

BAB IV

HASIL DAN UJI COBA

IV.1. Tampilan Hasil

Pada bab ini akan dijelaskan tampilan hasil dari aplikasi yang telah dibuat, yang digunakan untuk memperjelas tentang tampilan-tampilan yang ada pada Penerapan E-Customer Relationship Management Pada PT. Industri Pebungkus International. Sehingga hasil implementasinya dapat dilihat sesuai dengan hasil program yang telah dibuat. Di bawah ini akan dijelaskan tiap-tiap tampilan yang ada pada program.

IV.1.1. Tampilan Menu *Login*

Tampilan *Login* merupakan tampilan yang pertama kali muncul ketika program dijalankan. Berfungsi sebagai *form input* *Dokumennname* dan *password* admin program. Gambar tampilan *login* dapat ditunjukkan pada gambar IV.1 :



Gambar IV.1. Tampilan *Form Login*

IV.1.2. Tampilan *Form* Menu Utama

Tampilan ini merupakan tampilan data Menu utama pada sistem yang dirancang. Form menu utama berfungsi untuk menampilkan semua option inputan maupun laporan, Gambar tampilan Menu Utama ditunjukkan pada gambar IV.2 :



Gambar IV.2. Tampilan *Form* Data Menu Utama

IV.1.3. Tampilan *Form* About Data Profil

Tampilan ini merupakan tampilan profil yang berfungsi untuk mengetahui profil pada PT. Ukindo Blankahan Estate. Gambar tampilan *form* profil pada gambar IV.3 :

IV.1.3. Tampilan *Form About Data Berita*

Tampilan ini merupakan tampilan Berita yang berfungsi untuk mengetahui perhitungan Berita. Gambar tampilan *form* Berita pada gambar IV.3 :



Gambar IV.3. Tampilan *Form Data Berita*

IV.1.4. Tampilan *Form Input Data Chat*

Tampilan ini merupakan tampilan *form* input data Chat yang berfungsi untuk mengisi data-data Chat. Berikut gambar *form* input data Chat ditunjukkan pada IV.4 :



The screenshot shows a web application interface for 'ECRM PT. P.' with a sidebar menu and a main content area titled 'MANAJEMEN CHAT'. The main area contains a table with the following data:

No	Id	Nama	Isi	No	Tgl
1	1	1	2024-11-11
2	2	2	2024-11-11
3	3	3	2024-11-11
4	4	4	2024-11-11
5	5	5	2024-11-11

Gambar IV.4. Tampilan *Form* Input Data Chat

IV.1.5. Tampilan *Form* Input Data Dokumen

Tampilan ini merupakan tampilan *form* input data Dokumen yang berfungsi untuk mengisi data-data Dokumen. Berikut gambar *form* input data Dokumen ditunjukkan pada IV.5 :



The screenshot shows a web application interface for 'ECRM PT. P.' with a sidebar menu and a main content area titled 'MANAJEMEN DOKUMEN'. The main area contains a table with the following data:

No	Id	Nama	Isi	No	Tgl
1	1	1	2024-11-11
2	2	2	2024-11-11
3	3	3	2024-11-11

Gambar IV.5. Tampilan *Form* Input Data Dokumen

IV.1.6. Tampilan *Form Gallery*

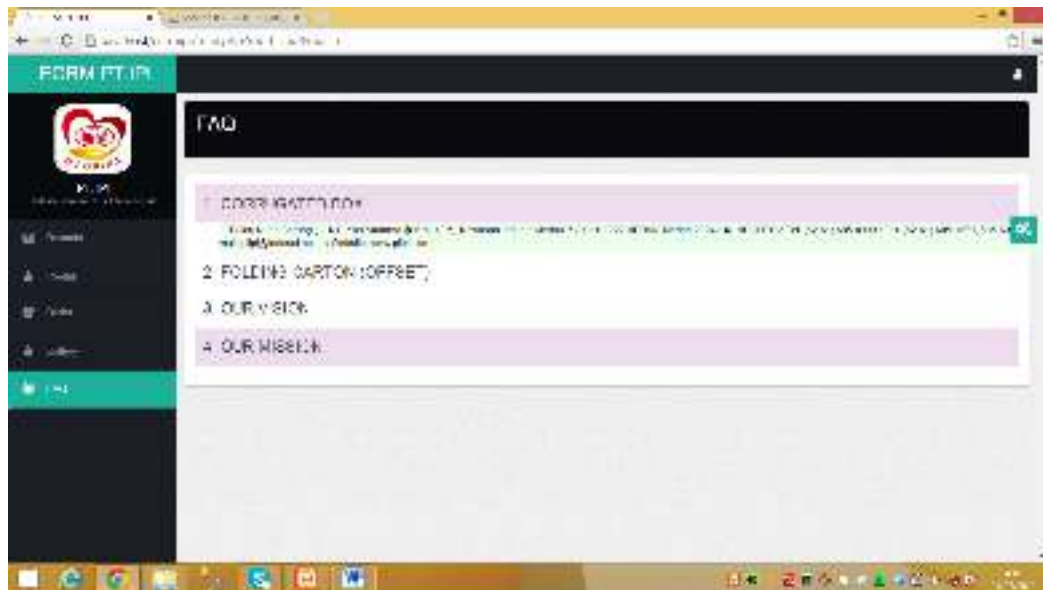
Tampilan ini merupakan tampilan *form* input data Gallery yang berfungsi untuk mengisi data-data Gallery. Berikut gambar *form* input data Gallery ditunjukkan pada IV.6 :



Gambar IV.6. Tampilan *Form Gallery*

IV.1.7. Tampilan *Form FAQ*

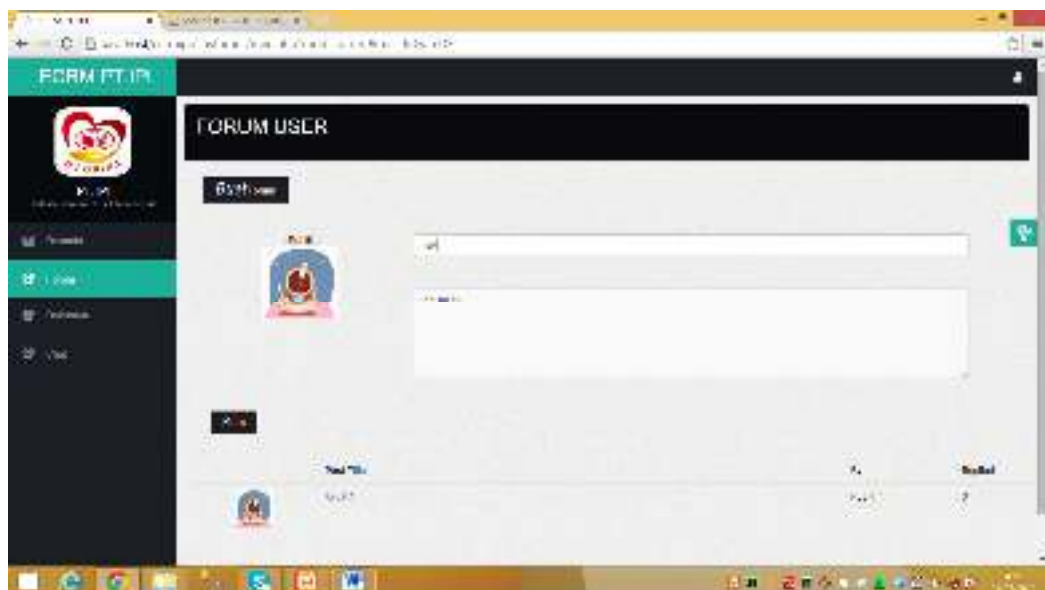
Tampilan ini merupakan tampilan *form* input data FAQ yang berfungsi untuk mengisi data-data FAQ. Berikut gambar *form* input data FAQ ditunjukkan pada IV.7 :



Gambar IV.7. Tampilan *Form* FAQ

IV.1.8. Tampilan *Form* Forum

Tampilan ini merupakan tampilan *form* input data Forum yang berfungsi untuk mengisi data-data Forum. Berikut gambar *form* input data Forum ditunjukkan pada IV.8 :



Gambar IV.10. Tampilan *Form* Forum

IV.2. Uji Coba Hasil

Uji coba terhadap sistem bertujuan untuk memastikan bahwa sistem sudah berada pada kondisi siap pakai. Instrumen yang digunakan untuk melakukan pengujian ini yaitu dengan menggunakan :

1. Satu unit laptop atau PC dengan spesifikasi sebagai berikut :
 - a. *Processor* Core I3
 - b. *Memory* 1 GB
 - c. *Hardisk* 320 GB
2. Perangkat lunak dengan spesifikasi sebagai berikut :
 - a. *PHP*
 - b. *MySql*

IV.2.1. Skenario Pengujian

Uji coba terhadap sistem bertujuan untuk memastikan bahwa sistem sudah berada pada kondisi siap pakai. Instrument yang di gunakan untuk melakukan pengujian ini yaitu dengan menggunakan :

Tabel IV.1. Hasil Pengujian Black Box

No	Fungsi	Output	Hasil
1.	Pencatatan Berita	Data Berita tercatat	Sesuai
2.	Pencatatan Chat	Data Chat tercatat	Sesuai
2.	Pencatatan Gallery	Data Gallery tercatat	Sesuai
3.	Pencatatan Video	Data History Video tercatat	Sesuai
4.	Pencatatan Forum	Data Forum tercatat	Sesuai
5.	Pencatatan Laporan	Data Laporan Tercatat	Sesuai

Tabel IV.2. Pengujian Sistem Login Admin

Kasus hasil uji (Data normal)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1.	Dokumenname:admin Password:admin Klik tombol login	Form menampilkan masuk untuk bagian admin, sebagai halaman pusat data sistem akuntansi	Dapat masuk ke tampilan utama Admin	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Kasus hasil uji (Data salah)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1.	Dokumenname:admin Password:Admin Klik tombol login	Tidak dapat login dan masuk kehalaman admin dan pesan error	Pindah ke halaman pesan error	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak

Tabel IV.3. Pengujian Sistem data Berita

Kasus hasil uji (Data normal)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1	Tambah data	Data Berita yang akan dimasukkan ke dalam database, klik simpan maka Data masuk pada server database	Data Berita yang akan dimasukkan ke dalam database, klik simpan maka Data masuk pada server database	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
2	Ubah data	Data Berita yang akan diubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	Data Berita yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
3	Hapus data	Data Berita yang akan hapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	Data Berita yang akan terhapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Kasus hasil uji (Data salah)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1	Masukkan data tidak sesuai dengan	Ada pesan bahwa pengisian data salah	Muncul pesan bahwa pengisian	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak

type data		data tidak lengkap	
-----------	--	--------------------	--

Tabel IV.4. Pengujian Sistem Data Gallery

Kasus hasil uji (Data normal)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1	Tambah data	Data Gallery yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	Data Gallery yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
2	Ubah data	Data Gallery yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	Data Gallery yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
3	Hapus data	Data Gallery yang akan hapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	Data Gallery yang akan terhapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Kasus hasil uji (Data salah)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
	Masukkan data tidak sesuai dengan type data	Ada pesan bahwa pengisian data salah	Muncul pesan bahwa pengisian data tidak lengkap	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak

Tabel IV.5. Pengujian Sistem data Forum

Kasus hasil uji (Data normal)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1	Tambah data	Data Forum yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	Data Forum yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
2	Ubah data	Data Forum yang akan dirubah di dalam	Data Forum yang akan dirubah di	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak

		database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	
3	Hapus data	Data Forum yang akan hapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	Data Forum yang akan terhapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Kasus hasil uji (Data salah)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
	Masukkan data tidak sesuai dengan type data	Ada pesan bahwa pengisian data salah	Muncul pesan bahwa pengisian data tidak lengkap	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak

Tabel IV.6. Pengujian Sistem Data Video

Kasus hasil uji (Data normal)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1	Tambah data	Data Video yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	Data Video yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
2	Ubah data	Data Video yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	Data Video yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
3	Hapus data	Data Video yang akan hapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	Data Video yang akan terhapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database terhapus	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Kasus hasil uji (Data salah)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

	Masukkan data tidak sesuai dengan type data	Ada pesan bahwa pengisian data salah	Muncul pesan bahwa pengisian data tidak lengkap	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
--	---	--------------------------------------	---	--

Tabel IV.7. Pengujian Sistem Data Chat

Kasus hasil uji (Data normal)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1	Tambah data	Data Chat yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	Data Chat yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
2	Ubah data	Data Chat yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	Data Chat yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
3	Hapus data	Data Chat yang akan hapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	Data Chat yang akan terhapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database terhapus	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
Kasus hasil uji (Data salah)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
	Masukkan data tidak sesuai dengan type data	Ada pesan bahwa pengisian data salah	Muncul pesan bahwa pengisian data tidak lengkap	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak

IV.2.2. Hasil Pengujian

Setelah melakukan uji coba terhadap sistem, maka dapat di simpulkan hasil yang di dapat yaitu:

1. Sistem memberikan informasi yang lebih akurat.
2. Sistem dapat menyediakan informasi lebih cepat dan tepat.

3. Antarmuka yang sederhana dapat mempermudah penggunaan dalam mempelajari sistem ini.

IV.2.3 Kelebihan Sistem

Adapun kesimpulan penulis mengenai kelebihan dari sistem yang diusulkan adalah sebagai berikut :

1. Pada tahap proses penginputan data dan transaksi dapat dilakukan dengan lebih cepat, tepat, akurat dan efisien serta data dapat tersimpan dengan teratur karena sudah ada *database* untuk menjaga keamanan dari data dan transaksi yang di masukan.
2. Sistem telah didukung dengan sistem basis data *modern* yang mampu menampung jumlah data dengan kapasitas yang sangat besar, sehingga perusahaan tidak perlu khawatir akan mengalami *over capacity* data.
3. Sistem sudah mampu menampilkan laporan Berita, laporan Chat, laporan Gallery dan laporan Video.

IV.2.4 Kekurangan Sistem

Adapun kesimpulan penulis mengenai keDanaangan dari sistem yang diusulkan adalah:

1. Sistem hanya terbatas pada pengolahan data loyalitas kerjasama pelanggan saja, sehingga ketika sistem akan digunakan pada perusahaan yang mempunyai kegiatan yang lebih kompleks (besar), maka sistem tidak akan efektif maupun efisien.

2. Sistem belum mampu dijalankan pada jaringan *client server*, sehingga sistem yang dibangun tidak dapat dijalankan pada beberapa komputer/laptop.