klaim asuransi oleh pelanggan, karena sistem yang akan diterapkan sudah menggunakan sistem komputerisasi dan sudah terprogram dimana pengguna dapat dengan cepat mengetahui data pembayaran klaim asuransi.

I.4.3. Pengujian Sistem

Untuk memastikan bahwa sistem yang dibuat telah sesuai dengan yang diharapkan maka sistem ini akan diuji berdasarkan beberapa aspek berikut ini:

- a. Pengujian sistem dilaksanakan pada sistem yang telah di bangun yaitu Analisis Sistem Informasi Akuntansi SPP (Surat Permintaan Pembayaran) Pelanggan Pada PT. Taspen (Persero) cabang utama medan.
- b. *Hardware* yang digunakan yaitu laptop atau pc yang menggunakan *processor corei3*, memiliki kapasitas penyimpanan data sebesar 120GB.
- c. *Software* yang dibutuhkan pada pengujian sistem adalah *database* yang digunakan yaitu MySQL dan Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi yaitu Java SE dengan IDE yang digunakan untuk mengembangkan aplikasi yaitu Netbeans 7.2.
- d. Pengujian terhadap transaksi sistem yang meliputi *input* data sampai *output* yang dihasilkan.
- e. Pengujian kesesuaian informasi yang dihasilkan sistem dengan standar akuntansi yang ada.
- f. Kestabilan sistem saat dijalankan pada perangkat keras yang berbeda.

I.5. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan pada PT. Taspen (Persero) yang Jl. H. Adam Malik No. 64, Telp. 061 – 6619600 Fax. 061 – 6619316, Medan.

I.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi yaitu berupa pembahasan mengenai system informasi akuntansi, UML, ERD dan normalisasi.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan dan desain sistem secara detail.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk sistem.