

## **BAB III**

### **ANALISIS DAN DESAIN SISTEM**

#### **III.1. Analisis Masalah**

PT. Industri Pebungkus International merupakan perusahaan yang bergerak di bidang produksi, pengiriman dan penjualan karton jadi. Namun ada beberapa kendala yang dihadapi oleh PT. Industri Pebungkus International salah satunya adalah pelayanan penjualan karton jadi pada PT. Industri Pebungkus International belum efektif dan kurang optimal yang disebabkan oleh belum adanya sistem dalam mengelola data customer dan media komunikasi antar perusahaan dengan konsumen belum bersifat online sehingga customer harus datang langsung ke perusahaan untuk melakukan proses transaksi jual beli maupun pengiriman barang karton jadi.

Dengan merancang sistem yang baru pada PT. Industri Pebungkus International yaitu aplikasi E-CRM sangat tepat untuk mengatasi kendala yang dihadapi dan dapat mempermudah pelanggan dalam mendapatkan informasi yang diperlukan dari perusahaan tersebut khususnya tentang harga produk karton jadi. Hal ini menjadi sarana untuk mempertahankan hubungan perusahaan dengan pelanggan demi mewujudkan loyalitas pelanggan, dengan merancang system yang baru maka pelanggan dan pihak perusahaan akan dapat melakukan kerja sama yang baik dengan transaksi pemasaran dan memperoleh laporan dengan cepat.

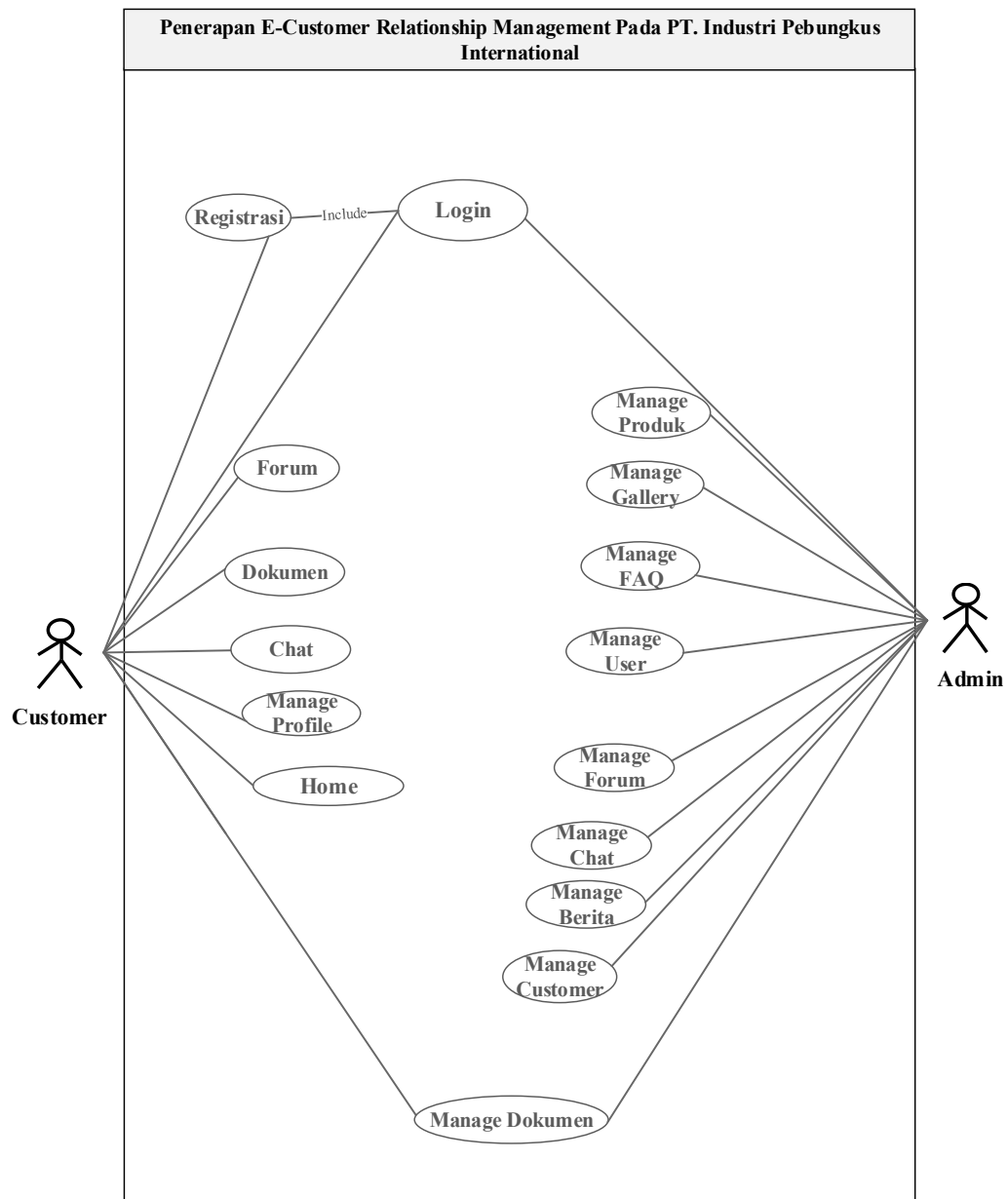
## **III.2. Desain Sistem**

Tahap desain sistem mempunyai maksud dan tujuan untuk memenuhi kebutuhan kepada pemakai sistem dan untuk memberikan gambaran yang jelas serta rancang bangun yang lengkap tentang sistem yang akan dibangun.

### **III.2.1 Use Case Diagram**

*Diagram use case* yang terdapat dalam E-CRM pada PT. Industri Pebungkus International terdapat 3 actor yaitu :

1. Customer. Dimana customer dapat mengakses home, forum, dokumen, Chat, manage profile, dan maange dokumen.
2. Publik. Dimana public dapat mengakses home, berita, gallery, FAQ.
3. Admin. Dimana admin dapat mengakses manage produk, manage gallery, manage FAQ, manage user, manage forum, manage chat, manage berita, manage customer, dan manage dokumen dapat digambarkan seperti pada Gambar III.2 berikut.

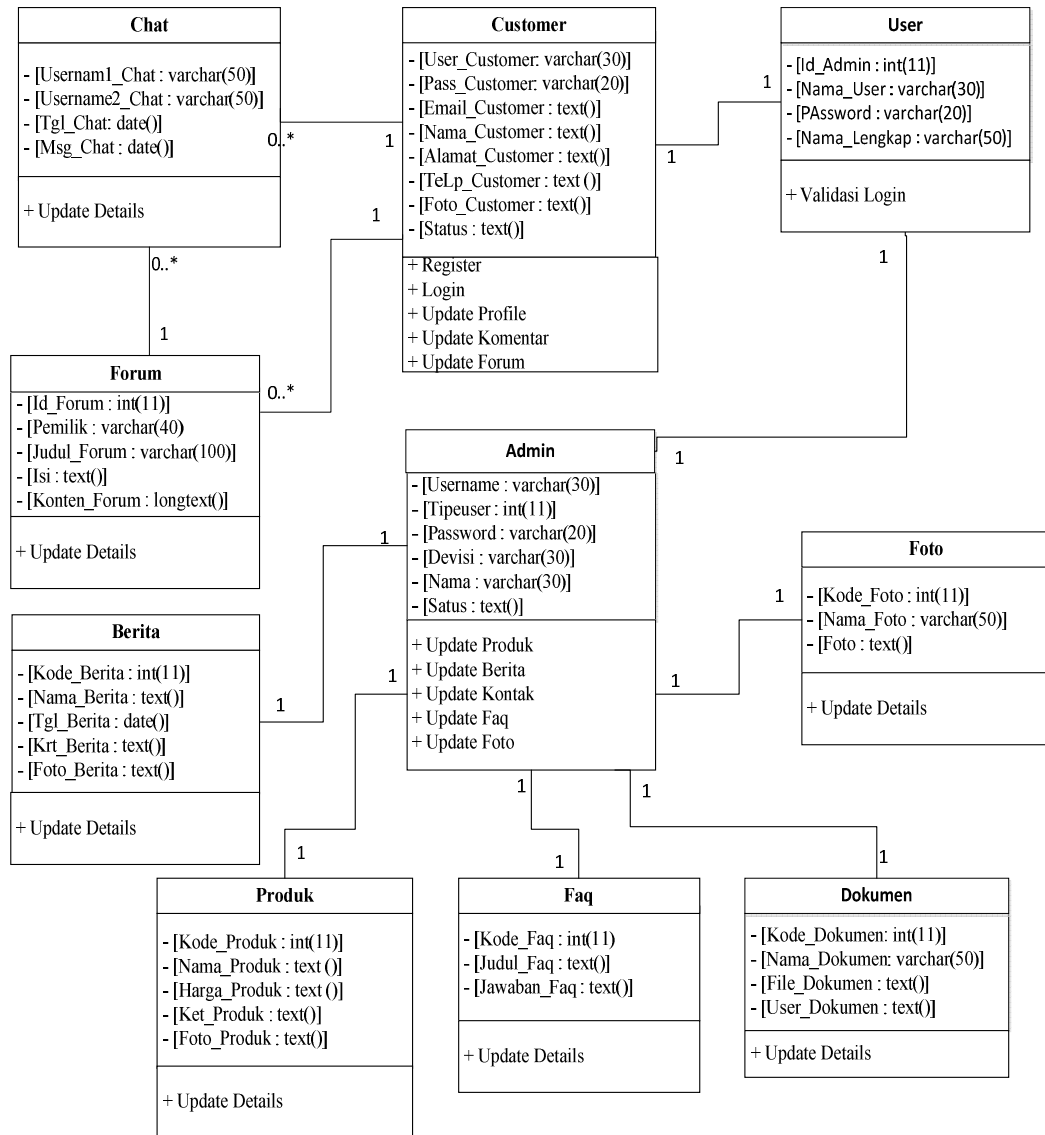


**Gambar III.2 Use Case Diagram Penerapan E-Customer Relationship Management Pada PT. Industri Pebungkus International**

### III.4.2 Class Diagram

*Class diagram* pada PT. Industri Pebungkus International terdapat 10 kolom diantaranya kolom chat, kolom customer, kolom user, kolom forum, kolom berita, kolom admin, kolom foto, kolom produk, kolom FAQ, dan kolom

dokumen yang di dalamnya terdapat field dan type data masing-masing yang saling memiliki hubungan seperti dapat dilihat pada gambar III.3 berikut :



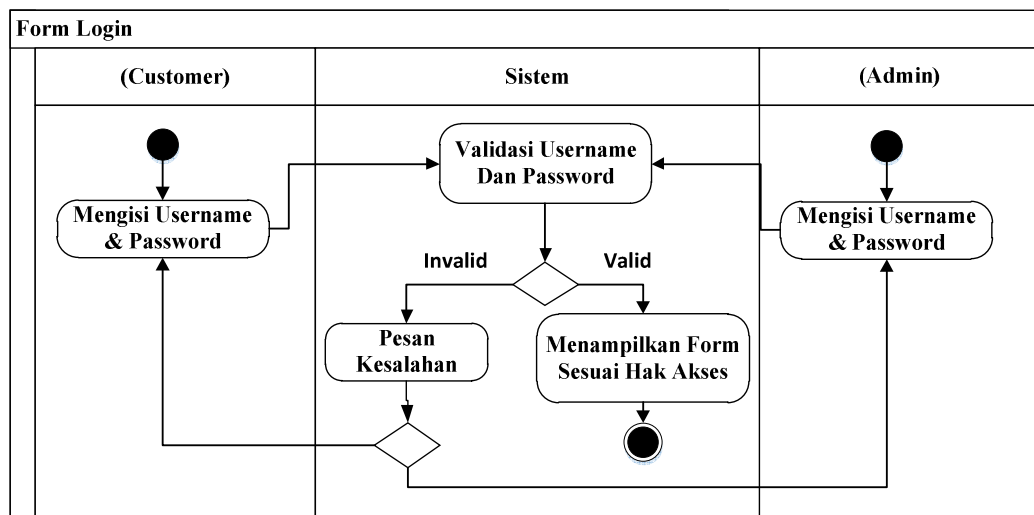
**Gambar III.3 Class Diagram Penerapan E-Customer Relationship Management Pada PT. Industri Pebungkus International**

**III.4.3 Activity Diagram**

Bisnis proses yang telah digambarkan pada *usecase diagram* diatas dijabarkan dengan *activity diagram* :

### 1. Login (Admin / Customer)

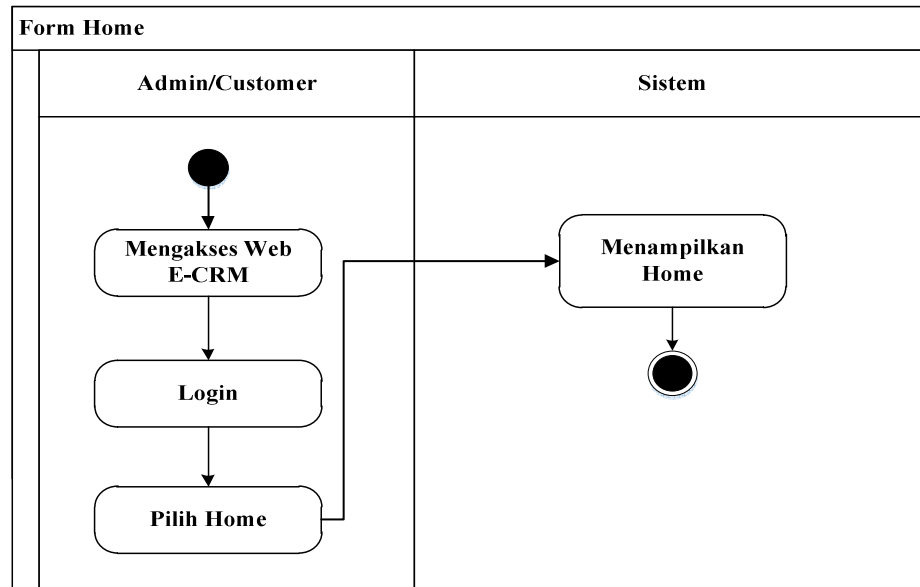
Aktivitas login yang dilakukan oleh admin/customer dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state*, dimulai dari memasukkan *username*, memasukkan *password*, jika Akun *valid* maka sistem akan mengaktifkan menu *administrator/pimpinan*, sedangkan jika tidak *valid*, maka tampilkan pesan Seperti terlihat pada gambar III.4 berikut :



**Gambar III.4. Activity Diagram Login(Admin / Customer)**

### 2. Home(Admin / Customer)

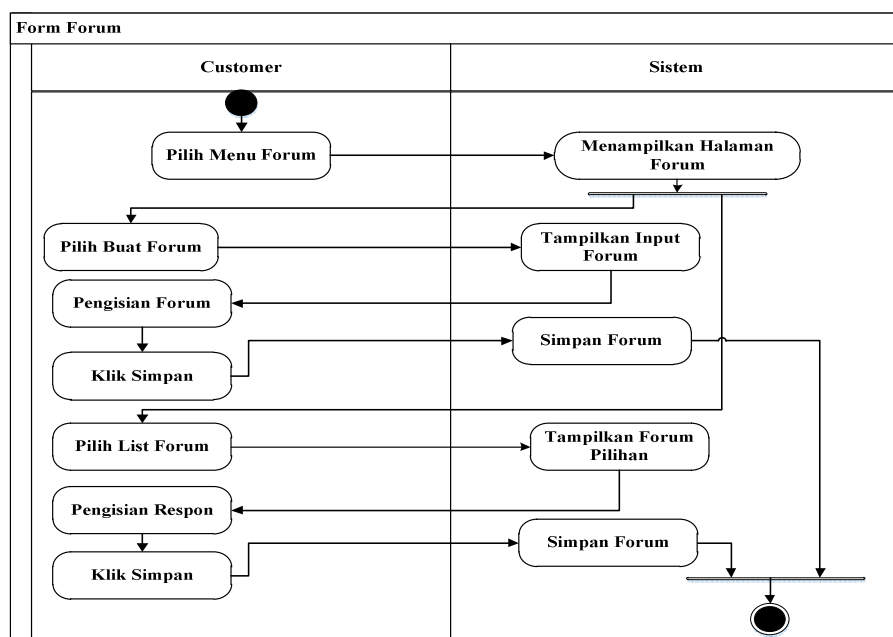
Aktivitas untuk *home*, *admin* dan *customer* mengakses web E-CRM melakukan login dan klik home maka sistem akan menampilkan hometerlihat pada gambar III.5 berikut :



**Gambar III.5. Activity Diagram Home (Admin / Customer)**

### 3. Forum (Customer)

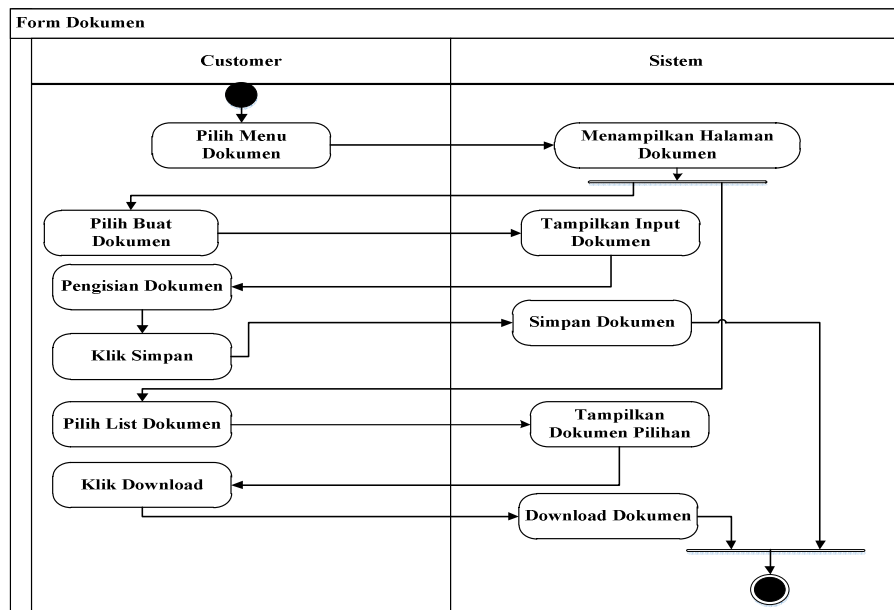
Aktivitas untuk *forum*, customer klik menu forum maka tampil halaman forum pilih buat forum, mengisi forum dan forum tersimpan, pilih list forum tampil forum pilihan, pengisian respon, klik simpan dan forum tersimpan seperti terlihat pada gambar III.6 berikut :



**Gambar III.6. Activity Diagram Forum (Customer)**

4. Dokumen (Customer)

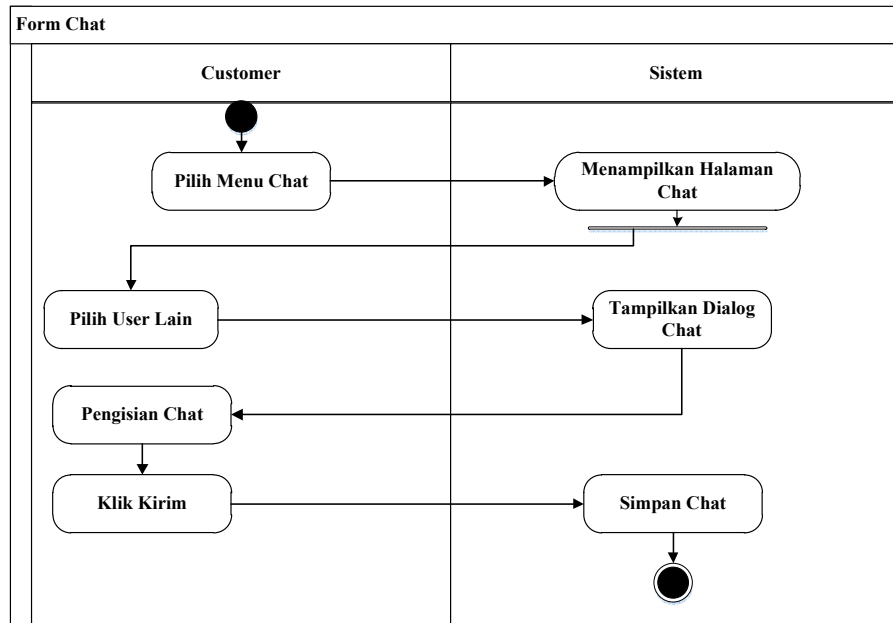
Aktivitas untuk Dokumen yang dilakukan adalah membuat dokumen baru, pengisian dokumen, menyimpan, pilih list baru, dan klik download seperti terlihat pada gambar III.7 berikut :



**Gambar III.7. Activity Diagram Dokumen (Customer)**

5. Chat (Customer)

Aktivitas untuk chat pilih menu chat, pilih user lain tampil dialog chat, mengisi chat, klik kirim dan chat tersimpan seperti terlihat pada gambar III.8 berikut :

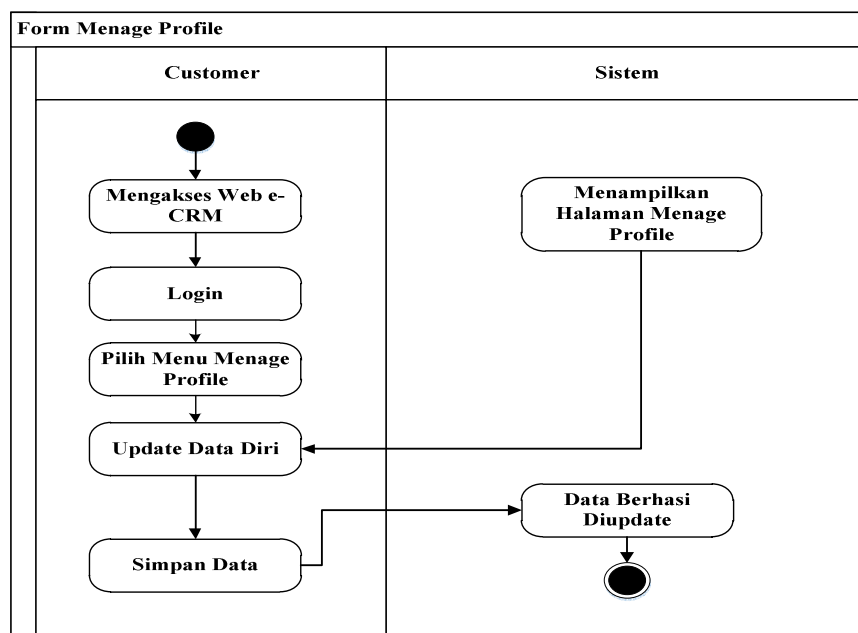


**Gambar III.8. Activity Diagram Chat (Customer)**

6. Ubah Profil (Customer)

Aktivitas ubah profil mengakses web E-CRM, login, pilih menu manage profile, update data diri, dan simpan data seperti terlihat pada gambar III.9 berikut

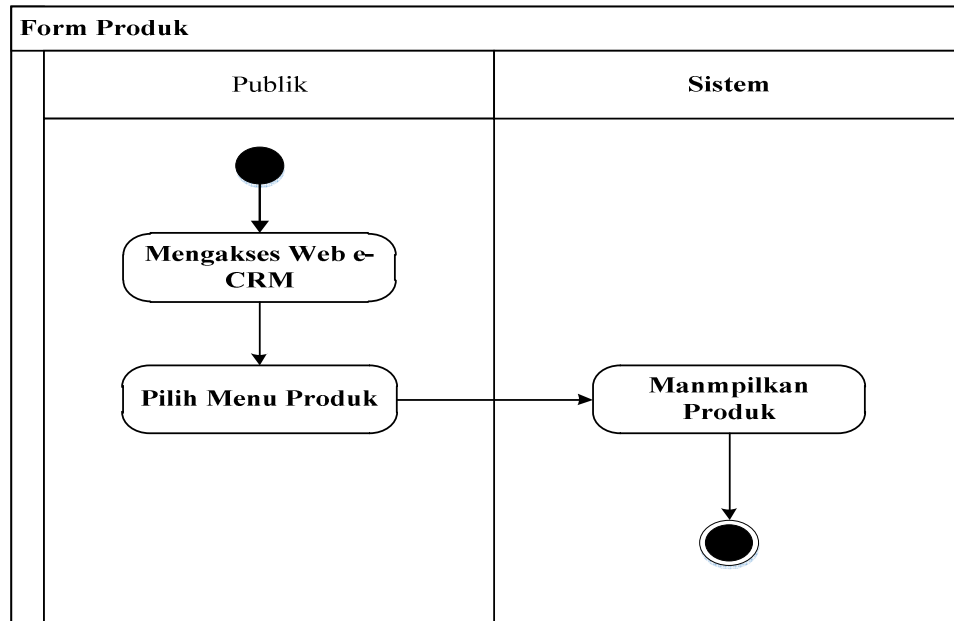
:



**Gambar III.9. Activity Diagram Ubah Profile(Customer)**

### 7. Produk (Publik)

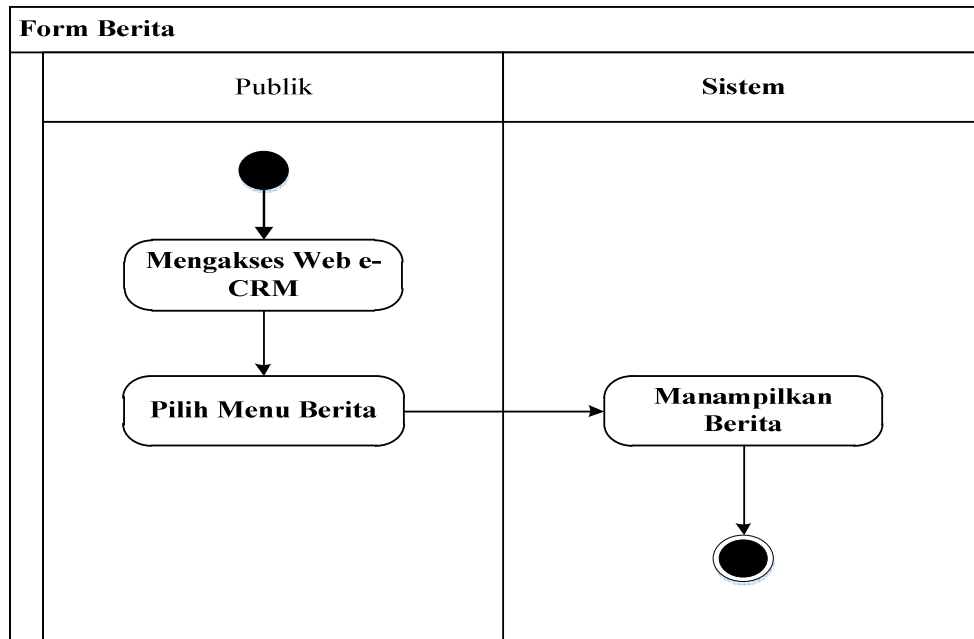
Aktivitas untuk produk mengakses web e-CRM pilih menu produk seperti terlihat pada gambar III.10 berikut :



**Gambar III.10. Activity Diagram Produk (Publik)**

### 8. Berita (Publik)

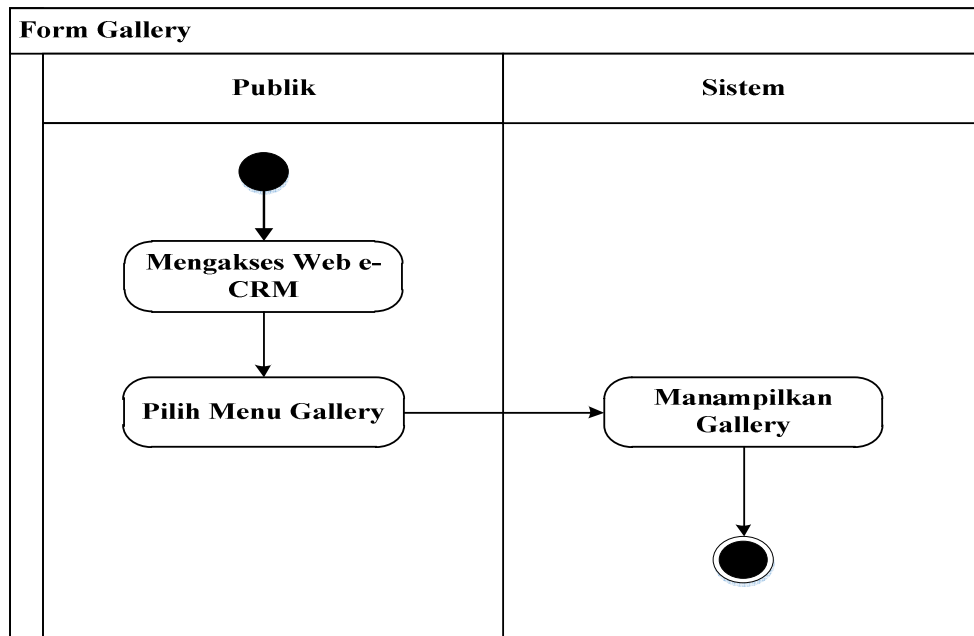
Aktivitas untuk berita menagakses web E-CRM, pilih menu berita, berita ditampilkan seperti terlihat pada gambar III.11 berikut :



**Gambar III.11. Activity Diagram Berita (Publik)**

#### 9. Gallery (Publik)

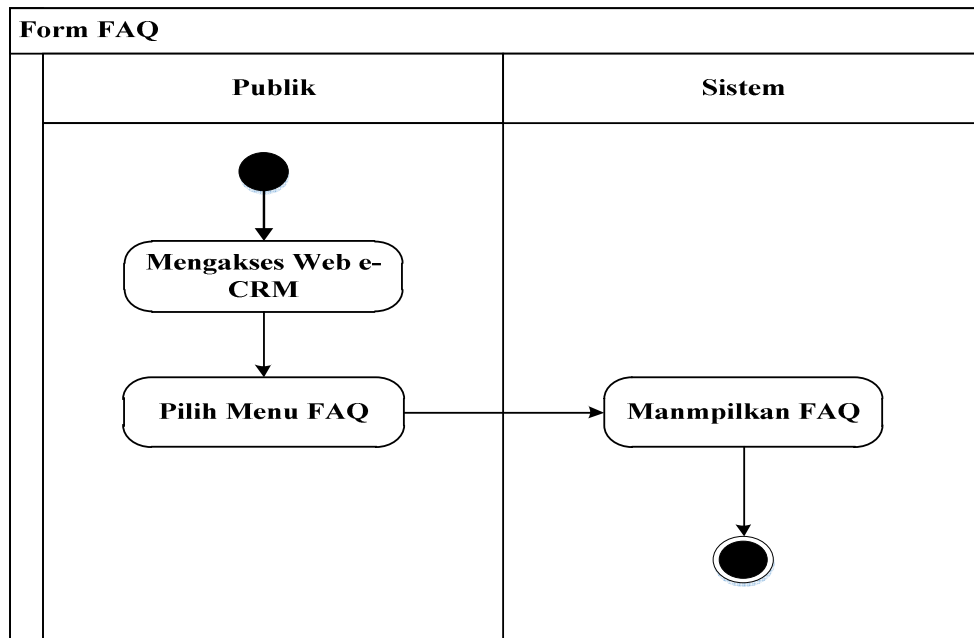
Aktivitas untuk Gallery mengakses web E-CRM, pilih menu gallery, gallery ditampilkan seperti terlihat pada gambar III.12 berikut :



**Gambar III.12. Activity Diagram Gallery (Publik)**

#### 10. FAQ (Publik)

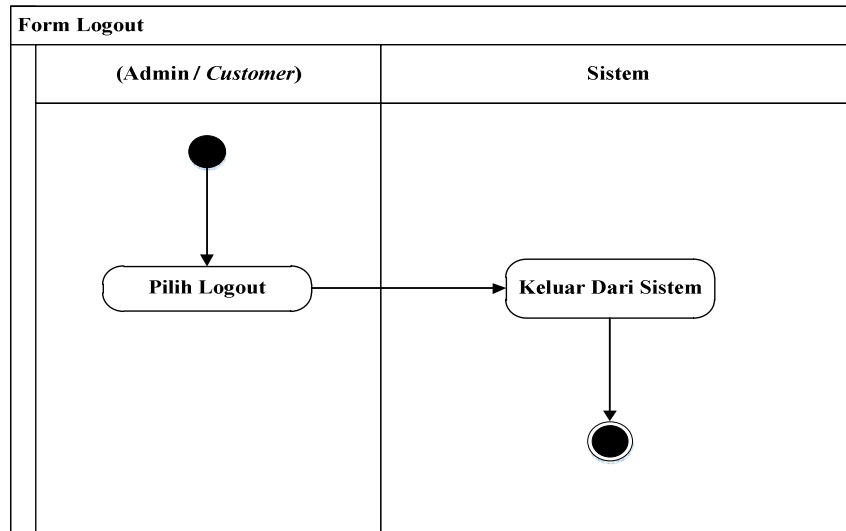
Aktivitas untuk FAQ Gallery mengakses web E-CRM, pilih menu FAQ, FAQ ditampilkan seperti meterlihat pada gambar III.13 berikut :



**Gambar III.13. Activity Diagram FAQ (Publik)**

#### 11. Log Out (Admin / Customer)

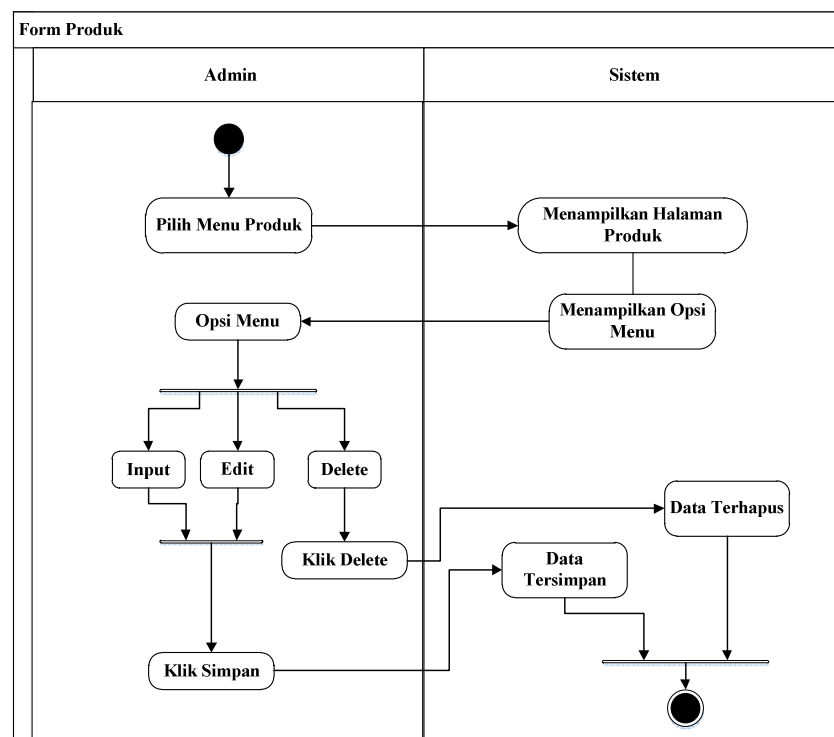
Aktivitas untuk *logout* pada sistem setelah selesai melakukan kegiatannya masing-masing customer dan admin akan keluar dari sistem dengan cara klik *logout* seperti terlihat pada gambar III.14 berikut :



**Gambar III.14. Activity Diagram Log Out (Admin / Customer)**

## 12. Produk (Admin)

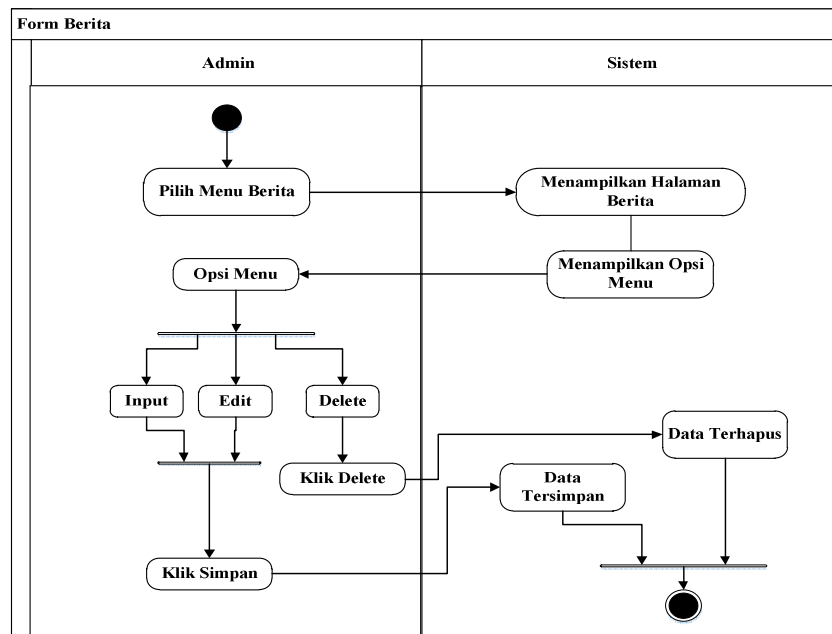
Aktivitas Produk pilih menu produk, halaman produk dan opsi ditampilkan pilih opsi menu (input,edit,delete) klik simpan untuk input dan edit, dan delete jika ingin menghapus seperti terlihat pada gambar III.15 berikut :



**Gambar III.15. Activity Diagram Manage Produk (Admin)**

### 13. Berita (Admin)

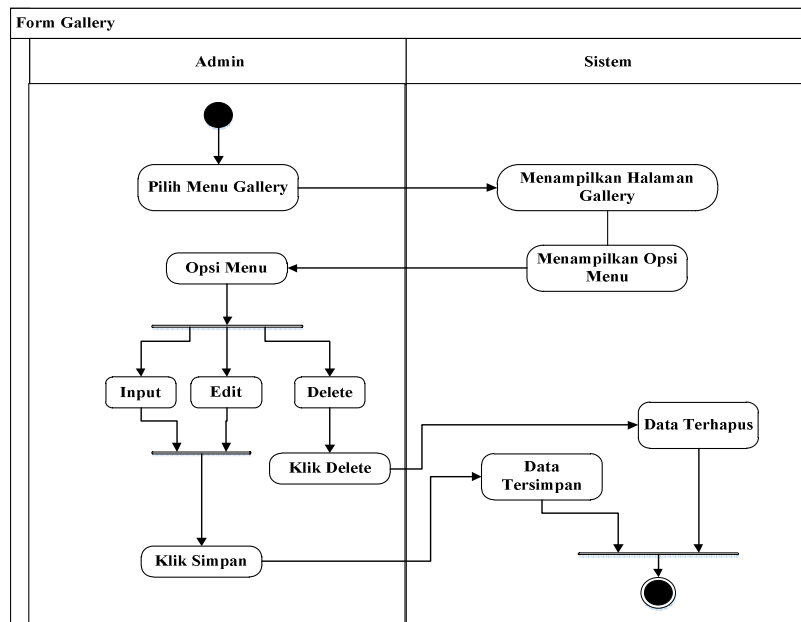
Aktivitas Beritapilih menu berita,halaman berita dan opsi menu ditampilkan, pilih opsi menu (input,edit,delete) klik simpan untuk input dan edit, dan delete jika ingin menghapus seperti terlihat pada gambar III.16berikut :



**Gambar III.16. Activity Diagram Manage Berita (Admin)**

### 14. Manage Gallery

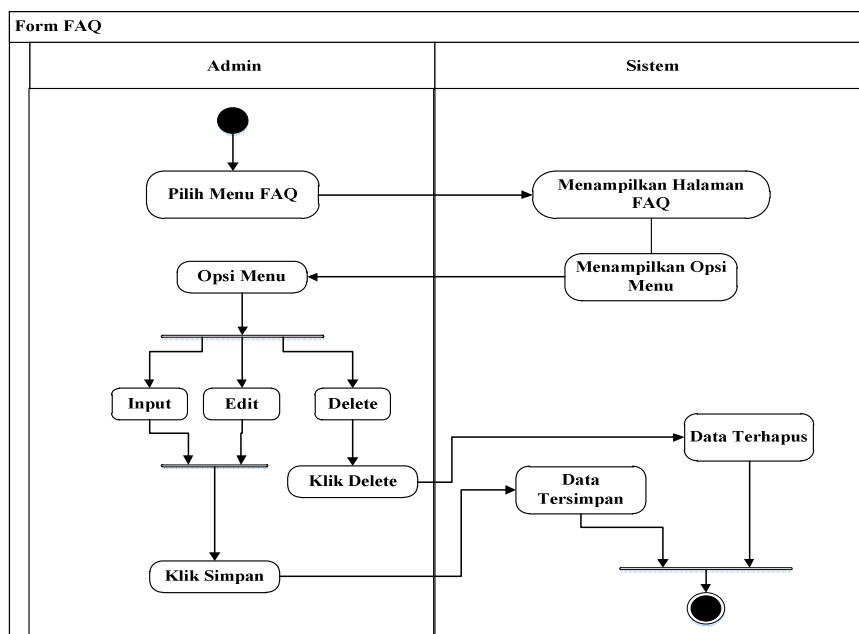
Aktivitas *Gallery* pilih menu gallery,halaman gallery dan opsi menu ditampilkan, pilih opsi menu (input,edit,delete) klik simpan untuk input dan edit, dan delete jika ingin menghapus sepertipada sistem terlihat pada gambar III.17 berikut :



**Gambar III.17. Activity Diagram Manage Gallery (Admin)**

## 15. FAQ (Admin)

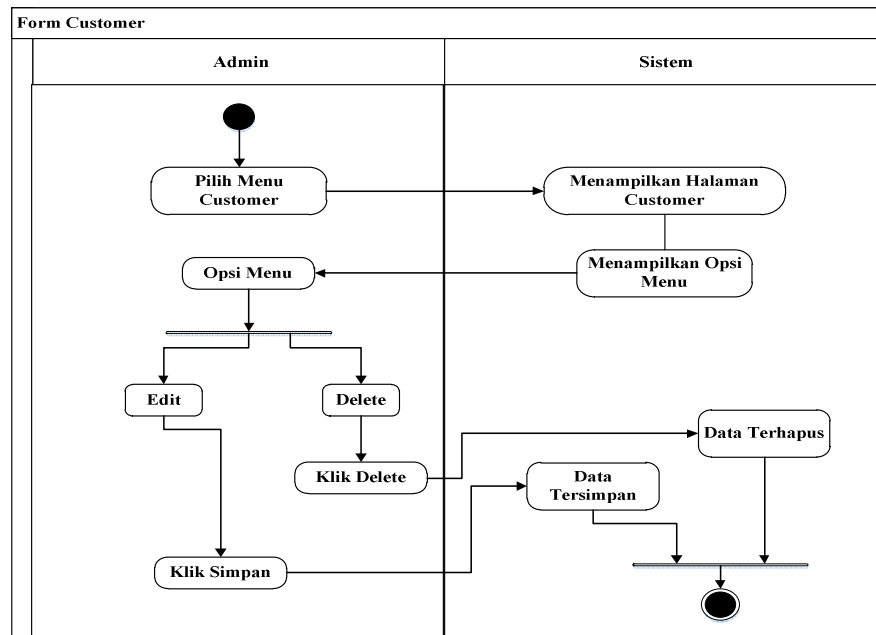
Aktivitas FAQ pilih menu FAQ, halaman FAQ dan opsi menu ditampilkan, pilih opsi menu (input, edit, delete) klik simpan untuk input dan edit, dan delete jika ingin menghapus seperti terlihat pada gambar III.18 berikut :



**Gambar III.18. Activity Diagram Manage FAQ (Admin)**

### 16. *Customer* (Admin)

Aktivitas *Customer* pilih menu customer, halaman customer dan opsi menu ditampilkan, pilih opsi menu (edit, delete) klik simpan untuk edit, dan delete jika ingin menghapus seperti terlihat pada gambar III.19 berikut :

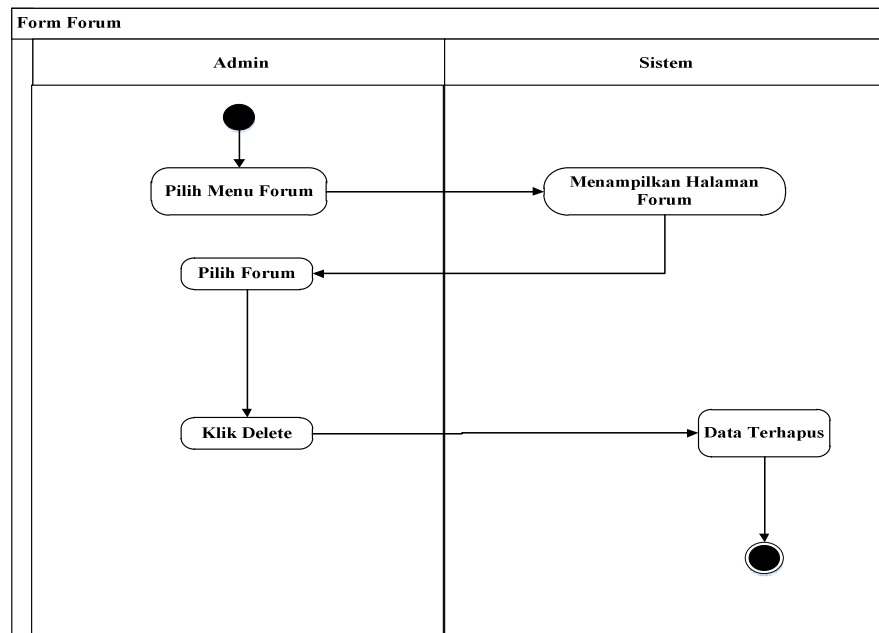


**Gambar III.19. Activity Diagram Customer (Admin)**

### 17. Forum (Admin)

Aktivitas *Forum* pilih menu Forum, menampilkan halaman forum pilih forum dan klik delete dan data terhapus seperti terlihat pada gambar III.20 berikut

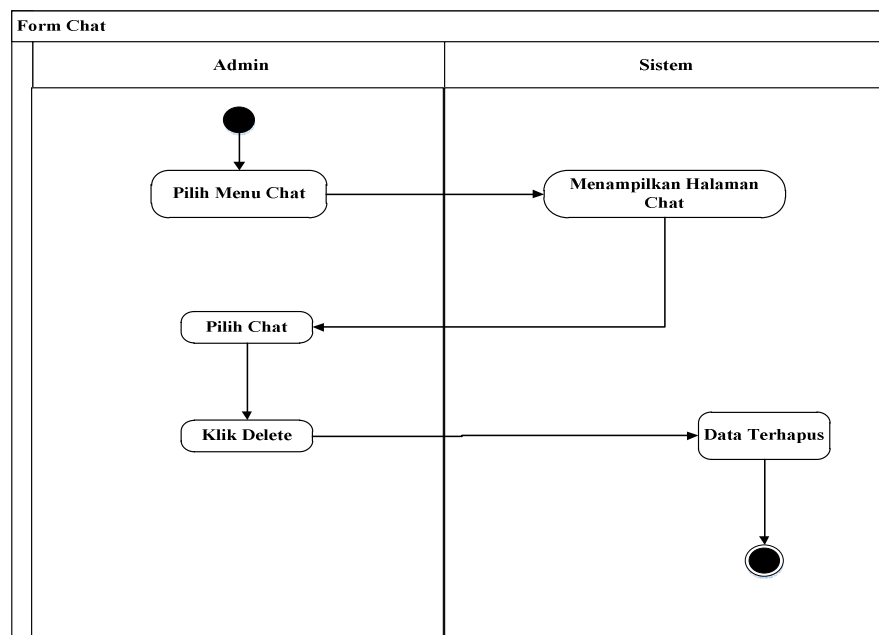
:



**Gambar III.20. Activity Diagram Forum (Admin)**

#### 18. Chat (Admin)

Aktivitas untuk *Chat* menu chat, pilih menu chat halaman chat ditampilkan pilih chat dan klik delete data terhapus seperti terlihat pada gambar III.21 berikut :



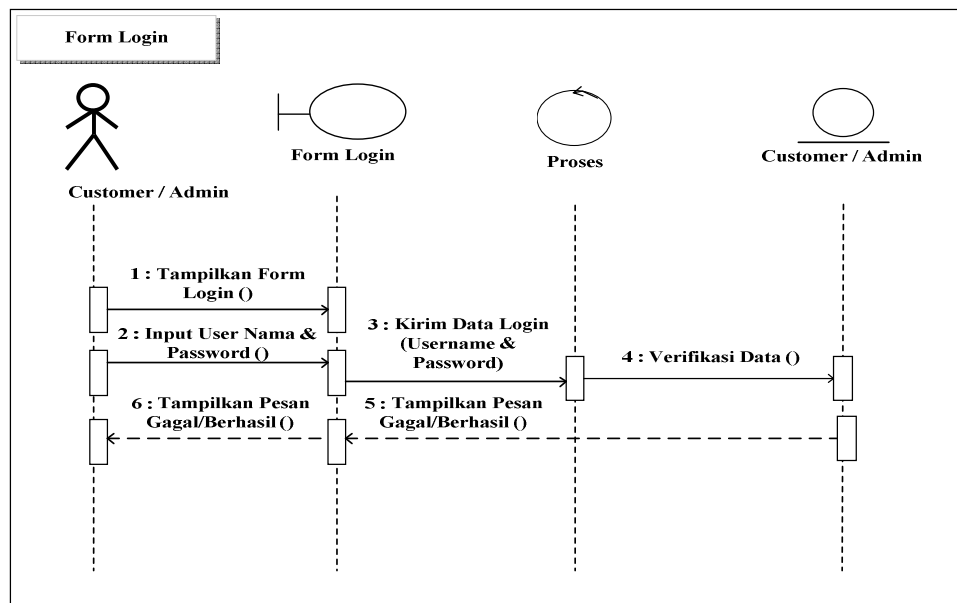
**Gambar III.21 Activity Diagram Chat(Admin)**

### III.4.4 Sequence Diagram

Rangkaian kegiatan pada setiap terjadi *event* sistem digambarkan pada *Sequence Diagram* berikut:

#### 1. Login (Admin / Customer)

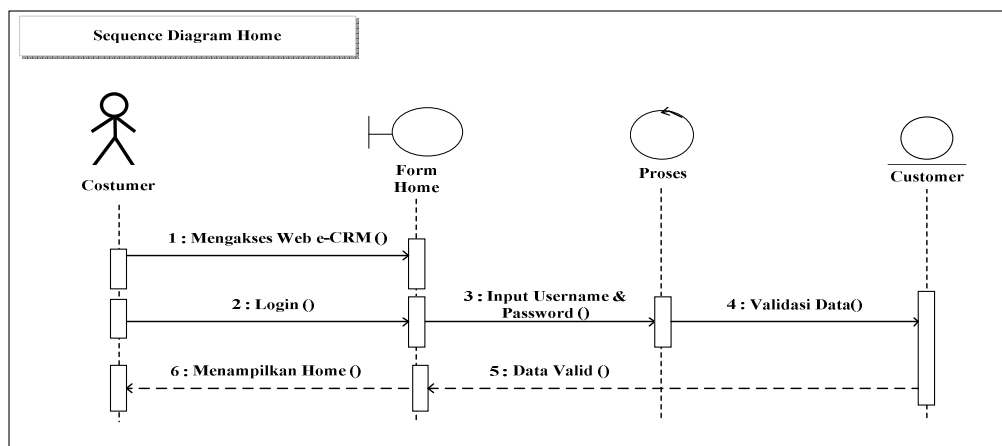
Serangkaian *sequence* Login terlihat pada gambar III.22 berikut



Gambar III.22. *Sequence Diagram* Login

#### 2. Home (Admin / Customer)

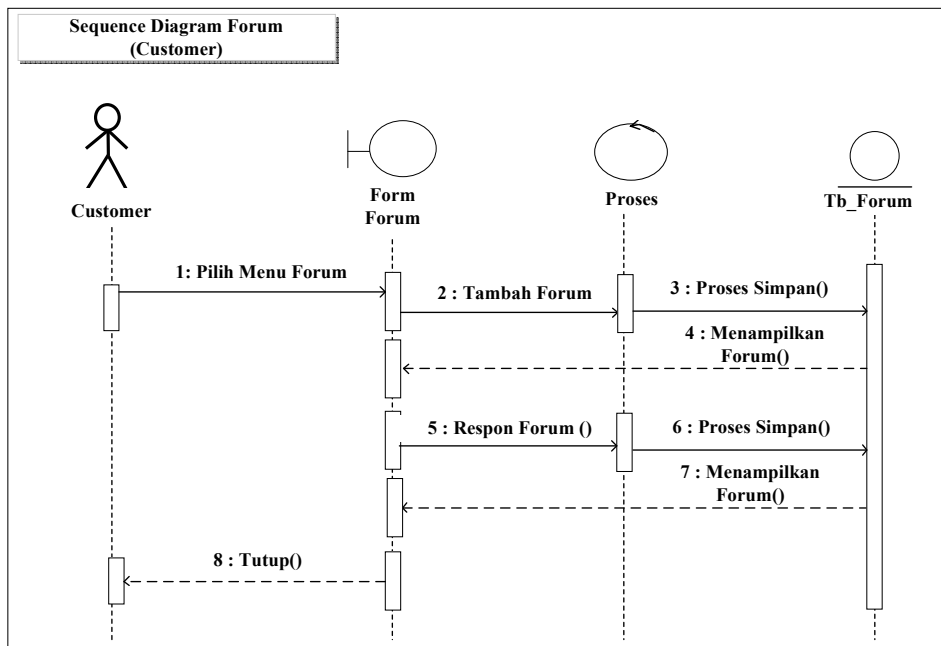
Serangkaian *sequence* Home terlihat pada gambar III.23 berikut



Gambar III.23 *Sequence Diagram* Home

#### 3. Forum (Customer)

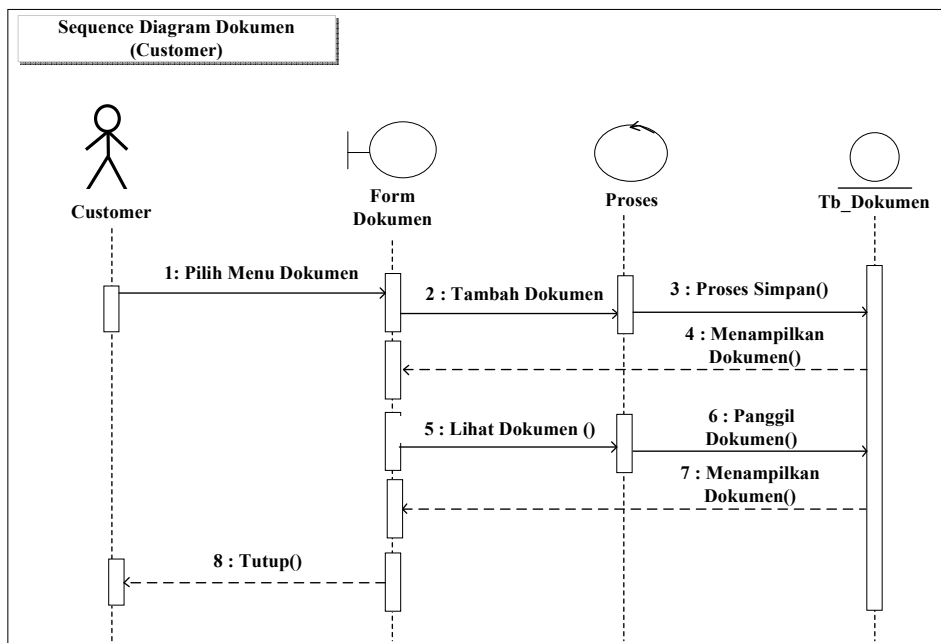
Serangkaian *sequenceforum* terlihat pada gambar III.24 berikut :



**Gambar III.24** *Sequence Diagram Forum (Customer)*

#### 4. Dokumen (*Customer*)

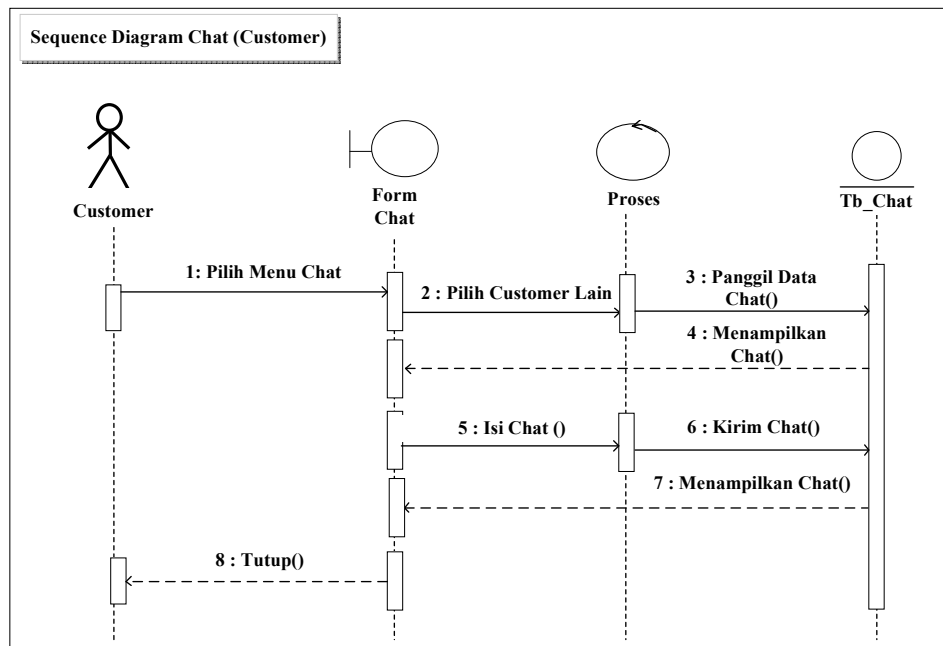
Serangkaian *sequence* Dokumen terlihat pada gambar III.25 berikut :



**Gambar III.25** *Sequence Diagram Dokumen (Customer)*

#### 5. Chat (*Customer*)

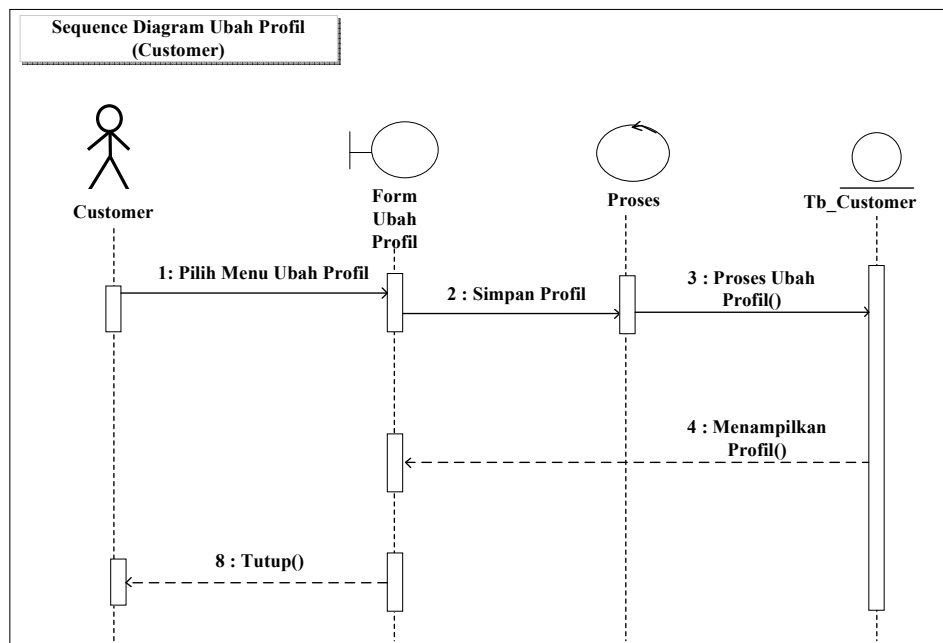
Serangkaian *sequencecha* terlihat pada gambar III.26 berikut :



Gambar III.26. *Sequence Diagram Chat (Customer)*

#### 6. UbahProfil (*Customer*)

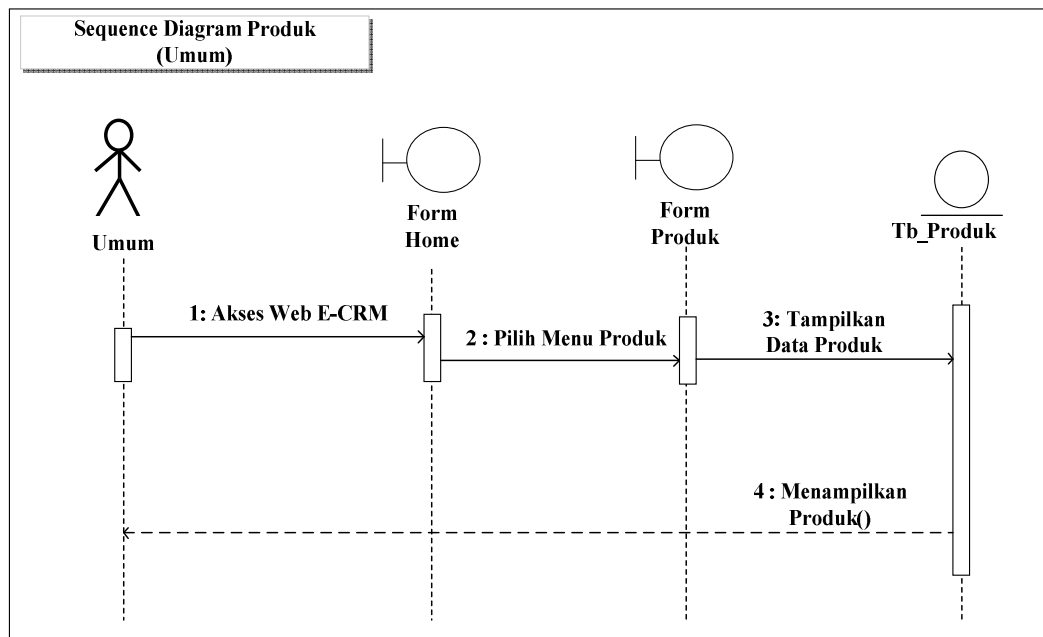
Serangkaian *sequence* ubah profil terlihat pada gambar III.27 berikut :



Gambar III.27. *Sequence Diagram Ubah Profile (Customer)*

#### 7. Produk (Umum)

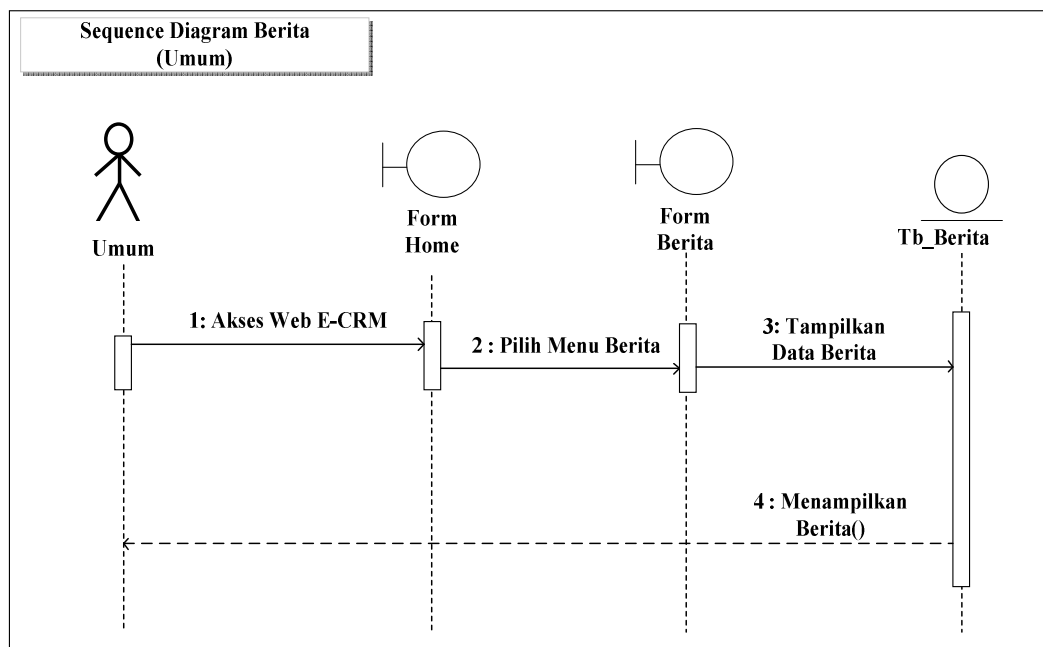
Serangkaian *sequence* Produk terlihat pada gambar III.28 berikut :



**Gambar III.28. Sequence Diagram Produk (Umum)**

#### 8. Berita (Umum)

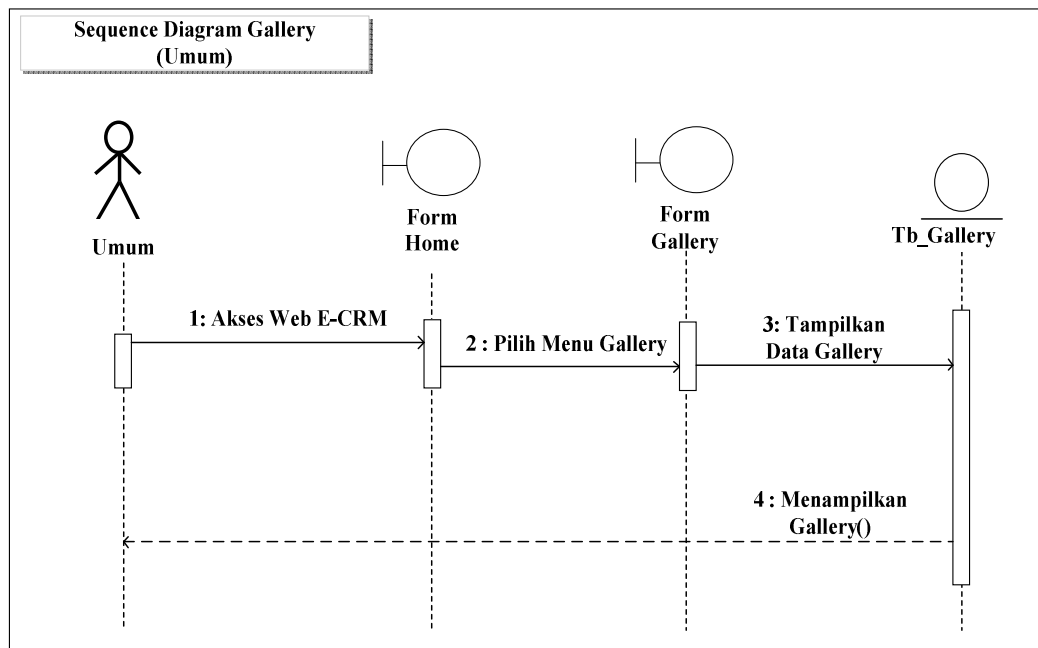
Serangkaian *sequence* Berita terlihat pada gambar III.29 berikut :



**Gambar III.29. Sequence Diagram Berita (Umum)**

#### 9. Gallery (Umum)

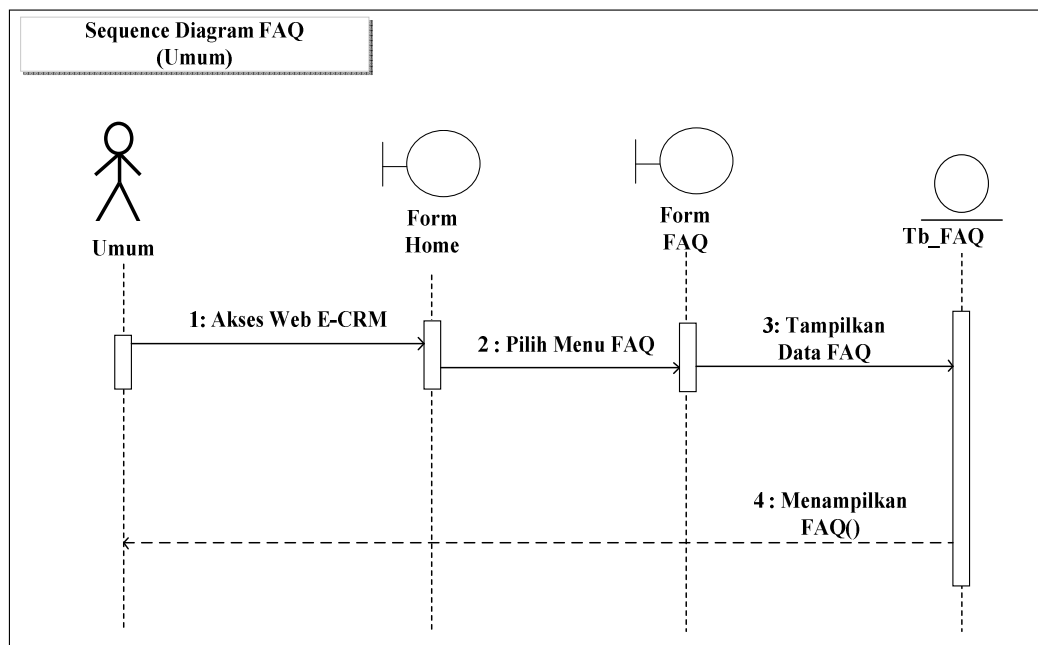
Serangkaian *sequence* Gallery terlihat pada gambar III.30 berikut :



**Gambar III.30. Sequence Diagram Gallery (Umum)**

#### 10. FAQ (Umum)

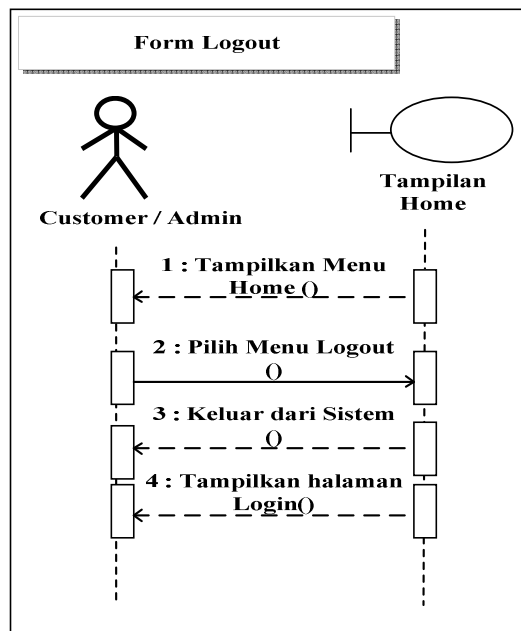
Serangkaian *sequence* FAQ terlihat pada gambar III.31 berikut :



**Gambar III.31. Sequence Diagram FAQ (Umum)**

#### 11. Log Out (Admin / Customer)

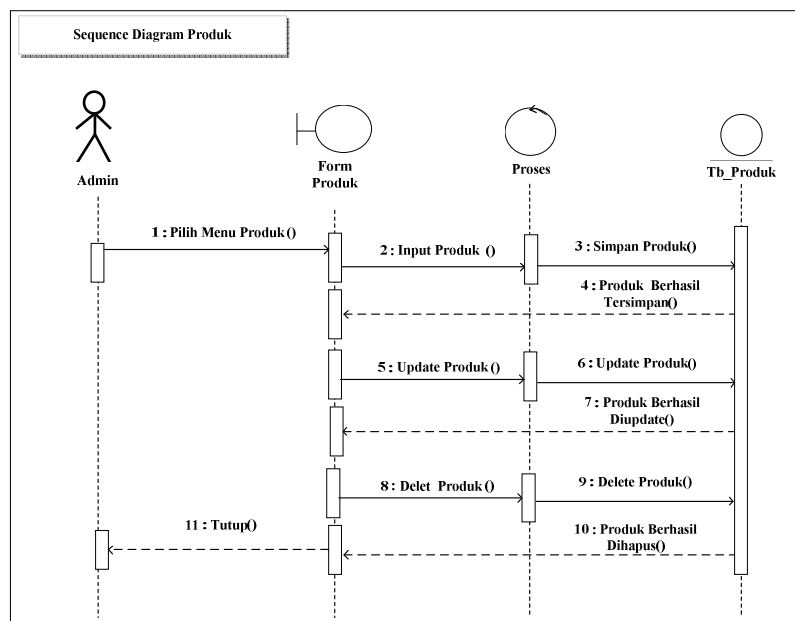
Serangkaian *sequence* logout terlihat pada gambar III.32 berikut :



Gambar III.32. Sequence Diagram Log Out (Admin / Customer)

## 12. Produk (Admin)

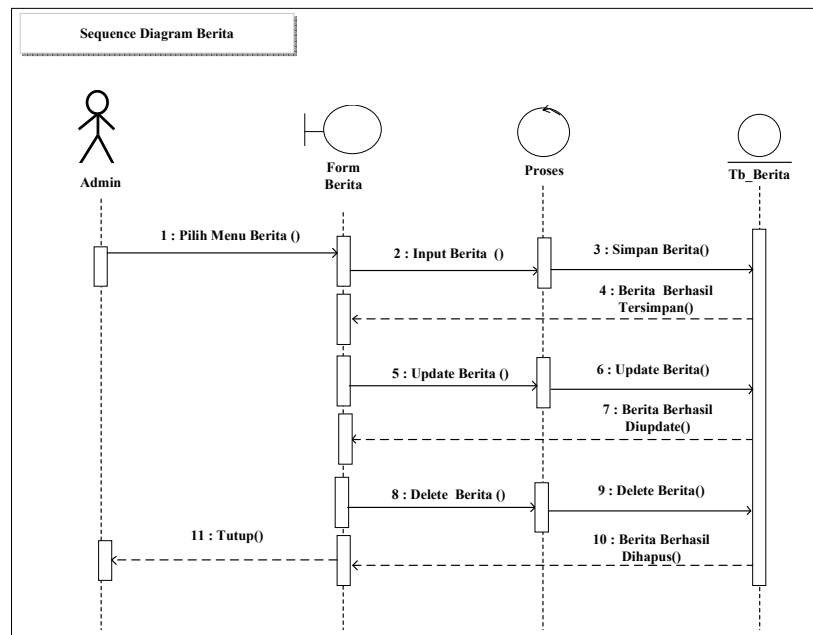
Serangkaian *sequence* Produk terlihat pada gambar III.33 berikut :



Gambar III.33. Sequence Diagram Produk (Admin)

## 13. Berita (Admin)

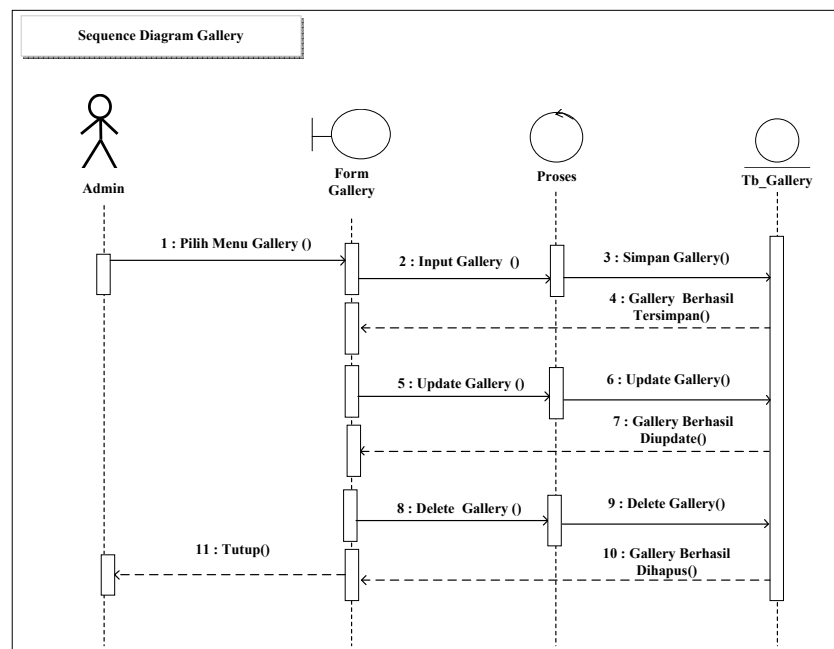
Serangkaian *sequence* Berita terlihat pada gambar III.34 berikut :



**Gambar III.34. Sequence Diagram Berita (Admin)**

#### 14. Manage Gallery

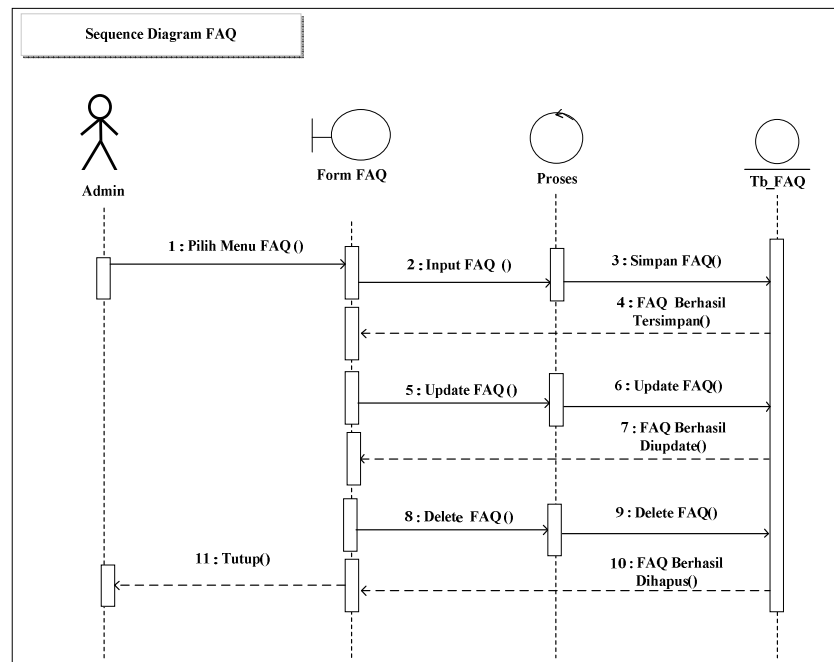
Serangkaian sequence *Gallery* terlihat pada gambar III.35 berikut :



**Gambar III.35. Sequence Diagram Gallery (Admin)**

#### 15. FAQ (Admin)

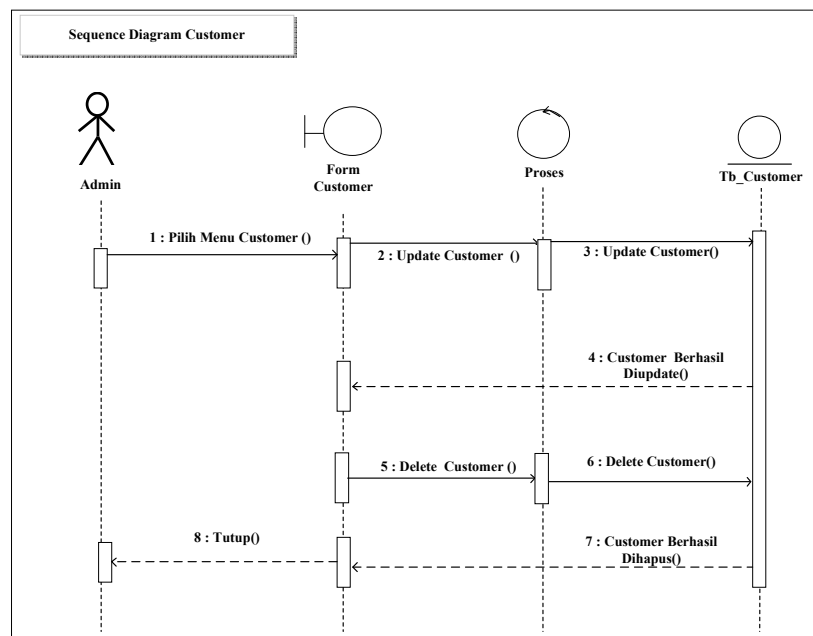
Serangkaian sequence FAQ terlihat pada gambar III.36berikut :



**Gambar III.36. Sequence Diagram FAQ (Admin)**

16. *Customer* (Admin)

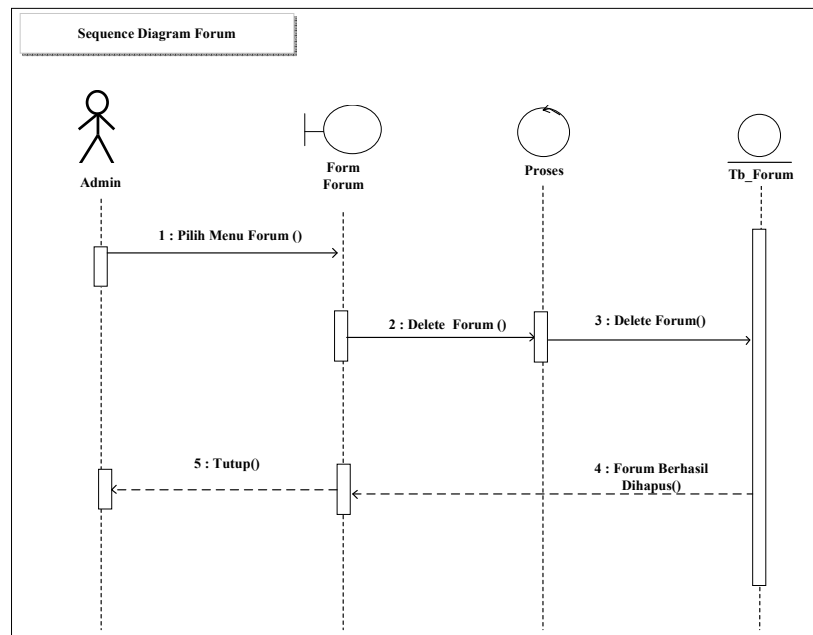
Serangkaian sequence *Customer* terlihat pada gambar III.37 berikut :



**Gambar III.37. Sequence Diagram Customer (Admin)**

17. *Forum* (Admin)

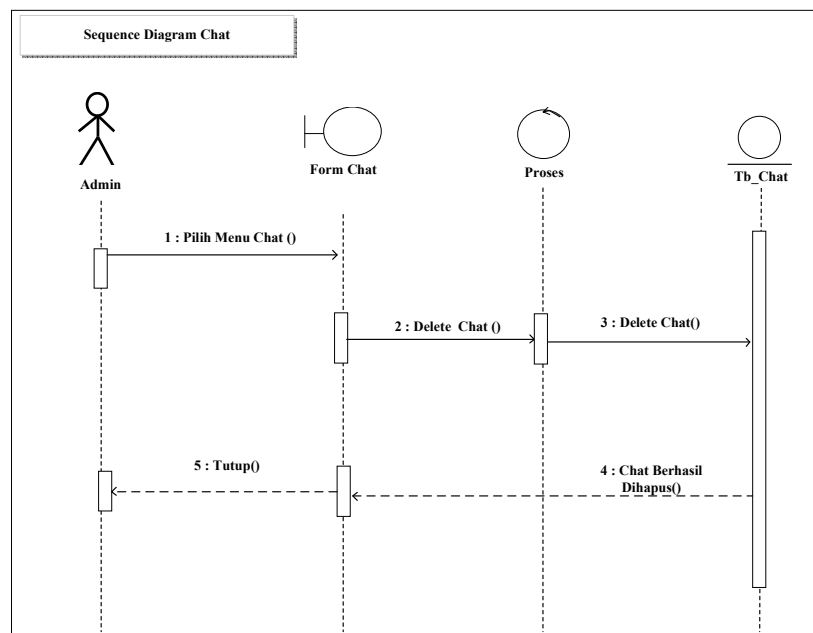
Serangkaian sequence *Forum* terlihat pada gambar III.38 berikut :



**Gambar III.38. Sequence Diagram Forum (Admin)**

#### 18. Chat (Admin)

Serangkaian sequence *Chat* terlihat pada gambar III.39 berikut :



**Gambar III.39. Sequence Diagram Chat (Admin)**

#### III.4.5 Desain Tabel

Berikut ini merupakan rancangan struktur tabel dari E-CRM Pada PT.

Telkom Akses:

### 1. Struktur Tabel Produk

Tabel Produk digunakan untuk menyimpan data produk, selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.1 di bawah ini:

**Tabel III.1 Rancangan Tabel Produk**

Nama <i>Database</i>	db_ecrmppta			
Nama Tabel	tb_produk			
No	Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
1.	kode_produk	int(11)	Tidak	<i>Primary Key</i>
2.	nama_produk	Text	Tidak	-
3.	harga_produk	Text	Tidak	-
4.	ket_produk	Text	Tidak	-
5.	foto_produk	Text	Tidak	-

### 2. Struktur Tabel Gallery

Tabel Gallery digunakan untuk menyimpan data gallery, selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.2 di bawah ini:

**Tabel III.2 Rancangan Tabel Gallery**

Nama <i>Database</i>	db_ecrmppta			
Nama Tabel	tb_foto			
No	Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
1.	kode_foto	int(11)	Tidak	<i>Primary Key</i>
2.	nama_foto	varchar(50)	Tidak	-
3.	foto	Text	Tidak	-

### 3. Struktur Tabel *Customer*

Tabel *customer* digunakan untuk menyimpan data *customer*, selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.3 di bawah ini:

**Tabel III.3 Rancangan Tabel *Customer***

Nama Database	db_ecrmptta			
Nama Tabel	tb_customer			
No	Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
1.	username_customer	varchar(30)	Tidak	<i>Primary Key</i>
2.	password_customer	varchar(20)	Tidak	-
3.	email_customer	Text	Tidak	-
4.	nama_customer	Text	Tidak	-
5.	alamat_customer	Text	Tidak	-
6.	telp_customer	Text	Tidak	-
7.	foto_customer	Text	Tidak	-
8.	status	Text	Tidak	-

#### 4. Struktur Tabel FAQ

Tabel FAQ digunakan untuk menyimpan data FAQ, selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.4 di bawah ini:

**Tabel III.4 Rancangan Tabel FAQ**

Nama Database	db_ecrmptta			
Nama Tabel	tb_faq			
No	Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
1.	kode_faq	int(11)	Tidak	<i>Primary Key</i>
2.	judul_faq	Text	Tidak	-
3.	jawab_faq	Longtext	Tidak	-

#### 5. Struktur Tabel Forum

Tabel Forum digunakan untuk menyimpan data forum, selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.5 di bawah ini:

**Tabel III.5 Rancangan Tabel Forum**

Nama Database	db_ecrmptta			
Nama Tabel	tb_forum			
No	Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
1.	id_forum	int(11)	Tidak	<i>Primary Key</i>
2.	pemilik	varchar(40)	Tidak	-
3.	judul_forum	varchar(100)	Tidak	-
4.	konten_forum	Longtext	Tidak	-

## 6. Struktur Forum Respon

Tabel Forum Respon digunakan untuk menyimpan dataforum respon, selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.6 di bawah ini:

**Tabel III.6 Rancangan Tabel Forum Respon**

Nama Database	db_ecrmptta			
Nama Tabel	tb_forum_respon			
No	Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
1.	id_resforum	int(11)	Tidak	<i>Primary Key</i>
2.	id_form	int(11)	Tidak	-
3.	username_res	varchar(40)	Tidak	-
4.	nama_res	varchar(40)	Tidak	-
5.	koment	Longtext	Tidak	-

## 7. Struktur Tabel Berita

Tabel Beritadigunakan untuk menyimpan data berita, selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.7 di bawah ini:

**Tabel III.7 Rancangan Tabel Berita**

Nama <i>Database</i>	db_ecrmppta			
Nama Tabel	tb_berita			
No	Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
1.	kode_berita	int(11)	Tidak	<i>Primary Key</i>
2.	nama_berita	Text	Tidak	-
3.	tgl_berita	Date	Tidak	-
4.	ket_berita	Text	Tidak	-
5.	foto_berita	Text	Tidak	-

**8. Struktur Tabel Dokumen**

Tabel Dokumendigunakan untuk menyimpan data dokumen, selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.8 di bawah ini:

**Tabel III.8 Rancangan Tabel Dokumen**

Nama <i>Database</i>	db_ecrmppta			
Nama Tabel	tb_dokumen			
No	Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
1.	kode_dokumen	int(11)	Tidak	<i>Primary Key</i>
2.	nama_dokumen	varchar(50)	Tidak	-
3.	file_dokumen	Text	Tidak	-
4.	user_dokumen	varchar(50)	Tidak	-

**9. Struktur Tabel Chat**

Tabel Chatdigunakan untuk menyimpan data chat, selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.9 di bawah ini:

**Tabel III.9 Rancangan Tabel Chat**

Nama <i>Database</i>	db_ecrmppta
----------------------	-------------

Nama Tabel		tb_chat		
No	Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
1.	username1_chat	varchar(50)	Tidak	<i>Primary Key</i>
2.	username2_chat	varchar(50)	Tidak	-
3.	tgl_chat	Date	Tidak	-
4.	msg_chat	Text	Tidak	-

### 10. Struktur Tabel Admin

Tabel Admin digunakan untuk menyimpan data admin, selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.10 di bawah ini:

**Tabel III.10 Rancangan Tabel Admin**

Nama Database		db_ecrmppta		
Nama Tabel		tb_admin		
No	Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
1.	username	varchar(30)	Tidak	<i>Primary Key</i>
2.	tipeuser	int(11)	Tidak	-
3.	password	varchar(20)	Tidak	-
4.	divisi	varchar(30)	Tidak	-
5.	nama	varchar(30)	Tidak	-
6.	status	Text	Tidak	-

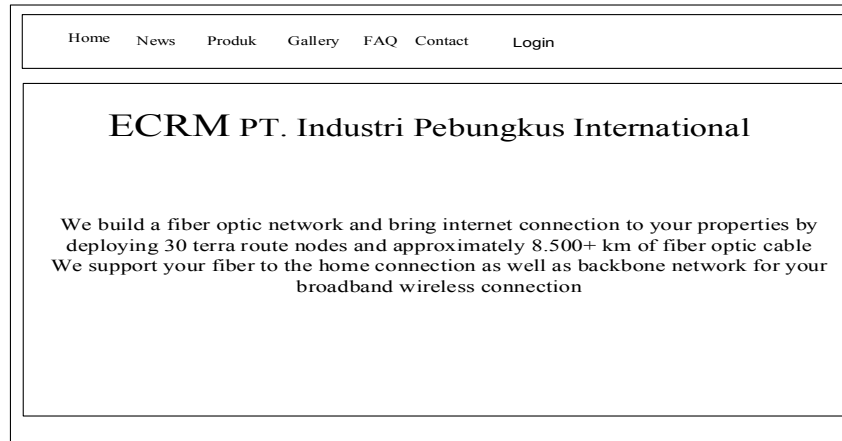
#### III.4.6 Desain User Interface

Berikut ini adalah rancangan atau desain *input* sebagai antarmuka pengguna.

##### 1. Desain Beranda (Umum)

Desain *home user* di layar paling atas terdapat menu home, news, pruduk, gallery, FAQ, contact dan login jika kita klik salah satu menu nya maka akan

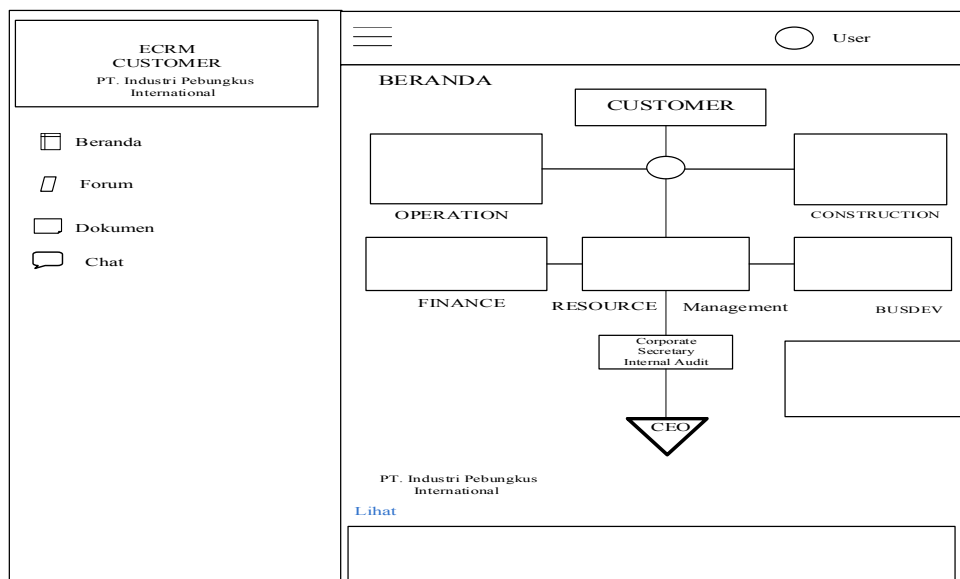
terdapat tampilan sesuai dengan isi menu seperti terlihat pada gambar III.40 berikut :



**Gambar III.40 Desain Home (Umum)**

## 2. Desain Beranda (Customer)

Desain Beranda layanan customer Tampilan yang akan ditampilkan saat customer berhasil login adalah halaman home, di sini kita dapat melihat tampilan seputar hubungan customer adalah beranda, forum, dokumen dan chat seperti terlihat pada gambar III.41 berikut :



**Gambar III.41 Desain Beranda (Customer)**

### 3. Desain Forum *User (Customer)*

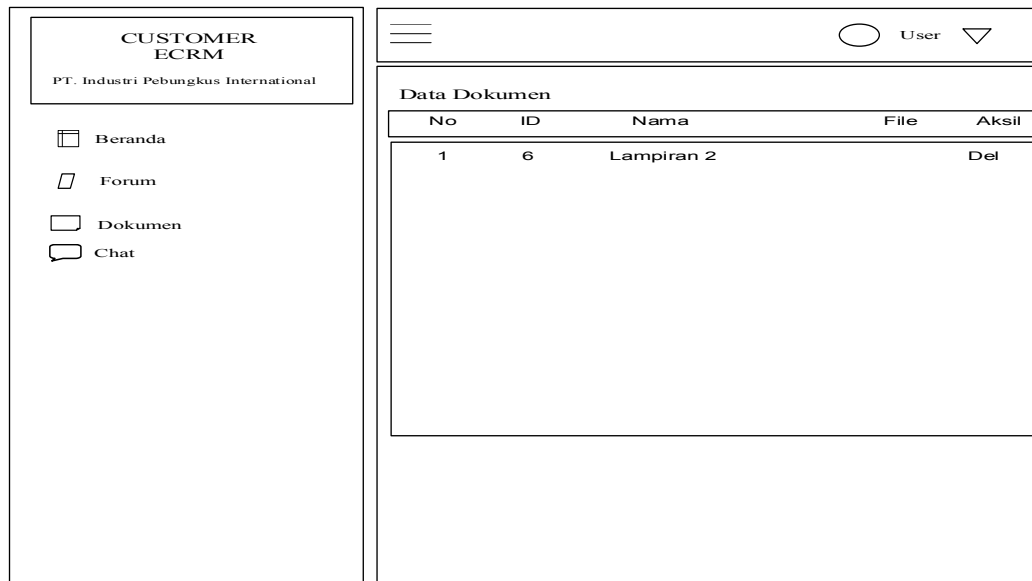
Desain Forum *user* Tampilan yang akan ditampilkan saat customer memilih menu Forum adalah di sini kita dapat melihat postingan, postingan tersebut dapat kita tanggapi atau komentar dan menu yang terdapat adalah beranda, forum, dokumen dan chat seperti terlihat pada gambar III.42 berikut :

<b>CUSTOMER ECRM</b> PT. Industri Pebungkus Internasional	User ▼						
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Beranda</li> <li><input type="checkbox"/> Forum</li> <li><input type="checkbox"/> Dokumen</li> <li><input type="checkbox"/> Chat</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><i>Create post</i></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Post Title</th> <th style="width: 15%;">By</th> <th style="width: 15%;">Replied</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" style="height: 100px; vertical-align: top;">           Nama komentar pelanggan         </td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center; font-size: small;">COPYRIGHT © 2019 NESA</p>	Post Title	By	Replied	Nama komentar pelanggan		
Post Title	By	Replied					
Nama komentar pelanggan							

**Gambar III.42 Desain Forum *User (Customer)***

### 4. Desain *Dokumen (Customer)*

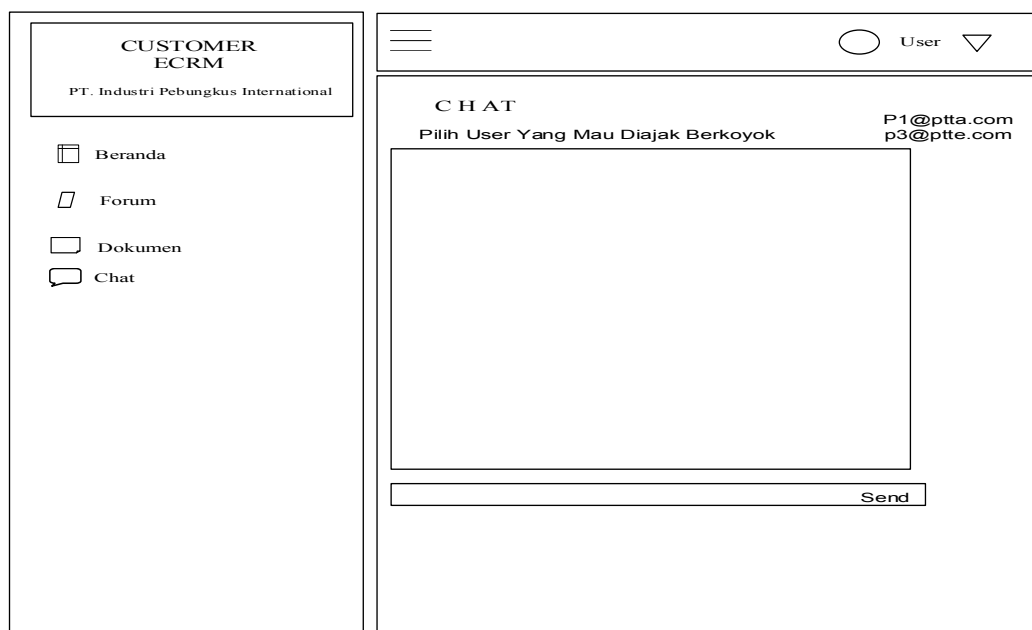
Desain *dokumen user* Tampilan yang akan ditampilkan saat customer memilih menu Dokumen adalah di sini terdapat data dokumen seperti no, id, nama, file, dan aksi. dan menu yang terdapat adalah beranda, forum, dokumen dan chat seperti terlihat pada gambar III.43 berikut :



**Gambar III.43 Desain Dokumen (Customer)**

#### 5. Desain Chat (Customer)

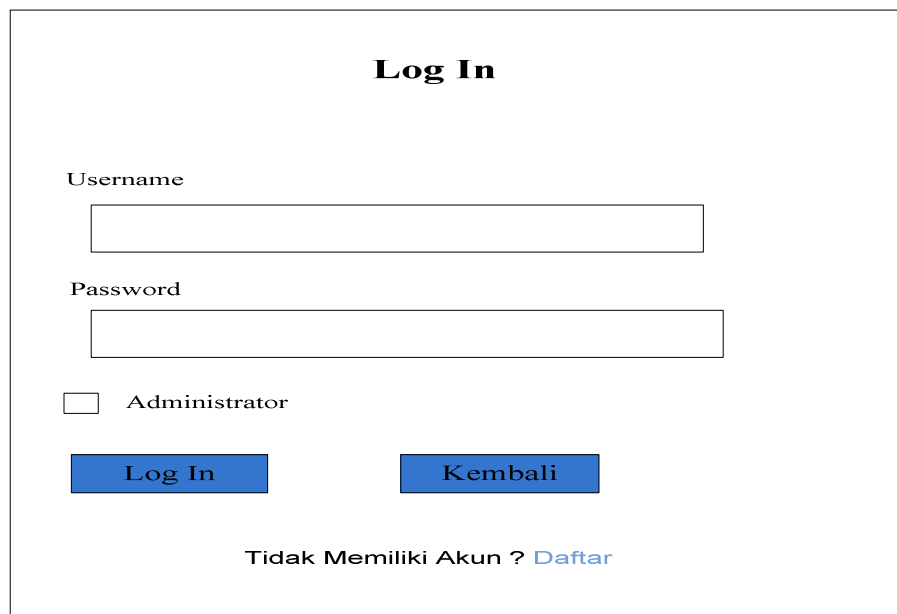
Desain *Chat user* Tampilan yang akan ditampilkan saat Customer memilih menu Chat adalah di sini kita dapat melakukan chat dengan customer lain dan menu yang terdapat adalah beranda, forum, dokumen dan chat seperti terlihat pada gambar III.44 berikut :



### Gambar III.44 Desain Chat (Customer)

#### 6. Desain *Login* (Admin / Customer)

Desain Tampilan yang akan ditampilkan saat masuk ke halaman admin dan customer adalah halaman login. Actor admin harus memasukkan username dan password yang sesuai dan mencentang administrator sedangkan customer harus memasukkan username dan password yang sesuai dan tidak perlu mencentang administrator seperti terlihat pada gambar III.45 berikut :



**Log In**

Username

Password

Administrator

Tidak Memiliki Akun ? [Daftar](#)

**Gambar III.45 Desain *Login* (Admin / Customer)**

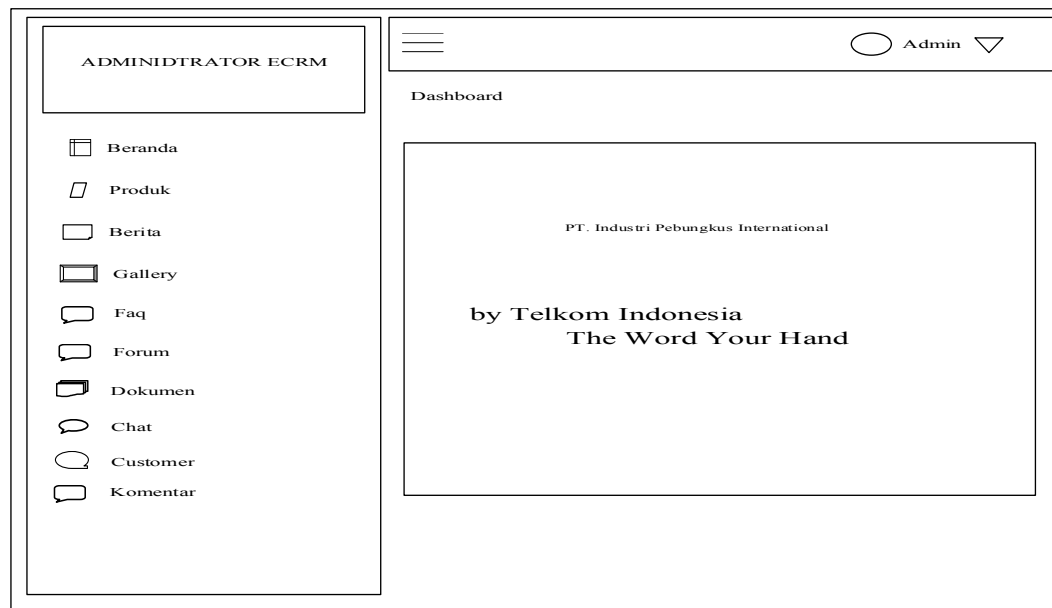
#### 7. Desain Ubah Profile (Admin / Customer)

Desain *Manage profile* Tampilan yang akan ditampilkan saat Admin memilih menu *Manage Profile* adalah mengisi username, nama, devisa, dan password lalu mengklik update. Menu yang terdapat adalah beranda, produk, berita, gallery, FAQ, forum, dokumen, chat, customer, dan komentar seperti terlihat pada gambar III.46 berikut :

**Gambar III.46 Desain Ubah Profile (Admin / Customer)**

#### 8. Desain Beranda (Admin)

Desain Beranda Tampilan yang akan ditampilkan saat Admin memilih menu Beranda adalah tampilan nama dan logo. Menu yang terdapat adalah beranda, produk, berita, gallery, FAQ, forum, dokumen, chat, customer, dan komentar seperti terlihat pada gambar III.47 berikut :

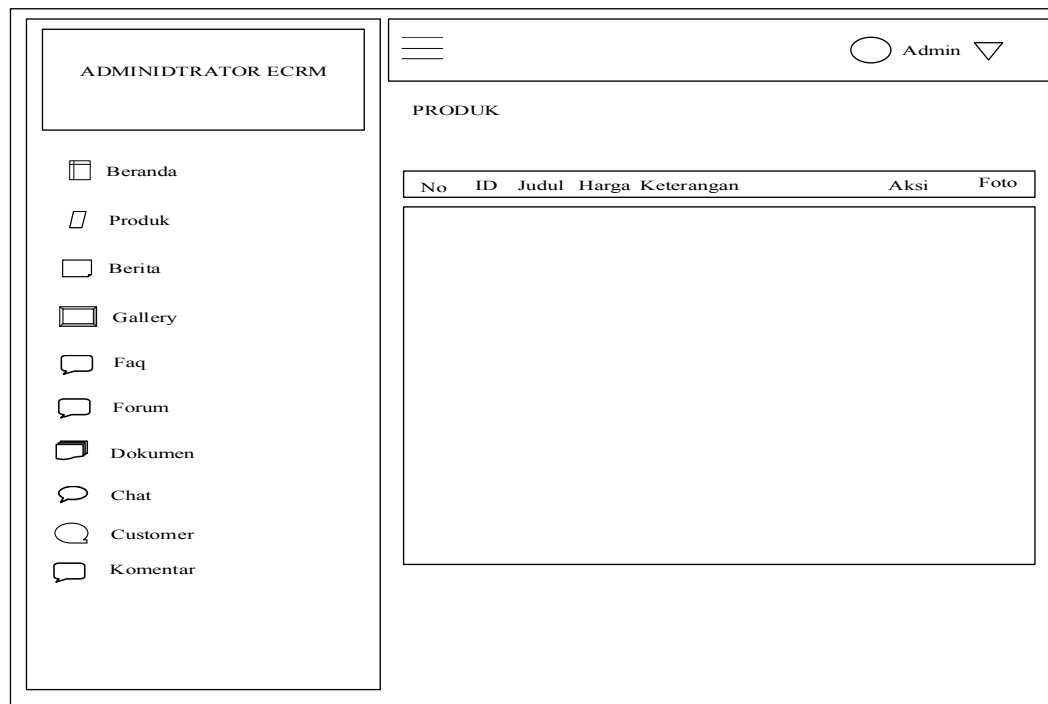


**Gambar III.47 Desain Beranda (Admin)**

#### 9. Desain Produk (Admin)

Desain *Manage* produk Tampilan yang akan ditampilkan saat Admin memilih menu Manage Produk adalah no, id, judul, harga, keterangan, aksi dan foto. Menu yang terdapat adalah beranda, produk, berita, gallery, FAQ, forum, dokumen, chat, customer, dan komentar seperti terlihat pada gambar III.48 berikut

:

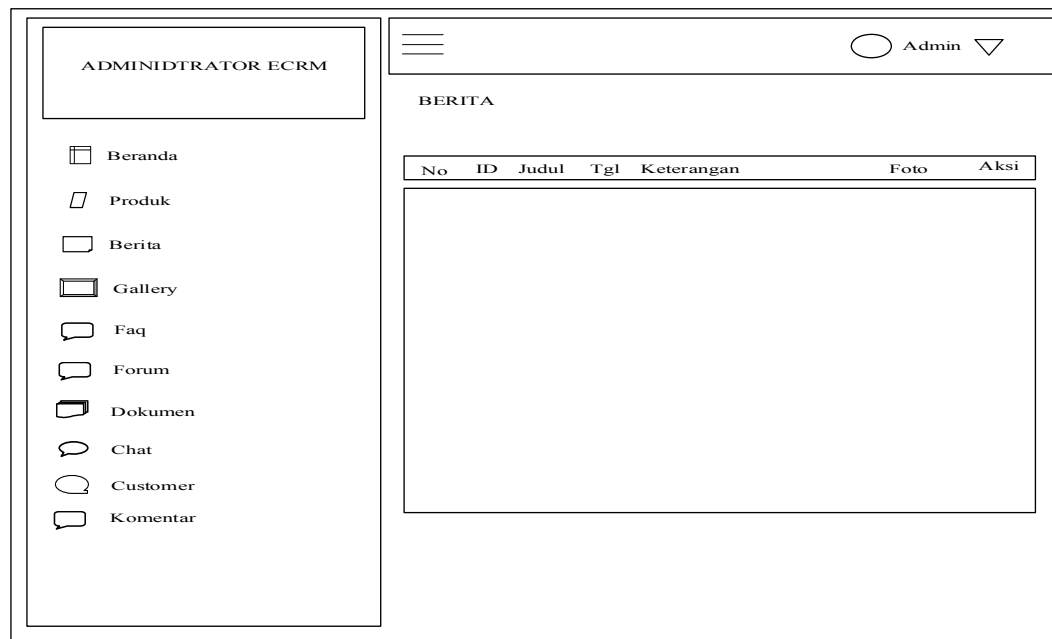


**Gambar III.48 Desain Produk (Admin)**

#### 10. Desain Berita (Admin)

Desain *Manage* Berita Tampilan yang akan ditampilkan saat Admin memilih menu Manage Berita adalah no, id, judul, tanggal, keterangan, foto, aksi. Menu yang terdapat adalah beranda, produk, berita, gallery, FAQ, forum, dokumen, chat, customer, dan komentar seperti terlihat pada gambar III.49 berikut

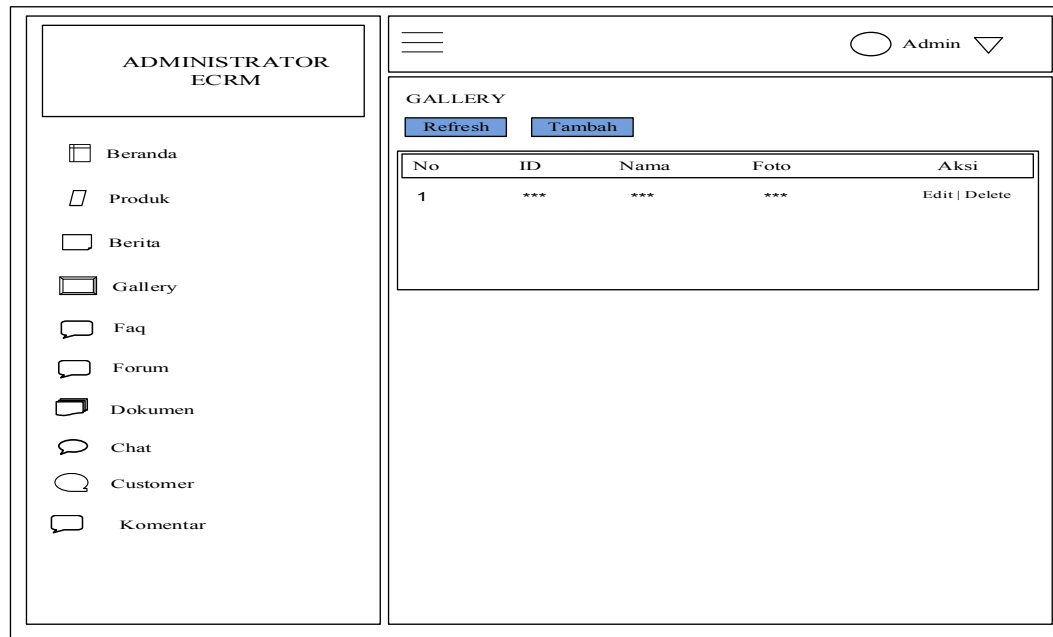
:



**Gambar III.49 Desain Berita (Admin)**

#### 11. Desain *Gallery* (Admin)

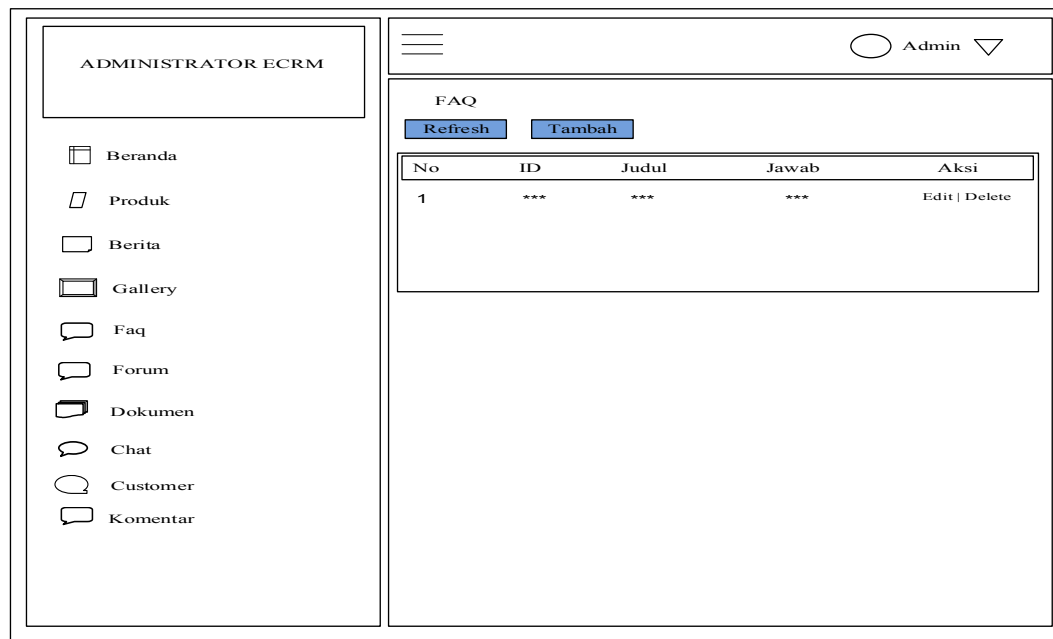
Desain *Manage gallery* Tampilan yang akan ditampilkan saat Admin memilih menu *Manage Gallery* adalah no, id, nama, foto, aksi. Menu yang terdapat adalah beranda, produk, berita, gallery, FAQ, forum, dokumen, chat, customer, dan komentar sepertiterlihat pada gambar III.50 berikut :



**Gambar III.50 Desain Gallery (Admin)**

## 12. Desain FAQ (Admin)

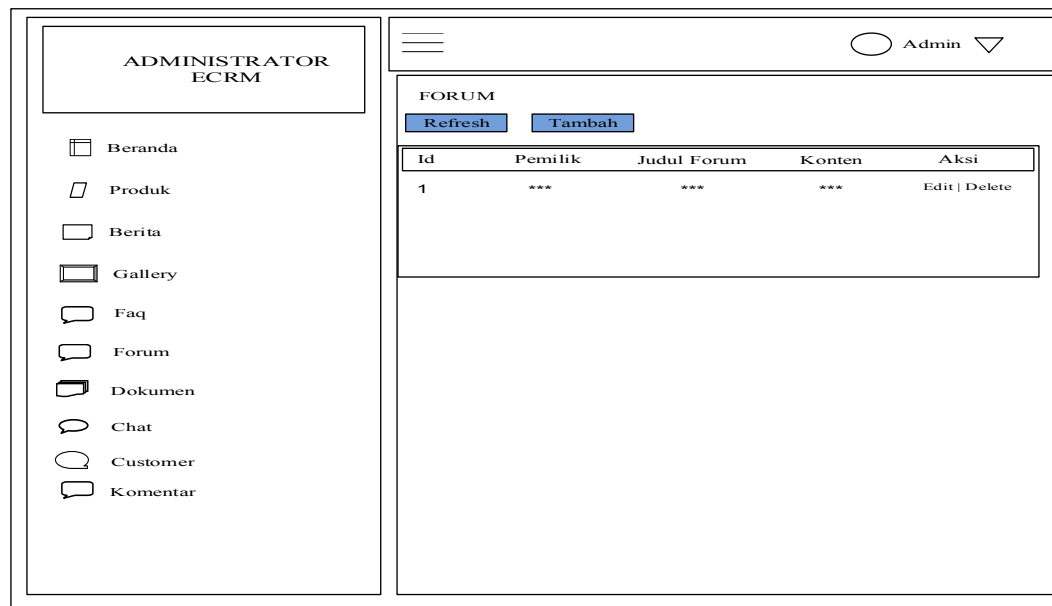
Desain *Manage* FAQ Tampilan yang akan ditampilkan saat Admin memilih menu Manage FAQ adalah no, id, judul, jawab, aksi. Menu yang terdapat adalah beranda, produk, berita, gallery, FAQ, forum, dokumen, chat, customer, dan komentar seperti terlihat pada gambar III.51 berikut :



**Gambar III.51 Desain FAQ (Admin)**

### 13. Desain *Forum* (Admin)

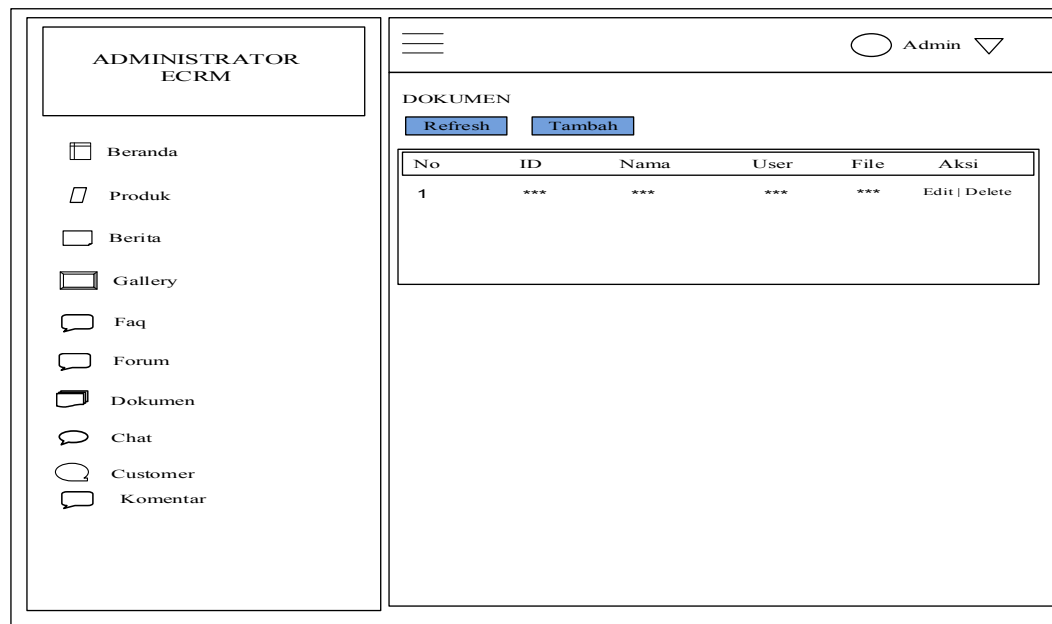
Desain *manage forum* Tampilan yang akan ditampilkan saat Admin memilih menu Manage Forum adalahid, pemilik, judul forum, konten dan aksi. Menu yang terdapat adalah beranda, produk, berita, gallery, FAQ, forum, dokumen, chat, customer, dan komentar seperti terlihat pada gambar III.52 berikut :



**Gambar III.52 Desain Manage Forum (Admin)**

#### 14. Desain Dokumen (Admin)

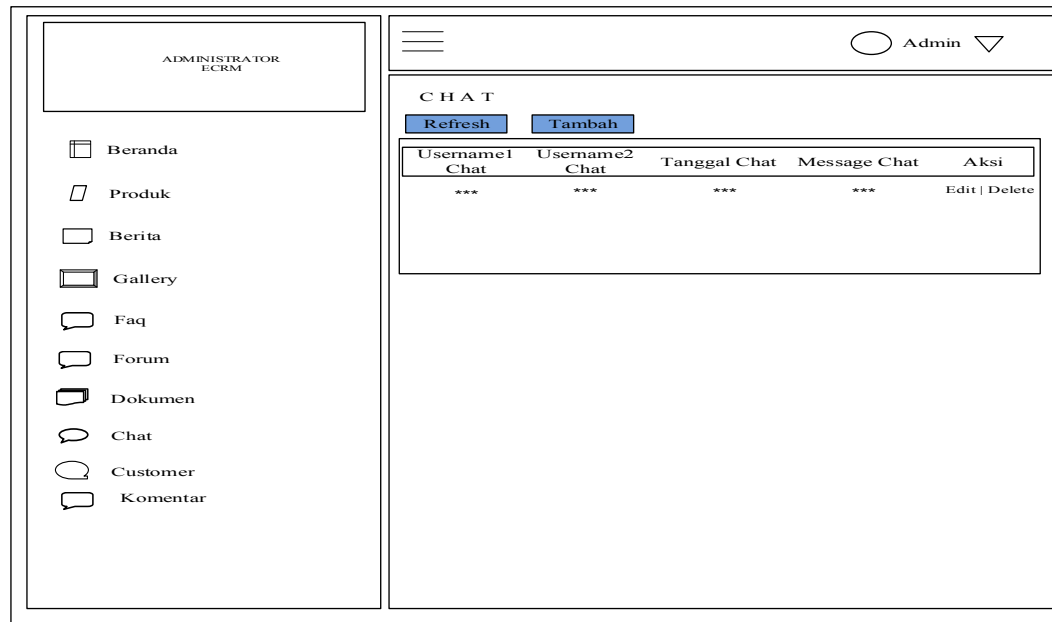
Desain *manage dokumen* Tampilan yang akan ditampilkan saat Admin memilih menu Manage Dokumen adalah no, id, nama, user, file, dan aksi. Menu yang terdapat adalah beranda, produk, berita, gallery, FAQ, forum, dokumen, chat, customer, dan komentar sepertiterlihat pada gambar III.53 berikut :



**Gambar III.53 Desain Dokumen (Admin)**

#### 15. Desain Halaman Chat (Admin)

Desain halaman *chat* Tampilan yang akan ditampilkan saat Admin memilih menu Chat adalah username 1 chat, username 2 chat, tanggal chat, message chat, dan aksi. Menu yang terdapat adalah beranda, produk, berita, gallery, FAQ, forum, dokumen, chat, customer, dan komentar seperti terlihat pada gambar III.54 berikut :

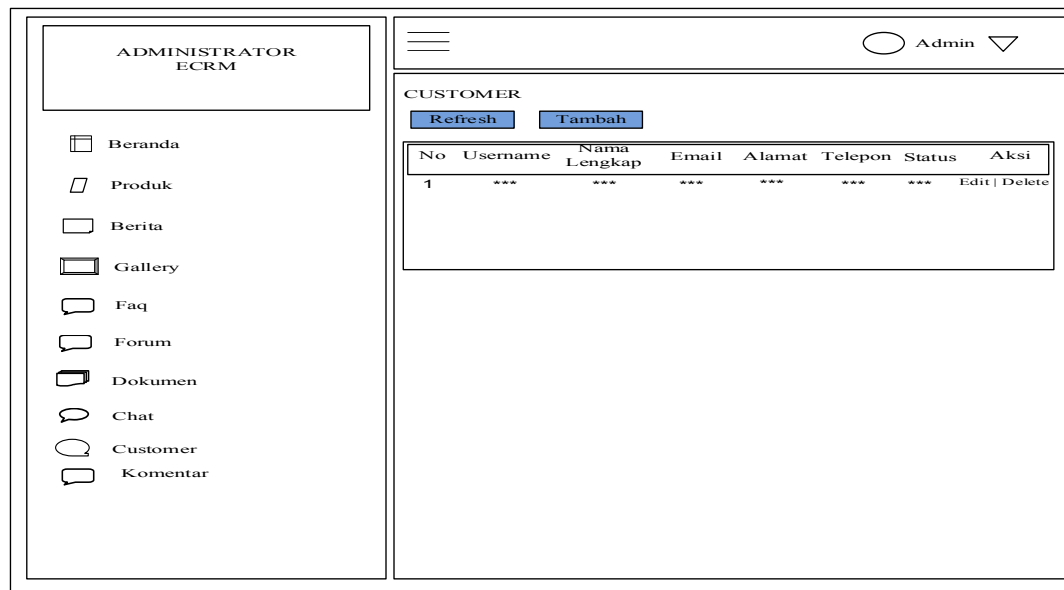


**Gambar III.54 Desain Halaman Chat (Admin)**

#### 16. Desain Customer (Admin)

Desain *customer* Tampilan yang akan ditampilkan saat Admin memilih menu Customer adalah no, username, nama lengkap, email, telepon, status, dan aks. Menu yang terdapat adalah beranda, produk, berita, gallery, FAQ, forum, dokumen, chat, customer, dan komentar seperti terlihat pada gambar III.55 berikut

:

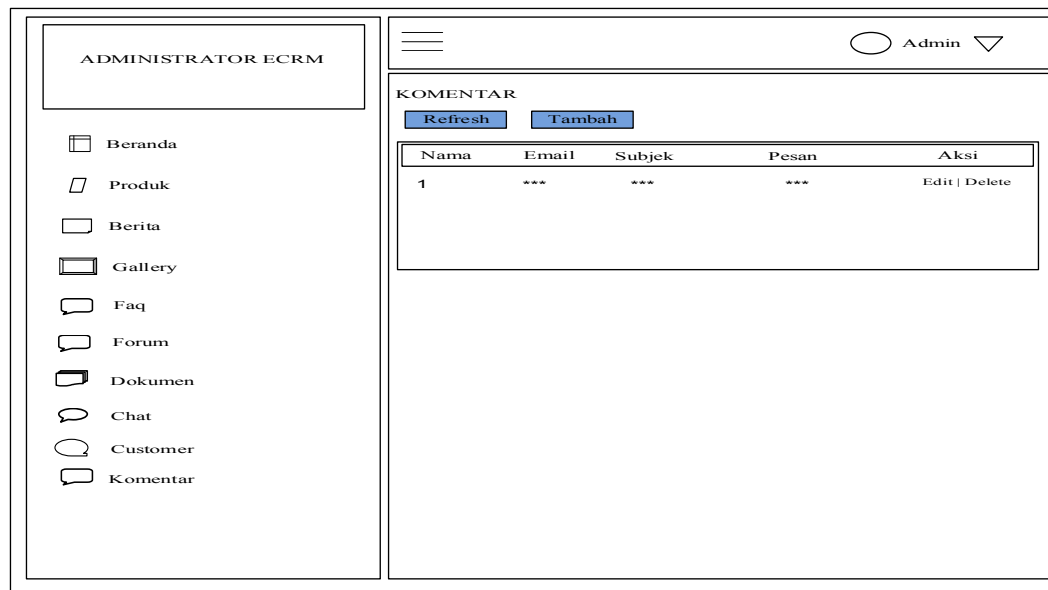


**Gambar III.55 Desain Customer (Admin)**

#### 17. Desain Komentar (Admin)

Desain *Manage* Komentar Tampilan yang akan ditampilkan saat Admin memilih menu *Manage* Komentar adalah nama, email, subjek, pesan, dan aksi. Menu yang terdapat adalah beranda, produk, berita, gallery, FAQ, forum, dokumen, chat, customer, dan komentar seperti terlihat pada gambar III.56 berikut

:



Gambar III.56 Desain Komentar (Admin)