

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Perkembangan media cetak di Indonesia dari waktu ke waktu terus mengalami perkembangan pesat. Hal tersebut ditandai dengan banyaknya perusahaan jasa percetakan yang berdiri. Pada umumnya perusahaan jasa percetakan merupakan suatu usaha percetakan yang memproduksi berbagai macam media cetak diantaranya, *banner*, spanduk, *leaflet pamflet* dan masih banyak yang lainnya. Di era perkembangan teknologi informasi yang semakin canggih saat ini masih ada perusahaan jasa percetakan melakukan pemasaran masih menggunakan media cetak seperti *banner*, spanduk, *leaflet*. (Adi Supriyatna : 2017)

PT. Godel adalah perusahaan yang bergerak dalam pelayanan percetakan dalam skala besar dan bersifat eksklusif. Namun, ada beberapa kendala yang dihadapi oleh PT. Godel yaitu untuk pemesanan produk *costumer* harus datang langsung ke lokasi jasa percetakan tersebut. Seiring berjalannya waktu pemasaran produk menggunakan *banner*, spanduk, *leaflet* dan pemesanan produk mengharuskan *costumer* datang langsung dinilai kurang efektif sehingga berdampak kurangnya informasi yang didapat oleh konsumen, dan berkurangnya minat konsumen untuk memilih dan menggunakan jasa percetakan. Mengingat pentingnya hal diatas untuk itu di butuhkan sebuah aplikasi pengolahan data

pemesanan jasa percetakan untuk dapat meningkatkan pelayanan dan pengolahan data yang lebih efektif, efisien dan handal.

Sistem yang digunakan oleh PT. Godel dalam penentuan transaksi pemesanan jasa percetakan dan kurang efisien sehingga laporan pemesanan jasa percetakan tidak dapat diperoleh sewaktu-waktu saat dibutuhkan karena masih menggunakan aplikasi *Microsoft excel*. Dalam melakukan proses perhitungan transaksi pemesanan jasa percetakan dibutuhkan sebuah metode untuk mengatasi kendala yang dihadapi oleh perusahaan. Metode *Event Based* sangat tepat dalam mengatasi hal tersebut serta bisa membantu kinerja bagian pemasaran dalam pembuatan laporan transaksi pemesanan jasa percetakan yang cepat serta akurat tanpa membutuhkan waktu yang cukup lama. Metode peramalan *Event Based* merupakan pendekatan pemesanan jasa percetakan berdasarkan *special event* yang terjadi di periode-periode tertentu, yang berarti tinggi rendahnya pemesanan percetakan akan berdasarkan indeks dari masing-masing *event*.

Dengan menerapkan metode tersebut maka PT. Godel dapat mengetahui jumlah pemesanan jasa percetakan dan dapat melakukan pembuatan laporan pemesanan jasa percetakan dengan menggunakan grafik yang tepat waktu dan dapat mengurangi tingkat kesalahan dalam perhitungan transaksi pemesanan jasa percetakan yang telah terjadi.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis mengangkat judul skripsi **“Sistem Informasi Pemesanan Jasa Percetakan Menggunakan Metode *Event Based* Berbasis *Android*”**

I.2. Ruang lingkup Permasalahan

Adapun beberapa tahap yang dilakukan dalam membuat ruang lingkup permasalahan adalah :

I.2.1. Identifikasi Masalah

Dari identifikasi di atas, terdapat beberapa masalah yang ditemui dan diharapkan dapat diselesaikan melalui penelitian ini adalah :

1. Belum adanya sistem untuk menghitung Pemesanan Jasa Percetakan menggunakan metode *event based* untuk mempermudah pembuatan laporan setiap bulannya.
2. Belum adanya aplikasi penerapan metode *event based* dalam menentukan Pemesanan Jasa Percetakan menggunakan metode *event based*.
3. Belum diterapkan metode *event based* dalam penentuan Pemesanan Jasa Percetakan menggunakan metode *event based* sehingga sering terjadi kesalahan.

I.2.2. Perumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi sistem informasi dalam menentukan Pemesanan Jasa Percetakan?
2. Bagaimana mengimplentasikan aplikasi yang baru dengan menggunakan metode *event based* dalam perhitungan Pemesanan Jasa Percetakan?

3. Bagaimana mempermudah proses pengolahan data transaksi Pemesanan Jasa Percetakan yang dapat mempermudah pembuatan laporan Pemesanan Jasa Percetakan?

I.2.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Data *input* meliputi data pesanan, data penjualan dan data peramalan.
2. Data *output* meliputi laporan pesanan, laporan penjualan, laporan peramalan.
3. Bahasa pemrograman yang akan diterapkan adalah *Eclipse*.
4. *Database* untuk menyimpan data hasil dari inputan yaitu *MySql*.

I.3. Tujuan Dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merancang sistem baru yang digunakan dalam perhitungan transaksi Pemesanan Jasa Percetakan.
2. Menerapkan metode *event based* dalam penentuan dan perhitungan transaksi Pemesanan Jasa Percetakan.
3. Mempermudah dalam proses pengolahan data transaksi Pemesanan Jasa Percetakan.

I.3.2. Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Terciptanya aplikasi perhitungan transaksi Pemesanan Jasa Percetakan yang mempermudah dalam perhitungan transaksi Pemesanan Jasa Percetakan.
2. Dengan adanya metode *event based* dalam menentukan Pemesanan Jasa Percetakan akan membantu pengolahan data Pemesanan Jasa Percetakan.
3. Dapat memberikan kemudahan dalam menentukan perhitungan transaksi Pemesanan Jasa Percetakan dengan hasil yang lebih efektif.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Pengumpulan Data

Tahapan dalam pengumpulan data :

1. Studi Lapangan (*Field Research*)

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

- a. Wawancara (*Interview*)

Dilakukan dengan cara mengajukan pertanyaan kepada salah satu karyawan yang bekerja di PT. Godel tepatnya Rudi Hartono, ST tepatnya sebagai Kepala bagian pemasaran untuk mendapatkan keterangan yang diperlukan dalam perhitungan transaksi Pemesanan Jasa Percetakan guna menyelesaikan penelitian.

- b. Pengamatan (*Observation*)

Dilakukan dengan datang atau terjun langsung ke lapangan untuk meneliti sistem yang sedang berjalan, menemukan, dan mencatat kelemahan-kelemahan yang terdapat dalam sistem perhitungan transaksi Pemesanan

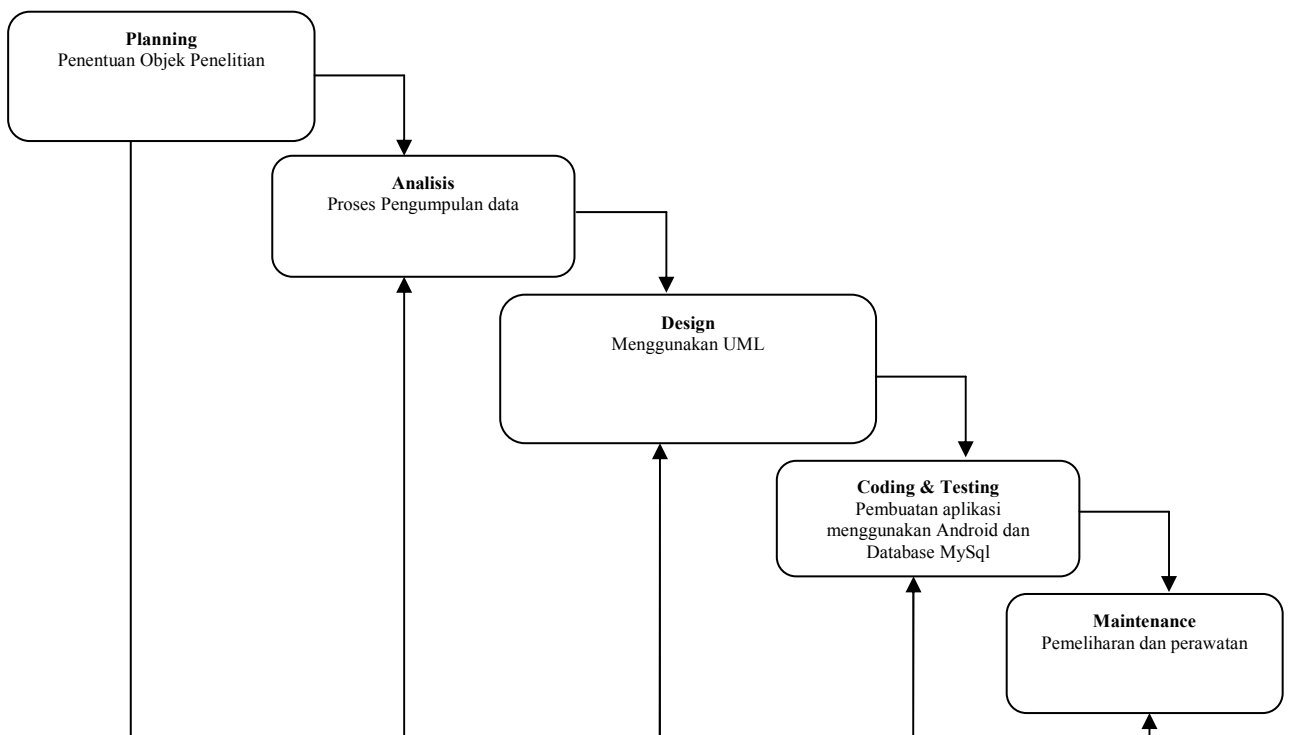
Jasa Percetakan pada PT. Godel. Adapun data yang menjadi temuan oleh peneliti adalah data customer, data percetakan, data supplier data pembayaran.

c. Studi Pustaka

Penulis melakukan studi literatur dengan mencari referensi seperti jurnal, karya ilmiah, serta buku-buku lainnya yang berkaitan dengan penelitian ini.

I.4.2. Metode Penelitian

Metode yang digunakan penulis dalam megembangkan sistem yang akan dibangun adalah metode *waterfall* yang ditunjukkan pada gambar I.1.



Gambar I.1. Diagram *Waterfall*
(Meinarini Catur Utami : 2014)

1. Perencanaan (*Planning*)

Perencanaan dilakukan untuk membentuk struktur kerja strategis dan pandangan pentingnya proses pembuatan laporan Pemesanan Jasa Percetakan

yang akan dibangun bagi pemakai sistem. Perencanaan sistem ini dilakukan untuk memperhitungkan sumber daya yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem, mencakup perangkat keras, perangkat lunak dan perangkat manusia sebagai pengguna sistem.

2. Analisis (*Analysis*)

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak. Dalam hal ini analisis yang dilakukan dengan menganalisa dokumen-dokumen yang digunakan untuk menentukan perhitungan pemesanan jasa percetakan.

3. Desain (*Design*)

Merupakan tahap penerjemah dari keperluan yang di analisis dalam bentuk yang lebih mudah dimengerti oleh pemakai, yaitu dengan cara menampilkan dalam bentuk UML (*Unified Modelling Language*), dan perancangan antarmuka.

4. Pembuatan Kode Program (*Coding*)

Merupakan penerjemah data atau pemecahan masalah *software* yang telah dirancang dalam bahasa pemrograman yang telah ditentukan dan digunakan, dalam tahap pengkodean inilah metode *Event based* diimplementasikan ke dalam bahasa pemrograman yang digunakan untuk membangun sistem. Pembuatan sistem menggunakan *software Eclipse* dan *MySql*.

5. Pengujian (*Testing*)

Tahapan testing sistem adalah tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun. Pengujian ini dimulai dengan membuat suatu uji kasus untuk setiap fungsi pada perangkat lunak untuk sistem informasi pemesanan jasa percetakan menggunakan metode *event based* berbasis *android* kemudian dilanjutkan pada tampilan antar muka untuk memastikan tidak ada kesalahan dan semua berjalan dengan baik dan input yang diberikan hasilnya sesuai dengan yang diharuskan.

6. Pemeliharaan Sistem (*Maintenance*)

Perangkat lunak yang telah selesai diuji coba, kemudian akan diimplementasikan ke dalam sistem yang dimiliki oleh pemakai sistem, setelah semuanya berjalan sesuai dengan rencana, maka selanjutnya dilakukan pemeliharaan sistem. Hal ini diperlukan karena sistem yang dirancang membutuhkan perubahan karena adanya kesalahan atau adanya perkembangan di bidang teknologi informasi.

I.5. Kontribusi Penelitian

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti sebelumnya yaitu penelitian yang dilakukan oleh Andre Setiawan (2017), transaksi lelang dilakukan dengan berbasis online, sehingga pelaksana lelang tidak membutuhkan waktu yang cukup lama untuk melakukan transaksi lelang. Dengan adanya aplikasi lelang online ini mempermudah dan mempercepat kebutuhan pengguna dalam

melakukan lelang. Selain itu, melalui studi ini diharapkan dapat menghasilkan aplikasi *reliable*, jelas, dan aman.

Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh penulis merancang sistem informasi Pemesanan Jasa Percetakan menerapkan metode *Event Based* dalam menentukan jumlah transaksi Pemesanan Jasa Percetakan keperiode berikutnya dan prediksi transaksi Pemesanan Jasa Percetakan diuraikan dengan menggunakan grafik sehingga memudahkan dalam memperoleh kenaikan an perbandingan Pemesanan Jasa Percetakan yang terjadi tiap periodenya. Aplikasi yang digunakan oleh peneliti adalah android dengan menerapkan aplikasi tersebut menghindari penggandaan penginputan data Pemesanan Jasa Percetakan.

I.6. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Godel yang berlokasi di Jalan Inspeksi Pinggir Kanal Marindal Komplek Graha Mas II No.1-2.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam Skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab I menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab II menerangkan teori dasar yang berhubungan dengan program yang dirancang serta bahasa pemrograman yang digunakan.

BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Pada bab III mengemukakan analisa masalah program yang akan dirancang dan rancangan program yang digunakan pada penulisan Skripsi ini.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab IV mengemukakan tentang hasil implementasi sistem yang dirancang mencakup uji coba sistem, tampilan serta perangkat yang dibutuhkan. Analisa sistem dirancang untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan sistem yang dibuat.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab V berisikan berbagai kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan uraian yang telah disimpulkan, serta saran kepada perusahaan.