

## **BAB IV**

### **HASIL DAN UJI COBA**

#### **IV.1. Tampilan Hasil**

Pada bab ini akan dijelaskan tampilan hasil dari aplikasi yang telah dibuat, yang digunakan untuk memperjelas tentang tampilan-tampilan yang ada pada Penerapan *E-Customer Relationship Management* Mebel *Furniture* pada PT.Surya Cemerlang. Sehingga hasil implementasinya dapat dilihat sesuai dengan hasil program yang telah dibuat. Dibawah ini akan dijelaskan tiap-tiap tampilan yang ada pada program.

##### **IV.1.1. Tampilan Aplikasi**

###### **IV.1.1.1. Tampilan Menu Beranda**

Tampilan beranda merupakan tampilan yang pertama kali muncul ketika program dijalankan. Berfungsi sebagai melihat semua produk. Gambar tampilan registrasi dapat ditunjukkan pada gambar IV.1 :



**Gambar IV.1 Tampilan Menu Beranda**

#### IV.1.1.2. Tampilan Menu Katalog

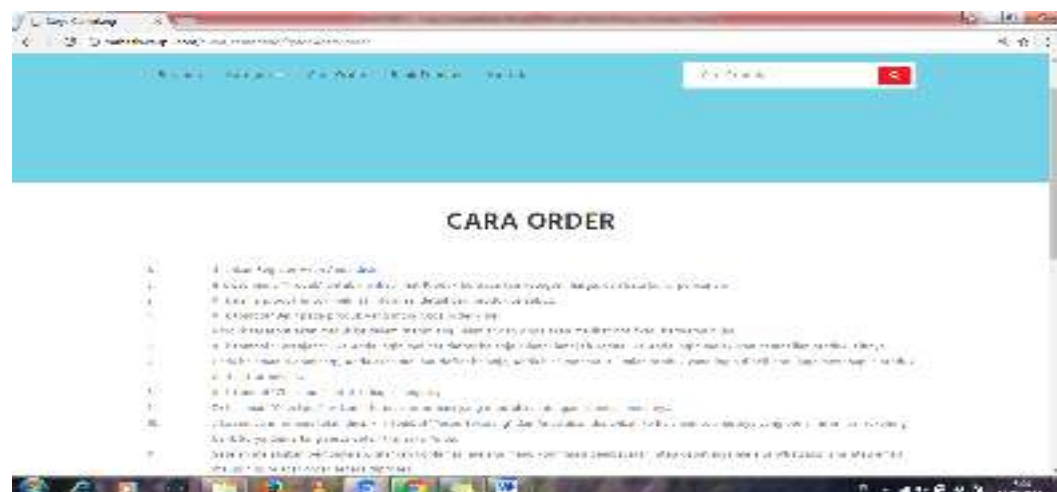
Tampilan ini merupakan tampilan data katalog pada sistem yang dirancang. Menu katalog berfungsi untuk menampilkan semua option inputan. Gambar tampilan katalog ditunjukkan pada gambar IV.2 :



**Gambar IV.2 Tampilan Menu Katalog**

#### IV.1.1.3. Tampilan Menu Cara Order

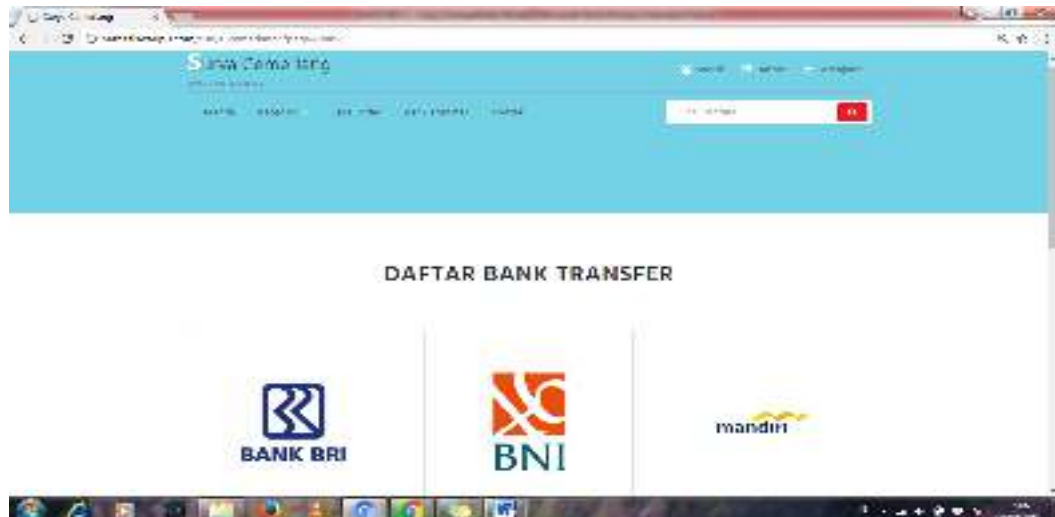
Tampilan ini merupakan tampilan cara order yang berfungsi untuk mengetahui cara order. Gambar tampilan form cara order pada gambar IV.3 :



**Gambar IV.3 Tampilan Menu Cara Order**

#### IV.1.1.4. Tampilan Menu Bank Transfer

Tampilan ini merupakan tampilan bank transfer yang berfungsi untuk mengetahui bank transfer. Gambar tampilan menu bank transfer pada gambar IV.4 :



Gambar IV.4 Tampilan Menu Bank Transfer

#### IV.1.1.5. Tampilan Menu Kontak

Tampilan ini merupakan tampilan kontak yang berfungsi untuk mengetahui kontak. Gambar tampilan menu kontak pada gambar IV.5 :



Gambar IV.5 Tampilan Menu Kontak

#### IV.1.1.6. Tampilan Menu Registrasi

Tampilan registrasi merupakan tampilan yang pertama kali muncul ketika program dijalankan. Berfungsi sebagai *form input* data pelanggan. Gambar tampilan registrasi dapat ditunjukkan pada gambar IV.6 :



**Gambar IV.6 Tampilan Menu Registrasi**

#### IV.1.1.7. Tampilan Menu Login

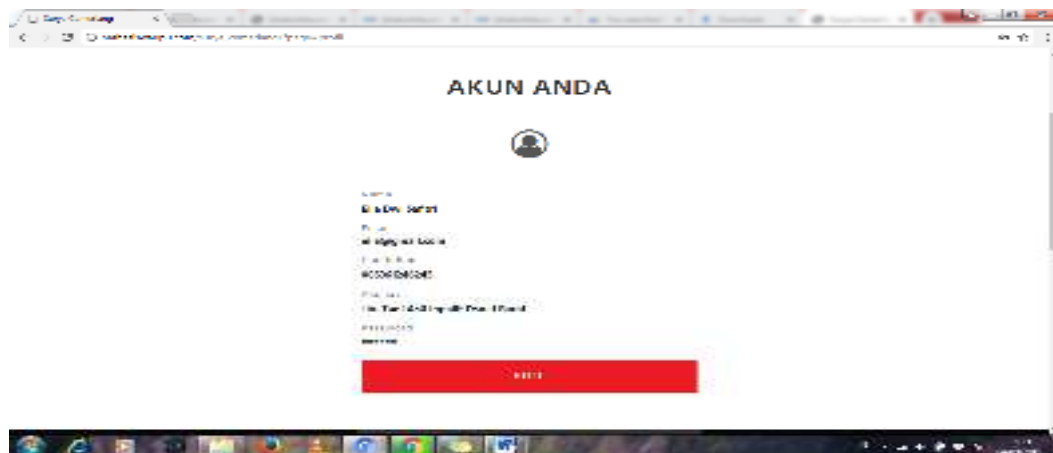
Tampilan *login* merupakan tampilan yang pertama kali muncul ketika program dijalankan. Berfungsi sebagai *form input* data *login*. Gambar tampilan login dapat ditunjukkan pada gambar IV.7 :



**Gambar IV.7 Tampilan Menu Login**

#### IV.1.1.8. Tampilan Menu Profil Pelanggan

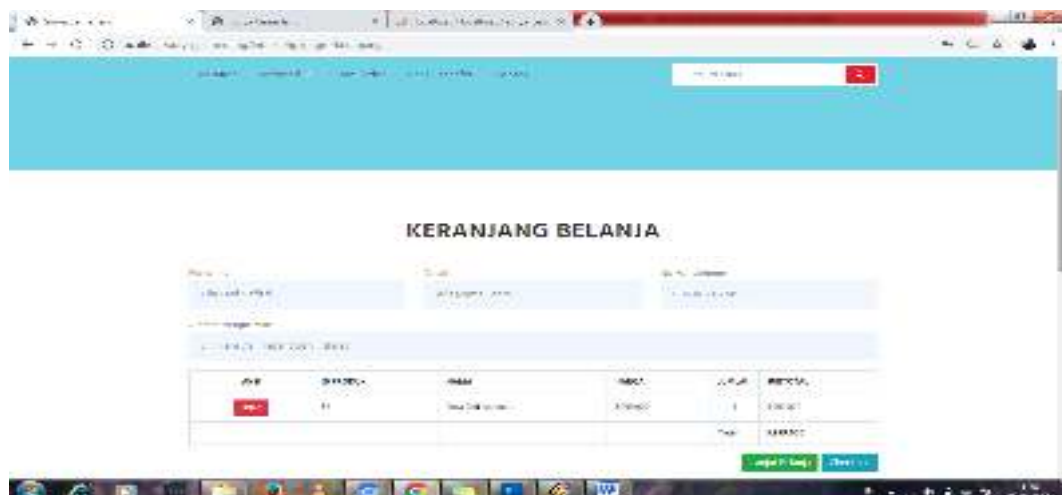
Tampilan login merupakan tampilan yang pertama kali muncul ketika program dijalankan. Berfungsi sebagai *form input* data profil pelanggan. Gambar tampilan profil pelanggan dapat ditunjukkan pada gambar IV.8 :



Gambar IV.8 Tampilan Menu Profil Pelanggan

#### IV.1.1.9. Tampilan *Form About* Data Keranjang Belanja

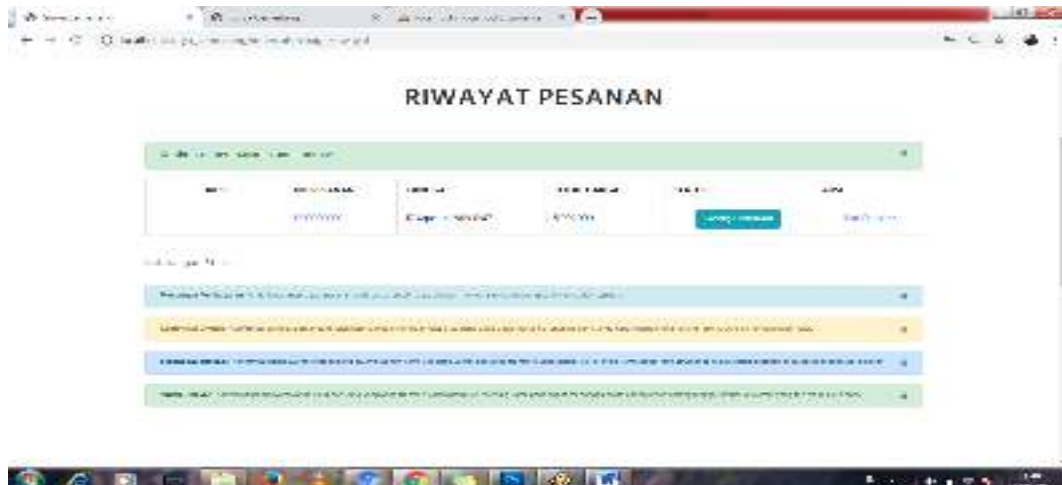
Tampilan ini merupakan tampilan keranjang belanja yang berfungsi untuk mengetahui keranjang belanja. Gambar tampilan *form* keranjang belanja pada gambar IV.9 :



Gambar IV.9 Tampilan *Form* Data Keranjang Belanja

#### IV.1.1.10. Tampilan *Form About Data Riwayat Pemesanan*

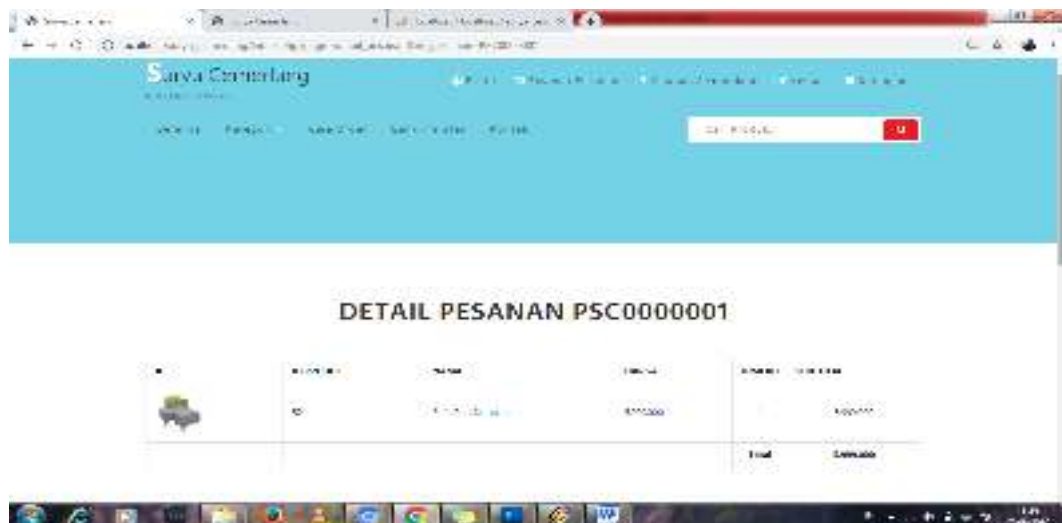
Tampilan ini merupakan tampilan riwayat pemesanan yang berfungsi untuk mengetahui riwayat pemesanan. Gambar tampilan *form* riwayat pemesanan pada gambar IV.10 :



Gambar IV.10 Tampilan *Form Data Riwayat Pemesanan*

#### IV.1.1.11. Tampilan *Form About Detail Data Pemesanan*

Tampilan ini merupakan tampilan *form* input data detail pemesanan yang berfungsi untuk mengisi data-data detail pemesanan. Berikut gambar *form* input data detail pemesanan ditunjukkan pada IV.11 :



Gambar IV.11 Tampilan *Form Detail Data Pemesanan*

#### IV.1.1.12. Tampilan Menu *Login Admin*

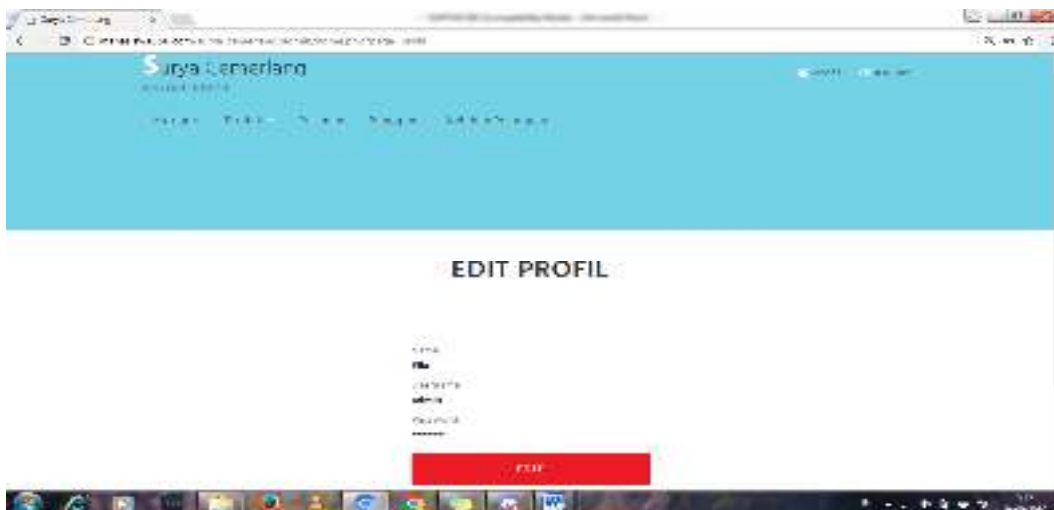
Tampilan *login admin* merupakan tampilan untuk *admin* masuk ke sistem. Berfungsi sebagai *form input* data *login admin*. Gambar tampilan *login* dapat ditunjukkan pada gambar IV.12 :



Gambar IV.12 Tampilan Menu *Login Admin*

#### IV.1.1.13. Tampilan Profil *Admin*

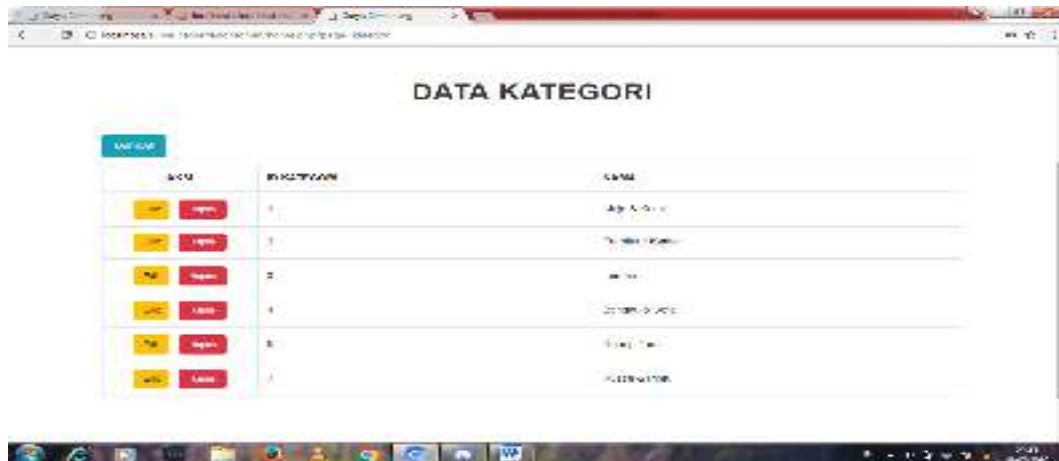
Tampilan ini merupakan tampilan profil *admin* dimana pelanggan dapat edit profil. Berikut gambar profil *admin* ditunjukkan pada IV.13 :



Gambar IV.13 Tampilan Profil *Admin*

#### IV.1.1.14. Tampilan *Form* Input Data Kategori Produk

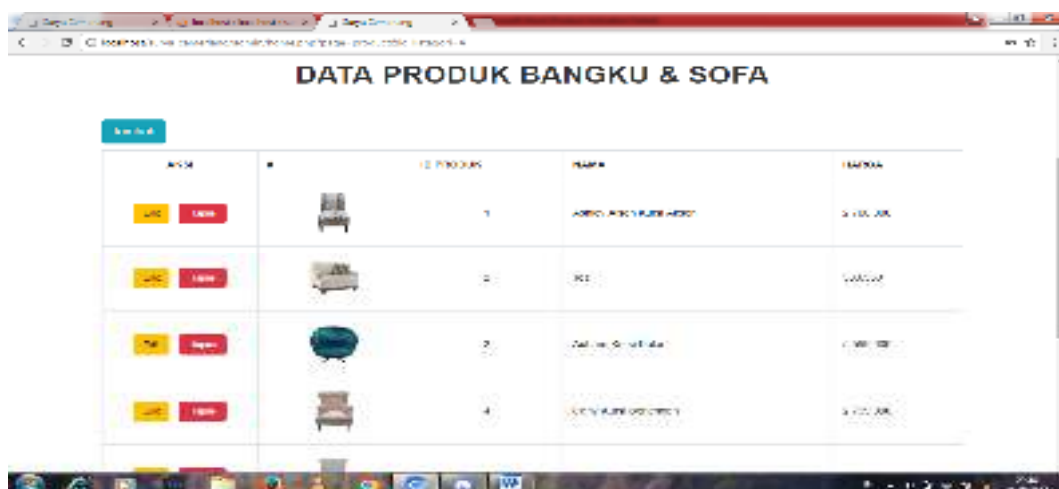
Tampilan ini merupakan tampilan *form* input data kategori produk yang berfungsi untuk mengisi data-data *supplier*. Berikut gambar *form* input data kategori produk ditunjukkan pada IV.14 :



Gambar IV.14 Tampilan *Form* Input Data Kategori Produk

#### IV.1.1.15. Tampilan *Form* Produk

Tampilan ini merupakan tampilan *form* input data produk yang berfungsi untuk mengisi data-data produk. Berikut gambar *form* input data produk ditunjukkan pada IV.15 :



Gambar IV.15 Tampilan *Form* Produk

#### IV.1.1.16. Tampilan *Form* Data Pemesan

Tampilan ini merupakan tampilan data pemesan yang berfungsi untuk mengetahui pemesanan dari *customer*. Gambar tampilan *form* pemesan pada gambar IV.16 :

ID	NO. FAKSIA	TARIK	JENIS	TOTAL STOK	STATUS	ACTION
P5C000001		P5C000001	100	100000	OK	Detail
P5C000002		P5C000002	100	100000	OK	Detail

Gambar IV.16 Tampilan *Form* Data Pemesan

#### IV.1.1.17. Tampilan *Form* *Detail* Pemesanan

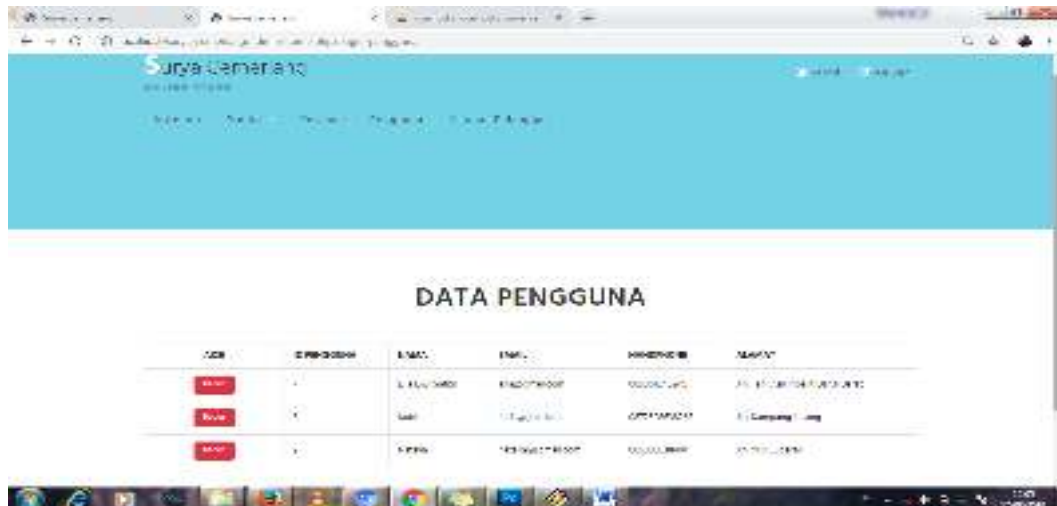
Tampilan ini merupakan tampilan *form* data *detail* pemesanan yang berfungsi untuk melihat *detail* pesanan *customer*. Berikut gambar *form* data *detail* pemesanan ditunjukkan pada IV.17 :

No.	Jenis	Merk	Warna	Status
100				

Gambar IV.17 Tampilan *Form* *Detail* Pemesanan

#### IV.1.1.18. Tampilan *Form* Data Pengguna

Tampilan ini merupakan tampilan *form* data pengguna yang berfungsi untuk melihat data pengguna yang telah melakukan registrasi. Berikut gambar *form* data pengguna ditunjukkan pada IV.18 :

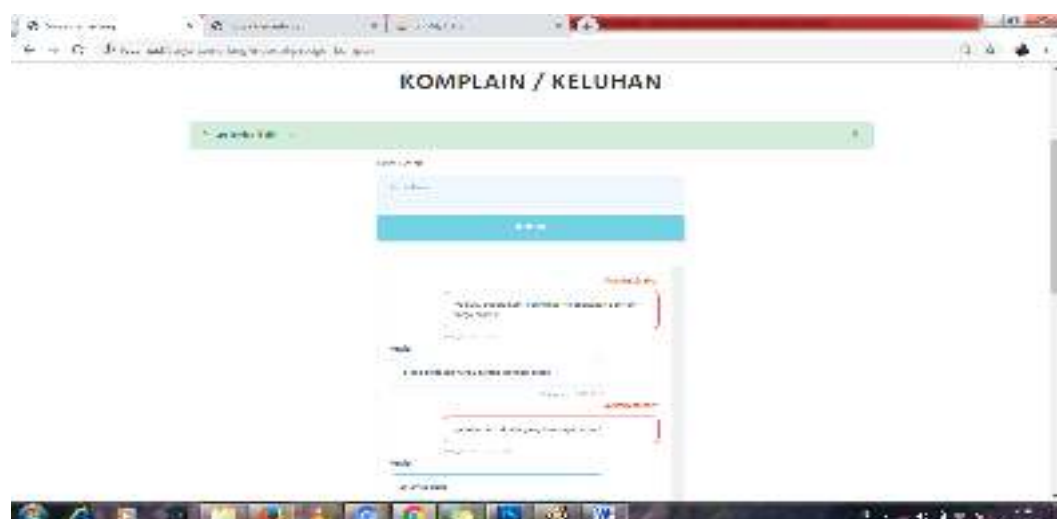


ID	USERNAME	EMAIL	EMAIL	ROLE	NAME
1	admin	admin@gmail.com	admin@gmail.com	ADMIN	Admin
2	user	user@gmail.com	user@gmail.com	USER	User
3	user	user@gmail.com	user@gmail.com	USER	User

Gambar IV.18 Tampilan *Form* Data Pengguna

#### IV.1.1.19. Tampilan *Form* Keluhan/ Komplain

Tampilan ini merupakan tampilan *form* input data keluhan/ komplain yang berfungsi untuk mengisi data-data keluhan/ komplain. Berikut gambar *form* input data keluhan/ komplain ditunjukkan pada IV.19 :



KOMPLAIN / KELUHAN

Form input data keluhan/ komplain

Gambar IV.18 Tampilan *Form* Keluhan/ Komplain

## IV.2. Uji Coba Hasil

Uji coba terhadap sistem bertujuan untuk memastikan bahwa sistem sudah berada pada kondisi siap pakai. Instrumen yang digunakan untuk melakukan pengujian ini yaitu dengan menggunakan :

1. Satu unit laptop atau PC dengan spesifikasi sebagai berikut :
  - a. *Processor* Core I3
  - b. *Memory* 1 GB
  - c. *Hardisk* 320 GB
2. Perangkat lunak dengan spesifikasi sebagai berikut :
  - a. *PhpMyAdmin*
  - b. *MySQL*

### IV.2.1. Skenario Pengujian

Uji coba terhadap sistem bertujuan untuk memastikan bahwa sistem sudah berada pada kondisi siap pakai. Instrument yang di gunakan untuk melakukan pengujian ini yaitu dengan menggunakan :

**Tabel IV.1 Pengujian Sistem Login Admin**

<b>Kasus hasil uji (Data normal)</b>				
<b>No</b>	<b>Data masukkan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Pengamatan</b>	<b>Kesimpulan</b>
1.	Username:admin Password:admin Klik tombol login	Form menampilkan masuk untuk bagian admin, sebagai halaman pusat data sistem akuntansi	Dapat masuk ke tampilan utama Admin	[✓] diterima [ ] ditolak
<b>Kasus hasil uji (Data salah)</b>				
<b>No</b>	<b>Data masukkan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Pengamatan</b>	<b>Kesimpulan</b>
1.	Username:admin Password:Admin Klik tombol login	Tidak dapat login dan masuk kehalaman admin dan pesan error	Pindah ke halaman pesan error	[✓] diterima [ ] ditolak

Tabel IV.2 Pengujian Sistem data Administrator

Kasus hasil uji (Data normal)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1	Tambah data	Data Administrator yang akan dimasukkan ke dalam database, klik simpan maka Data masuk pada server database	Data Administrator yang akan di masukkan ke dalam database, klik simpan maka Data masuk pada server database	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
2	Ubah data	Data Administrator yang akan diubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	Data Administrator yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
3	Hapus data	Data Administrator yang akan hapus dari dalam database, klik hapus, maka data pada server database akan terhapus	Data Administrator yang akan terhapus dari dalam database, klik hapus, maka data pada server database akan terhapus	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Kasus hasil uji (Data salah)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1	Masukkan data tidak sesuai dengan type data	Ada pesan bahwa pengisian data salah	Muncul pesan bahwa pengisian data tidak lengkap	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak

Tabel IV.3 Pengujian Sistem Data Kategori Produk

Kasus hasil uji (Data normal)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1	Tambah data	Data Kategori Produk yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	Data Kategori Produk yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka data masuk pada server database	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
2	Ubah data	Data Kategori Produk	Data Kategori	<input checked="" type="checkbox"/> diterima

		yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka data pada server database akan berubah	Produk yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka data pada server database akan berubah	<input type="checkbox"/> ditolak
3	Hapus data	Data Kategori Produk yang akan hapus dari dalam database, klik hapus, maka data pada server database akan terhapus	Data Kategori Produk yang akan terhapus dari dalam database, klik hapus, maka data pada server database akan terhapus	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
<b>Kasus hasil uji (Data salah)</b>				
<b>No</b>	<b>Data masukkan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Pengamatan</b>	<b>Kesimpulan</b>
	Masukkan data tidak sesuai dengan type data	Ada pesan bahwa pengisian data salah	Muncul pesan bahwa pengisian data tidak lengkap	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak

**Tabel IV.4 Pengujian Sistem data Respons**

<b>Kasus hasil uji (Data normal)</b>				
<b>No</b>	<b>Data masukkan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Pengamatan</b>	<b>Kesimpulan</b>
1	Tambah data	Data Respons yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka data masuk pada server database	Data Respons yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka data masuk pada server database	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
2	Ubah data	Data Respons yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server database akan berubah	Data Respons yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka data pada server database akan berubah	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
3	Hapus data	Data Respons yang akan hapus dari dalam database, klik hapus, maka data pada server Database akan terhapus	Data Respons yang akan terhapus dari dalam database, klik hapus, maka data pada server database akan	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak

			terhapus	
<b>Kasus hasil uji (Data salah)</b>				
<b>No</b>	<b>Data masukkan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Pengamatan</b>	<b>Kesimpulan</b>
	Masukkan data tidak sesuai dengan type data	Ada pesan bahwa pengisian data salah	Muncul pesan bahwa pengisian data tidak lengkap	[✓] diterima [] ditolak

**Tabel IV.5 Pengujian Sistem Data Produk**

<b>Kasus hasil uji (Data normal)</b>				
<b>No</b>	<b>Data masukkan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Pengamatan</b>	<b>Kesimpulan</b>
1	Tambah data	Data Produk yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	Data Produk yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	[✓] diterima [] ditolak
2	Ubah data	Data Produk yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	Data Produk yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	[✓] diterima [] ditolak
3	Hapus data	Data Produk yang akan hapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	Data Produk yang akan terhapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database terhapus	[✓] diterima [] ditolak
<b>Kasus hasil uji (Data salah)</b>				
<b>No</b>	<b>Data masukkan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Pengamatan</b>	<b>Kesimpulan</b>
	Masukkan data tidak sesuai dengan type data	Ada pesan bahwa pengisian data salah	Muncul pesan bahwa pengisian data tidak lengkap	[✓] diterima [] ditolak

#### **IV.2.2. Hasil Pengujian**

Setelah melakukan uji coba terhadap sistem, maka dapat di simpulkan hasil yang di dapat yaitu:

1. Sistem dapat menyediakan informasi lebih cepat dan tepat.
2. Hanya membutuhkan waktu beberapa detik dalam pembuatan beberapa transaksi pemesanan produk mebel.

#### **IV.2.3 Kelebihan Sistem**

Adapun kesimpulan penulis mengenai kelebihan dari sistem yang diusulkan adalah sebagai berikut :

1. Pada tahap proses penginputan data dan transaksi dapat dilakukan dengan lebih cepat, tepat, akurat dan efisien.
2. Sistem telah didukung dengan sistem basis data *modern* yang mampu menampung jumlah data dengan kapasitas yang sangat besar, sehingga perusahaan tidak perlu khawatir akan mengalami *over capacity* data.

#### **IV.2.4 Kekurangan Sistem**

Adapun kesimpulan penulis mengenai kekurangan dari sistem yang diusulkan adalah:

1. Sistem hanya terbatas pada pengolahan data hubungan loyalitas kinerja perusahaan dengan pelanggan saja, sehingga ketika sistem akan digunakan pada perusahaan yang mempunyai kegiatan yang lebih kompleks (besar), maka sistem tidak akan efektif maupun efisien.
2. Sistem belum mampu dijalankan pada jaringan *client server*, sehingga sistem yang dibangun tidak dapat dijalankan pada beberapa komputer/laptop.