

ABSTRAK

Supplier merupakan mitra bisnis yang memegang peranan sangat penting dalam menjamin ketersediaan barang pasokan yang dibutuhkan oleh perusahaan. Performansi supplier akan mempengaruhi performansi perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan perlu menilai supplier secara cermat dan continue. Perhitungan bobot kriteria menerapkan metode Analytical Hierarchy Process, sedangkan pengklasifikasian supplier didasarkan pada tingkat kepentingan barang yang dipasok dan tingkat kesulitan mendapatkan barang tersebut. Dari hasil penelitian diperoleh 4 kriteria penilaian supplier yang dapat digunakan, yaitu harga, ketepatan, kualitas, servis. Sistem pendukung keputusan (SPK) dibangun untuk mendukung solusi atas suatu masalah atau untuk suatu peluang. Aplikasi Sistem pendukung keputusan (SPK) digunakan untuk pengambilan keputusan. Aplikasi Sistem pendukung keputusan (SPK) menggunakan CBIS (Computer Based Information System) yang fleksibel, interaktif dan dapat diadaptasi yang dikembangkan untuk mendukung solusi masalah manajemen spesifik yang tidak terstruktur. Metode AHP atau Proses Hirarki Analitik merupakan salah satu metode pengambilan keputusan dimana faktor-faktor logika, intuisi, pengalaman, pengetahuan, emosi, dan rasa dicoba untuk dioptimalkan dalam suatu proses yang sistematis.

Kata Kunci: *Supplier, Sistem Pendukung Keputusan, Analytical Hierarchy Process*

ABSTRACT

Supplier is a business partner that plays an important role in ensuring the availability of supplies needed by the company. Supplier performance will affect the performance of the company. Therefore, companies need to assess suppliers carefully and continue. Weight calculation criteria for applying the method of Analytical Hierarchy Process, while classifying suppliers based on the level of interest of the goods supplied and the level of difficulty to get the goods. The results were obtained 4 supplier assessment criteria that can be used, namely the price, accuracy, quality, service. Decision support system (DSS) was built to support a solution to a problem or an opportunity. Application decision support system (DSS) is used for decision making. Application decision support system (DSS) using CBIS (Computer Based Information System) which is flexible, interactive and can be adapted to support a solution developed specific management problems unstructured. AHP or Analytical Hierarchy Process is one method of decision where factors such as logic, intuition, experience, knowledge, emotions, and a sense of trying to be optimized in a systematic process.

Keywords: *Supplier, Decision Support Systems, Analytical Hierarchy Process*