

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Sistem Informasi Eksekutif (SIE) adalah sebuah sistem yang menyediakan informasi secara cepat bagi eksekutif atas keseluruhan kinerja perusahaan serta membantu eksekutif dalam mengambil keputusan yang tepat menekankan kepada tampilan gambar dan *interface* yang mudah digunakan oleh pengguna. EIS menawarkan laporan yang kuat dan kemampuannya untuk memberikan data yang diperlukan untuk menganalisis, membandingkan dan memperlihatkan kecenderungan dalam waktu yang cepat sehingga keputusan diambil segera, yang pada akhirnya permasalahan dapat cepat diatasi sebelum kondisi menjadi terlalu buruk dan peluang dapat lebih cepat ditangkap serta informasi yang disajikan dalam bentuk grafik (Imam Firmansyah, 2017).

PT. Irit Gas adalah nama sebuah perusahaan yang menyediakan jenis gas lpg 3 kg. PT. Irit Gas merupakan agen gas lpg 3 kg dan menyalurkan tabung gas kepada pangkalan-pangkalan. Perusahaan ini awalnya berdiri pada tahun 2010 mempunyai 1 unit truk dan pada tahun 2018 sekarang jumlahnya bertambah menjadi 6 unit truk, transportasi ini digunakan untuk mengantar tabung gas ke pangkalan-pangkalan konsumen. Dalam menjalankan operasional penjualan tabung gas lpg, PT. Irit Gas melakukan banyak pekerjaan seperti mendata jumlah gas yang akan di jual, mendata jumlah pangkalan, melakukan transaksi penjualan

serta membuat laporan-laporan yang dibutuhkan oleh manajer. Permasalahan yang sedang dihadapi oleh PT. Irit Gas, khususnya pada divisi penjualan, adalah proses pengambilan keputusan penjualan oleh eksekutif memerlukan waktu yang lama. Sehingga kesulitan juga dialami oleh eksekutif apabila memerlukan laporan yang dibutuhkan sewaktu-waktu. Informasi seringkali kekurangan tabung menyebabkan terjadinya keterlambatan pengiriman tabung gas kepada konsumen. Dokumentasi order belum terdokumentasi dengan baik sehingga mengakibatkan pemenuhan pesanan menjadi terhambat. Kemudian perhitungan hasil penjualan gas elpiji masih sulit didapat dengan cepat dan tepat. Sehingga dibutuhkan solusi, bagaimana penyajian informasi data produksi tabung gas elpiji menjadi informasi yang mudah dianalisa bagi tingkat eksekutif dalam mengambil keputusan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, dibutuhkan Sistem Informasi penjualan tabung gas lpg sangat tepat membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan proses bisnis tepatnya pada bagian penjualan dan akan lebih mudah dalam menyajikan informasi yang berhubungan dengan penjualan. Dengan menerapkan Sistem Informasi Eksekutif Penjualan pada PT. Irit Gas maka laporan penjualan dapat diperoleh dengan cepat dan menghasilkan laporan yang akurat. Berdasarkan latar belakang diatas, penulis memilih judul penelitian yaitu **“Implementasi Sistem Informasi Eksekutif Penjualan Tabung Gas LPG Pada PT. Irit Gas”**.

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

Ruang lingkup merupakan suatu batasan yang memudahkan dilaksanakannya penelitian agar lebih efektif dan efisien. Adapun ruang lingkup permasalahan dalam penulisan skripsi ini terdiri dari :

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka penulis mengidentifikasi beberapa masalah yaitu sebagai berikut :

1. Sistem yang dipakai oleh PT. Irit Gas dalam penginputan penjualan tabung gas elpiji masih bersifat semi komputerisasi, dimana dalam pembuatan laporan sering mengalami keterlambatan.
2. Data penjualan pada PT. Irit Gas sering mengalami data ganda berupa data penjualan yang sama.
3. Terjadinya kendala dalam pembuatan laporan penjualan setiap bulan sehingga dalam penyampaian laporan kepada pimpinan membutuhkan waktu yang lama.

### **I.2.2. Perumusan Masalah**

Permasalahan yang dihadapi dan diharapkan dapat diselesaikan melalui penelitian ini adalah:

1. Bagaimana cara mengatasi keterlambatan dalam pembuatan laporan penjualan pada PT. Irit Gas?

2. Bagaimana merancang sistem informasi eksekutif penjualan yang dibutuhkan pada PT. Irit Gas?
3. Bagaimana membuat data laporan penjualan yang diterapkan pada PT. Irit Gas?

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya akan membahas masalah data penjualan pada PT. Irit Gas.
2. Data yang menjadi inputnya adalah ukuran gas elpiji, nama costumer dan data penjualan setiap kriteria.
3. Data yang menjadi outputnya adalah data laporan penjualan gas elpiji setiap bulan nya dalam bentuk laporan dan grafik yang ditujukan kepada bagian eksekutif.

## **I.3. Tujuan dan Manfaat**

### **I.3.1. Tujuan**

Adapun tujuan diadakannya penelitian skripsi ini adalah:

1. Untuk membuat aplikasi sistem informasi Eksekutif Penjualan Pada PT. Irit Gas.
2. Untuk merancang sistem informasi Eksekutif Penjualan menggunakan *Unified Modelling Language*.
3. Untuk mengetahui data penjualan yang akurat PT. Irit Gas.

### **I.3.2. Manfaat**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian skripsi ini adalah :

1. Terciptanya sebuah aplikasi tentang Sistem Informasi Eksekutif Penjualan Pada PT. Irit Gas.
2. Memberikan kemudahan bagi eksekutif dalam mengambil keputusan dengan cepat.
3. Memudahkan bagian penjualan dalam pengerjaan laporan data penjualan.

### **I.4. Metodologi Penelitian**

Metodologi penelitian merupakan tata cara dan langkah - langkah yang diperlukan untuk mencapai tujuan perancangan yang dilakukan. Langkah – langkahnya adalah :

#### **1. Studi Lapangan (*Field Research*)**

Merupakan metode yang dilakukan langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

##### **a. Wawancara (*Interview*)**

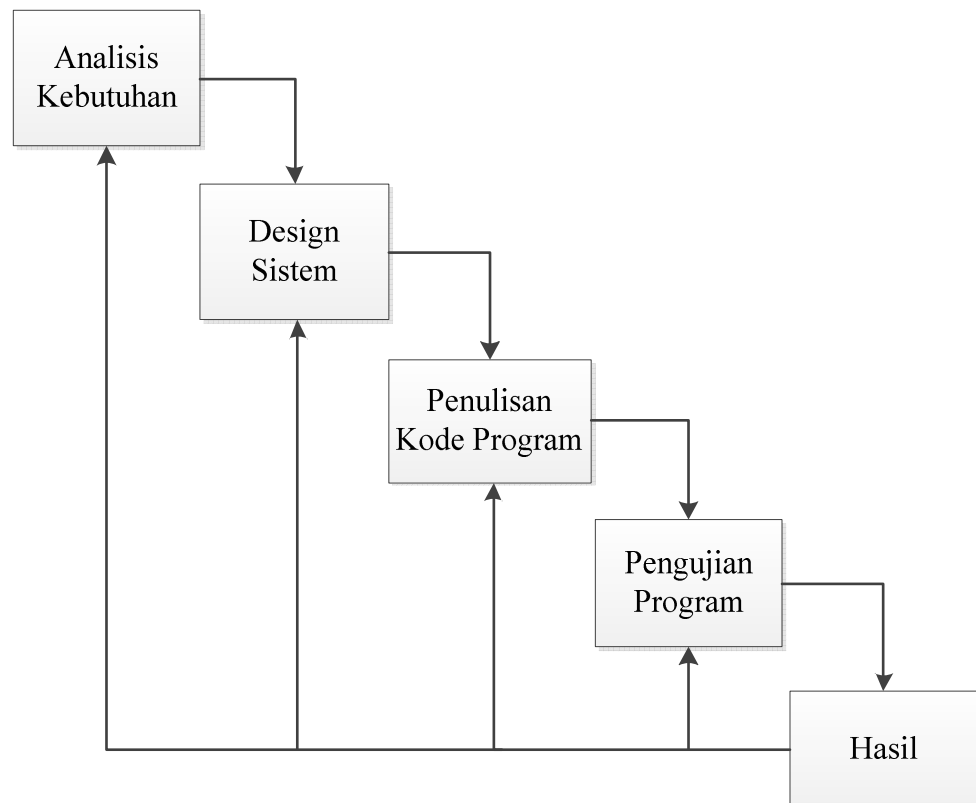
Pada metode ini, penulis melakukan wawancara langsung kepada narasumber atau mengajukan pertanyaan-pertanyaan langsung bagian penjualan pada PT. Irit Gas mengenai pengolahan data penjualan. Adapun pertanyaan-pertanyaan yang diajukan kepada PT. Irit Gas adalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimana cara mengatasi kendala pengolahan data penjualan yang ada saat ini pada PT. Irit Gas?
- 2) Bagaimana sistem yang berjalan pada penjualan Gas Elpiji khususnya dalam pengolahan data-data penjualan pada PT. Irit Gas?
- 3) Bagaimana data laporan penjualan pada PT. Irit Gas?

## 2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data-data yang berhubungan dengan penulisan skripsi dari berbagai sumber bacaan seperti : jurnal dan buku.

Penelitian ini akan melalui beberapa tahapan. Tahapan dalam penelitian ini dapat dimodelkan pada diagram *waterfall*. Adapun beberapa tahapan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :



**Gambar I.1. Prosedur Perancangan**

### **1. Analisis Kebutuhan**

Pada tahap ini merupakan analisa terhadap kebutuhan yang diperlukan untuk mencapai tujuan penelitian yang akan dilakukan. Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data-data teori yang terkait dengan data penjualan Gas Elpiji pada PT. Irit Gas.

Pada tahap ini juga ditentukan *software* yang akan digunakan untuk mengimplementasikan dan menguji hasil penelitian. Berdasarkan data-data yang ada ini kemudian dilakukan tahap berikutnya, yaitu desain sistem.

## 2. Desain Sistem

Proses desain akan menterjemahkan syarat kebutuhan ke sebuah perancangan perangkat lunak yang dapat diperkirakan sebelum dibuat kode program. Pada tahap ini dilakukan desain perangkat lunak yang akan direalisasikan yaitu untuk membangun sistem informasi eksekutif untuk penjualan Gas Elpiji itu sendiri. Secara umum, yang dirancang memiliki spesifikasi sebagai berikut :

Sistem akan dirancang menggunakan *software Microsoft Visual Studio 2010* dengan Bahasa pemrograman database *SQL Server* sebagai media penyimpanan datanya.

## 3. Penulisan kode Program

*Coding* merupakan penerjemahan *design* dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. Pada tahap ini desain sistem diimplementasikan ke dalam kode program. Pemrograman dimulai dengan bahasa pemrograman *Microsoft Visual Studio 2010* dan database yang digunakan adalah *SQL Server*. Dimana user akan menginputkan data – data penjualan Gas Elpiji, dimana sistem ini memiliki database yang dapat diproses secara otomatis.

## 4. Pengujian Program

Setelah pengkodean selesai maka akan dilakukan pengujian terhadap program yang telah dibuat. Tahap ini merupakan tahapan untuk mendapatkan atau mengembangkan *hardware* dan *software* (pengkodean program), melakukan

pengujian, pelatihan dan perpindahan ke sistem baru. Pengujian *software* dilakukan menggunakan *black box* untuk memastikan bahwa sistem yang dibuat telah sesuai dengan desainnya dan semua fungsi dapat dipergunakan dengan baik tanpa ada kesalahan.

## **5. Hasil**

Pada tahap ini program akan diterapkan untuk menganalisa tujuan dari pembuatan program. Yaitu menganalisa dari bahasa pemrograman *Microsoft Visual Studio* dan *database SQL Server* setelah sebelumnya menggunakan metode *Semi-komputerisasi*, dan kini menggunakan program aplikasi berbasis *Visual Studio* apakah bahasa pemrograman *Visual Studio* dan *database SQL Server* telah terkoneksi dengan baik.

### **I.5. Kontribusi Penelitian**

Hasil penelitian sebelumnya dan penulis buat dapat memberikan kemudahan bagi para admin dalam membuat sebuah laporan yang akan disampaikan khususnya kepada eksekutif dapat menjadi lebih cepat dan efisien, sehingga eksekutif dapat mengambil keputusan dengan tepat guna meninjau pertumbuhan penjualan setiap hari maupun setiap bulannya melalui laporan ataupun melalui grafik penjualan.

## **I.6. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada PT. Irit Gas di Jl. M. Basir No.160 Lingkungan 07 Medan Marelan.

## **I.7. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, ruang lingkup permasalahan, tujuan, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini mencakup uraian penyelesaian secara teoritis serta konsep baru dalam penyelesaian masalah berkenaan dengan sistem dan fokus kajian. Adapun landasan teori yang diuraikan oleh penulis adalah: penjelasan mengenai sistem pendukung keputusan, *database*, UML (*Unified Modeling Language*), *Microsoft Visual Studio*, dan metode yang digunakan.

### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini berisi analisa sistem yang sedang berjalan, perancangan proses dalam bentuk diagram UML yang mencakup

analisa dan perancangan sistem pengolahan data yang mencakup analisa *input*, analisa proses, analisa *output*, desain *input*, desain *output*, tabel *database*, dan relasi antar tabel.

#### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan tentang tampilan hasil sistem yang dirancang, pembahasan, serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

#### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini berisikan berbagai kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan uraian yang telah disimpulkan, serta saran dari penulis sebagai perbaikan dimasa yang akan datang untuk sistem