

ABSTRAK

PT. Godel adalah perusahaan yang bergerak dalam pelayanan percetakan dalam skala besar dan bersifat eksklusif. Namun, ada beberapa kendala yang dihadapi oleh PT. Godel yaitu untuk pemesanan produk customer harus datang langsung ke lokasi jasa percetakan tersebut. Seiring berjalannya waktu pemasaran produk menggunakan banner, spanduk, leaflet dan pemesanan produk mengharuskan customer datang langsung dinilai kurang efektif sehingga berdampak kurangnya informasi yang didapat oleh konsumen, dan berkurangnya minat konsumen untuk memilih dan menggunakan jasa percetakan. Mengingat pentingnya hal diatas untuk itu di butuhkan sebuah aplikasi pengolahan data pemesanan jasa percetakan untuk dapat meningkatkan pelayanan dan pengolahan data yang lebih efektif, efisien dan handal. Sistem yang digunakan oleh PT. Godel dalam penentuan transaksi pemesanan jasa percetakan dan kurang efisien sehingga laporan pemesanan jasa percetakan tidak dapat diperoleh sewaktu-waktu saat dibutuhkan karena masih menggunakan aplikasi Microsoft excel. Dalam melakukan proses perhitungan transaksi pemesanan jasa percetakan dibutuhkan sebuah metode untuk mengatasi kendala yang dihadapi oleh perusahaan.

Kata Kunci : Peramalan, Jasa Percetakan, Event Based.